

Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la  
Miel

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2014 - 31/12/2014

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

### Servicio:

Impartir las siguientes Enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.):

Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Programas de Cualificación Profesional Inicial:

- Auxiliar de Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Frío, Climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Instalación y Mantenimiento).
- Sistemas Microinformáticos y Redes (Familia Profesional de Informática y Comunicaciones).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

### Compromiso:

Conseguir que el 55% del alumnado promocióne o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).

#### Indicador:

% del alumnado que promocióne o titula en cada uno de los niveles y etapas

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 55%

01/01/2014

31/12/2014

**68.54**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 68.54

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

Que el cumplimiento global de las programaciones impartidas en el centro, en cada curso, superen el 85%.

#### Indicador:

% de Materia impartida en relación a la programada

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2014 31/03/2014	<b>96.39</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>96.0</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>97.7</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 96.7

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Conseguir que el 80% del alumnado supere las pruebas de Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

➡ **Indicador:**

% de alumnado que supera las pruebas de Selectividad con respecto al total de presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2014 31/12/2014	<b>93.75</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 93.75

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Garantizar la objetividad del proceso de evaluación, realizando planes de homogeneización y calibración, por parte del profesorado.

➡ **Indicador:**

% de los planes de calibración del profesorado llevados a cabo según el plan establecido por los Departamentos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 55%

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

% de Actas de Homogeneización realizadas según el plan establecido por los Departamentos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 55%

01/01/2014

100.0

31/12/2014

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Seguimiento y medición del alumnado evaluado como APTO en la FCT.

➔ **Indicador:**

% de alumnos con acuerdo de colaboración que son evaluados aptos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2014

100.0

31/12/2014

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Analizar los resultados de la satisfacción de las familias y del alumnado.

➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 6.25

01/01/2014

31/12/2014

**7.69**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 7.69

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las familias.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 7

01/01/2014

31/12/2014

**7.58**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 7.58

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Conseguir que al menos el 40% del profesorado participe en actividades formativas a lo largo del curso.

➔ **Indicador:**

% del profesorado que participa en actividades de formación a lo largo del curso.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 40%

01/01/2014

31/12/2014

**40.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 40.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

**Servicio:**

Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

**Compromiso:**

Mantener el nivel de atención y resolución de trámites administrativos.

➡ **Indicador:**

% de alegaciones revisadas y contestadas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2014	<b>100.0</b>
31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

% de matriculaciones revisadas antes del inicio de curso.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2014	<b>100.0</b>
31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB, pantallas digitales y tablón de anuncios del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión trimestral de ambos medios.

➡ **Indicador:**

% de revisiones en las que la información sobre la Oferta Educativa está actualizada y aparece expuesta en los diferentes canales dispuestos para su difusión.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2014 31/03/2014	<b>100.0</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>100.0</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>100.0</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

Orientación académica, laboral y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación, Departamentos de Familias Profesionales y de Actividades Complementarias y Extra-Escolares.

**Compromiso:**

Cumplir, al menos, el 85% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el Departamento de Orientación.

➡ **Indicador:**

% de Objetivos cubiertos del Plan Orientación y Acción Tutorial.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2014 31/03/2014	<b>100.0</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>100.0</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con la tutoría y la orientación.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 6,5 sobre 10

01/01/2014 31/12/2014	<b>6.79</b>
--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 6.79

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa.

#### ➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con el clima de convivencia del centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 6 sobre 10

01/01/2014

**7.34**

31/12/2014

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 7.34

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

#### ➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las familias con el clima de convivencia del centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 6 sobre 10

01/01/2014

**7.5**

31/12/2014

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 7.5

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

Tratar de manera personalizada los posibles casos de abandono detectados.

#### ➔ **Indicador:**

% de alumnos que abandonan los estudios cada año (bajas + abandonos).



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** <10%

01/01/2014

31/12/2014

**17.7**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 17.7

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

% de alumnos habituales.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Servicio:

Desarrollo de actividades de cooperación con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado (Comenius, Leonardo,...)

### Compromiso:

Obtener un nivel de satisfacción del Alumnado y de las Empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas por encima de 7 (en el caso de las empresas) y de 7.25 (para el alumnado).

➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las empresas con la FCT.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 7

01/01/2014

31/12/2014

**8.8**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 8.8

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

### ➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con la FCT.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 7.25

01/01/2014  
31/12/2014

**8.5**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 8.5

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### **Compromiso:**

Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que el 70% del alumnado se inserte laboralmente antes de 6 meses

### ➔ **Indicador:**

% de Alumnado insertado laboralmente 6 meses después de terminar la FCT.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

01/01/2014  
31/12/2014

**84.72**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 84.72

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### **Servicio:**

Servicios complementarios: Biblioteca del Centro, el Deporte en la Escuela, Bilingüismo, Programa de Acompañamiento, Escuela Espacio de Paz, Centro TIC...

### **Compromiso:**

Analizar los resultados de la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

### ➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 6,5

01/01/2014

31/12/2014

**6.66**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 6.66

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

Mantener el número de proyectos y programas educativos en los que participa el Centro.

### Indicador:

Mantener al menos un 80% de proyectos y programas educativos en los que participa el Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2014

31/12/2014

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).