



Centro de Documentación Musical de Andalucía

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2014 - 31/12/2014

Informe sobre el cuadro de mandos. Centro de Documentación Musical de Andalucía

Servicio:

1. Ofrecer información general y especializada sobre el Patrimonio musical de Andalucía, líneas de investigación, recuperación y nueva creación, tanto de forma telemática como presencial.

Compromiso:

1. Respuesta inmediata a consultas generales y atender a las consultas especializadas en un plazo máximo de 7 días.

Indicador:

1. Tanto por ciento de respuestas a las consultas en plazo sobre el total.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Ofrecer información en formato digital sobre novedades en la música en Andalucía.

Compromiso:

2. Elaborar al menos 11 boletines digitales de novedades en la música en Andalucía.

Indicador:

2. Numero de boletines digitales elaborados.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 11

01/01/2014

31/12/2014

11.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Centro de Documentación Musical de Andalucía

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 11.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

3. Organizar y dirigir visitas guiadas en el Centro de Documentación Musical de Andalucía con el fin de mostrar las actividades que se realizan y el Patrimonio Musical.

Compromiso:

3. 80% de los visitantes estén satisfechos/as o muy satisfechos/as.

Indicador:

3. porcentaje de visitantes satisfechos/as o muy satisfechos/as

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2014

90.0

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 90.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

4. Organizar cooperaciones y apoyar las iniciativas de otras instituciones para la difusión del patrimonio musical y el fomento de la creación contemporánea. Con un apartado específico de mujeres compositoras.

Compromiso:

4. Realizar al menos 5 colaboraciones anuales.

Indicador:

4. Número de colaboraciones

Informe sobre el cuadro de mandos. Centro de Documentación Musical de Andalucía

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 4

01/01/2014
31/12/2014

9.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 9.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

5. Organizar, coordinar, producir y elaborar los contenidos de las exposiciones itinerantes con fondos propios, con objeto de difundir el patrimonio musical de Andalucía.

Compromiso:

5. Mantener una exposición itinerante.

Indicador:

5. Número exposiciones itinerantes año

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2014
31/12/2014

2.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

6. Prestar obras incluidas en la sección de préstamo.

Compromiso:

6. Responder en plazo de 7 días máximo a partir de la solicitud de préstamo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Centro de Documentación Musical de Andalucía

Indicador:

6. Porcentaje de respuesta en plazo de 7 días a partir de la solicitud de préstamo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

7. Editar y difundir obras de recuperación del Patrimonio musical así como nuevas creaciones.

Compromiso:

7. Realizar 15 publicaciones.

Indicador:

7. N° de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 15

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

8. Convocar ayudas públicas para la investigación musical.

Compromiso:

8. Mantener o aumentar el número de solicitudes de ayudas presentadas para la investigación musical.

Informe sobre el cuadro de mandos. Centro de Documentación Musical de Andalucía

 **Indicador:**

8. Tanto por ciento de ayudas para la investigación presentadas con respecto años anteriores.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100

01/01/2014

31/12/2014

0.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.0

Seguimiento del Indicador: No existe actualmente ayuda para la investigación musical.