

Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial  
de Córdoba

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2015

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Servicio:**

1. Atender las solicitudes de información que se realicen por cualquier medio sobre los documentos custodiados en el Archivo.

**Compromiso:**

Atender las consultas y peticiones de información realizadas en modo presencial sobre los documentos custodiados en el Archivo en un plazo máximo de 10 minutos.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de consultas y peticiones que han sido atendidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015	<b>90.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>90.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>90.0</b>	01/07/2015	<b>80.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>90.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Atender las consultas y peticiones de información realizadas por cualquier otro medio distinto del presencial en el plazo máximo de 3 días a partir de la fecha del registro de entrada en el Archivo

➔ **Indicador:**

Porcentaje de consultas y peticiones que han sido atendidas en plazo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>90.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>90.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>80.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>80.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

2. Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción.

**Compromiso:**

Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción, en un plazo máximo de 15 minutos.

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>90.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>90.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>90.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>90.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 96.67

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

3. Orientar a la ciudadanía en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses.

**Compromiso:**

Responder a las solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses en el plazo máximo de 5 días.

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes de orientación que han sido respondidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

4. Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia.

**Compromiso:**

Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia en el plazo máximo de 3 días.

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes de localización de documentos y antecedentes que han sido atendidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

5. Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados.

**Compromiso:**

Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados en el plazo máximo de 3 días.

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento que han sido atendidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>90.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/05/2015 31/05/2015	<b>90.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>90.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 97.5

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

6. Asesorar en materia de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

### Compromiso:

Asesorar en las materias de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo máximo de 5 días.

#### Indicador:

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento que han sido respondidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Servicio:

1. Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean estos originales o copias.

### Compromiso:

Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias, en un plazo máximo de 20 minutos.

#### Indicador:

Porcentaje de documentos que han sido servidos en plazo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>90.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>80.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>80.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>90.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>80.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>80.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 91.67

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

2. Realizar reservas de documentos para su posterior consulta.

**Compromiso:**

Responder en el plazo de 1 día a las solicitudes de reserva de documentos para ser consultados, hasta un máximo de 3 unidades de instalación. Dicha reserva podrá mantenerse por un periodo máximo de 7 días.

**Indicador:**

Porcentaje de reservas que han sido realizadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

3. Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto.

**Compromiso:**

Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto, en un tiempo máximo de 15 minutos.

**Indicador:**

Porcentaje de obras que han sido servidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

4. Facilitar, en su caso, reproducciones de documentos custodiados en el Archivo.

**Compromiso:**

Entregar las reproducciones de documentos solicitadas en el plazo máximo de 30 días a partir de la aceptación del presupuesto o del pago, siempre que la petición sea inferior a 500 copias.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Indicador:**

Porcentaje de peticiones de reproducción que han sido entregadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>90.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>80.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 97.5

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Facilitar las reproducciones de documentos solicitadas por procedimiento de urgencia, hasta un máximo de 10 copias por usuario o usuaria y día, en el plazo de un día.

**Indicador:**

Porcentaje de peticiones de reproducción que han sido expedidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>90.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>90.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 98.33

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

Autorizar, en su caso, la obtención de reproducciones fotográficas con medios aportados por las personas usuarias en un plazo máximo de 2 días.

#### Indicador:

Porcentaje de autorizaciones que han sido concedidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

5. Posibilitar el ingreso de documentos procedentes de archivos públicos o privados.

**Compromiso:**

Responder a las solicitudes de ingresos de documentos realizadas por las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 5 días.

**Indicador:**  
Porcentaje de solicitudes que han sido contestadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Recibir los documentos objeto de ingreso por parte de las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 20 días desde la aceptación de la solicitud del mismo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Indicador:**

Porcentaje de documentos que han sido ingresados en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Realizar inserciones de documentos, en un plazo máximo de 5 días desde su recepción.

**Indicador:**

Porcentaje de integraciones que han sido realizadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

6. Tramitar ingresos de documentos por cualquier título válido en derecho, realizados por personas o entidades privadas.

**Compromiso:**

Iniciar el trámite de ingreso de documentos realizado por personas o entidades privadas mediante cualquier título válido en derecho en el plazo máximo de 10 días.

**Indicador:**

Porcentaje de ingresos cuyo trámite se ha iniciado en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

7. Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que así lo requieran.

**Compromiso:**

Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, en un plazo máximo de 3 días desde la fecha de solicitud.

**Indicador:**

Porcentaje de préstamos que han sido realizados en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

8. Tramitar préstamos de documentos para actividades culturales de difusión.

**Compromiso:**

Iniciar el trámite de las solicitudes de préstamo de documentos para actividades culturales de difusión en el plazo máximo de 10 días.

**Indicador:**

Porcentaje de préstamos cuyo trámite se ha iniciado en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

1. Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental.



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

### Compromiso:

Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental, con una periodicidad mínima de una al año.

#### Indicador:

Número de actividades organizadas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2015

31/12/2015

**18.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 18.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

Responder a las solicitudes de visitas guiadas al Archivo en el plazo máximo de 3 días, debiendo ser solicitadas al menos con 7 días de antelación.

#### Indicador:

Porcentaje de solicitudes que han sido respondidas en plazo

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015

31/01/2015

**100.0**

01/02/2015

28/02/2015

**90.0**

01/03/2015

31/03/2015

**100.0**

01/04/2015

30/04/2015

**100.0**

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015

31/05/2015

**100.0**

01/06/2015

30/06/2015

**100.0**

01/07/2015

31/07/2015

**100.0**

01/08/2015

31/08/2015

**100.0**

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015

30/09/2015

**100.0**

01/10/2015

31/10/2015

**100.0**

01/11/2015

30/11/2015

**100.0**

01/12/2015

31/12/2015

**100.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 99.17

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

2. Colaborar con otras instituciones en la organización de actividades pedagógicas y difusoras de los Archivos y el Patrimonio Documental.

**Compromiso:**

Responder a las peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales en el plazo máximo de 5 días.

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes que han sido respondidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

1. Expedir certificados de asistencia a las personas usuarias y de los documentos que han consultado.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Compromiso:**

Expedir certificados de asistencia de personas usuarias y de los documentos consultados, en el plazo máximo de 3 días.

**Indicador:**

Porcentaje de certificados que han sido expedidos en plazo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>90.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 99.17

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

2. Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo.

**Compromiso:**

Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo, en el plazo máximo de 3 días.

**Indicador:**

Porcentaje de certificaciones y compulsas que han sido expedidas en plazo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015 31/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/05/2015 31/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/09/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>100.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).