

PLAN DE FORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



SECRETARÍA GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

***SERVICIO ACCIÓN COMUNITARIA
Y PROGRAMAS DE INSERCIÓN***

Sevilla, 9 de enero de 2018

INDICE

I. INTRODUCCIÓN

II. PRIMERA PARTE: ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS 2016

II.I. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES FORMATIVAS

II.I.I. Metodología

II.I.II. Explotación de resultados

II.I.III. Modalidad, Formato y Duración de las Actividades de Formación

II.I.IV. Conclusiones y propuestas

III. SEGUNDA PARTE: PLAN DE FORMACIÓN 2017

IV. TERCERA PARTE: EVALUACIÓN PLAN DE FORMACIÓN 2017

IV.I. Evaluación de cada curso

IV.II Valoración global cuantitativa de cursos y docencia.

IV.III. Datos estadísticos

IV.IV. Resumen datos formación 2017

V. CUARTA PARTE: PLAN DE FORMACIÓN 2018

I. INTRODUCCIÓN

En el presente documento se recoge todo el proceso de elaboración de las actividades de formación llevadas a cabo por la Secretaría General de Servicios Sociales para el Plan de Formación Interadministrativo dirigido a las y los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios, financiado por el IAAP. Se presenta la información desde el inicio de la detección de necesidades formativas en 2016 hasta el Plan de Formación de 2018, pasando por el Plan de Formación de 2017 y su correspondiente evaluación.

Si realizamos una revisión de la formación de las y los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía hemos de destacar que aunque ha sido numerosa, dado el elevado número de actividades formativas que ha podido recibir su personal, también es resaltable la diversidad de organismos e instituciones (Ayuntamientos, Diputaciones Provinciales, Colegios Profesionales, Universidades...etc.) desde la que se ha venido organizando y los diversos criterios en cuanto a su diseño, modalidad formativa, desarrollo.. etc. Nos podemos encontrar con provincias en las que las Diputaciones Provinciales han venido desarrollando formación de forma más planificada y otras con actividades formativas más escasa y dispersa.

La Consejería de Igualdad y Políticas Sociales venía desarrollando diferentes actividades formativas dirigidas a este sector, algunas financiadas por la Administración General del Estado, que se ofertaban anualmente con objeto de proporcionar herramientas y recursos acordes a sus necesidades.

En líneas generales podemos señalar que si bien ha existido oferta de formación, está no ha sido planteada con unas directrices y criterios únicos marcados desde el ámbito autonómico y realizada en base a un diagnóstico de necesidades tan exhaustivo como el del año 2016.

La formación tiene como objetivo mejorar todas las competencias (conocimientos, habilidades, y actitudes) de las y los profesionales, repercutiendo en el producto final que en este caso es un servicio público. Se trata de un proceso de mejora continua, de una herramienta al servicio de la organización en sentido amplio.

Con la aprobación de la *Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía* (BOJA 29/12/2016) se destaca la importancia de los Servicios Sociales Comunitarios dentro del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, adquiriendo una especial dimensión el desarrollo profesional y la formación permanente como base integral para conseguir la calidad del sistema.

En relación con la formación, dicha Ley establece en su Artículo 61, *“la cooperación para el desarrollo profesional continuado”*, en el que recoge las siguientes consideraciones:

“Las administraciones públicas competentes en materia de servicios sociales, en su respectivo ámbito de actuación:

a)Pondrán en marcha estrategias de desarrollo continuo de las competencias y capacidades de las personas profesionales del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía para trabajar a través de la generación del aprendizaje y conocimiento compartido y colaborativo.

b) Fomentarán la práctica profesional basada en la evidencia y soportada en la gestión del conocimiento, con el objeto de mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de la atención social.

c) Promoverán la cooperación entre todas las instituciones académicas en la formación continua de las personas profesionales y agentes que desarrollan su tarea en el ámbito de los servicios sociales.

d) Impulsarán la formación de grado y posgrado de todas las titulaciones profesionales que puedan estar relacionadas con los servicios sociales, promoviendo en coordinación con la Consejería competente en materia de universidades, una amplia oferta de másteres y doctorados en las universidades andaluzas en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

e) Desarrollarán un modelo de evaluación de la calidad de la formación y del aprendizaje, la transferencia de competencias al puesto de trabajo y el impacto de la formación sobre el individuo, la organización y la sociedad.

f) Favorecerán el reconocimiento del desempeño de las funciones de atención de las personas que constituyen la red informal y sociofamiliar de apoyo, facilitando el acceso de las mismas a la formación para el desarrollo de las competencias necesarias.”

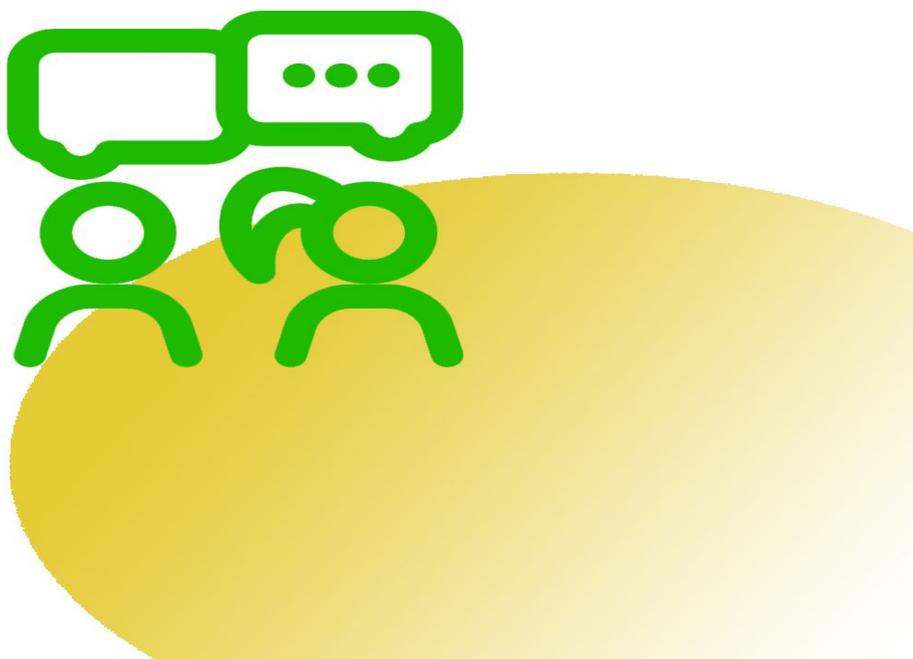
Con objeto de acometer y llevar a cabo estrategias que impliquen la optimización y la calidad de las actuaciones que se realizan desde los Servicios Sociales Comunitarios hacia la ciudadanía, en la Secretaría General de Servicios Sociales comenzamos en el año 2016 el diseño y desarrollo de un Plan de Formación a dos años con diferentes etapas en su desarrollo, que se pueden resumir en los siguientes apartados.

- ❖ Estudio y diagnóstico de las Necesidades Formativas
- ❖ Plan de Formación de los Servicios Sociales Comunitarios. Año 2017
- ❖ Evaluación de la ejecución del Plan durante el año 2017
- ❖ Plan de Formación de los Servicios Sociales Comunitarios. Año 2018
- ❖ Desarrollo de una plataforma web para el desarrollo de acciones formativas de carácter virtual, Año 2018
- ❖ Diseño y puesta en marcha de un Portal de Servicios Sociales que ofrezca al conjunto de profesionales del sector un punto de encuentro y acceso a diferentes recursos directamente relacionados con su actividad. Año 2017-18.

Actualmente se ha publicado con fecha 2 de Enero de 2018, la “Resolución de 19 de diciembre de 2017, del Instituto Andaluz de Administración Pública, por la que se publica el Plan de Formación para 2018 y se convocan determinados cursos de los Programas de Formación General, de Especialización y de Justicia”. En dicha Resolución se recoge el Plan de Formación Interadministrativa para los Servicios Sociales Comunitarios del año 2018, que en la actualidad está en proceso de ejecución de las primeras actividades formativas.

PRIMERA PARTE

ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS 2016



II.I. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES FORMATIVAS

II.I.I. Metodología

Para la elaboración de este proceso de detección de necesidades formativas se llevaron a cabo una serie de fases que a continuación se describen brevemente y que tuvieron como fin elaborar un Plan de Formación a iniciar en el año 2017 dirigido a profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios (SSC).

1.- [Presentación del Plan de Trabajo](#). Iniciamos el trabajo con una reunión con las diferentes jefaturas de servicio que integran la Secretaría General de Servicios Sociales, vinculados más directamente con los Servicios Sociales Comunitarios, con objeto de informar sobre los objetivos y actuaciones que se iban a poner en marcha, conocer las competencias de cada servicio en materia de servicios sociales, reflexionar e identificar aquellas deficiencias y mejoras que se podían establecer desde su nivel de intervención.

RESULTADO A CONSEGUIR



Hacer partícipes a las Jefaturas de Servicio de cada unidad de la realización de este proceso, para elaborar una formación más adecuada y útil a la organización

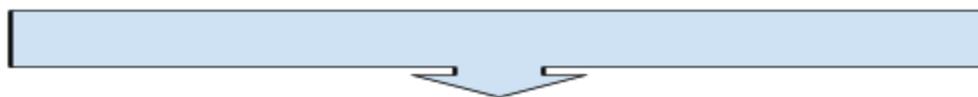
2. [Reuniones con diferentes profesionales](#): Se mantuvieron seis reuniones a diferente nivel y en relación a tres perfiles profesionales : Trabajo Social, Educación Social y Psicología.

Una cuestión muy importante para centrar las necesidades formativas y posteriormente la oferta formativa era concretar la población destinataria de las diferentes acciones, convirtiéndose en requisito para la realización de dichas actividades el pertenecer a unas categorías profesionales claramente delimitadas y por tanto la ocupación de un puesto de trabajo determinado. Era necesario por tanto, conocer el perfil del puesto de trabajo, es decir, los contenidos de cada puesto al que se iba a dirigir la formación, para que ésta fuera útil para el o la profesional y para la organización.

<i>Educadoras/es Sociales</i>	Profesionales del Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales Educadores/as Sociales de Andalucía Educadoras/es Sociales de SSSSCC de Ayuntamientos de más y de menos de 20.000 habitantes y Diputación provincial de Sevilla.
<i>Psicólogas/os</i>	Profesionales del Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental. Psicólogos/as de SSSSCC de Ayuntamientos de más y de menos de 20.000 habitantes y Diputación provincial de Granada.
<i>Trabajadoras/es Sociales</i>	Profesionales del Colegio Profesional de Trabajo Social

	Trabajadoras/as Sociales de SSSSCC de Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes.
--	--

RESULTADO A CONSEGUIR



*Partir de la identificación de los problemas de la organización.
Reflexionar sobre la práctica profesional.
Identificar carencias y necesidades.
Priorizar aspectos sobre los que hay que mejorar*

Las reuniones mantenidas posibilitaron crear un "grupo de control" representativo del colectivo de profesionales que integran los servicios sociales comunitarios. Con dicho grupo se pudo reflexionar sobre el desempeño profesional, establecer la experiencia y, por tanto, vías de coordinación interadministrativa. Se recogieron las aportaciones por escrito de todas los/las profesionales que asistieron a dichas reuniones para con posterioridad analizar y consensuar los contenidos de los que partir a la hora de elaborar el instrumento para recoger las necesidades formativas.

3. [Elaboración de la Encuesta de Necesidades Formativas](#): Se diseñaron 50 ítems, o áreas sobre las que realizar el diseño de la encuesta de necesidades formativas, partiendo de las aportaciones de los/las profesionales que asistieron a las reuniones.

RESULTADO A CONSEGUIR



Buscar la máxima participación de los principales actores.

- Método: Investigación por encuesta.
- Instrumento: Cuestionario online.
- Aplicación: Formulario de Google Drive.
- Población: Profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía. Enviado por correo electrónico a través de directores(as)/ coordinadores/as de Centros de SSSSCC. (Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes y Diputaciones Provinciales para los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes). Se distribuyó a 247 centros, unos 2.272 profesionales.
- Fechas: Encuesta realizada entre los días 11 y 25 de abril de 2016.
- Excluidos(as) Auxiliares de Servicios de Ayuda a Domicilio y profesionales de los Equipos de Tratamiento Familiar.

4. [Resultados Obtenidos](#)

En el apartado de "Explotación de resultados" de la encuesta y siguientes analizamos los siguientes puntos:

- Grado de participación.

- Líneas de intervención. Priorización de la intervención.
- Modalidad, formato y duración de las actividades de formación.
- Dificultades encontradas.
- Conclusiones y propuestas.

5. Devolución de la información. Con objeto de dar credibilidad y hacer extensible a todos/as el trabajo desarrollado, se realizó un informe con los resultados obtenidos.

RESULTADO A CONSEGUIR



Diseñar un Plan de Formación que responda a las necesidades profesionales de los actores y la organización

El fin último del proceso de detección de necesidades formativas era diseñar un Plan de Formación que permitiera la mejora de la organización.

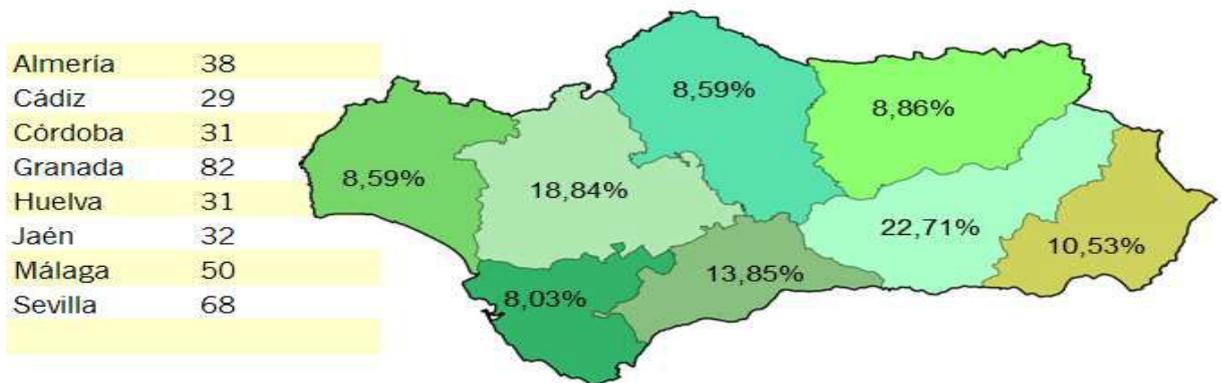
II.I.II. Explotación de resultados

DATOS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

Respuestas recibidas: 361



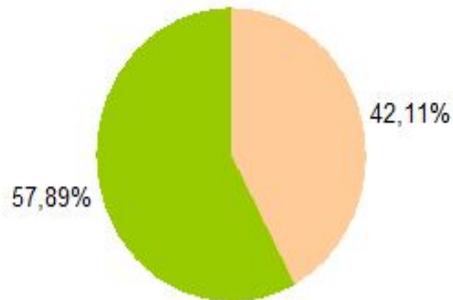
Respuestas por provincias



Respuestas por tipo de Corporación



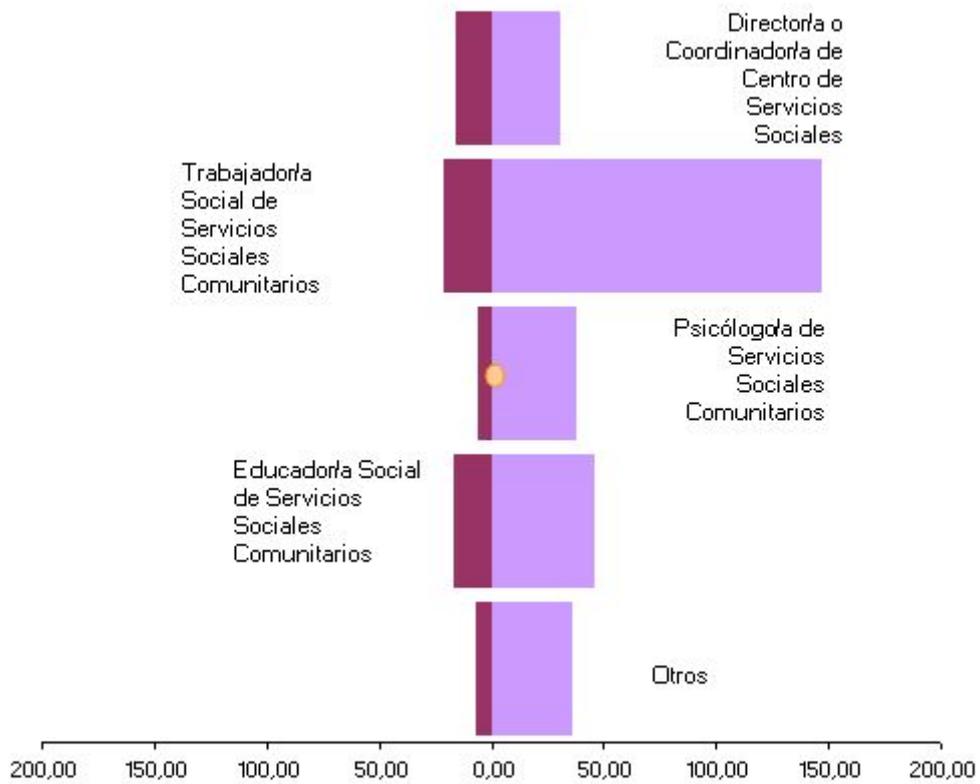
152 Diputación Provincial
 209 Ayuntamiento > 20mil habitantes



Puesto de trabajo de las personas encuestadas (por sexo)



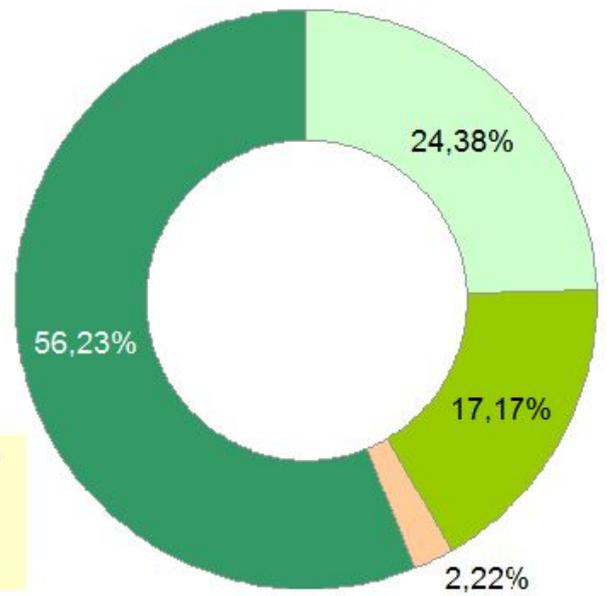
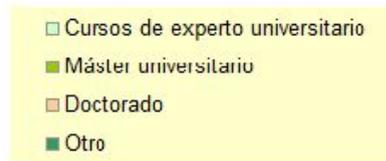
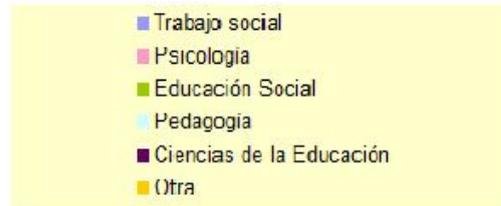
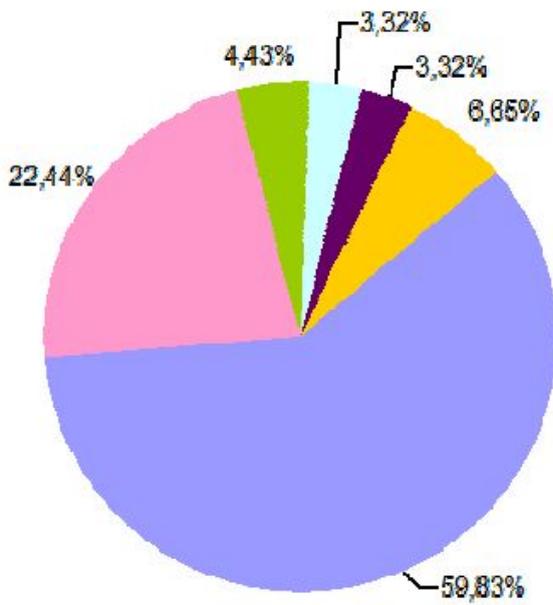
	hombre	mujer	otro	total	%
Director/a o Coordinador/a Centro de Serv. Sociales	16	30	0	46	12,74%
Trabajador/a Social de Serv. Soc. Comunitarios	21	146	0	167	46,26%
Psicólogo/a de Servicios Sociales Comunitarios	6	37	1	44	12,19%
Educador/a Social de los Serv.Sociales Comunitarios	17	45	0	62	17,17%
Otros	7	35	0	42	11,63%
Total	67	293	1	361	
%	18,56%	81,16%	0,28%		



Edad de las personas encuestadas

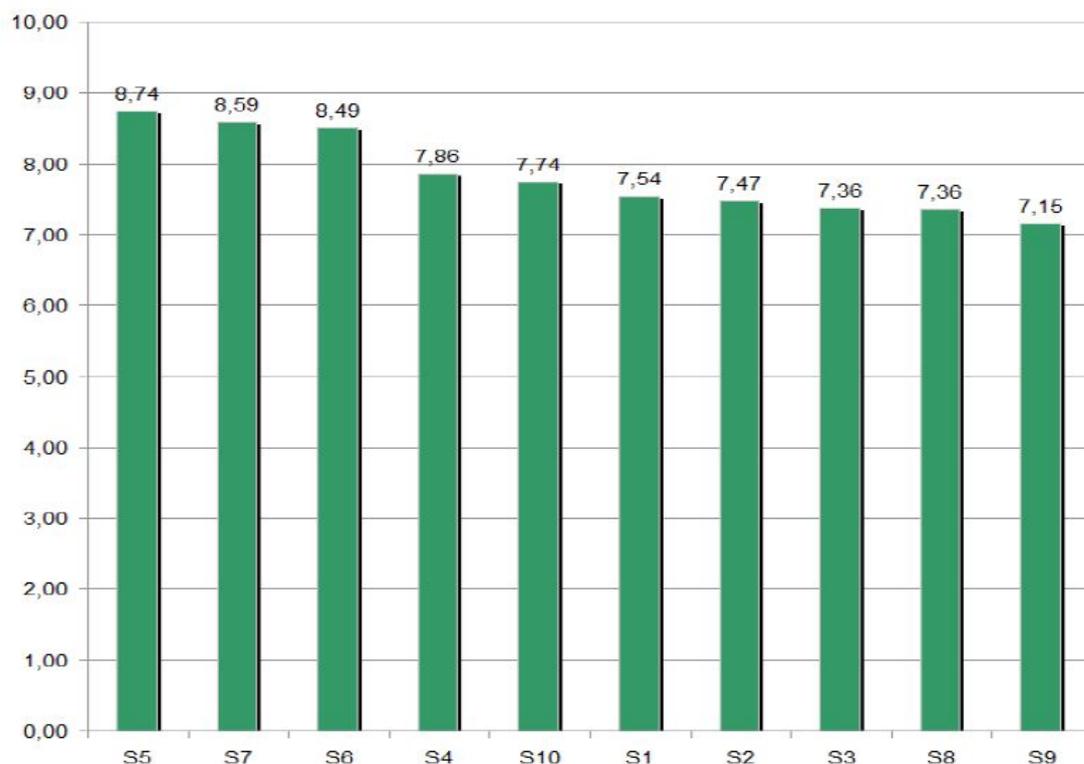
Mayor edad: 61 años
 Menor edad: 23 años
 Edad media: 45 años

Titulación y especialidad de las personas encuestadas



Resumen: Valoración media por ítem

NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



S5. La Inteligencia Emocional en el ejercicio profesional de los Servicios Sociales Comunitarios.

S7. La evaluación del riesgo social en la infancia.

S6. La mediación en la intervención social.

S4. La relación de ayuda en la intervención social.

S10. Intervención social con personas víctimas de violencia de género.

S1. Ética en la intervención social.

S2. La calidad de la atención en los servicios sociales.

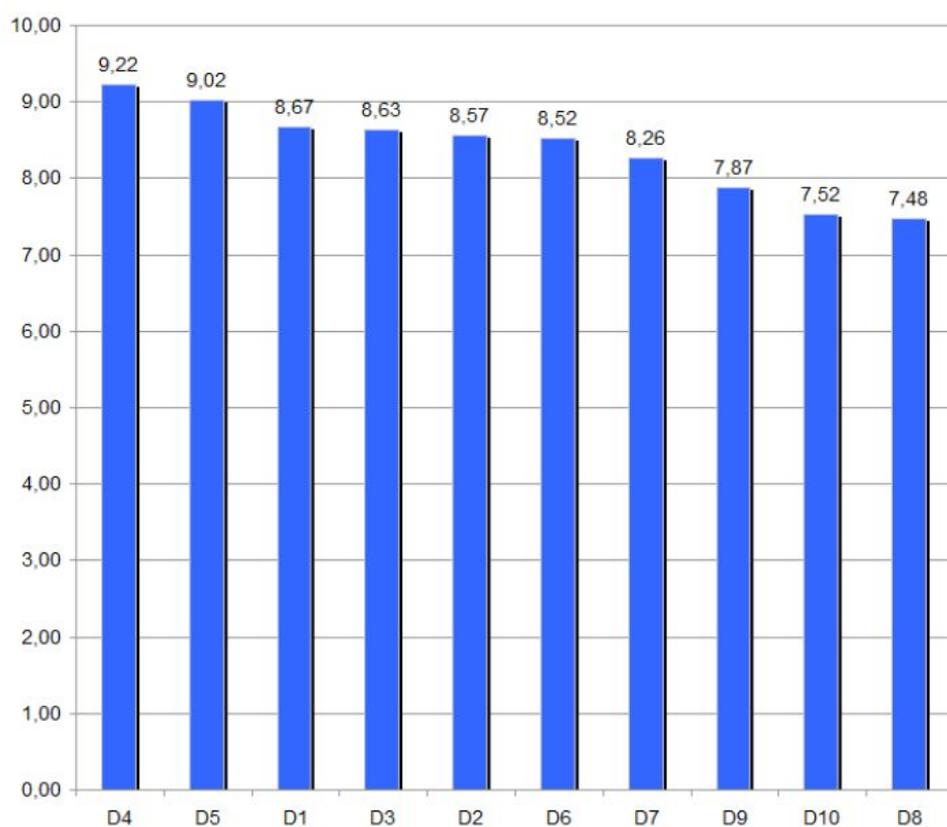
S3. La calidad de vida de las personas usuarias de los servicios sociales.

S8. Atención a personas inmigrantes y refugiadas desde los Servicios Sociales Comunitarios.

S9. Intervención social con personas sin hogar.

Resumen: Valoración media por ítem

NECESIDADES FORMATIVAS DE DIRECTORAS/ES O COORDINADORAS/ES



D4. La toma de decisiones en los equipos de Servicios Sociales Comunitarios.

D5. Negociación y resolución de problemas.

D1. Dirección y planificación de los Servicios Sociales Comunitarios.

D3. Innovación y liderazgo.

D2. Gestión eficiente de recursos.

D6. Comunicación.

D7. Interdisciplinariedad e intersectorialidad en los Servicios Sociales Comunitarios.

D9. La formación y docencia del/a profesional de los Servicios Sociales Comunitarios.

D10. Planificación e Investigación en los Servicios Sociales Comunitarios.

D8. Mapa de recursos sociales.

Resumen: Valoración media por ítem

NECESIDADES FORMATIVAS DE TRABAJADORES/AS SOCIALES



T6. La intervención familiar desde el trabajo social.

T4. Promoción de la inclusión social, laboral y educativa.

T2. Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.

T3. La elaboración del informe social.

T1. Información, orientación y asesoramiento.

T7. La intervención grupal.

T8. La intervención del/la trabajador/a social en el entorno comunitario.

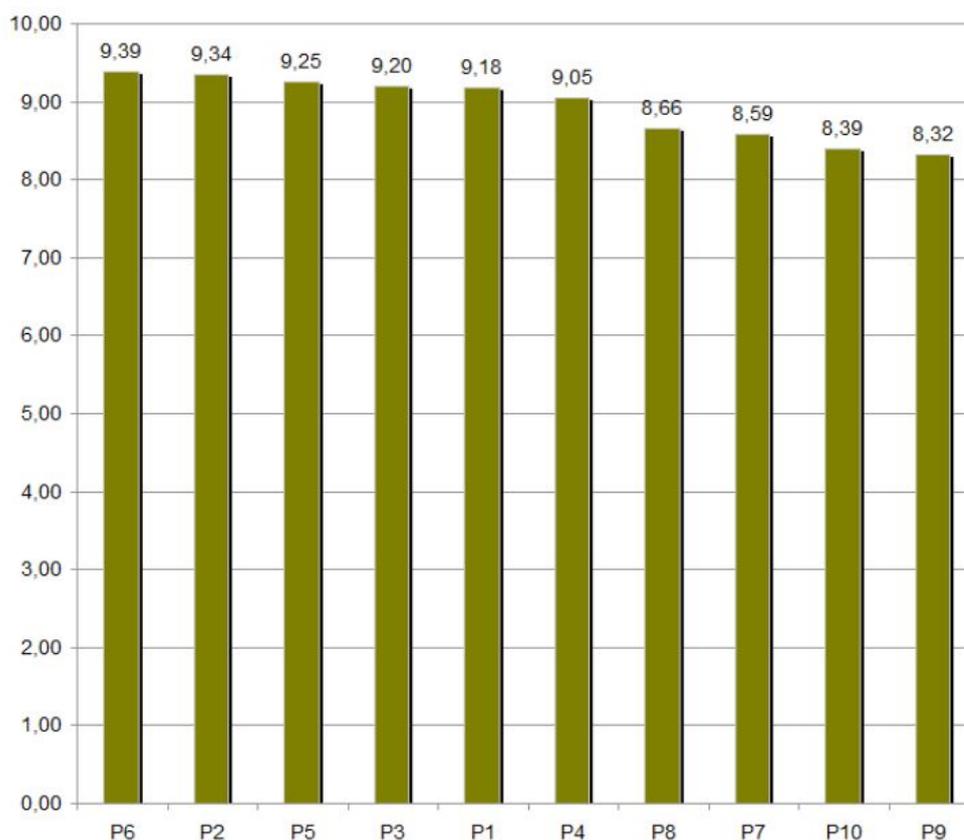
T9. Estudio de la evolución y desarrollo de la realidad social.

T5. El/a trabajador/a social en la ayuda a domicilio.

T10. Trabajo social y voluntariado.

Resumen: Valoración media por ítem

NECESIDADES FORMATIVAS DE PSICÓLOGAS/OS



P6. Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.

P2. La intervención psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.

P5. Intervención psicológica con menores en situaciones de separación o conflicto familiar.

P3. Detección y valoración de riesgo psicosocial con menores.

P1. La evaluación psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.

P4. Detección e intervención psicológica ante el abuso sexual infantil.

P8. Intervención psicológica en situaciones de crisis.

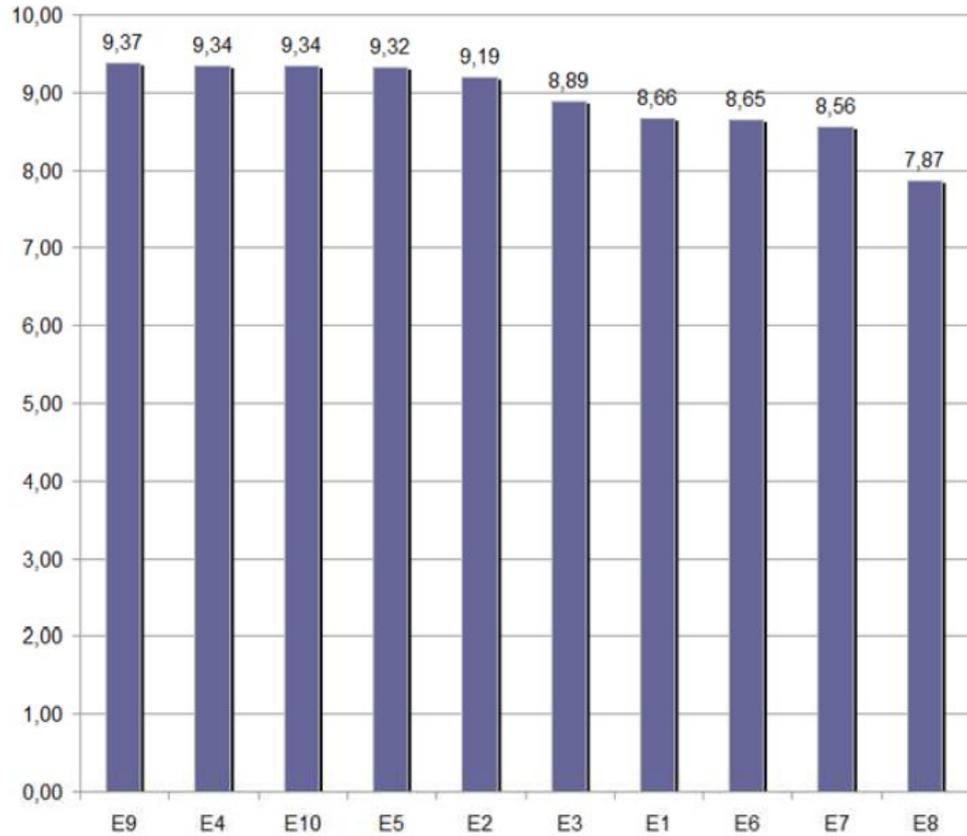
P7. Intervención psicológica ante la violencia de género desde los Servicios Sociales Comunitarios.

P10. Elaboración de informes psicológicos y proyectos de intervención.

P9. Prevención y detección de psicopatologías.

Resumen: Valoración media por ítem

NECESIDADES FORMATIVAS DE EDUCADORES/AS SOCIALES



E9. Detección e intervención en situaciones de maltrato infantil.

E4. Intervención socioeducativa en la adolescencia.

E10. La elaboración del informe socioeducativo.

E5. Modelos de intervención familiar y grupal en Educación Social.

E2. Modelos de intervención individual en Educación Social.

E3. Intervención socioeducativa en absentismo escolar.

E1. Estudio y diagnóstico de necesidades educativas.

E6. Intervención comunitaria en Educación Social.

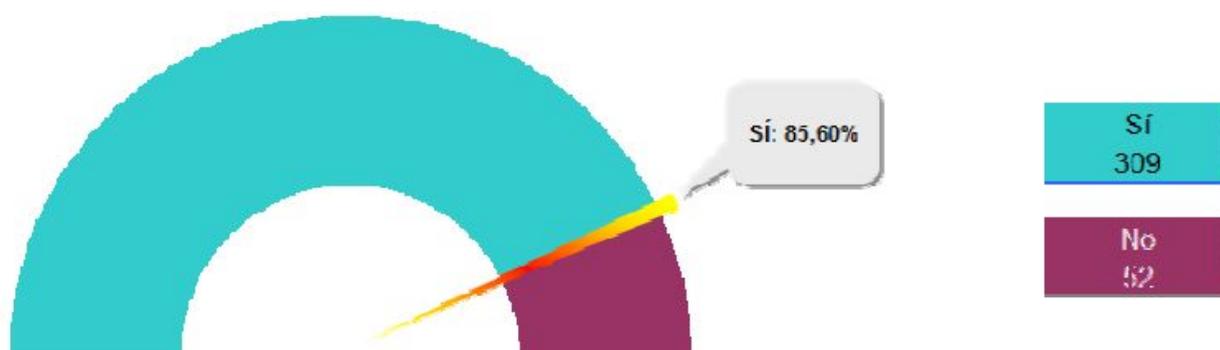
E7. Evaluación de resultados en Educación Social.

E8. Orientación y acompañamiento para la inserción laboral.

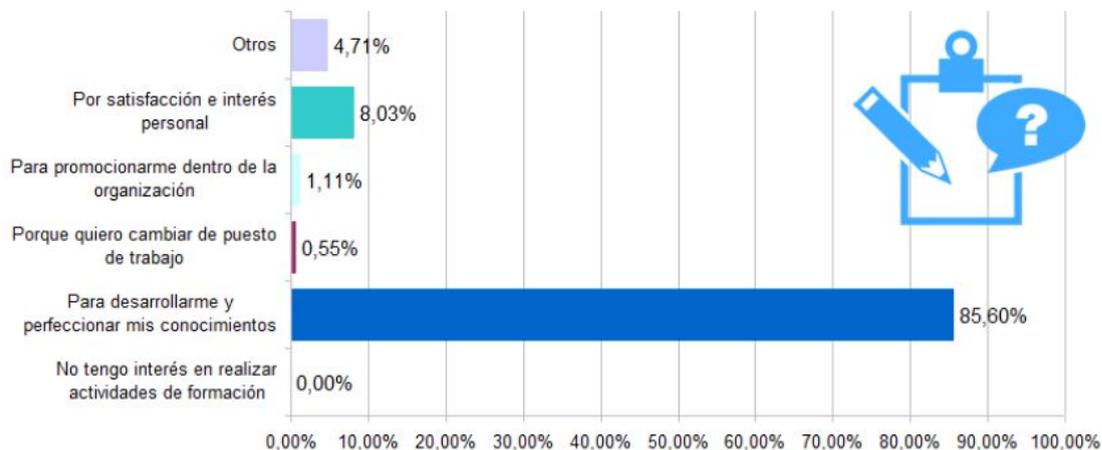
II.I.III. Modalidad, Formato y Duración de las Actividades de Formación

Analizamos aquí las respuestas a cada una de las preguntas formuladas:

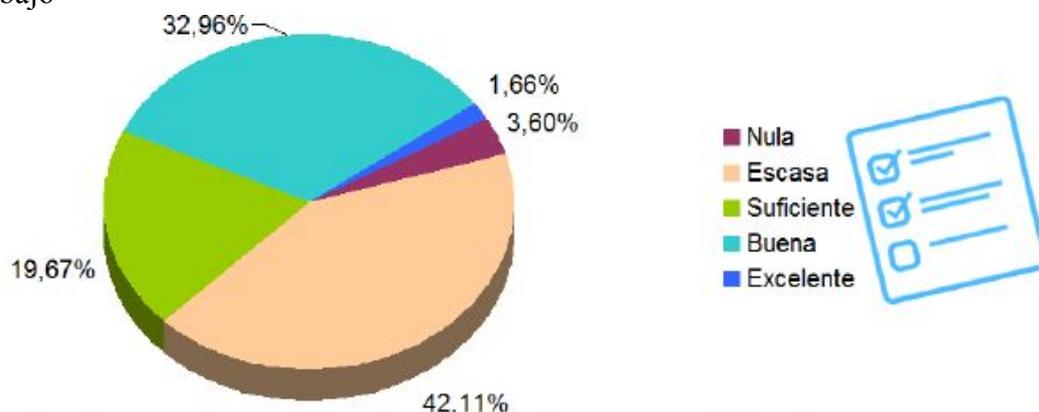
F1. ¿Has realizado alguna actividad formativa en los dos últimos años, relacionada con tu puesto de trabajo?



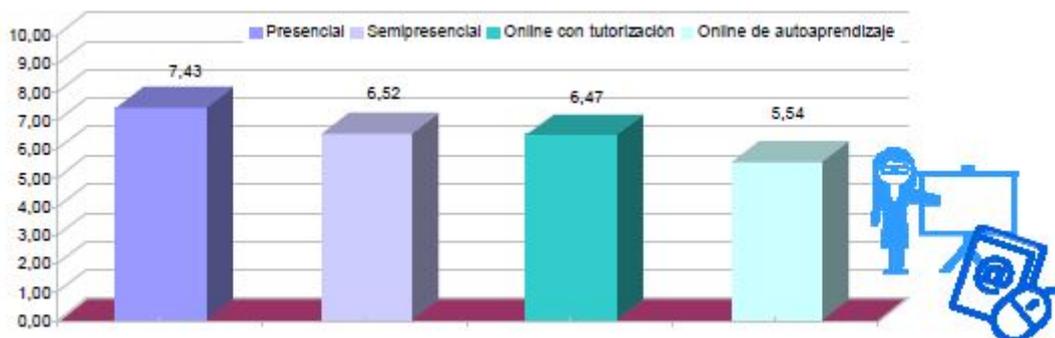
F2. ¿Cuál es tu motivación principal para realizar actividades de formación?



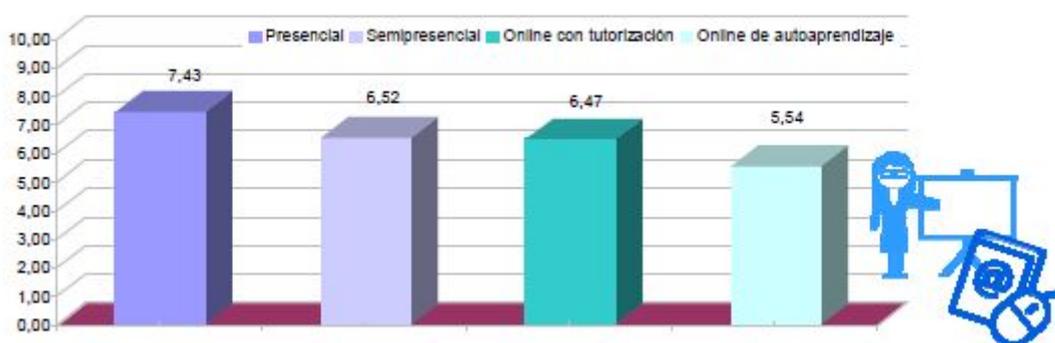
F3. Señala tu satisfacción con la formación recibida hasta la actualidad en relación con tu puesto de trabajo



F4. Valora tu preferencia por cada una de las siguientes modalidades para la realización de las actividades formativas



F4. Valora tu preferencia por cada una de las siguientes modalidades para la realización de las actividades formativas.



F5. Valora tu preferencia para cada uno de los siguientes formatos de las actividades formativas.



II.I.IV. Conclusiones y propuestas

A continuación desarrollamos algunos aspectos a partir de la información obtenida de la explotación de datos realizada, de utilidad para el diseño del Plan de Formación de las y los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios de 2017.

➤ PARTICIPACIÓN

El número total de profesionales de los equipos de SSSSCC, a los que iba dirigida la Encuesta era de 2276, según los datos de la Ficha de Evaluación del año 2014 del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de las Corporaciones Locales. De éstos contestaron 361 personas, en torno al 16%. Un número relativamente bajo, aunque cohesionado en el tipo de respuestas, en el sentido de que las elecciones de las temáticas y su priorización fue muy homogénea. Por lo que se consideró satisfactorio y válido el número de respuestas obtenidas, por su cohesión, respecto a los objetivos perseguidos.

El principal problema, según los sondeos telefónicos realizados, fue el de la cadena de difusión desde la Dirección/coordiación de los centros y de las Diputaciones Provinciales al total de profesionales que potencialmente podían responder. Muchos de los/as profesionales no recibieron la encuesta. Aspecto que tuvimos en cuenta a la hora de publicitar la oferta de las actividades formativas.

La distribución de las respuestas a las encuestas por provincias fue la siguiente: Almería 38, Cádiz 29, Córdoba 31, Granada 82, Huelva 31, Jaén 32, Málaga 50 y Sevilla 68. Respuestas que pensamos , por lo anteriormente comentado, que estuvieron más relacionadas con la difusión que con otros factores.

Las respuestas recibidas por el tipo de corporación fueron de 152 (42,11%) provenientes de las Diputaciones Provinciales, por tanto de Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes, y de 209 (52,89%) de Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes.

A continuación señalamos algunos de los indicadores que se recogieron en la Encuesta realizada:

➤ EDAD

La edad media de las personas encuestadas fue de 45 años, contando la mayoría con una dilatada carrera profesional. Por ello, las necesidades formativas expresadas tienen que ver en gran parte con temas relativamente nuevos como la Inteligencia Emocional o La Ética en la Intervención.

➤ SEXO

Mayoritariamente, las personas encuestadas son mujeres. Este dato coincide con lo que conocemos de este sector profesional, tradicionalmente feminizado.

El rol asignado a la mujer, tanto a nivel privado como público, profesional, coinciden en la práctica en este área de trabajo caracterizado por la relación de ayuda a personas.

Este dato es necesario tenerlo en cuenta, con respecto al diseño de las actividades formativas, en las que será necesario abordar transversalmente los temas sin perpetuar roles, abordaje de igualdad de derechos laborales, conciliación familiar, la perspectiva de género en la intervención social...

➤ PUESTO DE TRABAJO

El porcentaje de respuestas según el puesto de trabajo coincide con la población total a la que iba dirigida la encuesta, distribuyéndose de la siguiente forma:

	NÚMERO TOTAL	NÚMERO DE RESPUESTAS
TOTAL PROFESIONALES	2.272 345	345
TRABAJADORES/AS SOCIALES	1.160	167
EDUCADORES/AS SOCIALES	535	62
PSICÓLOGAS/OS	301	44
DIRECTORES/AS -COORDINADORES/A	276	46
OTROS	N/d	42

➤ TITULACIÓN Y ESPECIALIDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

La titulación mayoritaria de las personas encuestadas fue la de Trabajo Social (59,83%), seguida de Psicología (22,44%).

En el apartado de Otra titulación (6,65%) nos encontramos con las siguientes titulaciones: Magisterio, Graduado Social, Psicopedagogía, Medicina y Enfermería. Este apartado de Otra titulación, junto con el de Pedagogía y Ciencias de la Educación estarían ocupando los puestos de Educadores Sociales, así como de Coordinación y Dirección de Centros de Servicios Sociales.

En los puestos de trabajo de Educadores/as Sociales y Directores/as-Coordinadores/as en los que la titulación de procedencia es diversa, resulta imprescindible ofertar formación específica de cara a la homogeneización de los criterios de actuación.

➤ VALORACIÓN DE LOS TEMAS ELEGIDOS PRIORIZADOS COMO NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Las temáticas que aquí queremos resaltar son aquellas que iban dirigidas a la totalidad de las personas encuestadas, desde la perspectiva de integrantes de los equipos profesionales y por tanto consideramos que pueden ser temáticas comunes y necesarias de abordaje interprofesional.

Transversalmente el tema que más se ha valorado como necesidad formativa es el referido a LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LOS SSSSCC.

Se trata de un área que tradicionalmente no se ha ofertado en los planes de estudios de las diferentes titulaciones, que se han dirigido más al conocimiento intelectual que al manejo emocional.

Así mismo, la intervención profesional con personas y grupos puede generar en el profesional stress emocional, ansiedad..., por lo que la demanda de formación en este sentido ha sido unánime.

Si tomamos a la persona como elemento central del Modelo básico de intervención en los servicios sociales (art. 45 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre) y dado que los/as profesionales intervienen continuamente con personas en la que su subjetividad se haya implicada, resulta imprescindible abordar esta temática.

Le sigue, como tema más demandado para la formación el de LA EVALUACIÓN DEL RIESGO SOCIAL EN LA INFANCIA. Entendemos que uno de los cometidos más “delicados” y que suponen una fuerte responsabilidad para los/as integrantes de los equipos profesionales de servicios sociales es el de la evaluación del riesgo social en la infancia, ya que esta apreciación va a condicionar la toma de medidas o no de protección en la infancia. La formación específica, actualizada y precisa resulta imprescindible en esta área.

Las otras necesidades formativas, de forma priorizada, que han manifestado los equipos profesionales son las siguientes:

- La mediación en la intervención social.
- La relación de ayuda en la intervención social.
- Intervención social con personas víctimas de violencia de género
- Ética en la intervención social.
- La calidad de vida de las personas usuarias de los servicios sociales.
- Atención a personas inmigrantes y refugiadas desde los Servicios Sociales Comunitarios.
- Intervención social con personas sin hogar.

Esta valoración coincide en su priorización a las manifestadas por los/as profesionales del grupo control en las reuniones mantenidas con ellos. Como complemento a estas temáticas añadían que en las reuniones habituales de trabajo la formación debía tener su espacio en la modalidad de transmisión de experiencias, análisis y reflexión del trabajo realizado.

Además, los grupos de trabajo han incorporado como temas importantes a tratar los relacionados con aspectos legislativos nuevos, intervenciones en crisis e intervenciones grupales.

El resto de necesidades formativas aparecen recogidas en cada una de las secciones dependiendo del perfil profesional (educador/a social, psicólogo/a, trabajador/a social) o del puesto de trabajo (Dirección/Coordinación del Centro).

➤ MODALIDAD, FORMATO Y DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Según los resultados de la Encuesta, más del 85% de las personas encuestadas recibieron algún tipo de actividad formativa relacionada con su puesto de trabajo, en los dos últimos años, con la motivación principal de desarrollar y perfeccionar sus conocimientos. Sin embargo, atendiendo a la satisfacción, casi el 46% considera la formación en relación a su puesto de trabajo escasa o nula.

En cuanto a la modalidad y formato de las actividades formativas, se valoraron prioritariamente los cursos de formación presenciales, seguidos de los intercambios de experiencias, seminarios, encuentros profesionales y jornadas.

SEGUNDA PARTE

PLAN DE FORMACIÓN

2017



III. PLAN DE FORMACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS 2017

El plan de formación previsto para el año 2017 surge por tanto de las diferentes actuaciones que se desarrollaron para su realización:

- Resultados obtenidos en el diagnóstico de necesidades formativas.
- Colaboración solicitada a los Colegios Profesionales a la hora de determinar la docencia de dichas actividades.
- Colaboración solicitada a las Diputaciones Provinciales para priorizar actuaciones y para la participación y difusión del mismo.
- Asesoramiento a través de otras Direcciones Generales en algunas temáticas específicas demandadas por los profesionales.

Algunas claves con las que contamos para el diseño de este plan han sido entre otras:

- ❑ La formación debe ser significativa y debe programarse en el contexto de los objetivos estratégicos.
- ❑ Debe partir de necesidades de mejora, cambio y desarrollo , al servicio de las/los profesionales y de la organización.
- ❑ Debe repercutir en las competencias de las/los profesionales y por tanto en su trabajo.

El plan elaborado contiene los Cursos Interadministrativos dirigidos a profesionales de los Equipos de Servicios Sociales Comunitarios, de las Delegaciones Territoriales y de los Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales. Dicho plan se aprobó por el Instituto Andaluz de Administración Pública y se gestionó desde el Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción de la Secretaría General de Servicios Sociales.

Mediante Resolución de 21 de diciembre de 2016, del Instituto Andaluz de Administración Pública, se publicó el Plan de Formación para 2017 (BOJA N° 249, de 30 de diciembre de 2016), en el que en el apartado V se recoge el Perfeccionamiento Interadministrativo.

Con objeto de darle difusión a través de los Colegios Profesionales y Diputaciones Provinciales se elaboró un folleto con las temáticas, duración, fechas previstas y lugares de realización. Las actividades formativas programadas fueron las siguientes:

Marzo



La elaboración del informe social .

Dirigido a trabajadoras/es sociales. Presencial, en Sevilla. 25h. de duración.



La elaboración del informe socioeducativo.

Dirigido a educadoras/es sociales. Presencial, en Sevilla. 25h. de duración.



Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.

Dirigido a psicólogos/os. Presencial, en Sevilla. 25h. de duración.

Abril

[La Ley de Servicios Sociales de Andalucía.](#)

Dirigido al personal de servicios sociales en las Administraciones Públicas. Presencial, en Granada. 20h. de duración.

[La inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los servicios sociales comunitarios.](#)

Dirigido a profesionales de los equipos de servicios sociales comunitarios. Presencial, en Huelva. 20h. de duración.

Mayo

[La intervención familiar desde el trabajo social.](#)

Dirigido a trabajadoras/es sociales. Presencial, en Sevilla. 25h. de duración.

[La mediación en la intervención social.](#)

Dirigido a profesionales de los equipos de servicios sociales comunitarios. Presencial, en Jaén. 30h. de duración.

Junio

[Aplicación del enfoque integrado de género en los servicios sociales comunitarios.](#)

Dirigido a profesionales de los equipos de Servicios Sociales Comunitarios. On-line, 25h. de duración.

[Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios; Netgefys-SIUSS.](#)

Dirigido a profesionales de los equipos de Servicios Sociales Comunitarios. Presencial, en Almería. 20h. de duración

Septiembre

[La evaluación del riesgo social en la infancia.](#)

Dirigido a profesionales de los equipos de servicios sociales comunitarios. Presencial, en Córdoba. 20h. de duración.

Octubre

[Ética en la intervención social.](#)

Dirigido a profesionales de los equipos de servicios sociales comunitarios. On-line, 25h. de duración.

[Estrategias para la inclusión de la comunidad gitana.](#)

Dirigido al personal de servicios sociales en las Administraciones Públicas. Presencial, en Granada. 25h. de duración.

★ **Intervención socioeducativa en la adolescencia.**

Dirigido a educadoras/es sociales. Presencial, en Málaga. 20h. de duración.

Noviembre

★ **Intervención social con personas víctimas de violencia de género.**

Dirigido a profesionales de los equipos de servicios sociales comunitarios. Presencial, en Cádiz. 25h. de duración.

★ **Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.**

Dirigido a trabajadoras/es sociales. Presencial, en Jaén. 20h. de duración

TERCERA PARTE

EVALUACIÓN PLAN DE FORMACIÓN 2017



IV. EVALUACIÓN ACTIVIDADES FORMATIVAS DESARROLLADAS EN EL AÑO 2017

Cada actividad formativa conlleva una prueba final en la que se evalúan los contenidos impartidos por el profesorado. Así mismo, el IAAP envía por correo electrónico tanto a alumnado como a las/los docentes un cuestionario de evaluación en el que se recogen los aspectos siguientes:

- Logro de objetivos, contenidos.
- Aprendizaje y participación.
- Organización y medios
- Aplicación y utilidad
- En cuanto al Profesorado, dominio de la materia, capacidad de motivación, atención personalizada.
- Valoración global

Pensamos que además es necesario aportar aquellas consideraciones que a lo largo de todo el proceso de puesta en marcha del plan pueden contribuir a la mejora y calidad del mismo.

Con la evaluación del plan de formación 2017 pretendemos conocer el grado de consecución de los objetivos iniciales, el grado de satisfacción de ponentes y participantes así como disponer de indicadores para el diseño de los planes de formación futuros y la comparación con los anteriores.

Del mismo modo es fundamental, en un primer momento, analizar el grado de transferencia al puesto de trabajo y, en un segundo momento, examinar el impacto que tiene en el aprendizaje del profesional que realiza la actividad formativa.

Esta evaluación debe integrar en el proceso elementos tanto externos como internos, con el fin de contrastar la visión interna obtenida por todas y todos los profesionales que estamos gestionando el plan así como la visión externa por parte de las personas asistentes a la formación y el personal docente.

A continuación aparece recogida la evaluación de cada una de las actividades formativas desarrolladas durante este año 2017.

IV.I. Evaluación de cada curso

CURSO: LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL. IGS17C-IP63

- ★ Lugar de celebración: Sevilla -Salón de Actos de la Consejería. Avd. de Hytasa, 14
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 06/03/2017 Fecha Finalización: 08/03/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua - Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Trabajadoras/es Sociales de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 29

La puntuación global de la acción formativa es de **55.42** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIOEDUCATIVO
IGS17C-IP07

- ★ Lugar de celebración: Sevilla - Salón de Actos de la Consejería. Avd. de Hytasa, 14
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 22/03/2017 Fecha Finalización: 24/03/2017
- ★ Fuente financiación: Formación continua Plan Interadministrativo
- ★ Las/los profesionales destinatarias/os de esta actividad: Educadoras/es de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 28

La puntuación global de la acción formativa es de **94,25** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA CON MENORES Y ADOLESCENTES
IGS17C-IP71

- ★ Lugar de celebración: Sevilla -Salón de Actos de la Consejería. Avd. de Hytasa, 14
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 27/03/2017 Fecha Finalización: 29/03/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Psicólogas/os de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 24

La puntuación global de la acción formativa es de **87,66** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: LEY DE SERVICIOS SOCIALES DE ANDALUCÍA
IGS17C-IP16

- ★ Lugar de celebración: Granada -Salón de Actos del Edificio CIE (Centro de Iniciativas Empresariales) en Av/ Andalucía S/N.
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 20 horas
- ★ Fecha Inicio: 03/04/2017 Fecha Finalización: 05/04/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Dirigido al personal de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 33

La puntuación global de la acción formativa es de **82,07** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL EJERCICIO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS. IGS17C-IP14

- ★ Lugar de celebración: Huelva-Centro de Participación Activa, c/ Alcalde Mora Claros, 15.
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 20 horas
- ★ Fecha Inicio: 26/04/2017 Fecha Finalización: 28/04/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua - Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Dirigido a los profesionales de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 29

La puntuación global de la acción formativa es de **71,27** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: LA INTERVENCIÓN FAMILIAR DESDE EL TRABAJO SOCIAL. IGS17C-IP62

- ★ Lugar de celebración: Sevilla -Salón de Actos de la Consejería. Avd. de Hytasa, 14
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 09/05/2017 Fecha Finalización: 11/05/2017
- ★ Fuente financiación Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Trabajadoras/es Sociales de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 26

La puntuación global de la acción formativa es de **69,53** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: LA MEDIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL. IGS17C-IP23

- ★ Lugar de celebración: Jaén - Antiguo Hospital de San Juan de Dios. C/ San Juan de Dios nº2
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 30 horas
- ★ Fecha Inicio: 15/05/2017 Fecha Finalización: 18/05/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Trabajadoras/es Sociales de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 29

La puntuación global de la acción formativa es de **73,90** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: APLICACIÓN DEL ENFOQUE INTEGRADO DE GÉNERO EN LOS SSSSCC. IGS17C-IT72

- ★ Lugar de celebración: Plataforma On-line de la Escuela Andaluza de Salud Pública.
- ★ Modalidad: Teleformación tutorizada Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 01/06/2017 Fecha Finalización: 30/06/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Profesionales de los Equipos de los Servicios Sociales Comunitarios (Educadoras/es Sociales, Psicólogas/os, Trabajadoras/es Sociales), Diputaciones Provinciales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 49

La puntuación global de la acción formativa es de **86,51** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS NETGEFYS. IGS17C-IP25

- ★ Lugar de celebración: Almería - Salón de Actos de la Delegación Territorial de Almería.
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 20 horas
- ★ Fecha Inicio: 27/06/2017 Fecha Finalización: 29/06/2017
- ★ Fuente financiación: Formación continua Plan Interadministrativo
- ★ Las/los profesionales destinatarias/os de esta actividad: Personal directivo y técnico de los Servicios Sociales Comunitarios. Personal de las Delegaciones Territoriales y de los Servicios Centrales de la Consejería relacionados en su puesto de trabajo con el contenido del curso.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 26

La puntuación global de la acción formativa es de **61,82** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: LA EVALUACIÓN DEL RIESGO SOCIAL EN LA INFANCIA . IGS17C-IP72

- ★ Lugar de celebración: Córdoba - Aula del IAAP C/ Santo Tomás de Aquino s/n planta baja
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 20 horas
- ★ Fecha Inicio: 25/09/2017 Fecha Finalización: 27/09/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan interadministrativo
- ★ Las/los profesionales destinatarias/os de esta actividad: Profesionales (Educadoras/es Sociales, Trabajadora/es Sociales y Psicólogas/os) de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 28

La puntuación global de la acción formativa es de **80,87** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: ETICA EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL IGS17C-IT39

- ★ Lugar de celebración: Plataforma On-Line de la Escuela Andaluza de Salud Pública.
- ★ Modalidad: Teleformación Tutorizada Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 09/10/2017 Fecha Finalización: 09/11/2017
- ★ Fuente financiación: Formación continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios, de las Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 75 Plazas cubiertas: 65

La puntuación global de la acción formativa es de **84,5** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: ESTRATEGIA PARA LA INCLUSIÓN DE LA COMUNIDAD GITANA. IGS17C-IP70

- ★ Lugar de celebración: Granada - Centro Sociocultural Gitano Andaluz
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 18/10/2017 Fecha Finalización: 20/10/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Las/los profesionales destinatarias/os de esta actividad: Profesionales de los Servicios Sociales de las Entidades Locales, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 27

La puntuación global de la acción formativa es de **68,17** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN LA ADOLESCENCIA. IGS17C-IP40

- ★ Lugar de celebración: Málaga - Instituto Andaluz del Deporte
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 23/10/2017 Fecha Finalización: 25/10/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Educadoras/es Sociales de los Servicios Sociales Comunitarios, de las Delegaciones Territoriales y Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 25

La puntuación global de la acción formativa es de **84,21** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE ATENCIÓN SOCIAL. IGS17C-IP41

- ★ Lugar de celebración: Jaén -Biblioteca Pública de Jaén
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 20 horas
- ★ Fecha Inicio: 06/11/2017 Fecha Finalización:08/11/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Las/los profesionales destinatarias/os de esta actividad: Trabajadoras/es Sociales de los Servicios Sociales Comunitarios, Delegaciones Territoriales y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 23

La puntuación global de la acción formativa es de **91,12** puntos sobre un total de 100 posibles.

CURSO: INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. IGS17C-IP42

- ★ Lugar de celebración: Cádiz- Delegación Territorial de Salud
- ★ Modalidad: Presencial Duración: 25 horas
- ★ Fecha Inicio: 13/11/2017 Fecha Finalización:15/11/2017
- ★ Fuente financiación: Formación Continua Plan Interadministrativo
- ★ Profesionales destinatarias/os de esta actividad: Profesionales de los Equipos de los Servicios Sociales Comunitarios , de las Delegaciones Territoriales y Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
- ★ Plazas ofertadas: 25 Plazas cubiertas: 11

La puntuación global de la acción formativa es de **83,74** puntos sobre un total de 100 posibles.

IV.II Valoración global de cuantitativa de cursos y docencia.

<i>CURSO</i>	<i>PUNTUACIÓN GLOBAL CURSO</i>	<i>PUNTUACIÓN MEDIA DOCENTE</i>
La elaboración del Informe Social	55,42	55
La elaboración del Informe Socioeducativo.	94,25	96
Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.	87,66	93
La Ley de Servicios Sociales de Andalucía.	82,07	87
La inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los servicios sociales comunitarios.	71,27	78
La intervención familiar desde el trabajo social.	69,53	72
La mediación en la intervención social.	73,90	82
Aplicación del enfoque integrado de género en los servicios sociales comunitarios.	86,51	89
Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios; Netgefys-SIUSS.	61,82	77
La evaluación del riesgo social en la infancia.	80,87	88
Ética en la intervención social.	84,5	91
Estrategias para la inclusión de la Comunidad Gitana.	68,17	73
Intervención socioeducativa en la adolescencia.	84,21	88
Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.	91,12	95
Intervención social con personas víctimas de violencia de género.	83,74	86

A continuación señalamos los “Puntos fuertes”, los “Puntos débiles” del plan y los “Aspectos a Mejorar” que gráficamente exponemos:

Puntos Fuertes:

- * Muy buena acogida entre las/los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios
- * Alta demanda en la mayoría de los cursos
- * Implicación de los Colegios Profesionales en la elaboración del plan y en su difusión.
- * Docentes bien valoradas/os

Puntos Débiles:

- * Dificultades con la recepción de solicitudes a través del correo electrónico
- * Dificultades en la coordinación con algunas Diputaciones Provinciales
- * Excesiva duración de algunos cursos.

Aspectos a mejorar:

- * Tramitar las solicitudes de manera más eficaz y con menos dificultades.
- * Diseñar actividades formativas con más ediciones y menos duración
- * Incorporar algunas modalidades formativas diferentes a los cursos presenciales (semipresencial, grupo de trabajo.)
- * Tener en cuenta los criterios de localización provincial de la actividad formativa, con docentes que trabajen en dicha provincia o zona.
- * Incrementar el número de actividades formativas
- * Incidir en la calidad de la formación

IV.III Datos Estadísticos

<i>PERSONAS ASISTENTES POR PROVINCIAS</i>	
<i>ALMERIA</i>	37
<i>CÁDIZ</i>	39
<i>CÓRDOBA</i>	39
<i>GRANADA</i>	90
<i>HUELVA</i>	30
<i>JAÉN</i>	66
<i>MÁLAGA</i>	22
<i>SEVILLA</i>	104
<i>TOTAL</i>	429

<i>PERSONAS ASISTENTES POR PROFESIÓN</i>	
<i>EDUCADORES SOCIALES</i>	102
<i>PSICÓLOGAS/OS</i>	60
<i>TRABAJADORAS/ES SOCIALES</i>	229
<i>OTROS*</i>	38
<i>TOTAL</i>	429

*Otros: Se incluye coordinadoras/es, directoras/es de Centros de Servicios Sociales, Personal técnico de las Delegaciones Territoriales.

<i>CURSO</i>	<i>SOLICITUDES RECIBIDAS</i>	<i>PERSONAS ASISTENTES</i>
La elaboración del Informe Social	65	29
La elaboración del Informe Socioeducativo.	45	28
Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.	57	24
La Ley de Servicios Sociales de Andalucía.	103	33
La inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los servicios sociales comunitarios.	65	29
La intervención familiar desde el trabajo social.	81	26
La mediación en la intervención social.	52	29
Aplicación del enfoque integrado de género en los servicios sociales comunitarios.	148	26
Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios; Netgefys-SIUSS.	55	26
La evaluación del riesgo social en la infancia.	71	28
Ética en la intervención social.	121	65
Estrategias para la inclusión de la Comunidad Gitana.	38	27
Intervención socioeducativa en la adolescencia.	41	25
Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.	28	23
Intervención social con personas víctimas de violencia de género.	27	11
Total	981	429

<i>CURSO</i>	<i>GASTOS DOCENCIA</i>	<i>GASTOS DIETAS Y KILOMETRAJE</i>	<i>TOTAL</i>
La elaboración del Informe Social	1.550,00 €		1.550,00 €
La elaboración del Informe Socioeducativo.	1.550,00 €	428,89 €	1.978,89 €
Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.	1.550,00 €		1.550,00 €
La Ley de Servicios Sociales de Andalucía.	1.240,00 €	409,70 €	1.649,70 €
La inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los servicios sociales comunitarios.	1.240,00 €	445,99 €	1.685,99 €
La intervención familiar desde el trabajo social.	1.550,00 €	409,70 €	1.959,70 €
La mediación en la intervención social.	1.860,00 €	551,36 €	2.411,36 €
Aplicación del enfoque integrado de género en los servicios sociales comunitarios.	2.205,00 €		2.205,00 €
Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios; Netgefys-SIUSS.	1.240,00 €	743,88 €	1.983,88 €
La evaluación del riesgo social en la infancia.	1.240,00 €	407,99 €	1.647,99 €
Ética en la intervención social.	3.285,00 €		3.285,00 €
Estrategias para la inclusión de la Comunidad Gitana.	1.550,00 €	503,75 €	2.053,75 €
Intervención socioeducativa en la adolescencia.	1.550,00 €	388,23 €	1938,23 €
Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.	1.550,00 €	264,79 €	1.814,79 €
Intervención social con personas víctimas de violencia de género.	1.550,00 €	333,27 €	1.883,27 €
TOTAL	24.710,00 €	4.887,55 €	29.597,55 €

IV.IV. Resumen datos formación 2017

CURSOS REALIZADOS	ASISTENTES	PROFESIONALES FORMADOS				SOLICITUDES RECIBIDAS	COSTE TOTAL
15	429	EDUCAD. SOCIALES	PSICÓLOG	TRABAJ. SOCIALES	OTROS	981	29.597,55€
		102	60	229	38		

CUARTA PARTE

PLAN DE FORMACIÓN 2018



Para la elaboración del Plan de Formación del año 2018, hemos partido del Estudio de Necesidades Formativas que se realizó en el año 2016, así como de la Evaluación del Plan de Formación del año 2017. El diagnóstico y detección de necesidades formativas generó un importante banco de actividades formativas a desarrollar y que no pudieron ser cubiertas en el año 2017. Así mismo la evaluación de la formación realizada durante el año 2017 ha permitido realizar mejoras y avances en la oferta de actividades para este año 2018 .

Con fecha 2 de Enero de 2018, se publica la “Resolución de 19 de diciembre de 2017, del Instituto Andaluz de Administración Pública, por la que se publica el Plan de Formación para 2018 y se convocan determinados cursos de los Programas de Formación General, de Especialización y de Justicia”. En dicha Resolución se recoge el Plan de Formación Interadministrativo para los Servicios Sociales Comunitarios, personal de las Delegaciones Territoriales y de los Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales para el año 2018.

Las actividades formativas previstas la integran 18 temáticas, con varias ediciones en todo el territorio andaluz. En total son 37 cursos, 34 presenciales y 3 on line.

★ **La intervención comunitaria en las zonas desfavorecidas.**

Modalidad: Presencial	Duración: 12 horas
Sevilla: Febrero	Granada: Febrero

★ **El nuevo marco de las rentas mínimas en Andalucía.**

Modalidad: Presencial				Duración: 6 horas			
Jaén	Cádiz	Sevilla	Córdoba	Granada	Málaga	Huelva	Almería
Enero	Enero	Enero	Enero	Enero	Febrero	Febrero	Febrero

★ **Calidad en los centros de Servicios Sociales Comunitarios.**

Modalidad: Presencial	Duración: 25 horas
Córdoba: Mayo	

★ **Sistemas de gestión de los Servicios Sociales Comunitarios Netgefys y Siuss.**

Modalidad: Presencial		Duración: 20 horas	
Sevilla: Marzo	Málaga: Mayo	Cádiz: Septiembre	Granada: Octubre

★ **Plan Integral para la Inclusión de la Comunidad Gitana de Andalucía 2017-2020.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Sevilla: Marzo	

★ **La Ley de Servicios Sociales de Andalucía y su desarrollo reglamentario.**

Modalidad: Presencial				Duración: 6 horas		
Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Córdoba	Almería	Cádiz
Mayo	Mayo	Junio	Junio	Junio	Octubre	Noviembre

★ **Ética en la intervención social.**

Modalidad: on-line	Duración: 25 horas	Abril
--------------------	--------------------	-------

★ **Diseño, seguimiento y evaluación de los planes locales de intervención en zonas desfavorecidas.**

Modalidad: Presencial	Duración: 12 horas
Cádiz: Marzo	Almería: Marzo

★ **La elaboración del informe socioeducativo.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Jaén: Mayo	

★ **La inteligencia emocional en el ejercicio de los Servicios Sociales Comunitarios.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Sevilla: Junio	

★ **La intervención familiar desde el trabajo social II.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Almería: Septiembre	

★ **Las prestaciones no contributivas y su gestión.**

Modalidad: Presencial	Duración: 10 horas
Málaga: Abril	Sevilla: Octubre

★ **Atención a personas sin hogar desde los Servicios Sociales Comunitarios.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Sevilla: Octubre	

★ **Aplicación del enfoque integrado de género en los Servicios Sociales Comunitarios.**

Modalidad: on-line	Duración: 25 horas	Octubre
--------------------	--------------------	---------

★ **La intervención con mujeres víctimas de violencia de género en situación o riesgo de exclusión social.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Sevilla: Octubre	

★ **La mediación en la intervención social.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Cádiz: Noviembre	

★ **Proyecto de intervención social.**

Modalidad: Presencial	Duración: 20 horas
Granada: Noviembre	

★ **La intervención psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.**

Modalidad: On line	Duración: 25 horas	Noviembre
--------------------	--------------------	-----------

EQUIPO REDACTOR DEL DOCUMENTO:

Paqui Cortés Gómez
Leticia García Panal
Soledad Jiménez González
Rosario Ortiz Gómez
Elisa Rodríguez Higuera
Arturo Vegas Pérez

