



Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2017

---

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

**Servicio:**

1.1. Facilitar información sobre las actividades de la Filmoteca de Andalucía.

**Compromiso:**

1. Responder a los interesados en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda hacer de forma inmediata.

➔ **Indicador:**

1. Porcentaje de respuesta a solicitudes de información en plazo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015	<b>90.35</b>	01/01/2016	<b>88.0</b>	01/01/2017	<b>90.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 268.35

**Seguimiento del Indicador:** Consultas recibidas a través del correo electrónico y otro medios

**Compromiso:**

2. Disponer de hoja de sala diaria y folleto mensual con al menos 5 días de antelación al inicio de programa.

➔ **Indicador:**

2. Porcentaje de casos en los que se dispone de hoja de sala diaria y folleto mensual con 5 días de antelación.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016	<b>99.7</b>	01/01/2017	<b>100.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 299.7

**Seguimiento del Indicador:** Control existencia hojas de sala en las proyecciones y publicidad de las mismas con 5 días de antelación

**Servicio:**

1.2. Gestionar un sistema de visitas para grupos organizados o escolares.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

### Compromiso:

3. Satisfacer al menos el 80% de los visitantes.

#### Indicador:

3. Porcentaje de visitantes satisfechos o muy satisfechos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

**Seguimiento del Indicador:** No se realizan encuestas durante este año

### Servicio:

1.3. Facilitar información sobre los fondos propios.

### Compromiso:

4. Responder a las consultas solicitadas en el plazo de 15 días.

#### Indicador:

4. Porcentaje de consultas respondidas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015	100.0	01/01/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

**Seguimiento del Indicador:** Consultas recibidas y respondidas por la unidad competente

### Servicio:

2.1. Facilitar la consulta de los fondos de la Videoteca y Fonoteca.

### Compromiso:

5. Aumentar en 300 unidades las nuevas adquisiciones.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

**Indicador:**

5. Número de unidades incorporadas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 300 unidades

01/01/2015	<b>348.0</b>	01/01/2016	<b>12000.0</b>	01/01/2017	<b>11.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 12359.0

**Seguimiento del Indicador:** registro interno base de datos absys

**Servicio:**

2.2. Facilitar la consulta de los fondos de la Biblioteca, y ofrecer un servicio de Reprografía.

**Compromiso:**

6. En caso de que no se pueda hacer de forma inmediata, ofrecer el servicio de reprografía en un plazo máximo de 2 días.

**Indicador:**

6. Porcentaje de servicios ofrecidos en plazo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017	<b>100.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

**Seguimiento del Indicador:** registro interno

**Compromiso:**

7. Aumentar en 300 unidades las nuevas adquisiciones.

**Indicador:**

7. Número de unidades incorporadas.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 300 unidades

01/01/2015	<b>348.0</b>	01/01/2016	<b>12000.0</b>	01/01/2017	<b>4842.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 17190.0

**Seguimiento del Indicador:** registro interno base de datos.

**Servicio:**

2.3. Facilitar la consulta de los fondos del Archivo Fílmico y la localización de materiales externos

**Compromiso:**

8. Aumentar en 5 unidades las nuevas adquisiciones.

**Indicador:**

8. Número de unidades incorporadas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 5 unidades

01/01/2015	<b>30.0</b>	01/01/2016	<b>27.0</b>	01/01/2017	<b>297.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 354.0

**Seguimiento del Indicador:** Registro interno. Incluye depósito, compras, subvenciones y tiraje de copia nueva

**Servicio:**

3.1. Exhibición de películas que sean de interés para el estudio del cine en general y del cine andaluz en particular.

**Compromiso:**

9. Cumplimiento de la programación publicitada.

**Indicador:**

9. Porcentaje de cumplimiento de la programación publicitada.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90%

01/01/2015	<b>99.33</b>	01/01/2016	<b>99.0</b>	01/01/2017	<b>99.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 297.33

**Seguimiento del Indicador:** Registro interno

**Servicio:**

3.2. Publicaciones de trabajos de investigación, ensayos o monografías cinematográficas para el estudio del cine en general y para la historia del cine en Andalucía en particular.

**Compromiso:**

10. Realizar, al menos, 2 publicaciones al año.

➔ **Indicador:**

10. Número de publicaciones.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 2 publicaciones

01/01/2015	<b>0.0</b>	01/01/2016	<b>0.0</b>	01/01/2017	<b>0.0</b>
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 0.0

**Seguimiento del Indicador:** No se ha hecho ninguna publicación

**Servicio:**

3.3. Realizar programas de cooperación con otras instituciones.

**Compromiso:**

11. Realizar al menos 5 programas anuales para el fomento y difusión del patrimonio audiovisual.

➔ **Indicador:**

11. Número de programas.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2015 31/12/2015	<b>38.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>42.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>30.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 110.0

**Seguimiento del Indicador:** registro interno

**Servicio:**

3.4. Organización de cursos y seminarios sobre los distintos aspectos implicados en la actividad audiovisual.

**Compromiso:**

12. Satisfacer, al menos, el 80% de los participantes de los cursos.

**Indicador:**

12. Porcentaje del alumnado satisfecho o muy satisfecho en las encuestas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80% de usuarios satisfechos o muy satisfechos

01/01/2015 31/12/2015	<b>0.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>0.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 0.0

**Seguimiento del Indicador:** No se ha organizado ningún curso.