

MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2017

Niveles de actuación

Asistencia

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			TOTAL EXPEDIENTES			Nº Hojas de Atención			TOTAL PERSONAS USUARIAS		
4828			1778			6606			4789					
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I	11605		
891	4064	6	256	1599	0	1147	5663	6	878	2828	1083			
TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			H	M	I
4961			1855			6816			4789			2025	8491	1089

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
163	277	44	62	58	89	265	428

* ♂ :Niños, ♀ : Niñas

JUSTICIA GRATUITA

EXPEDIENTES	Sexo	Porcentaje	Nº Personas
	MUJERES	90.67%	408
	HOMBRES	9.33%	42
	PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
TOTAL EXPEDIENTES			450
ATENCIONES	Sexo	Porcentaje	Nº Personas
	MUJERES	76.19%	64
	HOMBRES	22.62%	19
	PERSONAS JURÍDICAS	1.19%	1
TOTAL ATENCIONES			84
TOTAL	534.0		

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	18323
SOCIAL	10058
PSICOLÓGICO	12637
GENERAL	35907
TOTAL	76925

ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL

Descripción	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	2293
Contacto con abogados/procuradores	1827
Contactos con otros organismos o entidades	2965
Contactos de seguimiento(telefónico,...)	3015
Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)	828
Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	1971
Entrevista de Acogida/Seguimiento	4848
Entrevista de seguimiento personal	3740
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	4738
Información sobre los derechos de la víctima	6763
Otras	2919
TOTAL	35907

ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO

Descripción	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	7334
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	2225
Colaboración con órganos judiciales, Fiscalías, representantes legales de las víctimas	2894
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	2954
Otras	2369
Redacción de escritos/informes jurídicos	418
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	129
TOTAL	18323

ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO

Descripción	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	2506
Entrevistas de seguimiento y evolución	1868
Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ...sobre ACTUACIONES psicológicas realizadas	153
Intervención psicológica en situaciones de crisis	1554
Intervención psicológica en terapia breve	1722
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	2045
Otras	1907
Preparación para declaración y juicio oral	882
TOTAL	12637

ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL

Descripción	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	294
Entrevistas de valoración social(diagnóstico social, información, recursos/prestaciones)	2540
Información / Búsqueda de recursos sociales	4386
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	823
Otras	1931
Solicitud de informes	84
TOTAL	10058

Actividades complementarias

Difusión del Servicio

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	1,33%	17	71	0	88
Administración Pública	1,35%	24	65	0	89
Abogados	2,57%	34	136	0	170
Servicios de Atención a Víctimas	0,62%	4	37	0	41
Colegios Profesionales	0,21%	4	10	0	14
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	2,00%	24	108	0	132
Guardia Civil	1,59%	10	95	0	105
Instituto de Medicina Legal	0,41%	3	24	0	27
Iniciativa Propia	10,16%	115	553	3	671
Juzgados	10,81%	238	476	0	714
Juzgados de Violencia de Género	44,69%	244	2708	0	2952
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	1,59%	17	88	0	105
Medios de Comunicación	0,05%	1	2	0	3
Ministerio Fiscal	1,92%	34	93	0	127
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,44%	9	86	0	95
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,12%	13	61	0	74
Asociaciones, ONGs	2,20%	41	104	0	145
Otros Profesionales Particulares	0,67%	11	33	0	44
Otros	1,71%	27	83	3	113
Otros Usuarios del SAVA	3,79%	68	182	0	250
Policía Autonómica	0,08%	0	5	0	5
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	1,07%	13	58	0	71
Policía Local	0,56%	7	30	0	37
Policía Nacional	2,59%	22	149	0	171
Publicidad	0,33%	7	15	0	22
Servicios Sanitarios	1,33%	28	60	0	88
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	3,82%	50	202	0	252

**Análisis global de datos
estadísticos de Expedientes**

Características de la víctima

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	83.79%	5535
HOMBRES	16.12%	1065
PERSONAS JURÍDICAS	0.09%	6
TOTAL		6606

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	3,25%	96	119	0	215
DE 13 A 17 AÑOS	5,63%	125	247	0	372
DE 18 A 29 AÑOS	22,96%	181	1332	4	1517
DE 30 A 44 AÑOS	40,39%	333	2335	0	2668
DE 45 A 65 AÑOS	22,59%	243	1248	1	1492
MAS DE 64 AÑOS	3,18%	42	168	0	210
SIN ESPECIFICAR	1,95%	42	86	1	129
PERSONAS JURIDICAS	0,05%	3	0	0	3

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CASADO/A	20,98%	260	1124	1	1385
DIVORCIADO/A	14,60%	111	853	0	964
OTROS	0,58%	11	26	1	38
PAREJA	6,54%	63	369	0	432
PAREJA DE HECHO	3,12%	27	179	0	206
SEPARADO	3,21%	19	193	0	212
SOLTERO/A	44,28%	528	2392	4	2924
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	4,86%	29	292	0	321
VIUDO/A	1,83%	17	104	0	121

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,59%	6	33	0	39
DIPLOMATURA	1,71%	17	96	0	113
ESTUDIOS PRIMARIOS	42,48%	446	2360	0	2806
ESTUDIOS SECUNDARIOS	19,98%	212	1108	0	1320
FORMACIÓN PROFESIONAL	6,10%	49	354	0	403
LICENCIATURA	3,86%	38	217	0	255
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,82%	7	47	0	54
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,20%	6	73	0	79
OTROS	0,61%	9	31	0	40
POST GRADO	0,12%	1	7	0	8
GRADO	1,36%	10	80	0	90
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	5,18%	61	281	0	342
SIN ESPECIFICAR	16,00%	203	848	6	1057

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	4,78%	31	285	0	316
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	12,93%	107	744	3	854
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	8,96%	101	490	1	592
ACTIVO, CUENTA PROPIA	3,19%	53	158	0	211
ECONOMÍA SUMERGIDA	4,56%	39	262	0	301
ESTUDIANTE	11,60%	225	541	0	766
JUBILADO/A PENSIONISTA	6,54%	94	338	0	432
OTROS	1,23%	16	65	0	81
EN PARO	37,59%	269	2214	0	2483
SIN ESPECIFICAR	8,63%	130	438	2	570

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	66,59%	697	3696	6	4399
PROVINCIA	31,74%	350	1747	0	2097
FUERA DE LA PROVINCIA	1,56%	17	86	0	103
SIN DETERMINAR	0,11%	1	6	0	7

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,59%	28	3	0	31
CONOCIDO/A	4,65%	201	44	0	245
CONYUGE	17,61%	895	32	0	927
DESCONOCIDO/A	3,93%	179	27	1	207
EXPAREJA	25,53%	1314	30	0	1344
EXCONYUGE	10,14%	499	35	0	534
FAMILIAR	3,17%	131	35	1	167
HERMANO	1,31%	55	14	0	69
HIJO/A	3,63%	147	44	0	191
IGUALES	0,40%	16	5	0	21
INSTITUCIONAL	0,57%	12	3	15	30
LABORAL	0,85%	35	6	4	45
OTROS	1,23%	53	12	0	65
PAREJA	19,41%	1003	19	0	1022
PADRE/MADRE	5,15%	215	55	1	271
VECINO/A	1,82%	61	35	0	96

Características de la victimización

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	78,07%	822	4329	6	5157
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	16,42%	200	885	0	1085
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	5,48%	42	320	0	362
SIN DETERMINAR	0,03%	1	1	0	2

PERJUICIOS OCASIONADOS

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
FÍSICO	22,90%	600	3136	5	3741
PSICOLÓGICO	36,96%	901	5131	6	6038
MORAL	21,00%	609	2818	4	3431
ECONÓMICO	12,38%	349	1674	0	2023
DAÑOS INESPECÍFICOS	4,22%	125	561	3	689
OTROS DAÑOS	2,53%	45	365	3	413

TIPOLOGÍA DELICTIVA

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
	Porcentaje	H	M	I	Total
DELITOS	98,80%	1472	7747	14	9233
FALTAS	1,20%	26	86	0	112

TIPOLOGÍA DE FALTAS

Tipo de falta	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CONTRA LAS PERSONAS	96,43%	25	83	0	108
CONTRA EL PATRIMONIO	1,79%	1	1	0	2
OTRAS FALTAS	1,79%	0	2	0	2

TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CONTRA EL HONOR	0,26%	7	17	0	24
CONTRA EL PATRIMONIO	0,30%	6	22	0	28
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	0,35%	4	28	0	32
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	0,01%	0	1	0	1
CONTRA LA INTIMIDAD Y LA IMAGEN	0,05%	3	2	0	5
CONTRA LA LIBERTAD / SEGURIDAD	1,38%	14	113	0	127
CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	1,19%	15	95	0	110
CONTRA LA MORADA Y LA INVOLABILIDAD DEL DOMICILIO	0,04%	0	4	0	4
CONTRA LA SALUD PÚBLICA	0,05%	5	0	0	5
CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	0,01%	0	1	0	1
CONTRA LA SEGURIDAD VIAL	0,11%	7	3	0	10
CONTRA LAS PERSONAS	9,57%	72	812	0	884
CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	1,09%	4	97	0	101
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EXTRANJEROS	0,01%	1	0	0	1
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	0,03%	2	1	0	3
DE LA OMISIÓN DEL DEBER DE SOCORRO	0,01%	1	0	0	1
DE LA TRATA DE SERES HUMANOS	0,01%	0	1	0	1
DE LAS FALSEDADES	0,16%	5	10	0	15
DE LAS LESIONES	25,79%	448	1932	1	2381
DE LAS LESIONES AL FETO	0,01%	0	1	0	1
DEL ABORTO	0,05%	1	4	0	5
DEL HOMICIDIO Y SUS FORMAS	0,99%	50	41	0	91
DELITOS CONTRA EL HONOR	2,27%	43	165	2	210
DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO	0,05%	1	4	0	5
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	3,10%	107	179	0	286
DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	3,84%	16	339	0	355
DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	0,04%	1	3	0	4
DELITOS CONTRA LA CONSTITUCIÓN	0,01%	0	1	0	1
DELITOS CONTRA LA INTIMIDAD	0,48%	11	32	1	44
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD	19,79%	304	1520	3	1827
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	6,28%	115	458	7	580
DELITOS CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	3,33%	45	262	0	307
DELITOS CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	0,08%	2	5	0	7
DELITOS SIN ESPECIFICAR	0,30%	6	22	0	28
OTROS DELITOS	0,05%	2	3	0	5
TORTURAS Y OTROS DELITOS CONTRA INTEGRIDAD MORAL	18,86%	174	1567	0	1741
TRATA DE SERES HUMANOS (ART 177 BIS CP)	0,02%	0	2	0	2

FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DELITOS CONTINUADOS	72,04%	850	5868	14	6732
DELITOS PUNTUALES	17,51%	418	1218	0	1636
DELITOS AMBOS CASOS	9,23%	204	659	0	863
FALTAS CONTINUADAS	0,96%	21	69	0	90
FALTAS PUNTUALES	0,19%	4	14	0	18
FALTAS AMBOS CASOS	0,04%	1	3	0	4
SIN DETERMINAR	0,02%	0	2	0	2

Características del victimario

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	7.58%	444
HOMBRES	91.96%	5385
PERSONAS JURÍDICAS	0.46%	27
TOTAL		5856

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,24%	11	3	0	14
DE 13 A 17 AÑOS	1,79%	84	20	1	105
DE 18 A 29 AÑOS	16,97%	921	73	0	994
DE 30 A 44 AÑOS	37,70%	2060	148	0	2208
DE 45 A 65 AÑOS	23,00%	1251	93	3	1347
MAS DE 64 AÑOS	3,38%	175	23	0	198
SIN ESPECIFICAR	16,51%	878	84	5	967
PERSONAS JURIDICAS	0,39%	5	0	18	23

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	64,46%	3433	325	17	3775
PROVINCIA	28,21%	1553	92	7	1652
FUERA DE LA PROVINCIA	5,64%	307	20	3	330
SIN DETERMINAR	1,69%	92	7	0	99

Actuaciones específicas

Relacionadas con la Violencia de Género

Punto de Coordinación de Órdenes de Protección

Actuación específica	Nº
Casos derivados de Violencia de Género	3620
Casos derivados de Violencia Doméstica	515
Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado	1246
Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P	427

Datos estadísticos de víctimas de violencia de género

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,61%	15	7	0	22
DE 13 A 17 AÑOS	2,29%	10	73	0	83
DE 18 A 29 AÑOS	25,99%	64	877	0	941
DE 30 A 44 AÑOS	46,33%	130	1547	0	1677
DE 45 A 65 AÑOS	21,24%	48	721	0	769
MAS DE 64 AÑOS	1,82%	5	61	0	66
SIN ESPECIFICAR	1,66%	14	46	0	60
PERSONAS JURIDICAS	0,06%	2	0	0	2

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CASADO/A	20,89%	66	690	0	756
DIVORCIADO/A	14,48%	32	492	0	524
OTROS	0,28%	1	9	0	10
PAREJA	7,99%	31	258	0	289
PAREJA DE HECHO	3,70%	14	120	0	134
SEPARADO	3,29%	6	113	0	119
SOLTERO/A	41,59%	116	1389	0	1505
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	7,07%	21	235	0	256
VIUDO/A	0,72%	1	25	0	26

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,61%	0	22	0	22
DIPLOMATURA	1,35%	6	43	0	49
ESTUDIOS PRIMARIOS	44,61%	128	1487	0	1615
ESTUDIOS SECUNDARIOS	20,22%	43	689	0	732
FORMACIÓN PROFESIONAL	6,69%	15	227	0	242
LICENCIATURA	3,70%	5	129	0	134
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,52%	1	18	0	19
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,10%	1	39	0	40
OTROS	0,39%	3	11	0	14
POST GRADO	0,17%	1	5	0	6
GRADO	1,22%	2	42	0	44
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	5,14%	21	165	0	186
SIN ESPECIFICAR	14,28%	62	455	0	517

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	5,72%	17	190	0	207
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	15,08%	42	504	0	546
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	8,45%	19	287	0	306
ACTIVO, CUENTA PROPIA	3,04%	8	102	0	110
ECONOMÍA SUMERGIDA	5,30%	22	170	0	192
ESTUDIANTE	5,41%	32	164	0	196
JUBILADO/A PENSIONISTA	4,64%	7	161	0	168
OTROS	1,05%	5	33	0	38
EN PARO	43,67%	91	1490	0	1581
SIN ESPECIFICAR	7,62%	45	231	0	276

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	65,80%	200	2182	0	2382
PROVINCIA	32,35%	81	1090	0	1171
FUERA DE LA PROVINCIA	1,77%	6	58	0	64
SIN DETERMINAR	0,08%	1	2	0	3

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,03%	1	0	0	1
CONOCIDO/A	0,26%	7	1	0	8
CONYUGE	24,47%	751	12	0	763
DESCONOCIDO/A	0,10%	3	0	0	3
EXPAREJA	34,45%	1066	8	0	1074
EXCONYUGE	11,48%	349	9	0	358
FAMILIAR	0,22%	6	1	0	7
HERMANO	0,03%	1	0	0	1
HIJO/A	0,26%	6	2	0	8
IGUALES	0,00%	0	0	0	0
INSTITUCIONAL	0,03%	1	0	0	1
LABORAL	0,03%	1	0	0	1
OTROS	0,10%	3	0	0	3
PAREJA	28,00%	865	8	0	873
PADRE/MADRE	0,51%	14	2	0	16
VECINO/A	0,03%	1	0	0	1

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	84,12%	241	2804	0	3045
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	8,12%	24	270	0	294
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	7,73%	23	257	0	280

Relacionadas con la asistencia a mujeres con discapacidad

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
DE 0 A 12 AÑOS	1,38%	5
DE 13 A 17 AÑOS	3,31%	12
DE 18 A 29 AÑOS	15,70%	57
DE 30 A 44 AÑOS	33,61%	122
DE 45 A 65 AÑOS	39,39%	143
MAS DE 64 AÑOS	6,06%	22
SIN ESPECIFICAR	0,55%	2

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Total
CASADO/A	21,76%	79
DIVORCIADO/A	15,98%	58
OTROS	0,28%	1
PAREJA	5,23%	19
PAREJA DE HECHO	3,03%	11
SEPARADO/A DE DERECHO	0,00%	0
SEPARADO JUDICIALMENTE	0,00%	0
SOLTERO/A	42,42%	154
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	4,41%	16
VIUDO/A	3,86%	14

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas
ANALFABETO FUNCIONAL	1,65%	6
DIPLOMATURA	1,65%	6
ESTUDIOS PRIMARIOS	47,11%	171
ESTUDIOS SECUNDARIOS	14,33%	52
FORMACIÓN PROFESIONAL	7,16%	26
LICENCIATURA	2,75%	10
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	1,38%	5
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,65%	6
OTROS	0,28%	1
POST GRADO	0,00%	0
GRADO	0,83%	3
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	11,02%	40
SIN ESPECIFICAR	10,19%	37

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	6,61%	24
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	4,68%	17
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	3,03%	11
ACTIVO, CUENTA PROPIA	1,10%	4
ECONOMÍA SUMERGIDA	0,83%	3
ESTUDIANTE	8,26%	30
JUBILADO/A PENSIONISTA	39,12%	142
OTROS	1,10%	4
EN PARO	31,13%	113
SIN ESPECIFICAR	4,13%	15

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas
CAPITAL DE PROVINCIA	66,67%	242
PROVINCIA	32,23%	117
FUERA DE LA PROVINCIA	1,10%	4
SIN DETERMINAR	0,00%	0

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas
AMIGO/A	0,00%	0
CONOCIDO/A	9,09%	4
CONYUGE	13,64%	6
DESCONOCIDO/A	6,82%	3
EXPAREJA	6,82%	3
EXCONYUGE	15,91%	7
FAMILIAR	4,55%	2
HERMANO	4,55%	2
HIJO/A	6,82%	3
IGUALES	0,00%	0
INSTITUCIONAL	2,27%	1
LABORAL	0,00%	0
OTROS	0,00%	0
PAREJA	0,00%	0
PADRE/MADRE	18,18%	8
VECINO/A	11,36%	5

Relacionadas con la asistencia a la población inmigrante

ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS

Origen	Porcentaje	Nº Personas				
		H	M	I	Total	
Resto de Unión Europea						
Alemania	1,22%	1	8	0	9	
Bélgica	0,68%	0	5	0	5	
Bulgaria	0,81%	1	5	0	6	
Eslovaquia	0,14%	0	1	0	1	
Finlandia	0,14%	0	1	0	1	
Francia	1,76%	3	10	0	13	
Holanda	0,54%	2	2	0	4	
Hungría	0,27%	0	2	0	2	
Irlanda	0,14%	1	0	0	1	
Italia	1,08%	1	7	0	8	
Letonia	0,14%	0	1	0	1	
Lituania	0,68%	0	5	0	5	
Polonia	0,81%	0	6	0	6	
Portugal	1,49%	2	9	0	11	
Reino Unido	2,03%	2	13	0	15	
Rumania	12,45%	12	76	4	92	
Suecia	0,27%	0	2	0	2	
Europa extracomunitaria						
Armenia	0,27%	0	2	0	2	
Bosnia y Herzegovina	0,14%	0	1	0	1	
Estonia	0,14%	0	1	0	1	
Georgia	0,54%	2	2	0	4	
Macedonia	0,14%	0	1	0	1	
Moldavia	0,14%	0	1	0	1	
Rusia	3,25%	2	22	0	24	
Suiza	0,41%	0	3	0	3	
Ucrania	1,49%	0	11	0	11	
América del Norte						
Canadá	0,14%	0	1	0	1	
Estados Unidos	0,27%	0	2	0	2	
América del Sur						
Argentina	2,03%	0	15	0	15	
Bolivia	4,87%	4	32	0	36	
Brasil	4,74%	2	33	0	35	
Chile	0,27%	0	2	0	2	
Colombia	6,36%	8	39	0	47	
Costa Rica	0,14%	0	1	0	1	
Cuba	0,68%	0	5	0	5	

	Ecuador	5,01%	2	35	0	37
	El Salvador	0,14%	0	1	0	1
	Granada	0,14%	0	1	0	1
	Guatemala	0,14%	0	1	0	1
	Honduras	0,41%	0	3	0	3
	México	0,95%	0	7	0	7
	Nicaragua	0,95%	0	7	0	7
	Paraguay	2,44%	0	18	0	18
	Perú	1,62%	2	10	0	12
	República Dominicana	1,76%	1	12	0	13
	Uruguay	1,35%	4	6	0	10
	Venezuela	0,81%	0	6	0	6
Norte de África						
	Argelia	0,54%	0	4	0	4
	Marruecos	28,01%	23	184	0	207
Resto de África						
	Camerún	0,14%	1	0	0	1
	Costa de Marfil	0,14%	0	1	0	1
	Ghana	0,14%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,14%	0	1	0	1
	Kenia	0,14%	0	1	0	1
	Mali	0,14%	0	1	0	1
	Nigeria	0,95%	2	5	0	7
	Senegal	1,08%	1	7	0	8
Asia						
	China	0,54%	1	3	0	4
	India	0,41%	1	2	0	3
	Pakistán	0,14%	0	1	0	1
	Siria	0,14%	0	1	0	1
	Taiwan	0,14%	0	1	0	1
Sin determinar						
	Estados Unidos de América	0,14%	0	1	0	1
		0,81%	0	6	0	6

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	88.50%	654
HOMBRES	10.96%	81
PERSONAS JURIDÍCAS	0.54%	4
SIN DETERMINAR	0.00%	0
TOTAL		739

EDAD

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas		
	H	M	I	H	M	I
DE 0 A 12 AÑOS	57.14%	42.86%	0.00%	4	3	0
DE 13 A 17 AÑOS	36.36%	63.64%	0.00%	8	14	0
DE 18 A 29 AÑOS	11.86%	85.88%	2.26%	21	152	4
DE 30 A 44 AÑOS	8.38%	91.62%	0.00%	33	361	0
DE 45 A 65 AÑOS	9.84%	90.16%	0.00%	12	110	0
MAS DE 64 AÑOS	16.67%	83.33%	0.00%	1	5	0
SIN ESPECIFICAR	18.18%	81.82%	0.00%	2	9	0
PERSONAS JURIDICAS	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	1634
SOCIAL	1376
PSICOLÓGICO	854
GENERAL	4046
TOTAL	7910

Relacionadas con la asistencia a personas menores

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	62.35%	366
HOMBRES	37.65%	221
PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
TOTAL		587

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	57,24%	124	212	0	336
PROVINCIA	41,91%	95	151	0	246
FUERA DE LA PROVINCIA	0,85%	2	3	0	5
SIN DETERMINAR	0,00%	0	0	0	0

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	5,00%	5	0	0	5
CONOCIDO/A	11,00%	7	4	0	11
CONYUGE	0,00%	0	0	0	0
DESCONOCIDO/A	6,00%	6	0	0	6
EXPAREJA	9,00%	9	0	0	9
EXCONYUGE	0,00%	0	0	0	0
FAMILIAR	5,00%	3	1	1	5
HERMANO	5,00%	5	0	0	5
HIJO/A	25,00%	19	6	0	25
IGUALES	16,00%	12	4	0	16
INSTITUCIONAL	1,00%	1	0	0	1
LABORAL	0,00%	0	0	0	0
OTROS	1,00%	1	0	0	1
PAREJA	9,00%	9	0	0	9
PADRE/MADRE	2,00%	1	1	0	2
VECINO/A	5,00%	1	4	0	5

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	84,50%	176	320	0	496
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	11,24%	30	36	0	66
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	4,26%	15	10	0	25

**Datos relacionados con
Atenciones**

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES

Hojas de Atención Nuevas			Hojas de Atención convertidas en Expedientes		
H	M	I	H	M	I
878	2828	1083	5	10	2
TOTAL			TOTAL		
4789			17		
Tiempo medio empleado en la atención a la víctima(Hojas de Atención)					5,35 días

DATOS PERSONALES

SEXO	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	59.05%	2828
HOMBRES	18.33%	878
PERSONAS JURIDÍCAS	22.61%	1083
TOTAL		4789

EDAD	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,50%	8	16	0	24
DE 13 A 17 AÑOS	1,75%	36	46	2	84
DE 18 A 29 AÑOS	11,46%	90	459	0	549
DE 30 A 44 AÑOS	26,19%	265	982	7	1254
DE 45 A 65 AÑOS	19,04%	230	681	1	912
MAS DE 64 AÑOS	3,36%	52	108	1	161
SIN ESPECIFICAR	14,18%	160	506	13	679
PERSONAS JURIDICAS	23,51%	37	37	1059	1126

NACIONALIDAD	Porcentaje	Nº Personas				
		H	M	I	Total	
ANDALUCÍA						
	Almería	16,04%	29	92	647	768
	Cádiz	15,33%	148	353	233	734
	Córdoba	6,66%	95	215	9	319
	Granada	6,12%	76	206	11	293
	Huelva	10,71%	102	356	55	513
	Jaén	7,18%	112	226	6	344
	Málaga	23,91%	198	933	14	1145
	Sevilla	7,27%	76	172	100	348

RESTO DE ESPAÑA						
	Albacete	0,04%	0	2	0	2
	Alicante	0,04%	0	2	0	2
	Asturias	0,04%	0	1	1	2
	Badajoz	0,13%	1	4	1	6
	Balears (Illes)	0,02%	1	0	0	1
	Barcelona	0,15%	0	6	1	7
	Cáceres	0,02%	0	1	0	1
	Cantabria	0,06%	0	3	0	3
	Castellón	0,08%	2	2	0	4
	Ceuta	0,02%	0	1	0	1
	Ciudad Real	0,06%	0	3	0	3
	Coruña (A)	0,04%	0	2	0	2
	Girona	0,02%	0	0	1	1
	Guipúzcoa	0,02%	0	1	0	1
	Huesca	0,02%	0	1	0	1
	León	0,04%	1	1	0	2
	Madrid	0,21%	3	7	0	10
	Murcia	0,02%	0	1	0	1
	Navarra	0,02%	0	0	1	1
	Palencia	0,02%	1	0	0	1
	Rioja (La)	0,04%	0	2	0	2
	Valencia	0,02%	0	1	0	1
	Vizcaya	0,02%	1	0	0	1
	Zaragoza	0,02%	0	0	1	1
		0,04%	1	1	0	2
Resto de Unión Europea						
	Alemania	0,04%	0	2	0	2
	Austria	0,02%	0	1	0	1
	Bélgica	0,02%	1	0	0	1
	Bulgaria	0,13%	0	6	0	6
	Dinamarca	0,04%	0	2	0	2
	Finlandia	0,13%	0	6	0	6
	Francia	0,13%	1	5	0	6
	Holanda	0,02%	0	1	0	1
	Hungría	0,06%	0	3	0	3
	Irlanda	0,02%	0	1	0	1
	Italia	0,13%	1	5	0	6
	Letonia	0,02%	1	0	0	1
	Lituania	0,02%	0	1	0	1
	Países Bajos	0,04%	0	2	0	2
	Polonia	0,04%	0	2	0	2
	Reino Unido	0,25%	0	12	0	12
	República Checa	0,02%	0	1	0	1

	Rumania	0,42%	0	20	0	20
	Suecia	0,04%	0	2	0	2
Europa extracomunitaria						
	Bielorrusia	0,02%	0	1	0	1
	Estonia	0,02%	0	1	0	1
	Noruega	0,02%	0	1	0	1
	Rusia	0,25%	1	11	0	12
	Ucrania	0,25%	0	12	0	12
América del Norte						
	Canadá	0,02%	0	1	0	1
	Estados Unidos	0,04%	0	2	0	2
América del Sur						
	Argentina	0,13%	1	5	0	6
	Bolivia	0,04%	0	2	0	2
	Brasil	0,29%	1	13	0	14
	Chile	0,02%	0	1	0	1
	Colombia	0,19%	0	9	0	9
	Costa Rica	0,02%	0	1	0	1
	Cuba	0,08%	1	3	0	4
	Ecuador	0,15%	0	7	0	7
	México	0,02%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,04%	0	2	0	2
	Paraguay	0,25%	1	11	0	12
	Perú	0,04%	1	1	0	2
	República Dominicana	0,04%	0	2	0	2
	Venezuela	0,06%	0	3	0	3
Norte de África						
	Argelia	0,04%	1	1	0	2
	Marruecos	1,61%	14	61	2	77
Resto de África						
	Camerún	0,04%	0	2	0	2
	Guinea Ecuatorial	0,02%	1	0	0	1
	Senegal	0,04%	0	2	0	2
	Uganda	0,02%	0	1	0	1
Asia						
	China	0,10%	4	1	0	5
	Irán	0,02%	1	0	0	1
	Kazajistán	0,02%	0	1	0	1
	Uzbekistán	0,02%	0	1	0	1
Sin determinar						
	Afganistán	0,02%	0	1	0	1

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
Sí	62,18%	452	2075	450
No	31,79%	365	640	517
Sin Especificar	6,04%	61	112	116
TOTAL		4788		

DELITOS VIOLENTOS	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
DE GÉNERO	43,10%	92	1558	414
DOMÉSTICA	7,77%	118	220	34
TOTAL		2436		

RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,24%	1	7	0	8
CONOCIDO/A	6,14%	90	98	14	202
CONYUGE	11,64%	49	181	153	383
DESCONOCIDO/A	4,19%	72	64	2	138
EXPAREJA	31,02%	78	831	112	1021
EXCÓNYUGE	5,53%	27	142	13	182
FAMILIAR	2,86%	27	61	6	94
HERMANO	2,25%	29	43	2	74
HIJO/A	3,83%	23	93	10	126
IGUALES	0,06%	1	1	0	2
INSTITUCIONAL	3,22%	12	19	75	106
LABORAL	1,25%	11	24	6	41
OTROS	3,19%	15	44	46	105
PAREJA	19,42%	45	447	147	639
PADRE/MADRE	3,71%	34	78	10	122
VECINO/A	1,46%	21	27	0	48

FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	0,56%	6	17	4	27
Administración Pública	3,11%	49	77	23	149
Abogados	1,04%	13	29	8	50
Servicios de Atención a Víctimas	0,58%	3	16	9	28
Colegios Profesionales	0,40%	8	11	0	19
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	0,33%	2	9	5	16
Guardia Civil	0,52%	10	14	1	25
Instituto de Medicina Legal	0,25%	4	2	6	12
Iniciativa Propia	12,24%	171	396	19	586
Juzgados	21,14%	186	361	465	1012
Juzgados de Violencia de Género	25,84%	59	823	355	1237
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	2,82%	32	93	10	135
Medios de Comunicación	0,06%	2	1	0	3
Ministerio Fiscal	0,98%	9	20	18	47
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,61%	5	33	39	77
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	0,77%	5	26	6	37
Asociaciones, ONGs	1,78%	15	33	37	85
Otros Profesionales Particulares	0,46%	5	14	3	22
Otros	12,18%	147	414	22	583
Otros Usuarios del SAVA	3,15%	59	91	1	151
Policía Autonómica	0,00%	0	0	0	0
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	3,32%	14	142	3	159
Policía Local	0,40%	6	10	3	19
Policía Nacional	0,44%	9	10	2	21
Publicidad	1,00%	16	32	0	48
Servicios Sanitarios	1,19%	7	37	13	57
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	3,82%	36	116	31	183

CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
CORREO/FAX	1711	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	9
E-MAIL	79	CIVIL	76
PERSONAL	1214	FAMILIA	30
TELEFÓNICA	1784	CONSUMO	2
		LABORAL	6
		PENAL	225
		RECURSOS	9
		TRÁFICO	1
		OTRA	6

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	6016
SOCIAL	2095
PSICOLÓGICO	1222
GENERAL	13894
TOTAL	11428

Conclusiones y reflexiones

DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2014	2015	2016	2017
VIOLENCIA DE GÉNERO	3574	3635	3507	3620
VIOLENCIA DOMÉSTICA	503	461	501	515
OTROS TIPOS DELICTIVOS	2713	2774	2514	2492
TOTAL	6790	6870	6522	6627
ATENCIONES	2014	2015	2016	2017
VIOLENCIA DE GÉNERO	1628	1466	1447	2064
VIOLENCIA DOMÉSTICA	307	275	350	372
OTROS TIPOS DELICTIVOS	2152	2039	2414	2377
TOTAL	4087	3780	4211	4813
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2014	2015	2016	2017
VIOLENCIA DE GÉNERO	2643	1862	1109	1118
VIOLENCIA DOMÉSTICA	176	109	81	64
TOTAL	2819	1971	1190	1182

PERFIL GENERAL VÍCTIMA

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Mujer
EDAD	De 30 a 44
ESTADO CIVIL	Soltero/a
NIVEL DE ESTUDIOS	Estudios Primarios
SITUACIÓN LABORAL	En paro
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA
RELACIÓN VÍCTIMA	Expareja
PERJUICIO OCASIONADO	Daños Psicológicos
TIPO DE DELITO	De las lesiones

PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Hombres
EDAD	De 30 a 44
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA