

Carta de Servicios IES Martín García Ramos  
INFORME DE CUADRO DE MANDOS

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas diurnas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Programa de Cualificación Profesional Inicial:

- Auxiliar de Mantenimiento de Vehículos.

Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

- Ciclo formativo de grado medio de Gestión Administrativa.
- Ciclo formativo de grado medio de Mantenimiento de Vehículos (Carrocería).
- Ciclo formativo de grado superior de Administración y Finanzas.

Ofertar las siguientes enseñanzas de Adultos:

Enseñanza Secundaria de Adultos:

- I módulo y II módulo

Bachillerato:

- Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

- Ciclo Formativo de Grado Medio 'Gestión Administrativa'

### Compromiso:

Conseguir que el 75% del alumnado promocione o titule con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).

#### Indicador:

% de alumnos/ as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75

01/01/2014 31/12/2014	<b>80.58</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>83.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>75.29</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>80.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75

01/01/2018  
31/12/2018 **73.61**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 78.5

**Seguimiento del Indicador:**

El seguimiento se realiza mediante los datos obtenidos de Séneca incluyendo la evaluación de septiembre. En los departamentos se están tomando medidas para mejorar este indicador, especialmente con el alumnado con asignaturas pendientes del curso anterior y con los que en esta primera evaluación han tenido asignaturas suspensas.

**Compromiso:**

Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 95% del profesorado, al menos, una actividad formativa por curso académico.

**Indicador:**

% de profesorado que participa en al menos una actividad formativa a lo largo del curso

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 95

01/01/2014	<b>95.0</b>	01/01/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017	<b>95.3</b>
31/12/2014		31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 95

01/01/2018  
31/12/2018 **100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 98.06

**Seguimiento del Indicador:**

Se pretende la continua actualización de la formación del profesorado adaptándose a los nuevos tiempos y buscando metodologías novedosas, para ello se elabora un plan de formación del profesorado.

**Compromiso:**

Conseguir que el cumplimiento global de las programaciones impartidas en el curso superen el 80%

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Indicador:**

% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas en el curso académico

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80

01/01/2014 31/12/2014	<b>95.33</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>96.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>97.8</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>97.8</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80

01/01/2018 31/12/2018	<b>98.96</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 97.18

**Seguimiento del Indicador:**

Con el objetivo de detectar el funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje y el resultado del mismo. El seguimiento se realiza con los datos obtenidos del subproceso de enseñanza aprendizaje de la norma ISO 9.001

**Compromiso:**

Conseguir que el 85% del alumnado de Ciclos Formativos supere la Formación en Centros de Trabajo con respecto al total de alumnado presentado por el Centro.

**Indicador:**

% de alumnado que supera la Formación en Centros de Trabajo con respecto al total de alumnado presentado por el Centro

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Valorar que el aprendizaje recibido por el alumnado en el ciclo formativo tenga un resultado práctico. Los datos son obtenidos del subproceso de FCT de la norma ISO 9.001

**Servicio:**

2. Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la oferta educativa del Centro, así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

**Compromiso:**

Conseguir un nivel de satisfacción respecto a la atención y resolución de trámites administrativos igual o superior a 5, en un intervalo de 0 a 10.

**Indicador:**

Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2014 31/12/2014	<b>8.57</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>9.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>5.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>6.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2018 31/12/2018	<b>9.1</b>
--------------------------	------------

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 37.67

**Seguimiento del Indicador:**

Se trata de ofrecer una atención de calidad a nuestros clientes asesorándoles y ayudándoles en el trámite administrativo, par comprobar que es así una de las cuestiones que aparecen en la encuesta trata sobre este indicador. La información obtenida de la encuesta que el centro realiza anualmente. "MD820102r2.Encuesta a las familias".

**Compromiso:**

Informar de la oferta educativa del centro a través de la página web y tablón de anuncios del centro, manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión trimestral de ambos medios.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Indicador:**

Número de revisiones trimestrales de los contenidos de la Web y tablón de anuncios

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2014 31/03/2014	<b>1.0</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>1.0</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>1.0</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2015 31/03/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>1.0</b>	01/07/2015 30/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2016 31/03/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016 30/06/2016	<b>100.0</b>	01/07/2016 30/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2017 31/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017 30/06/2017	<b>100.0</b>	01/07/2017 30/09/2017	<b>100.0</b>	01/10/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2018 31/03/2018	<b>1.0</b>	01/04/2018 30/06/2018	<b>1.0</b>	01/07/2018 30/09/2018	<b>1.0</b>	01/10/2018 31/12/2018	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 812.0

**Seguimiento del Indicador:**

Se pretende que la información esté actualizada. La página Web y los tabloneros de anuncios han sido actualizados trimestralmente

**Compromiso:**

Mantener el 100% actual de las visitas anuales realizadas a nuestro I.E.S. por centros de primaria (visita de tres centros al año)

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Indicador:**

% de visitas realizadas por centros de primaria

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 500.0

**Seguimiento del Indicador:**

Se pretende que los nuevos alumnos conozcan el centro, ofreciéndoles información académica de nuestro centro y facilitarles el tránsito de primaria a secundaria. Los tres centros de primaria han visitado el centro

**Servicio:**

3. Servicios complementarios:

- Acceso y utilización de la biblioteca del centro; actividades de animación y fomento de la lectura, Feria del Libro.
- Actividades extraescolares y complementarias (Plan de Apoyo a la Familia).
- Preparación de alumnado para los exámenes de Trinity College.
- Auxiliar de Conversación (Inglés)
- Proyecto Bilingüe.
- Proyecto TIC.
- Actividades culturales: Certámenes teatrales (juvenil y aficionado), certamen de declamación, certamen de poesía, certamen de música de cámara.

**Compromiso:**

Desarrollar al menos el 75% de las actividades extraescolares y complementarias propuestas en la programación anual de centro.

**Indicador:**

% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70

01/01/2014 31/12/2014	<b>93.9</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>98.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>98.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>98.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 97.58

**Seguimiento del Indicador:** Se intenta fomentar la cultura como un complemento académico a nuestro alumnado ofreciéndoles un denso proyecto cultural con múltiples actividades. Datos facilitados por las actas del departamento de actividades extraescolares.

**Servicio:**

4. Desarrollo de actividades de cooperación con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado en relación con las enseñanzas de las familias profesionales (Gestión Administrativa, Administración y Finanzas, Carrocería y PCPI).

**Compromiso:**

Obtener un nivel de satisfacción del alumnado y empresas, en realización de prácticas en empresas, igual o superior a 5 en un intervalo de 0 a 10.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las prácticas en empresas, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado. (Encuestas valoradas de 0 a 10)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2014 31/12/2014	<b>9.18</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>9.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>9.3</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>9.5</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2018 31/12/2018	<b>9.15</b>
--------------------------	-------------



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 9.23

**Seguimiento del Indicador:**

Valoración por parte del alumnado sobre el resultado práctico en el ámbito laboral del aprendizaje recibido en el ciclo formativo. Los datos son obtenidos del subproceso de FCT de la norma ISO 9.001 Datos la encuesta "MD75010611.r1 del subproceso de FCT de la norma ISO 9001.

**Servicio:**

5.Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Departamento de Orientación, Departamento de Administrativo y Departamento de Carrocería y Actividades Extra-escolares y Complementarias.

**Compromiso:**

Cumplir al menos el 80% de los objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial, llevado a cabo por el Departamento de Orientación.

➡ **Indicador:**

% de objetivos del Plan de Orientación y Acción Tutorial que se han cubierto

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Se pretende realizar una acción tutorial lo más completa posible. Todos los objetivos del POAT se han cumplido en su totalidad

**Compromiso:**

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, a través de la realización de acciones que lo motiven y realizando un seguimiento del clima de convivencia en el centro.

➡ **Indicador:**

% de partes de incidencia tratados por Jefatura de Estudios según el procedimiento establecido

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas por parte de todos los miembros de la comunidad educativa. Todos los partes de incidencias son tratados en Jefatura de Estudios

**Compromiso:**

Llevar a cabo, al menos, tres reuniones al año (una por trimestre) entre el tutor/a de cada grupo y la familia de su alumnado.

**Indicador:**

% de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor/a de cada grupo, con las familias, respecto al número de reuniones programadas inicialmente.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2014 31/03/2014	<b>1.0</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>1.0</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>1.0</b>	01/01/2015 31/03/2015	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/04/2015 30/06/2015	<b>1.0</b>	01/07/2015 30/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>1.0</b>	01/01/2016 31/03/2016	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/04/2016 30/06/2016	<b>1.0</b>	01/07/2016 30/09/2016	<b>1.0</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>1.0</b>	01/01/2017 31/03/2017	<b>1.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/04/2017 30/06/2017	<b>1.0</b>	01/07/2017 30/09/2017	<b>1.0</b>	01/10/2017 31/12/2017	<b>1.0</b>	01/01/2018 31/03/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/04/2018 30/06/2018	<b>100.0</b>	01/07/2018 30/09/2018	<b>100.0</b>	01/10/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 415.0

**Seguimiento del Indicador:** Cada tutor y equipo educativo ha mantenido una reunión trimestral para informar a las familias del seguimiento académico del grupo, actividades que se realizan en cada una de las asignaturas, criterios de evaluación, criterios de calificación, disciplina etc. Estas reuniones han estado presididas por la Dirección del Centro y por Jefatura de Estudios. A nivel individual los tutores se reúnen semanalmente con las familias.

**Compromiso:**

Tratar de manera personalizada los posibles casos de abandono detectados.

**Indicador:**

% de casos de abandono tratados personalmente con respecto al total de casos detectados en el centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Aunque los casos de abandono no son elevados en nuestro centro, todos han sido tratados de manera personalizada.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios IES Martín García Ramos

**Compromiso:**

Emitir informes específicos y personalizados con la evaluación del alumnado con necesidades educativas especiales.

**Indicador:**

% de alumnos/ as con necesidades educativas especiales que reciben informes específicos y personalizados

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2018 31/12/2018	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Todos los alumnos con necesidades educativas especiales reciben informes específicos y son atendidos por el Departamento de Orientación