

Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la
Miel

INFORME DE CUADRO DE MANDOS



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Servicio:

Impartir las siguientes Enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.):

Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Programas de Cualificación Profesional Inicial:

- Auxiliar de Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Frío, Climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Instalación y Mantenimiento).
- Sistemas Microinformáticos y Redes (Familia Profesional de Informática y Comunicaciones).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Compromiso:

Conseguir que el 55% del alumnado promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).

Indicador:

% del alumnado que promociona o titula en cada uno de los niveles y etapas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2010 31/12/2010	68.9	01/01/2011 31/12/2011	65.85	01/01/2012 31/12/2012	65.21	01/01/2013 31/12/2013	67.24
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2014 31/12/2014	68.54	01/01/2016 31/12/2016	73.09	01/01/2017 31/12/2017	74.31
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 69.02

Seguimiento del Indicador:

Cada Tutor/a cumplimenta el apartado correspondiente en los modelos de acta de evaluación en las sesiones de evaluación final y extraordinaria. Estos datos son recogidos posteriormente en la memoria del Jefe de Estudios.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Compromiso:

Que el cumplimiento global de las programaciones impartidas en el centro, en cada curso, superen el 85%.

Indicador:

% de Materia impartida en relación a la programada

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/01/2010 31/03/2010	92.9	01/04/2010 30/06/2010	92.4	01/07/2010 30/09/2010	93.42	01/01/2011 31/03/2011	96.4
Frecuencia de la medición: trimestralmente		Estandar de Calidad: 85%					
01/04/2011 30/06/2011	95.4	01/07/2011 30/09/2011	95.8	01/01/2012 31/03/2012	96.5	01/04/2012 30/06/2012	96.8
Frecuencia de la medición: trimestralmente		Estandar de Calidad: 85%					
01/07/2012 30/09/2012	97.68	01/01/2013 31/03/2013	94.12	01/07/2013 30/09/2013	96.28	01/01/2014 31/03/2014	96.39
Frecuencia de la medición: trimestralmente		Estandar de Calidad: 85%					
01/04/2014 30/06/2014	96.0	01/07/2014 30/09/2014	97.7	01/01/2016 31/03/2016	96.0	01/04/2016 30/06/2016	97.68
Frecuencia de la medición: trimestralmente		Estandar de Calidad: 85%					
01/10/2016 31/12/2016	96.9	01/01/2017 31/03/2017	94.7	01/04/2017 30/06/2017	96.3	01/07/2017 30/09/2017	97.3

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.83

Seguimiento del Indicador: El profesorado recoge en un formulario el porcentaje de materia impartida

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Compromiso:

Conseguir que el 80% del alumnado supere las pruebas de Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

Indicador:

% de alumnado que supera las pruebas de Selectividad con respecto al total de presentados del Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2010 31/12/2010	100.0	01/01/2011 31/12/2011	96.07	01/01/2012 31/12/2012	87.09	01/01/2013 31/12/2013	98.3
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2014 31/12/2014	93.75	01/01/2017 31/12/2017	92.31
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 567.52

Seguimiento del Indicador: Se obtiene a partir de los datos facilitados por la Universidad de Málaga tras las pruebas de Selectividad de junio y septiembre.

Compromiso:

Garantizar la objetividad del proceso de evaluación, realizando planes de homogeneización y calibración, por parte del profesorado.

Indicador:

% de los planes de calibración del profesorado llevados a cabo según el plan establecido por los Departamentos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2010 31/12/2010	100.0	01/01/2011 31/12/2011	100.0	01/01/2012 31/12/2012	100.0	01/01/2013 31/12/2013	80.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 97.14

Seguimiento del Indicador: Los jefes de departamento indican, mediante un formulario si se han realizado los planes de calibración y homogeneización.

Indicador:

% de Actas de Homogeneización realizadas según el plan establecido por los Departamentos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2010 31/12/2010	88.0	01/01/2011 31/12/2011	100.0	01/01/2012 31/12/2012	88.8	01/01/2013 31/12/2013	77.7
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 93.5

Seguimiento del Indicador: Los jefes de departamento indican, mediante un formulario si se han realizado la homogeneización.

Compromiso:

Seguimiento y medición del alumnado evaluado como APTO en la FCT.

Indicador:

% de alumnos con acuerdo de colaboración que son evaluados aptos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2010 31/12/2010	100.0	01/01/2011 31/12/2011	100.0	01/01/2012 31/12/2012	100.0	01/01/2013 31/12/2013	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 700.0

Seguimiento del Indicador: Evaluación final de la Formación profesional.

Compromiso:

Analizar los resultados de la satisfacción de las familias y del alumnado.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6.25

01/01/2010 31/12/2010	7.19	01/01/2011 31/12/2011	7.7	01/01/2012 31/12/2012	7.61	01/01/2013 31/12/2013	7.71
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6.25

01/01/2014 31/12/2014	7.69	01/01/2016 31/12/2016	7.56	01/01/2017 31/12/2017	7.82
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.61

Seguimiento del Indicador: Registro de control de datos de medición de la satisfacción.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las familias.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7

01/01/2010 31/12/2010	7.1	01/01/2011 31/12/2011	7.07	01/01/2012 31/12/2012	7.85	01/01/2013 31/12/2013	7.51
--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7

01/01/2014 31/12/2014	7.58	01/01/2016 31/12/2016	7.47	01/01/2017 31/12/2017	7.16
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.39

Seguimiento del Indicador: Registro de control de datos de medición de la satisfacción.

Compromiso:

Conseguir que al menos el 40% del profesorado participe en actividades formativas a lo largo del curso.

Indicador:

% del profesorado que participa en actividades de formación a lo largo del curso.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2010 31/12/2010	46.34	01/01/2011 31/12/2011	59.5	01/01/2012 31/12/2012	54.0	01/01/2013 31/12/2013	56.79
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2014 31/12/2014	40.0	01/01/2016 31/12/2016	35.14	01/01/2017 31/12/2017	55.71
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 49.64

Seguimiento del Indicador: Formación acumulada por el profesorado a lo largo del curso (MD620102).

Servicio:

Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

Compromiso:

Mantener el nivel de atención y resolución de trámites administrativos.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Indicador:

% de alegaciones revisadas y contestadas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2010 31/12/2010	100.0	01/01/2011 31/12/2011	100.0	01/01/2012 31/12/2012	100.0	01/01/2013 31/12/2013	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 700.0

Seguimiento del Indicador: Registro de alegaciones en el proceso de preinscripción.

Indicador:

% de matriculaciones revisadas antes del inicio de curso.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2010 31/12/2010	100.0	01/01/2011 31/12/2011	100.0	01/01/2012 31/12/2012	100.0	01/01/2013 31/12/2013	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 700.0

Seguimiento del Indicador: Listado de revisión de matrícula.

Compromiso:

Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB, pantallas digitales y tablón de anuncios del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión trimestral de ambos medios.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Indicador:

% de revisiones en las que la información sobre la Oferta Educativa está actualizada y aparece expuesta en los diferentes canales dispuestos para su difusión.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2010	100.0	01/04/2010	100.0	01/07/2010	100.0	01/10/2010	100.0
31/03/2010		30/06/2010		30/09/2010		31/12/2010	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2011	100.0	01/04/2011	100.0	01/07/2011	100.0	01/10/2011	100.0
31/03/2011		30/06/2011		30/09/2011		31/12/2011	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2012	100.0	01/04/2012	100.0	01/07/2012	100.0	01/10/2012	100.0
31/03/2012		30/06/2012		30/09/2012		31/12/2012	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2013	100.0	01/04/2013	100.0	01/07/2013	100.0	01/10/2013	100.0
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2014	100.0	01/04/2014	100.0	01/07/2014	100.0	01/10/2014	100.0
31/03/2014		30/06/2014		30/09/2014		31/12/2014	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/10/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/03/2016		30/06/2016		31/12/2016		31/03/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/04/2017	100.0	01/07/2017	100.0
30/06/2017		30/09/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2600.0

Seguimiento del Indicador: evisión trimestral (septiembre, enero, abril y junio) de la publicación de la oferta educativa, mediante el PC820404 (Plan de control de la Prestación de Servicio).

Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación, Departamentos de Familias Profesionales y de Actividades Complementarias y Extra-Escolares.

Compromiso:

Cumplir, al menos, el 85% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el Departamento de Orientación.

Indicador:

% de Objetivos cubiertos del Plan Orientación y Acción Tutorial.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/01/2010	98.0	01/04/2010	100.0	01/07/2010	90.0	01/01/2011	96.0
31/03/2010		30/06/2010		30/09/2010		31/03/2011	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/04/2011	87.0	01/07/2011	95.0	01/01/2012	80.0	01/04/2012	90.0
30/06/2011		30/09/2011		31/03/2012		30/06/2012	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/07/2012	90.0	01/01/2013	100.0	01/04/2013	100.0	01/07/2013	100.0
30/09/2012		31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/01/2014 31/03/2014	100.0	01/04/2014 30/06/2014	100.0	01/07/2014 30/09/2014	100.0	01/01/2016 31/03/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/03/2017	100.0	01/04/2017 30/06/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/07/2017 30/09/2017	100.0
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2026.0

Seguimiento del Indicador: Memoria del POAT.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con la tutoría y la orientación.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6,5 sobre 10

01/01/2010 31/12/2010	6.16	01/01/2011 31/12/2011	7.74	01/01/2012 31/12/2012	6.84	01/01/2013 31/12/2013	7.43
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6,5 sobre 10

01/01/2014 31/12/2014	6.79	01/01/2016 31/12/2016	7.4	01/01/2017 31/12/2017	6.44
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.97

Seguimiento del Indicador: Encuesta del alumnado sobre la tutoría y la orientación.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Compromiso:

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con el clima de convivencia del centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6 sobre 10

01/01/2010 31/12/2010	6.8	01/01/2011 31/12/2011	7.2	01/01/2012 31/12/2012	7.52	01/01/2013 31/12/2013	6.91
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6 sobre 10

01/01/2014 31/12/2014	7.34	01/01/2016 31/12/2016	7.35	01/01/2017 31/12/2017	7.66
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.25

Seguimiento del Indicador: Encuesta de satisfacción del alumnado, respuesta a la pregunta número 4.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las familias con el clima de convivencia del centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6 sobre 10

01/01/2010 31/12/2010	7.4	01/01/2011 31/12/2011	6.93	01/01/2012 31/12/2012	7.83	01/01/2013 31/12/2013	7.1
--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6 sobre 10

01/01/2014 31/12/2014	7.5	01/01/2016 31/12/2016	7.18	01/01/2017 31/12/2017	6.98
--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.27

Seguimiento del Indicador: Encuesta de satisfacción de las familias, respuesta a la pregunta número 11.

Compromiso:

Tratar de manera personalizada los posibles casos de abandono detectados.

➔ **Indicador:**

% de alumnos que abandonan los estudios cada año (bajas + abandonos).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: <10%

01/01/2010 31/12/2010	8.4	01/01/2011 31/12/2011	8.8	01/01/2012 31/12/2012	8.1	01/01/2013 31/12/2013	9.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: <10%

01/01/2014 31/12/2014	17.7	01/01/2016 31/12/2016	12.22	01/01/2017 31/12/2017	7.94
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 10.31

Seguimiento del Indicador: Memoria del Jefe de Estudios (MD75AU12)

➔ **Indicador:**

% de alumnos habituales.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 75%

Seguimiento del Indicador: No se mide este indicador

Servicio:

Desarrollo de actividades de cooperación con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado (Comenius, Leonardo,...)

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Compromiso:

Obtener un nivel de satisfacción del Alumnado y de las Empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas por encima de 7 (en el caso de las empresas) y de 7.25 (para el alumnado).

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las empresas con la FCT.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7

01/01/2010	8.2	01/01/2011	8.1	01/01/2012	7.54	01/01/2013	8.5
31/12/2010		31/12/2011		31/12/2012		31/12/2013	

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7

01/01/2014	8.8	01/01/2016	8.0	01/01/2017	8.05
31/12/2014		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 8.17

Seguimiento del Indicador: Encuesta a empresas que participan en la FCT.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con la FCT.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7.25

01/01/2010	8.4	01/01/2011	8.8	01/01/2012	8.1	01/01/2013	9.0
31/12/2010		31/12/2011		31/12/2012		31/12/2013	

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7.25

01/01/2014	8.5	01/01/2016	8.2	01/01/2017	8.09
31/12/2014		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 8.44

Seguimiento del Indicador: Encuesta al alumnado que participan en la FCT.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Compromiso:

Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que el 70% del alumnado se inserte laboralmente antes de 6 meses

Indicador:

% de Alumnado insertado laboralmente 6 meses después de terminar la FCT.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2010 31/12/2010	72.72	01/01/2011 31/12/2011	76.92	01/01/2012 31/12/2012	73.33	01/01/2013 31/12/2013	61.11
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2014 31/12/2014	84.72	01/01/2016 31/12/2016	95.83	01/01/2017 31/12/2017	81.82
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 546.45

Seguimiento del Indicador: Inserción laboral Anexo I

Servicio:

Servicios complementarios: Biblioteca del Centro, el Deporte en la Escuela, Bilingüismo, Programa de Acompañamiento, Escuela Espacio de Paz, Centro TIC...

Compromiso:

Analizar los resultados de la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6,5

01/01/2010 31/12/2010	6.44	01/01/2011 31/12/2011	6.58	01/01/2012 31/12/2012	7.16	01/01/2013 31/12/2013	7.19
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6,5

01/01/2014 31/12/2014	6.66	01/01/2016 31/12/2016	7.49	01/01/2017 31/12/2017	8.06
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.08

Seguimiento del Indicador: Encuestas de satisfacción del uso de la biblioteca.

Compromiso:

Mantener el número de proyectos y programas educativos en los que participa el Centro.

Indicador:

Mantener al menos un 80% de proyectos y programas educativos en los que participa el Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2010 31/12/2010	100.0	01/01/2011 31/12/2011	100.0	01/01/2012 31/12/2012	100.0	01/01/2013 31/12/2013	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 700.0

Seguimiento del Indicador: Despliegue del Plan Anual de Centro.