

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2017



Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Operario de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Servicio Auxiliares de Oficina (Familia de Administración).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Carrocería (Familia Profesional de Vehículos Autopropulsados).
- Electromecánica de Vehículos (Familia Profesional de Vehículos Autopropulsados).
- Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia de Administración).
- Animación de Actividades Físicas y Deportivas (Familia Educación Física).

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN-ISO 9001:2008. Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sean superiores al 80%.

Indicador:

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >80% por asignatura

01/01/2015	94.0	01/01/2016	94.0	01/01/2017	95.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 283.0

Seguimiento del Indicador: Según registro en el cuaderno de aula del profesorado y los informes que se generan.

Indicador:

Porcentaje del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: >80% por asignatura

01/01/2015	97.36	01/01/2016	98.0	01/01/2017	97.56
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 292.92

Seguimiento del Indicador: Mediante los cuadernos de aula de que dispone cada profesor/a registrando el desarrollo de la programación, y los informes que se generan de ellos.

Compromiso:
Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos

Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 100%

01/01/2015	91.0	01/01/2016	97.0	01/01/2017	94.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 282.0

Seguimiento del Indicador: Registros de Jefatura de Estudios

Indicador:

Número de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 85%

01/01/2015	53.0	01/01/2016	62.0	01/01/2017	59.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Valor anual del indicador (Sumatorio): 174.0

Seguimiento del Indicador: Actas de la sesión de evaluación e informes que se generan.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan al siguiente nivel y/o titulan con respecto al total de los alumnos/as matriculados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: > 65%

01/01/2015	75.0	01/01/2016	81.0	01/01/2017	82.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 238.0

Seguimiento del Indicador: Como resultado de las actas de evaluación y estadísticas del centro.

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

➔ **Indicador:**

Satisfacción en las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Alumnado (3#8217;5 sobre 5) Familias (3#8217;5 sobre 5) Empresas (3#8217;5 sobre 5)

01/01/2015	4.27	01/01/2016	4.33	01/01/2017	4.34
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 12.94

Seguimiento del Indicador: Informes de Departamento de Calidad

Compromiso:

Garantizar la formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Indicador:

Porcentaje de profesores/as que participan en actividades de formación a lo largo del curso

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >70 %

01/01/2015	89.61	01/01/2016	95.0	01/01/2017	98.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 282.61

Seguimiento del Indicador: Seguimiento de la asistencia a formación mediante firmas y formularios distintos.

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa.

Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >95%

01/01/2015	100.0	01/01/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Registros de Jefatura de Estudios

Compromiso:

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Indicador:

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor/a de cada grupo con las familias

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Obligatoria al menos 3 Postobligatoria al menos 1

01/01/2015	100.0	01/01/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Seguimiento de registros de tutores por orientación.

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Indicador:

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: < 5%

01/01/2015	7.0	01/01/2016	5.0	01/01/2017	6.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 18.0

Seguimiento del Indicador: Los tutores recogen los datos en las actas de las sesiones de evaluación

Indicador:

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 10%

01/01/2015	62.0	01/01/2016	37.0	01/01/2017	57.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 156.0

Seguimiento del Indicador: Registros en Departamento de Orientación

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >1

01/01/2015	100.0	01/01/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Registro de Jefatura de Estudios y Orientación

Compromiso:

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

➔ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015	100.0	01/01/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Programa de gestión SENECA y registros de los tutores y Orientación con Jefatura.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso:

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres.

➔ **Indicador:**

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >1

01/01/2015	3.0	01/01/2016	3.0	01/01/2017	3.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 9.0

Seguimiento del Indicador: Registro de Dirección y Actas de la AMPA

Compromiso:

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado

➔ **Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2015	100.0	01/01/2016	93.33	01/01/2017	100.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 293.33

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de la Calidad en Registros del Responsable.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Emilio Canalejo Olmeda, de Córdoba

Servicio:

12. Gestionar una Bolsa de Trabajo de empresas y alumnado que tiene relación con el Centro o ha cursado estudios en el mismo.

Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios

➔ **Indicador:**

Número de alumnos y alumnas que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de formación profesional

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >80%

01/01/2015	24.0	01/01/2016	25.0	01/01/2017	30.0
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 79.0

Seguimiento del Indicador: Información de los departamentos de FPE y Vicedirección.