

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria Torre Almirante

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2014 - 31/12/2015

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Formación Profesional Básica:

- Electricidad y Electrónica.
- Servicios Administrativos.

Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Técnico en Gestión Administrativa (Familia de Administración).
- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (Familia Sanitaria).
- Técnico en Instalaciones Eléctricas y Automáticas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia (Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Técnico Superior en Administración y Finanzas (Familia Administración).
- Técnico Superior en Laboratorios de Diagnóstico Clínico (Familia de Sanitaria).
- Técnico Superior en Sistemas Electrotécnicos y Automatizados (Familia de Electricidad).
- Técnico Superior en Proyectos de Obra Civil (Familia de Construcciones Civiles).
- Prevención de Riesgos Profesionales (Familia de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

### Compromiso:

. Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias.

#### ➡ Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** Seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

### Compromiso:

. Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2000.

- Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sea superiores al 80%.
- Que las horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura, sean superiores al 80%.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

➡ **Indicador:**

Porcentaje del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sea superiores al 80%.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** Que las horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura, sean superiores al 80%.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Realizar la medición de la satisfacción del 90% de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias, personal del Centro y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Realizar un 90% de muestras

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Atender las demandas de formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación a lo largo del curso académico.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

<b>Frecuencia de la medición:</b>	anualmente
<b>Estandar de Calidad:</b>	Al menos, anualmente, una actividad de formación o participación en proyecto y/o programa educativo
<b>Seguimiento del Indicador:</b>	(Sin información adicional).

### Compromiso:

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e institutos de la zona y de la página web del IES.

#### ➡ **Indicador:**

Número de visitas realizadas a otros colegios e institutos para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

<b>Frecuencia de la medición:</b>	anualmente
<b>Estandar de Calidad:</b>	Una jornada anual de puertas abiertas
<b>Seguimiento del Indicador:</b>	(Sin información adicional).

---

### Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

### Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

#### ➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

<b>Frecuencia de la medición:</b>	anualmente
<b>Estandar de Calidad:</b>	Igual o mayor al curso anterior.
<b>Seguimiento del Indicador:</b>	(Sin información adicional).

#### ➡ **Indicador:**

Número de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente  
**Estandar de Calidad:** Mayor o igual al 80% de los cursos conforme en la evaluación han superado los porcentajes siguientes BCH: 58% ESO: 58% CS: 75% GM: 65% PCPI: 70%

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Igual o mayor al curso anterior.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Porcentaje de Alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Igual o menor al curso anterior.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

---

**Servicio:**

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de objetivos cubiertos sobre los previstos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente  
**Estandar de Calidad:** Igual o mayor al 50% de objetivos previstos.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales.

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** Una reunión como mínimo.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 100% de entrevistas solicitadas.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** Siempre que se produzcan faltas de asistencia.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

<b>Frecuencia de la medición:</b>	anualmente
<b>Estandar de Calidad:</b>	Al menos una reunión trimestral con cada familia.
<b>Seguimiento del Indicador:</b>	(Sin información adicional).

---

### Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

### Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

#### ➡ Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Atender al 100% de este alumnado.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

---

### Servicio:

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) para el alumnado de Formación Profesional.

### Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

#### ➡ Indicador:

Porcentaje de alumnos que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de Formación Profesional.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Igual o mayor al curso anterior.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

---

**Servicio:**

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

**Compromiso:**

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres.

➔ **Indicador:**

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Al menos una cada año.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Estudiar todas las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

➔ **Indicador:**

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme a procedimiento establecido

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Atender el 100% de SQR recibidas

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

---

**Servicio:**

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias (visitas y viajes de interés tecnológico y social, y realización de jornadas de orientación y puertas abiertas).

**Compromiso:**

Realizar, al menos, el 90% de las actividades extraescolares y complementarias programadas para el curso.



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

➡ **Indicador:**

Número de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Al menos el 90% de las programadas.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

---

**Servicio:**

10. Realizar actividades para padres y madres de alumnos.

**Compromiso:**

Ofertar actividades y cursos para padres y madres de alumnos.

➡ **Indicador:**

Número de actividades ofertadas anualmente para padres y madres de alumnos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** Al menos una cada año.

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

---

**Servicio:**

11. Facilitar con la Gestión de la Delegación Territorial de Educación, Cultura y Deporte de Cádiz el acceso al Centro del alumnado de Secundaria procedente del C.E.I.P. Blanca de los Ríos, por medio del transporte escolar.

**Compromiso:**

Atender la demanda del alumnado usuario de transporte escolar.

➡ **Indicador:**

Número de alumnos usuarios del servicio complementario del transporte escolar.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100% de este alumnado atendido

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

