

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL PROCESO DE FIRMA

En este manual se platean diferentes soluciones relacionados con la configuración de Java y de los navegadores para proceder a la firma dentro del tramitador GINFO.

#### INDICE

Versiones de navegador y Java recomendados	2
Pasos para configuración del navegador previa a la firma	3
Configuración recomendada JAVA 1.80.65 / 1.80.60	4
Configuración recomendada JAVA 1.7.71	10



# Versiones de navegador y Java recomendados

Se recomienda:

- Navegadores:
  - Windows 7 y Windows 8: Mozilla Firefox a partir de la versión 26.0.
- Versión de Java:
  - o Java 1.8.0\_65
  - o Java 1.8.0\_60
  - Java 1.7.0\_71: <u>Jre-7u71.zip</u>.
- Certificado digital:
  - Inclusión del certificado digital tanto en el almacén de firmas de Internet Explorer como en el almacén de firmas de Mozilla Firefox.



## Pasos para configuración del navegador previa a la firma

En el navegador comprobar que el bloqueador de elementos emergentes esté desactivado.

En opciones/contenido en Mozilla Firefox:

ieneral	Pestañas	Lontenido	Aplicaciones	Privacidad	Segundad	Syre	Avanzado
] <u>U</u> loqi	uear ventan	as emergentes					Excepciones
ipografi	as y colores						
ipografi	a predet.:	Times New Ros	man		• Tam	año: 16	• Avanzadas
							<u>C</u> olores
liomac							
legir el i	di <u>oma</u> prefe	rido para most	rar las páginas v	æh			Seleccionar

Más información en:

https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas-



### Configuración recomendada JAVA 1.80.65 / 1.80.60

- 1. Comprobar que está instalada la versión 1.80.0\_65 / 1.80.0\_60 (Panel de control Java)
- 2. Cerrar todos los navegadores.
- 3. Acceder a Inicio-> Panel de Control -> Java -> pestaña "Seguridad" y comprobar que el indicador esté en el **nivel de seguridad "Alta".** Si no es así, situar el indicador en dicho nivel.
- 4. Dentro del Panel de Control, acceda a la pestaña "Seguridad". Abajo le aparece la "Lista de excepciones de sitios". Pulse en el botón "Editar lista de sitios..."

Lista de excepciones Las aplicaciones ini después de las pei	de sitios ciadas desde los sitios que se enumeran a c iciones de datos de seguridad apropiadas	ontir	nuación se podrán ejecutar
https://ws124.junt https://ws125.junt	adeandalucia.es/ adeandalucia.es/	* *	Editar lista de sitios
[	Restaurar Peticiones de Datos de Segurid	ad	Gestionar Certificados
	Acep	tar	Cancelar Aplicar

Dentro de "Editar lista de sitios...", pulse en "Agregar" y podrá escribir las direcciones a añadir.
Estas direcciones son:

https://ws124.juntadeandalucia.es/

https://ws125.juntadeandalucia.es/

https://ws124.juntadean	dalucia.es/		
https://ws125.juntadean	dalucia.es/		
https://www.example.co	n/dir/ or https://www.exa	nple.com/app.html	



6. La pantalla de configuración quedaría de la siguiente forma:

🛃 Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
(ℤ) Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios
O Muy Alta
Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.
⊚ <u>A</u> lta
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.
Lista de excepciones de sitios Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar desvejó de los a teléneses de dese de conscienda ameniadas
https://ws024.juntadeandalucia.es/
https://ws124.juntadeandalucia.es/ https://ws125.juntadeandalucia.es/
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

7. Pulse en la pestaña "General" y luego en el botón "Configuración..." que se encuentra en la sección Archivos Temporales de Internet.

🕼 Panel de Control de Java	×
General Actualizar Java Seguridad Avanzado	
Acerca de	
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.	
	Acerca de
Configuración de Red	
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo d usuarios con conocimientos avanzados.	Java utilizará por ebe ser modificada por
Cor	nfiguración de Red
Archivos Temporales de Internet	
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberá modificar esta configuración.	especial para acelerar an suprimir archivos o
Configuración	Ver
El explorador tiene Java activado.	
Consulte el separador Seguridad	
Aceptar C	ancelar Aplicar



8. En la pantalla "Configuración de Archivos Temporales" que aparece, pulsar sobre el botón "Suprimir Archivos...".

Configuración de Archivos Temporales	×
Conservar Archivos Temporales en mi Computadora	
Libicación	
Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales:	
C:\Users\Alberto\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache	Cambiar
Espacio en Disco	
Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna	<b>-</b>
Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archi	vos temporales:
	32768 🌩 MB
Suprimir Archivos Restaurar Valor	es por Defecto
Aceptar	Cancelar

9. En la pantalla "Suprimir Archivos y Aplicaciones", seleccione la primera y segunda opción y después en "Aceptar".

Suprimir Ar	rchivos y Aplicaciones			
1	¿Seguro que desea suprimir los siguientes archivos?			
	🕼 Archivos de Rastreo y Log			
Aplicaciones y Applets en Caché				
	Aplicaciones y Applets Instalados			
	R			
	Aceptar Cancelar			

10. Una vez que termine el sistema de eliminar los arhivos, pulsar en "Aceptar" para cerrar esa venta. Después pulsar en "Aceptar" y/o "Aplicar" según sea el caso hasta cerrar el "Panel de Control de Java".



- 11. Abrir el navegador Mozilla Firefox y proceder a entrar en el tramitador para firmar.
- 12. Antes de darle al botón de firmar una vez que se le haya abierto el documento pdf a firmar, debe haber saltado la ventana para ejecutar el java y la de permitir acceso a la aplicación.

🙆 Más visitados 🛄 GINFO	
🁸 ¿Permitir a svrpruebasv5.ceic.junta-andalucia.es ejecutar "Java"?	Continuar bloquean <u>d</u> o P <u>e</u> rmitir >
Unión Europea Fana Institut Garge	guadalinfo
Firmar Documento Firma del documento Solicitud P to Página: 1 de S - + Tamaño automático	e to s) ANEXO I

13. Aparece en ese momento, arriba a la izquierda el siguiente cuadro de diálogo:





Para ambas opciones seleccionar: Permitir y recordar pulsar "Aceptar"



14. Esperamos unos cuantos segundos a que aparezca el siguiente mensaje. Pulsar en "Ejecutar"





- 15. Posteriormente a esto cuando pulse el botón de firmar le hará varias preguntas de la aplicación que también debe aceptar y por último le debe aparecer la ventana de selección del certificado con el que firmar.
- 16. Tras esperar un poquito debe salir que el documento se ha firmado correctamente.



### Configuración recomendada JAVA 1.7.71

- 1. Descargue la versión de Java desde este enlace: Jre-7u71.zip.
- 2. Cerrar todos los navegadores.
- 3. Desinstalar TODAS LAS VERSIONES DE JAVA QUE TENGA INSTALADAS EN EL EQUIPO.
- 4. Descomprima el archivo Jre-7u71.zip descargado y proceda a realizar la instalación.
- Acceder a Inicio-> Panel de Control -> Java -> pestaña "Seguridad" y comprobar que el indicador esté en el nivel de seguridad "Media". Si no es así, situar el indicador en dicho nivel.
- 6. Dentro del Panel de Control, acceda a la pestaña "Seguridad". Abajo le aparece la "Lista de excepciones de sitios". Pulse en el botón "Editar lista de sitios..."

Las aplicaciones in después de las pe	iciadas desde los sitios que se enumera ticiones de datos de seguridad apropia	an a continua Idas.	ición se podrán ejecutar
https://ws124.juni	adeandalucia.es/		
https://ws125.juni	adeandalucia.es/	-	Editar lista de sitios
L			
ſ	Destaure Defisione de Detre de C		Casting Castification
l	Restaurar Peticiones de Datos de Se	eguridad	Gestionar Certificados

7. Dentro de "Editar lista de sitios...", pulse en "Agregar" y podrá escribir las direcciones a añadir.

Estas direcciones son:

https://ws124.juntadeandalucia.es/

https://ws125.juntadeandalucia.es/

Ubio	ación
http:	s://ws124.juntadeandalucia.es/
http	s://ws125.juntadeandalucia.es/
https	s://www.example.com/dir/ or https://www.example.com/app.html



8. La pantalla de configuración quedaría de la siguiente forma:

🚳 Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
📝 Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
- Alta (mínimo recomendado)
- Media
Configuración menos segura: se podrán ejecutar todas las aplicaciones Java después de presentar un certificado de seguridad.
Lista de excepciones de sitios Las anlicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar
después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
https://ws124.juntadeandalucia.es
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

9. Pulse en la pestaña "General" y luego en el botón "Configuración..." que se encuentra en la sección Archivos Temporales de Internet.

🛃 Panel de Control de Java			
General Actualizar Java Seguridad Avanzado			
Acerca de			
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.			
	Acerca de		
Configuración de Red			
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con concimientos avanzados.			
	Configuración de Red		
Archivos Temporales de Internet			
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración.			
Configuración	n Ver		
El explorador tiene Java activado.			
Consulte el separador Seguridad			
Aceptar	Cancelar Aplicar		



10. En la pantalla "Configuración de Archivos Temporales" que aparece, pulsar sobre el botón "Suprimir Archivos...".

Configuración de Archivos Temporales	×
Conservar Archivos Temporales en mi Computadora	
Ubicación Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales:	
C:\Users\Alberto\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache	ambiar
Espacio en Disco Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos 32	▼ ; temporales: 768 ★ MB
Suprimir Archivos Restaurar Valores	por Defecto
Aceptar	Cancelar

11. En la pantalla "Suprimir Archivos y Aplicaciones", seleccione la primera y segunda opción y después en "Aceptar".

Suprimir A	rchivos y Aplicaciones			
1	¿Seguro que desea suprimir los siguientes archivos?			
	☑ Archivos de Rastreo y Log			
Aplicaciones y Applets en Caché				
Aplicaciones y Applets Instalados				
	R			
	Aceptar Cancelar			

12. Una vez que termine el sistema de eliminar los arhivos, pulsar en "Aceptar" para cerrar esa venta. Después pulsar en "Aceptar" y/o "Aplicar" según sea el caso hasta cerrar el "Panel de Control de Java".



- 13. Abrir el navegador Mozilla Firefox y proceder a entrar en el tramitador para firmar.
- 14. Antes de darle al botón de firmar una vez que se le haya abierto el documento pdf a firmar, debe haber saltado la ventana para ejecutar el java y la de permitir acceso a la aplicación.

🙆 Más visitados 🛄 GINFO			
👸 ¿Permitir a svrpruebasv5.ceic.junta-andaluci	a.es ejecutar "Java"?		Continuar bloquean <u>d</u> o P <u>e</u> rmitir
Unión Europea Fendi Sodal Europea		<b>ğ</b> guadalınfo	Lunes, 11 de Mayo de 2015 12 : 37 : 53 RUIZ AGUILAR ALBERTO
F	Firmar Documento irma del documento Solicitud P & Página: 1 de 5 - + Tamaño automático : 2: 2 E (Noja 1 de 5) ANEXO 1 Unit (a Environ a Enviro	■ >> ■	



15. Aparece en ese momento, arriba a la izquierda el siguiente cuadro de diálogo:



Para ambas opciones seleccionar: Permitir y recordar pulsar "Aceptar"





16. Esperamos unos cuantos segundos a que aparezca el siguiente mensaje. Pulsar en "Ejecutar"

Firma del do	zumento Solicitud		»
<b>J</b>	Publicador: JUNTA DE ANDALUCIA Ubicación: http://svrpruebasv5.ceic.junta-andalucia.es  Esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido y puede poner en peligro su computadora y su información personal. Ejecute esta aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que aparecen anteriormente.	EXO I	
su	NOUERO No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicado y ubicación anteriores Más información Ejecutar Cancelar	ITUD DS Y	
ZC IN LÎ	JAS NEL ERNET EA DE LA SUBVENCIÓN: GUADALINFO		
	Andalucia se mueve con Europa CONVOCATORIAEJERCICI	10: 2014	

- 17. Posteriormente a esto cuando pulse el botón de firmar le hará varias preguntas de la aplicación que también debe aceptar y por último le debe aparecer la ventana de selección del certificado con el que firmar.
- 18. Tras esperar un poquito debe salir que el documento se ha firmado correctamente.