



Datos estadísticos 2014

MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2014

Niveles de actuación

Asistencia

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

Nº Expedientes Nuevos		Seguimientos		TOTAL EXPEDIENTES		Nº Hojas de Atención		TOTAL PERSONAS USUARIAS	
5164		1495		6659		3682			
Personas usuarias									
H	M	H	M	H	M	H	M	10381	
509	4686	101	1403	610	6089	699	2983		
TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL		H	M
5195		1504		6699		3682		1309	9072

*H:Hombres, M: Mujeres

PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
90	251	22	57	8	66	120	374

*♂:Niños, ♀: Niñas

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	21493
SOCIAL	10563
PSICOLÓGICO	13909
GENERAL	36138
TOTAL	82103

ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL

Descripción	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	1942
Contacto con abogados/procuradores	1431
Contactos con otros organismos o entidades	2932
Contactos de seguimiento(telefónico,...)	3446
Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)	1489
Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	3010
Entrevista de Acogida/Seguimiento	5165
Entrevista de seguimiento personal	3316
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	4378
Información sobre los derechos de la víctima	6470
Otras	2559
TOTAL	36138

ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO

Descripción	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	9967
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	1723
Colaboración con órganos judiciales, Fiscalías, representantes legales de las víctimas	3697
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	4183
Otras	1544
Redacción de escritos/informes jurídicos	290
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	89
TOTAL	21493

ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO

Descripción	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	5270
Entrevistas de seguimiento y evolución	898
Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ...sobre ACTUACIONES psicológicas realizadas	74
Intervención psicológica en situaciones de crisis	1465
Intervención psicológica en terapia breve	1580
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	2162
Otras	1308
Preparación para declaración y juicio oral	1152
TOTAL	13909

ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL

Descripción	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	355
Entrevistas de valoración social(diagnóstico social, información, recursos/prestaciones)	2944
Información / Búsqueda de recursos sociales	5556
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	623
Otras	1048
Solicitud de informes	37
TOTAL	10563

Actividades complementarias

Difusión del Servicio

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
Abogado Particular	1,52%	19	81	100
Administración Pública	0,94%	11	51	62
Abogados	2,88%	15	175	190
Servicios de Atención a Víctimas	0,43%	3	25	28
Colegios Profesionales	0,29%	4	15	19
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	2,49%	18	146	164
Guardia Civil	1,32%	6	81	87
Instituto de Medicina Legal	0,43%	4	24	28
Iniciativa Propia	10,16%	89	580	669
Juzgados	9,17%	128	476	604
Juzgados de Violencia de Género	43,16%	48	2795	2843
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	1,79%	5	113	118
Medios de Comunicación	0,12%	3	5	8
Ministerio Fiscal	0,61%	9	31	40
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,12%	9	65	74
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	0,94%	8	54	62
Asociaciones, ONGs	1,62%	13	94	107
Otros Profesionales Particulares	0,21%	4	10	14
Otros	2,79%	39	145	184
Otros Usuarios del SAVA	5,72%	65	312	377
Policía Autonómica	0,02%	0	1	1
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	2,57%	4	165	169
Policía Local	0,56%	9	28	37
Policía Nacional	3,17%	25	184	209
Publicidad	0,80%	22	31	53
Servicios Sanitarios	1,32%	15	72	87
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0
Servicios Sociales	3,84%	22	231	253

Análisis global de datos estadísticos de Expedientes

Características de la víctima

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	90.96%	6057
HOMBRES	9.04%	602
PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
TOTAL		6659

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
DE 0 A 12 AÑOS	2,43%	55	107	162
DE 13 A 17 AÑOS	3,80%	43	210	253
DE 18 A 29 AÑOS	22,90%	123	1402	1525
DE 30 A 44 AÑOS	44,32%	184	2767	2951
DE 45 A 65 AÑOS	21,07%	143	1260	1403
MAS DE 64 AÑOS	3,33%	34	188	222
SIN ESPECIFICAR	2,09%	18	121	139
PERSONAS JURIDICAS	0,06%	2	2	4

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
CASADO/A	22,96%	128	1347	1475
DIVORCIADO/A	15,74%	62	949	1011
OTROS	1,06%	8	60	68
PAREJA	3,16%	10	193	203
PAREJA DE HECHO	3,61%	21	211	232
SEPARADO	4,23%	18	254	272
SOLTERO/A	41,44%	311	2351	2662
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	5,67%	10	354	364
VIUDO/A	2,12%	8	128	136

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,50%	3	30	33
DIPLOMATURA	2,19%	15	131	146
ESTUDIOS PRIMARIOS	47,66%	246	2928	3174
ESTUDIOS SECUNDARIOS	20,59%	148	1223	1371
FORMACIÓN PROFESIONAL	4,82%	34	287	321
LICENCIATURA	3,71%	36	211	247
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,98%	7	58	65
ESTUDIOS NO REGLADOS	0,99%	8	58	66
OTROS	0,65%	7	36	43
POST GRADO	0,17%	0	11	11
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	7,37%	29	462	491
SIN ESPECIFICAR	9,15%	61	548	609

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
AMA DE CASA	5,26%	1	349	350
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	11,73%	60	721	781
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	7,88%	55	470	525
ACTIVO, CUENTA PROPIA	2,43%	33	129	162
ECONOMÍA SUMERGIDA	5,26%	10	340	350
ESTUDIANTE	9,16%	141	469	610
JUBILADO/A PENSIONISTA	5,87%	73	318	391
OTROS	1,16%	8	69	77
EN PARO	43,44%	173	2720	2893
SIN ESPECIFICAR	7,81%	48	472	520

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	61,65%	337	3768	4105
PROVINCIA	24,19%	169	1442	1611
FUERA DE LA PROVINCIA	1,14%	9	67	76
SIN DETERMINAR	13,02%	87	780	867

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
AMIGO/A	0,37%	5	17	22
CONOCIDO/A	3,95%	78	158	236
CONYUGE	19,22%	32	1117	1149
DESCONOCIDO/A	4,35%	97	163	260
EXPAREJA	26,41%	47	1532	1579
EXCONYUGE	13,08%	35	747	782
FAMILIAR	2,64%	39	119	158
HERMANO	1,04%	11	51	62
HIJO/A	2,81%	20	148	168
IGUALES	0,23%	3	11	14
INSTITUCIONAL	0,47%	13	15	28
LABORAL	0,52%	3	28	31
OTROS	1,91%	15	99	114
PAREJA	16,66%	16	980	996
PADRE/MADRE	4,48%	86	182	268
VECINO/A	1,86%	27	84	111

Características de la victimización

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	80,00%	405	4922	5327
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	13,55%	165	737	902
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	4,75%	16	300	316
SIN DETERMINAR	1,71%	16	98	114

PERJUICIOS OCASIONADOS

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
FÍSICO	24,61%	289	3590	3879
PSICOLÓGICO	37,35%	457	5431	5888
MORAL	21,03%	281	3034	3315
ECONÓMICO	15,37%	202	2221	2423
DAÑOS INESPECÍFICOS	1,22%	23	169	192
OTROS DAÑOS	0,42%	12	54	66

TIPOLOGÍA DELICTIVA

Tipología	Porcentaje	Nº Personas		
	Porcentaje	H	M	Total
DELITOS	91,27%	798	11131	11929
FALTAS	8,73%	182	959	1141

TIPOLOGÍA DE FALTAS

Tipo de falta	Porcentaje	Nº Personas		
	Porcentaje	H	M	Total
CONTRA LAS PERSONAS	0,00%	0	0	0
CONTRA EL PATRIMONIO	0,00%	0	0	0
OTRAS FALTAS	0,00%	0	0	0

TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas		
	Porcentaje	H	M	Total
CONTRA EL PATRIMONIO	3,80%	105	105	453
CONTRA LAS PERSONAS	59,19%	403	6658	7061
CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	5,96%	54	657	711
CONTRA LA LIBERTAD/SEGURIDAD	18,28%	98	2083	2181
CONTRA EL HONOR	2,68%	31	289	320
CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	5,78%	49	641	690
CONTRA LA INTIMIDAD Y LA IMAGEN	0,29%	2	32	34
CONTRA LA MORADA Y LA INVIOLABILIDAD	0,14%	8	9	17
CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO	0,16%	6	13	19
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	0,18%	10	11	21
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	3,32%	31	365	396
OMISIÓN DEL DEBER DE SOCORRO	0,00%	0	0	0
CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL	0,00%	0	0	0
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EXTRANJEROS	0,00%	0	0	0
CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	0,00%	0	0	0
CONTRA LA SALUD PÚBLICA	0,00%	0	0	0
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	0,00%	0	0	0

FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN

Casos	Porcentaje	Nº Personas		
	Porcentaje	H	M	Total
DELITOS CONTINUADOS	68,84%	482	8516	8998
DELITOS PUNTUALES	13,93%	282	1539	1821
DELITOS AMBOS CASOS	7,62%	20	976	996
FALTAS CONTINUADAS	5,54%	85	639	724
FALTAS PUNTUALES	2,59%	86	252	338
FALTAS AMBOS CASOS	0,44%	1	57	58
SIN DETERMINAR	0,87%	14	100	114

Características del victimario

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	8.18%	495
HOMBRES	91.37%	5530
PERSONAS JURÍDICAS	0.45%	27
TOTAL		6052

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,10%	5	5	6
DE 13 A 17 AÑOS	1,43%	72	72	86
DE 18 A 29 AÑOS	15,17%	851	63	914
DE 30 A 44 AÑOS	43,10%	2385	212	2597
DE 45 A 65 AÑOS	25,20%	1405	113	1518
MAS DE 64 AÑOS	2,97%	163	16	179
SIN ESPECIFICAR	11,98%	646	76	722
PERSONAS JURIDICAS	0,05%	3	0	3

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	58,77%	3254	287	3541
PROVINCIA	17,33%	973	71	1044
FUERA DE LA PROVINCIA	3,30%	184	15	199
SIN DETERMINAR	20,60%	1119	122	1241

Actuaciones específicas

Relacionadas con la Violencia de Género

Punto de Coordinación de Órdenes de Protección

Actuación específica	Nº
Casos derivados de Violencia de Género	3528
Casos derivados de Violencia Doméstica	497
Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado	3488
Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P	1572

Datos estadísticos de víctimas de violencia de género

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,23%	0	8	8
DE 13 A 17 AÑOS	1,88%	0	66	66
DE 18 A 29 AÑOS	24,55%	7	857	864
DE 30 A 44 AÑOS	49,97%	6	1753	1759
DE 45 A 65 AÑOS	19,80%	3	694	697
MAS DE 64 AÑOS	2,02%	1	70	71
SIN ESPECIFICAR	1,56%	0	55	55
PERSONAS JURIDICAS	0,00%	0	0	0

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
CASADO/A	23,99%	5	809	814
DIVORCIADO/A	14,41%	1	488	489
OTROS	0,38%	0	13	13
PAREJA	4,13%	1	139	140
PAREJA DE HECHO	4,86%	3	162	165
SEPARADO/A DE DERECHO	0,00%	0	0	0
SEPARADO JUDICIALMENTE	0,00%	0	0	0
SOLTERO/A	38,87%	7	1312	1319
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	7,81%	0	265	265
VIUDO/A	0,91%	0	31	31

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,57%	1	19	20
DIPLOMATURA	1,85%	1	64	65
ESTUDIOS PRIMARIOS	52,24%	5	1834	1839
ESTUDIOS SECUNDARIOS	19,63%	4	687	691
FORMACIÓN PROFESIONAL	5,20%	2	181	183
LICENCIATURA	2,98%	0	105	105
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,74%	0	26	26
ESTUDIOS NO REGLADOS	0,77%	0	27	27
OTROS	0,37%	0	13	13
POST GRADO	0,14%	0	5	5
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	7,33%	0	258	258
SIN ESPECIFICAR	6,88%	4	238	242

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
AMA DE CASA	6,28%	1	220	221
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	12,67%	3	443	446
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	7,30%	2	255	257
ACTIVO, CUENTA PROPIA	2,30%	2	79	81
ECONOMÍA SUMERGIDA	6,28%	0	221	221
ESTUDIANTE	4,66%	0	164	164
JUBILADO/A PENSIONISTA	4,01%	1	140	141
OTROS	0,80%	0	28	28
EN PARO	49,77%	5	1747	1752
SIN ESPECIFICAR	5,94%	3	206	209

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	60,68%	14	2122	2136
PROVINCIA	25,11%	2	882	884
FUERA DE LA PROVINCIA	0,94%	0	33	33
SIN DETERMINAR	13,27%	1	466	467

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
AMIGO/A	0,03%	0	1	1
CONOCIDO/A	0,40%	0	13	13
CONYUGE	26,55%	5	854	859
DESCONOCIDO/A	0,09%	0	3	3
EXPAREJA	33,68%	5	1085	1090
EXCONYUGE	13,54%	0	438	438
FAMILIAR	0,09%	0	3	3
HERMANO	0,06%	0	2	2
HIJO/A	0,22%	0	7	7
IGUALES	0,03%	0	1	1
INSTITUCIONAL	0,00%	0	0	0
LABORAL	0,09%	0	3	3
OTROS	0,22%	1	6	7
PAREJA	24,66%	6	792	798
PADRE/MADRE	0,28%	0	9	9
VECINO/A	0,06%	0	2	2

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	86,93%	13	3047	3060
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	6,16%	0	217	217
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	6,76%	4	234	238

Relacionadas con la asistencia a mujeres con discapacidad

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Total(M)
DE 0 A 12 AÑOS	1,03%	4
DE 13 A 17 AÑOS	2,07%	8
DE 18 A 29 AÑOS	12,14%	47
DE 30 A 44 AÑOS	31,52%	122
DE 45 A 65 AÑOS	39,28%	152
MAS DE 64 AÑOS	11,63%	45
SIN ESPECIFICAR	2,33%	9
PERSONAS JURIDICAS	0,00%	0

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Total(M)
CASADO/A	0,00%	0
DIVORCIADO/A	0,00%	0
OTROS	0,00%	0
PAREJA	0,00%	0
PAREJA DE HECHO	0,00%	0
SEPARADO/A DE DERECHO	0,00%	0
SEPARADO JUDICIALMENTE	0,00%	0
SOLTERO/A	0,00%	0
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	0,00%	0
VIUDO/A	0,00%	0

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas
ANALFABETO FUNCIONAL	0,00%	0
DIPLOMATURA	0,00%	0
ESTUDIOS PRIMARIOS	0,00%	0
ESTUDIOS SECUNDARIOS	0,00%	0
FORMACIÓN PROFESIONAL	0,00%	0
LICENCIATURA	0,00%	0
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,00%	0
ESTUDIOS NO REGLADOS	0,00%	0
OTROS	0,00%	0
POST GRADO	0,00%	0
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	0,00%	0
SIN ESPECIFICAR	0,00%	0

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Total(M)
AMA DE CASA	6,46%	25
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	4,13%	16
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	3,10%	12
ACTIVO, CUENTA PROPIA	1,03%	4
ECONOMÍA SUMERGIDA	2,84%	11
ESTUDIANTE	4,65%	0
JUBILADO/A PENSIONISTA	36,43%	141
OTROS	0,52%	2
EN PARO	37,47%	145
SIN ESPECIFICAR	3,36%	13

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas
CAPITAL DE PROVINCIA	1,03%	4
PROVINCIA	0,00%	0
FUERA DE LA PROVINCIA	0,00%	0
SIN DETERMINAR	0,00%	0

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Total(M)
AMIGO/A	0,29%	1
CONOCIDO/A	4,87%	17
CONYUGE	22,92%	80
DESCONOCIDO/A	4,01%	14
EXPAREJA	20,06%	70
EXCONYUGE	10,89%	38
FAMILIAR	2,58%	9
HERMANO	2,87%	10
HIJO/A	5,44%	19
IGUALES	0,00%	0
INSTITUCIONAL	0,86%	3
LABORAL	0,57%	2
OTROS	0,86%	3
PAREJA	14,04%	49
PADRE/MADRE	5,16%	18
VECINO/A	4,58%	16

Relacionadas con la asistencia a la población inmigrante

ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS

Origen	País	Porcentaje	Nº Personas		
			H	M	Total
Resto de Unión Europea		0%	0	0	0
Europa extracomunitaria	Albania	0,27%	2	0	2
	Armenia	0,14%	1	0	1
	Georgia	0,14%	1	0	1
	Moldavia	0,54%	4	0	4
	Rusia	3,81%	28	0	28
	Ucrania	1,22%	9	0	9
América del Norte	Estados Unidos	0,41%	3	0	3
América del Sur	Argentina	1,90%	11	3	14
	Bolivia	7,62%	55	1	56
	Brasil	2,59%	18	1	19
	Chile	0,54%	4	0	4
	Colombia	7,07%	49	3	52
	Cuba	1,22%	8	1	9
	Dominica	0,14%	1	0	1
	Ecuador	5,03%	35	2	37
	Granada	0,14%	1	0	1
	Haití	0,14%	1	0	1
	Honduras	0,54%	4	0	4
	México	0,27%	2	0	2
	Nicaragua	0,68%	4	1	5
	Panamá	0,14%	1	0	1
	Paraguay	2,59%	19	0	19
	Perú	1,50%	11	0	11
	República Dominicana	1,90%	13	1	14
	Uruguay	0,41%	3	0	3
	Venezuela	1,09%	7	1	8
Norte de África	Marruecos	19,73%	140	5	145
Resto de África	Angola	0,14%	1	0	1
	Gambia	0,27%	2	0	2
	Guinea Ecuatorial	0,27%	2	0	2
	Nigeria	1,09%	7	1	8
	Tanzania	0,14%	1	0	1
Resto de Unión Europea		0%	0	0	0
Sin determinar	Alemania	0,41%	3	0	3
	Bélgica	0,14%	1	0	1
	Bulgaria	0,68%	5	0	5
	Eslovaquia	0,27%	2	0	2
	Estados Unidos de América	0,14%	1	0	1
	Finlandia	0,27%	2	0	2
	Francia	0,68%	5	0	5
	Holanda	0,41%	3	0	3
	Italia	0,68%	5	0	5
	Lituania	0,95%	7	0	7
	Polonia	1,36%	10	0	10
	Portugal	1,50%	7	4	11
	Reino Unido	2,04%	14	1	15
	Rumania	10,75%	75	4	79
	Suecia	0,14%	1	0	1
		13,61%	97	3	100

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	95.24%	700
HOMBRES	4.76%	35
SIN DETERMINAR	0.00%	0
TOTAL		735

EDAD

Intervalo	Porcentaje		Nº Personas	
	H	M	H	M
DE 0 A 12 AÑOS	46.15%	53.85%	6	7
DE 13 A 17 AÑOS	0.00%	100.00%	0	8
DE 18 A 29 AÑOS	1.70%	98.30%	3	173
DE 30 A 44 AÑOS	2.90%	97.10%	12	402
DE 45 A 65 AÑOS	11.76%	88.24%	12	90
MAS DE 64 AÑOS	0.00%	100.00%	0	7
SIN ESPECIFICAR	13.33%	86.67%	2	13
PERSONAS JURIDICAS	0%	0%	0	0

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	29
SOCIAL	626
PSICOLÓGICO	3
GENERAL	265
TOTAL	923

Relacionadas con la asistencia a personas menores

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	76.39%	317
HOMBRES	23.61%	98
PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
TOTAL		415

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	61,65%	337	3768	4105
PROVINCIA	24,19%	169	1442	1611
FUERA DE LA PROVINCIA	1,14%	9	67	76
SIN DETERMINAR	13,02%	87	780	867

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
AMIGO/A	1,65%	1	5	6
CONOCIDO/A	13,22%	12	36	48
CONYUGE	0,83%	2	1	3
DESCONOCIDO/A	9,09%	12	21	33
EXPAREJA	12,67%	2	44	46
EXCONYUGE	1,93%	0	7	7
FAMILIAR	11,85%	11	32	43
HERMANO	1,10%	1	3	4
HIJO/A	0,55%	2	0	2
IGUALES	3,31%	3	9	12
INSTITUCIONAL	0,28%	1	0	1
LABORAL	0,00%	0	0	0
OTROS	2,75%	2	8	10
PAREJA	9,09%	0	33	33
PADRE/MADRE	28,37%	37	66	103
VECINO/A	3,31%	1	11	12

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	78,80%	66	261	327
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	15,42%	27	37	64
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	3,37%	3	11	14

Datos relacionados con Atenciones

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES

Hojas de Atención Nuevas		Hojas de Atención convertidas en Expedientes	
H	M	H	M
699	2983	13	64
TOTAL		TOTAL	
3682		77	
Tiempo medio empleado en la atención a la víctima(Hojas de Atención)			6,37 días

DATOS PERSONALES

SEXO	Porcentaje	Nº Personas			
MUJERES	73.15%	2983			
HOMBRES	17.14%	699			
PERSONAS JURÍDICAS	9.71%	396			
TOTAL		4078			
EDAD	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	Total	
DE 0 A 12 AÑOS	0,43%	10	6	16	
DE 13 A 17 AÑOS	1,71%	12	51	63	
DE 18 A 29 AÑOS	17,82%	99	557	656	
DE 30 A 44 AÑOS	38,54%	228	1191	1419	
DE 45 A 65 AÑOS	25,64%	214	730	944	
MAS DE 64 AÑOS	5,00%	46	138	184	
SIN ESPECIFICAR	10,21%	84	292	376	
PERSONAS JURIDICAS	0,65%	6	6	24	
NACIONALIDAD	País/Provincia	Porcentaje		Nº Personas	
		H	M	Total	
ANDALUCÍA	Almería	7,71%	248	36	284
	Cádiz	11,81%	354	81	435
	Córdoba	12,11%	364	82	446
	Granada	8,94%	243	86	329
	Huelva	8,88%	253	74	327
	Jaén	9,40%	234	112	346
	Málaga	24,14%	757	132	889
	Sevilla	5,68%	162	47	209
RESTO DE ESPAÑA	Alicante	0,03%	1	0	1
	Asturias	0,03%	0	1	1
	Avila	0,05%	2	0	2
	Badajoz	0,08%	3	0	3
	Barcelona	0,05%	0	2	2
	Ceuta	0,03%	1	0	1
	Ciudad Real	0,14%	5	0	5
	Coruña (A)	0,30%	11	0	11
	Guipúzcoa	0,00%	0	0	0
	Lugo	0,03%	1	0	1
	Madrid	0,11%	4	0	4
	Melilla	0,03%	1	0	1
	Murcia	0,05%	2	0	2
	Rioja (La)	0,00%	0	0	0
	Salamanca	0,00%	0	0	0
	Santa Cruz de Tenerife	0,03%	0	1	1
	Valencia	0,03%	1	0	1
	Vizcaya	0,03%	0	1	1
		2,20%	59	22	81
Resto de Unión Europea		0%	0	0	0
Europa extracomunitaria	Bielorrusia	0,03%	1	0	1
	Macedonia	0,03%	1	0	1

	Rusia	0,16%	6	0	6
	Suiza	0,05%	2	0	2
	Ucrania	0,19%	3	4	7
América del Norte	Estados Unidos	0,03%	1	0	1
América del Sur	Argentina	0,30%	10	1	11
	Bolivia	0,27%	10	0	10
	Brasil	0,27%	9	1	10
	Chile	0,05%	0	2	2
	Colombia	0,43%	16	0	16
	Ecuador	0,16%	5	1	6
	Nicaragua	0,03%	1	0	1
	Paraguay	0,33%	12	0	12
	Perú	0,08%	3	0	3
	República Dominicana	0,16%	6	0	6
	Uruguay	0,08%	2	1	3
	Venezuela	0,16%	6	0	6
Norte de África	Marruecos	1,79%	62	4	66
Resto de África	Guinea Ecuatorial	0,03%	1	0	1
	Nigeria	0,08%	3	0	3
Resto de Unión Europea		0%	0	0	0
Sin determinar	Alemania	0,05%	2	0	2
	Bélgica	0,03%	1	0	1
	Bulgaria	0,19%	6	1	7
	Dinamarca	0,08%	2	1	3
	Finlandia	0,08%	3	0	3
	Francia	0,08%	3	0	3
	Holanda	0,11%	4	0	4
	Irlanda	0,16%	5	1	6
	Italia	0,14%	5	0	5
	Lituania	0,14%	5	0	5
	Países Bajos	0,03%	1	0	1
	Polonia	0,16%	6	0	6
	Portugal	0,14%	5	0	5
	Reino Unido	0,57%	21	0	21
	República Checa	0,03%	1	0	1
	Rumania	1,11%	38	3	41
	Suecia	0,03%	1	0	1
		0,05%	2	0	2

DATOS ESPECÍFICOS

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas	
		H	M
Sí	59,61%	241	1954
No	35,01%	401	888
Sin Especificar	5,38%	57	141
TOTAL		3682	

DELITOS VIOLENTOS	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	
DE GÉNERO	38,65%	37	1539	
DOMÉSTICA	7,23%	94	201	
TOTAL		1871		
RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
AMIGO/A	0,83%	10	17	27
CONOCIDO/A	6,47%	84	127	211
CONYUGE	11,58%	40	338	378
DESCONOCIDO/A	6,74%	89	131	220
EXPAREJA	31,54%	67	962	1029
EXCÓNYUGE	8,83%	32	256	288
FAMILIAR	2,82%	30	62	92
HERMANO	1,69%	14	41	55
HIJO/A	4,41%	28	116	144
IGUALES	0,06%	0	2	2
INSTITUCIONAL	2,11%	28	41	69
LABORAL	0,67%	7	15	22
OTROS	7,57%	70	177	247
PAREJA	9,84%	12	309	321
PADRE/MADRE	3,56%	34	82	116
VECINO/A	1,29%	12	30	42
FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	Total
Abogado Particular	0,47%	6	11	17
Administración Pública	0,95%	15	19	34
Abogados	1,06%	8	30	38
Servicios de Atención a Víctimas	0,28%	1	9	10
Colegios Profesionales	1,08%	11	28	39
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	1,17%	11	31	42
Guardia Civil	0,95%	3	31	34
Instituto de Medicina Legal	0,14%	2	3	5
Iniciativa Propia	17,11%	158	457	615
Juzgados	11,49%	119	294	413
Juzgados de Violencia de Género	25,31%	34	876	910
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	2,36%	11	74	85
Medios de Comunicación	0,22%	4	4	8
Ministerio Fiscal	0,36%	5	8	13
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,25%	3	42	45
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,50%	8	46	54
Asociaciones, ONGs	1,03%	9	28	37
Otros Profesionales Particulares	0,36%	3	10	13
Otros	10,54%	74	305	379
Otros Usuarios del SAVA	6,98%	65	186	251
Policía Autonómica	0,14%	2	3	5
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	5,23%	21	167	188
Policía Local	0,33%	5	7	12
Policía Nacional	1,06%	11	27	38
Publicidad	1,72%	20	42	62
Servicios Sanitarios	1,31%	12	35	47
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0
Servicios Sociales	5,59%	48	153	201

CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
CORREO/FAX	660	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	73
E-MAIL	54	CIVIL	375
PERSONAL	1664	FAMILIA	480
TELEFÓNICA	1644	CONSUMO	16
		LABORAL	31
		PENAL	2434
		RECURSOS	288
		TRÁFICO	13
		OTRA	313

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	6593
SOCIAL	2056
PSICOLÓGICO	1777
GENERAL	12873
TOTAL	12482

Conclusiones y reflexiones

DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2011	2012	2013	2014
VIOLENCIA DE GÉNERO	34	594	2918	3528
VIOLENCIA DOMÉSTICA	4	68	442	497
OTROS TIPOS DELICTIVOS	3537	3127	2898	2698
TOTAL	3575	3789	6258	6723
ATENCIONES	2011	2012	2013	2014
VIOLENCIA DE GÉNERO	67	128	1355	1627
VIOLENCIA DOMÉSTICA	34	74	213	307
OTROS TIPOS DELICTIVOS	1920	2299	1885	2151
TOTAL	2021	2501	3453	4085
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2011	2012	2013	2014
VIOLENCIA DE GÉNERO	31	493	2095	2627
VIOLENCIA DOMÉSTICA	3	19	181	175
TOTAL	34	512	2276	2802

PERFIL GENERAL VÍCTIMA

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Mujer
EDAD	De 30 a 44
ESTADO CIVIL	Soltero/a
NIVEL DE ESTUDIOS	Estudios Primarios
SITUACIÓN LABORAL	En paro
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA
RELACIÓN VÍCTIMA	Expareja
PERJUICIO OCASIONADO	Daños Psicológicos
TIPO DE DELITO	Contra las personas

PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Hombres
EDAD	De 30 a 44
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA