

CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA
INFORME DE CUADRO DE MANDOS
01/01/2016 - 31/12/2016



Informe sobre el cuadro de mandos. CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA

Servicio:

* Servicio para las actividades generales:

El Centro del Profesorado de Málaga valora e integra las demandas formativas del profesorado, de los Centros y otras entidades conforme a sus líneas de trabajo para el impulso, mantenimiento y desarrollo de las líneas prioritarias de la Consejería.

Compromiso:

-Alcanzar un índice de Satisfacción General con respecto a la actividad formativa por parte del profesorado => 7.5 en una escala de 1 a 10

➔ **Indicador:**

-Media Aritmética de puntuaciones otorgadas a la pregunta de Satisfacción General en las diversas actividades formativas generales

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: => 7.5

01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/07/2016 30/09/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Análisis de la encuesta realizada en las distintas actividades formativas. Satisfacción general : 7.04

➔ **Indicador:**

% de actividades generales en las que se entrega material y documentación en soporte papel o digital

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/07/2016 30/09/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Todas las actividades tienen soporte en el aula virtual y cuando es necesario se entrega en soporte papel. Las actividades de autoformación no llevan documentación.

➔ **Indicador:**

% de certificaciones entregadas a alumnos de actividades formativas generales

Informe sobre el cuadro de mandos. CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/07/2016 30/09/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Datos aportados desde sistema de gestión Séneca y no existen reclamaciones al respecto.

Compromiso:

Canalizar todas las demandas formativas provenientes de todos los grupos de interés para la detección de necesidades con carácter anual convirtiendo el 85% de las demandas en acciones formativas

➔ **Indicador:**

% de demandas de formación que se convierten en acciones formativas

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/01/2016 31/03/2016	90.0	01/04/2016 30/06/2016	90.0	01/07/2016 30/09/2016	90.0	01/10/2016 31/12/2016	90.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 360.0

Seguimiento del Indicador: Se considera la formación modular, de las actividades generales no hay evidencias.

Compromiso:

El Centro del Profesorado de Málaga se compromete a analizar la transferencia del aprendizaje de, al menos dos de las acciones formativas realizadas el curso anterior.

➔ **Indicador:**

El grado de aplicación de los contenidos de las acciones formativas realizadas por el profesorado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 20%

01/01/2016 31/12/2016	66.0
--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 66.0

Seguimiento del Indicador: Fuente: Encuesta de satisfacción

Servicio:

* Servicio para la Autoformación:

El Centro del Profesorado de Málaga contextualiza las demandas autoformativas del profesorado y de los Centros, surgidas de las necesidades de mejora continua de la práctica educativa, de la innovación y del autodesarrollo dando cauce a sus peticiones a través de la red de formación.

Compromiso:

Detectar y cumplimentar en el informe de la visita anual los intereses autoformativos del centro.

➡ **Indicador:**

Nº de cumplimentaciones de intereses autoformativos igual o mayor al numero de visitas

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Se han visitado todos los centros, al menos una vez

Compromiso:

Canalizar las demandas autoformativas convirtiendo el 70% de las mismas en acciones autoformativas concretas.

➡ **Indicador:**

nº acciones autoformación / nº centros del CEP Málaga X 100

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2016	67.0	01/04/2016	67.0	01/07/2016	67.0	01/10/2016	67.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Informe sobre el cuadro de mandos. CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA

Valor anual del indicador (Sumatorio): 268.0

Seguimiento del Indicador: Se han considerado grupos de trabajo + formaciones en centro / Centros

Compromiso:

El Centro del Profesorado de Málaga se compromete a analizar la transferencia del aprendizaje de, al menos dos de las acciones formativas realizadas el curso anterior.

➡ **Indicador:**

El grado de aplicación de los contenidos de las acciones formativas realizadas por el profesorado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 20%

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

* Servicios asesoramiento a los Centros:

El Centro del Profesorado de Málaga apoya y asesora a los centros de su zona de actuación en la dinamización, planificación y desarrollo de los procesos de formación de estos.

Compromiso:

La aplicación sistemática del protocolo de intervención en Centros para atender las demandas que planteen.

➡ **Indicador:**

La producción de un informe ejecutivo sobre la detección de necesidades del cien por cien de los centros atendidos, en caso de demanda formativa.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2016	97.0	01/04/2016	97.0	01/07/2016	97.0	01/10/2016	97.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 388.0

Seguimiento del Indicador: Lectura de la base de datos de los informes ejecutivos y el registro de visitas en la intranet

Informe sobre el cuadro de mandos. CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA

Indicador:

* El 100 % de registro de visitas en la Intranet, para los casos de asesoramiento.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016

31/12/2016

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Todos los centros han sido asesorados

Compromiso:

-Alcanzar un índice de Satisfacción General con respecto al asesoramiento a los centros por parte del equipo de los mismos (4 por centro) => 7.5 en una escala de 1 a 10

Indicador:

Índice de Satisfacción de los centros en relación al asesoramiento recibido del CEP de Málaga para la Formación del Profesorado

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: =>7.5

01/01/2016

31/12/2016

7.04

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 7.04

Seguimiento del Indicador: Fuente: encuesta de satisfacción del usuario

Servicio:

* Servicios de información y comunicación:

A través de las herramientas telemáticas a su alcance el Centro del Profesorado de Málaga comunica e informa sobre el Plan de Formación, tramitando la inscripción y otras gestiones relacionadas con sus actividades.

Compromiso:

El Centro del Profesorado de Málaga mantendrá actualizadas las herramientas telemáticas de información en el 95% de los días lectivos.

Informe sobre el cuadro de mandos. CENTRO DEL PROFESORADO MÁLAGA

Indicador:

Nº incidencias anuales/días lectivos totales X 100

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: <=5%

01/01/2016 31/03/2016	0.41	01/04/2016 30/06/2016	0.41	01/07/2016 30/09/2016	0.41	01/10/2016 31/12/2016	0.58
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1.81

Seguimiento del Indicador: Fuente: Intranet

Compromiso:

El Centro del Profesorado de Málaga se compromete con sus usuarios a atender, en el caso de fallos en el sistema de inscripción, las reclamaciones hasta la publicación de las listas definitivas de admitidos.

Indicador:

Porcentaje de reclamaciones por fallos del sistema de inscripción resueltas.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/07/2016 30/09/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Fuente: Intranet >>>> Reclamaciones: SIN RECLAMACIONES