

SERVICIOS DE BASES DE DATOS EN ON-LINE PARA EL EMPRESARIADO

Enrique Llacer Rubio
Paula Luna Huertas

1. UNA VISION DE LA SITUACION ACTUAL

El objetivo del presente trabajo es fomentar el conocimiento del mercado de la información sobre soporte electrónico, es decir, los servicios de Bases de Datos en on-line existentes en este momento en nuestro país y más concretamente, aquellos de especial interés para las empresas españolas en general y andaluzas en particular. Para ello revisaremos los contenidos de las Bases de Datos de acceso público, (desde ahora en adelante nos referiremos a ellas con las siglas BDs) creadas tanto por organizaciones privadas como públicas, que se dirigen, principalmente, al colectivo empresarial.

Las BDs de acceso público son diferentes de las diseñadas para uso interno de la gestión empresarial, diferenciándose de éstas, en primer lugar, por su contenido informativo que debe constituir un conjunto de peso suficiente tal que permita responder a las necesidades concretas de información de un colectivo muy amplio, y en segundo lugar, debe estar garantizada la actualización continua de dicho contenido.

Estas BDs van a ofrecer un amplio espectro de información para el empresariado (posibilidades de innovación tecnológica, acciones de fomento por parte de la Administración, oferta nacional de bienes y servicios, ofertas de concursos públicos convocados por la Administración, legislación industrial, entre otras) sin tener que acudir a intermediarios, reduciéndose de esta forma el coste económico y el tiempo requerido para la búsqueda de información, la cual le permitirá mejorar su posición competitiva ante la apertura de los mercados internacionales.

Con objeto de que estas BDs puedan ser consultadas en on-line por ese amplio colectivo, la institución

productora y/o distribuidora deberá disponer de la infraestructura necesaria para que la Base de Datos pueda consultarse desde terminales remotos i.e., y los usuarios puedan gestionarla mediante "teleconsulta". Existen propietarios de BDs que aún no han llegado a este punto y por el momento sólo permiten la consulta a las mismas realizando la petición por teléfono y/ o por carta, o simplemente acercándose a sus oficinas.

EE.UU. es el primer país productor de este tipo de BDs, surgiendo concretamente las primeras BDs de acceso público a finales de los años 60 y principios de los 70. Actualmente el censo de BDs estadounidense muestra como el 75 % de las BDs son explotadas por empresas privadas, perteneciendo el resto a organismos públicos.

Por el contrario, la situación que nos encontramos en la CEE es claramente inversa. Concretamente en nuestro país, de las 187 BDs censadas por FUINCA en 1987, el 83% son de origen público frente a una pobre oferta privada (17%).

Tal como muestran los datos anteriores, la Administración Pública es el principal productor de BDs, debido fundamentalmente a que en España al igual que en el resto de Europa, han sido los gobiernos los que han fomentado y ayudado a la creación de BDs. Este hecho, junto con una falta de iniciativa del sector privado en este área, debido a múltiples razones que pasaremos a exponer a continuación, han sido los causantes de los porcentajes anteriores.

En España, las BDs explotadas con carácter privado parecen no ser muy rentables debido principalmente a:

- La falta de una comprensión generalizada del valor de la información como un recurso estratégico.

- La excesiva importancia que en el seno de las organizaciones se está dando a las fuentes de información internas en detrimento de las externas.

- La falta aún, de una "cultura telemática", necesaria para comprender las ventajas que podrían obtenerse de estas BDs, así como saber de antemano que es lo interesante a demandar.

- Un desconocimiento generalizado de la oferta de BDs públicas y privadas existente en estos momentos. Debido, principalmente, a que normalmente no se realizan suficientes campañas de promoción de estos servicios.

- Las tarifas telefónicas, que muchas veces son un freno a la hora de pensar en servicios telemáticos de este estilo.

- La baja calidad de las líneas de transmisión, lo que da lugar a que una de cada cuatro llamadas no se pueda realizar.

- La dificultad para el aprendizaje de diferentes lenguajes de consulta a las BDs. Para poder establecer el diálogo entre el PC del usuario y el Host del distribuidor de la BD (ordenador que contiene la BD), aquel debe conocer el lenguaje de interrogación o consulta correspondiente a la BD así como la estructura de la misma. Este lenguaje será bastante distinto (CCL, BASIS, MISTRAL..) de acuerdo con la BD consultada.

- La incertidumbre en relación a los soportes de almacenamiento de disco óptico (CD-ROM), como opción a la utilización de estas BDs. Por ejemplo, en los casos del sistema en CDROM desarrollado por la editora de temas jurídicos La LEY: Compuley y las BDs del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) en CDROMs comercializados por Micronet S.A., ambos bajo la modalidad de suscripción anual. La utilización del CD-ROM evita al usuario la conexión en on-line al ordenador que contiene la BD y por tanto las posibilidades de desconexiones y disfuncionalidades en la línea de transmisión y en el ordenador de la BD.

Aunque se imponga este sistema de distribución de la información que utiliza lenguajes de consultas mucho más simples, siempre seguirá existiendo la necesidad de realizar consultas en on-line de las actualizaciones que la BD vaya reflejando.

Estas razones expuestas anteriormente son, por supuesto, también las causas de la reducida utilización por parte del empresariado andaluz de los servicios de BDs en on-line.

2. TIPOS DE BDs

Dependiendo del contenido de sus datos o registros, se pueden dividir en:

2.1. Referenciales

Una Base de datos referencial es aquella que remite a un documento primario utilizado para alimentar

la BD. Siendo su contenido un conjunto de referencias que nos remiten o apuntan a otras fuentes como por ejemplo: publicaciones, boletines o informes, documentos u organizaciones, entre otras, para completar la información.

Este tipo de BD pueden ser a su vez:

1.1) Bibliográficas, que contienen referencias a publicaciones, documentos, citas e incluso algunas veces, llegan a contener resúmenes de la literatura impresa a la que hacen referencia .

1.2.) Directorios, que contienen referencias, que generalmente remiten a organizaciones o individuos, como es el caso de una base de datos que contenga el directorio de empresas más importantes de Andalucía.

2.2. Fuentes o Factuales

Los Bancos de datos factuales, como también se denominan, proporcionan el dato original o el texto completo de la fuente primaria de información. El registro incorpora la última información, constituyendo una fuente de información por sí misma, y en donde no se incluye una referencia a otro documento.

Este tipo de BD pueden ser a su vez:

2.1) Numéricas, las cuales contienen datos numéricos, como por ejemplo los resultados de encuestas o representaciones estadísticas de datos.

2.2) Textual-numéricas, cuyos registros incorporan campos con información textual y otros con datos numéricos. Por ejemplo: las BDs de previsiones o series económicas en las que se incluyen los datos económicos y una literatura explicativa de las premisas en las que se ha basado la previsión de la evolución.

2.3) Textuales, que contienen textos completos. Están orientadas al archivo de documentos, es decir, a manipular información en forma de textos o documentos en lugar de registros con sus campos.

Actualmente, de las BDs censadas, aproximadamente, el 67% corresponde a BDs referenciales (bibliográficas y directorios) y el 33% a BDs fuentes, situándose dentro de este tipo en primer lugar las BDs numéricas, después las textual-numéricas, y por último las textuales.

Requisitos Hard y Soft para la explotación de las BDs mediante Teleconsulta:

- Un Terminal inteligente o no, con un software de comunicaciones
- *Líneas de transmisión:* Red Telefónica Comutada (RTC) o por línea X25 a través de la red IBERPAC.
- Modem

Los costes que gravan la utilización de este servicio telemático son los siguientes:

En relación a *los costes fijos*, podemos destacar los derivados de la adquisición de un terminal inteligente o no, con su software de comunicaciones y la adquisición o alquiler del modem, junto la adquisición de la documentación necesaria para el aprendizaje del lenguaje de interrogación específico de la BD y la formación de los usuarios mediante cursos y entrenamiento práctico en el terminal.

Dentro de este mismo apartado se encuentra la cuota de enganche, generalmente anual, exigida por algunos distribuidores de BDs y la cuota por la conexión a la red de transmisión.

Como *costes variables* tenemos los derivados del uso de las líneas telefónicas, facturado por CETESA, que dependerá fundamentalmente del tipo de transmisión elegido, del tiempo de utilización del servicio y la cantidad de información transmitida.

Incluimos también dentro de este apartado, el coste variable derivado de la conexión y acceso a la BD, que podrá estar en función del tiempo efectivo en que se realiza la consulta, el precio/hora en vigor para la BD y eventualmente, la cantidad de información consultada. Existen algunos distribuidores que además de la partida anterior, facturan por el número de referencias visualizadas en on-line y/o solicitadas en off-line mediante equipos de hardcopy.

Las tarifas de la mayoría de las BDs oscilan entre 5.000 y 10.000 pts. la hora, empleándose un promedio de 10 a 15 minutos por consulta.

3. ALGUNAS BDs DE INTERÉS PARA EL EMPRESARIADO ANDALUZ:

*** BDs Del Instituto de la Pequeña y Mediana Empresa Industrial (IMPI)**

El IMPI, organismo autónomo del Ministerio de Industria y Energía enmarcado en la Secretaría General de Promoción Industrial y tecnología, ha puesto a disposición del empresariado, desde 1985 y de manera gratuita, el Sistema de Información Empresarial (SIE) que engloba en la actualidad un conjunto de BDs que recogen información relativa a diversas áreas de interés para las empresas.

Para facilitar el acceso a las mismas, el IMPI ha establecido una red de Centros de Información constituida por terminales de consulta ubicados en las dependencias de organismos o entidades de los Gobiernos autónomos, Cámaras Oficiales de Comercio e Industria, Asociaciones empresariales y en otras organizaciones en contacto con el mundo empresarial. El acceso a la información recogida en las BDs del SIE tiene carácter gratuito. Se espera que para el mes de mayo próximo esté en funcionamiento este servicio en modo teleconsulta es decir, que sea posible que los usuarios accedan en on-line al SIE desde sus propios terminales. Para entonces este servicio dejará de tener carácter gratuito, debiéndose suscribir un contrato anual de 10.000 pts. y soportar la siguiente tarifa: 25 pts por minuto de conexión al SIE y entre 20 y 100 pts por documento consultado.

**** AYUDAS (BD Referencial y Bibliográfica)** que recoge las acciones de fomento: ayudas y otras medidas de carácter financiero y/o fiscal de fomento para las empresas, que la Administración Central y Autonómica proporciona a las empresas y que son publicadas en los boletines oficiales correspondientes. Tiene actualización diaria.

**** CONCUB (BD Referencial Bibliográfica)** que contiene referencias de concursos públicos de suministros o de servicios convocados por la Administración tanto Central como Autonómica y Local, publicados en los boletines oficiales. En cada registro se muestra una breve descripción de las características del concurso, plazo y lugar de presentación. Esta in-

formación tiene un máximo de retraso de dos días a partir de su publicación. Cualquier usuario puede suscribir un perfil de búsqueda específico, y de esta forma, el IMPI enviará información sobre un tipo de concurso determinado.

** DISLEG (BD Referencial Bibliográfica), que recoge principalmente, todas las disposiciones dictadas por las Comunidades Autónomas en cuanto a legislación industrial, y otras de interés para los empresarios, dictadas por las Comunidades Autónomas.

** Una serie de BDs Referenciales Directorios de Empresas españolas correspondientes a diferentes sectores, cuyas referencias recogen una breve descripción de la actividad de la empresa: productos, capacidad de servicio, de exportación o de subcontratación, etc. Estas son:

BADECON que contiene un directorio de empresas de confección.

SERTEC que contiene un directorio de empresas de servicios.

BADEIN que contiene un directorio de empresas industriales.

DATAEMP que contiene un directorio de empresas industriales según Registro de Licencia Fiscal.

BADASUB que contiene un directorio de empresas subcontratistas industriales.

** OFERTEC (BD Referencial Bibliográfica), que contiene las diversas ofertas de servicios tecnológicos presentadas por empresas de ingeniería y consultoras.

** FERIAS (BD Referencial Directorio), que recoge información relativa a las Ferias y Exposiciones que se celebran en España y en el resto de la CEE, ya sean locales, nacionales o internacionales.

** DATABAS (BD Referencial Directorio) constituye un directorio de BDs accesibles desde España.

EL SIE tiene también implementado un sistema de mensajería electrónica que permite el intercambio de información entre los centros de la red y el IMPI.

* **BD Iberlex del Boletín Oficial del Estado**

Esta BD producida y distribuida por el Boletín Oficial del Estado desde 1968 y denominada en sus orígenes Indilex ha sido una BD de tipo Referencial

Bibliográfica hasta 1985, es decir, las disposiciones incluidas en la BD no poseían texto, siendo este campo novedoso a partir de 1986.

Contiene información bibliográfica de todas las referencias de disposiciones legislativas generales, referidas a cualquier materia jurídica, como leyes, Decretos, Ordenes, Resoluciones, etc, publicadas en el BOE.

Recientemente el acceso a IBERLEX ha dejado de ser gratuito.

Los Requisitos específicos para su acceso en on-line remoto son un modem de 1.200 baudios en comunicación asíncrona y transmisión vía Red Telefónica Conmutada (RTC) o por IBERPAC X25. El lenguaje de interrogación utilizado es el MISTRAL.

* **BDs del Registro de la Propiedad Industrial (RPI)**

El RPI es un organismo autónomo, dependiente del Ministerio de Industria y Energía, encargado de la actividad estatal española en materia de propiedad industrial. Persigue como objetivo, que las empresas, instituciones, centros de investigación y particulares dispongan de una información actualizada en cualquier proceso de innovación tecnológica.

El RPI tiene disponible al público actualmente una serie de BDs a las que se acceden, in situ y de manera gratuita, desde la propia sala de consulta del Registro o por medio de terminales desde el domicilio del usuario a través de la RTC.

Además de estos servicios on-line, el RPI ofrece servicios en soporte papel de búsqueda retrospectiva, consistente en consultas a la totalidad de las BDs para extraer la información que responda a unos determinados criterios de búsqueda y servicios de difusión selectiva, consistente en unas consultas predeterminadas sobre la información de una quincena publicada en el Boletín Oficial de la Propiedad Industrial (BOPI), que son enviadas al domicilio de los usuarios que se han suscrito.

En cuanto al número de consultas se han contabilizado en total unas 12.000 horas de consulta al año y se está produciendo un crecimiento de más del 100% anual en el número de éstas.

** SITADEX, BD de Situación administrativa de Expedientes, la cual contiene información sobre to-

dos los actos relevantes durante el período de vida de los expedientes de todas las distintas modalidades de la propiedad industrial: patentes de invención, modelos de utilidad, modelos y dibujos industriales, marcas, nombres comerciales y rótulos de establecimientos.

Los usuarios, mediante la utilización de esta BD, pueden seguir el estado de tramitación de los expedientes durante el procedimiento de concesión y tras ésta, seguir las incidencias legales y de la titularidad del derecho en cada momento.

Actualmente esta Base de datos contiene mas de 650.000 registros de expedientes, con una media de 25 actos administrativos cada uno. Las nuevas referencias se van incorporando quincenalmente a partir de la publicación de los actos administrativos en el BOPI.

**** IMPAMAR**, (BD. Bibliográfica Directorio) de Investigación de identidad y parecidos de Marcas, que permite contrastar, a nivel fonético, una denominación solicitada con las ya concedidas (estas últimas superan el millón), al contener la totalidad de las marcas, nombres comerciales, y rótulos de establecimientos concedidos por el RPI.

Dada una denominación de una determinada clase, se obtiene, indistintamente, información relativa a las denominaciones concedidas o solicitadas que sean idénticas a ella (Informe previo de identidad) o información concerniente a las denominaciones concedidas o solicitadas parecidas a ella y dentro de la clase indicada (Informe previo de parecido).

Esta BD permite obtener automáticamente información sobre marcas solicitadas que puedan entrar en conflicto con marcas propias, con objeto de poder intervenir en su procedimiento de concesión, es decir, permite vigilar que una determinada cartera de marcas mantenga permanentemente su valor.

Resulta interesante su utilización para comprobar si el registro o concesión de un nuevo signo distintivo es viable o no, antes de tomar la decisión de solicitarlo al RPI, evitándose de este modo los gastos que acarrear los procedimientos de solicitud que no terminan en la concesión.

Tiene cobertura desde 1876 para signos que se encuentren en vigor (un millón de referencias aproximadamente) y su actualización es quincenal.

**** CIBERPAT** que tiene 3 sub-bases:

CIBERPAT, (BD Referencial Bibliográfica) que contiene referencias de todas las patentes y modelos de utilidad españoles registrados (descripción de la invención, fecha de concesión...) a partir de 1968. Contiene además el resumen de las patentes concedidas a partir de 1982. Tiene actualización quincenal.

CLINPAT, que contiene la clasificación internacional de patentes editada por OMPI, traducidas al castellano.

LATIPAT , contiene referencias de las patentes de algunos países iberoamericanos, que se van incorporando en función de los acuerdos internacionales establecidos con los mismos.

Cabe añadir que los usuarios de estas BDs, a través del RPI pueden tener acceso a muchas BDs fuera de España relacionadas con el tema de patentes, sin necesidad de contratar directamente su acceso.

*** BDs para el Instituto Español de Comercio Exterior**

El Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX) es un ente público adscrito al Ministerio de Economía y Hacienda a través de la Secretaría de Estado de Comercio, surgido en 1982 para dotar de mayor operatividad y flexibilidad las acciones de promoción en los mercados exteriores y promover actividades que favorezcan las exportaciones de empresas españolas y facilitar información de carácter comercial al exportador.

El ICEX con objeto de cumplimentar los fines anteriormente descritos, es propietario y distribuye un conjunto de BDs denominado SIBILA que no tiene carácter gratuito. En estos momentos las tarifas ascienden a 30.000 pts de suscripción anual y 100 pts por minuto de conexión.

A continuación repasaremos las distintas BDs que constituyen el Sistema SIBILA:

**** BIBLOS** (Referencial Bibliográfica), que recoge referencias a bibliografía sobre temas de comercio exterior como por ejemplo: estudios de mercado, estadísticas de comercio exterior, estadística de producción, directorios comerciales de importadores, fabricantes, agentes de todos los países del mundo, guías de países, publicaciones periódicas, aranceles, información económica general, etc..., pertenecientes al fondo documental de la entidad. En la actualidad esta

BD contiene aproximadamente unas 7.500 referencias y su actualización es semanal.

** BISE (BD Referencial Bibliográfica), que contiene referencias a oportunidades comerciales en el exterior que diariamente se producen en todo el mundo, como por ejemplo: información sobre proyectos a financiar por Organismos Internacionales, licitaciones internacionales, demanda de productos y de servicios, (importador extranjero interesado, persona a contactar, plazo de validez de la oferta y producto demandado), noticias sobre mercados exteriores, etc.

Toda la información anterior es recibida por el ICEX a través de las Embajadas y de las Cámaras de Comercio españolas (Oficinas Comerciales) en el exterior y a través de publicaciones de organismos internacionales y estatales. Su actualización es diaria.

** ESTACOM (BD Factual Numérica), que contiene una extensa variedad de estadísticas españolas de comercio exterior en una gran variedad de presentaciones a partir de los datos recopilados por la Dirección General de Aduanas sobre las operaciones de comercio exterior, como por ejemplo: estadísticas muy interesantes sobre exportaciones a los diferentes países, importaciones de los mismos, situación de la balanza comercial con un país, estadísticas de exportaciones comparativas por productos y países anuales, etc. Esta BD tiene una actualización mensual y cobertura de los 5 últimos años.

** OFERES (BD Referencial Directorio), que contiene información sobre la oferta exportable española, es decir, su contenido se centra en información relativa a las empresas españolas exportadoras y en especial, sobre los productos que ofrecen y sus cifras de exportación, conteniendo también datos de interés sobre lo exportable por cada empresa con potencial suficiente para hacerlo.

Actualmente contiene información sobre más de 47.000 empresas españolas que, o bien han demostrado ya su capacidad exportadora o tienen potencial para hacerlo.

Esta información es obtenida por el INFE a partir de unas encuestas que realiza y de la información recogida por la Dirección General de Aduanas, la Secretaría de Estado de Comercio y las Delegaciones Provinciales del propio Instituto. Su actualización es semanal.

** SYCE, que contiene distintas clasificaciones o rankings de las empresas exportadoras españolas en diversos apartados: capítulo arancelario, país o zona geográfica destino de la exportación, valor de sus exportaciones, etc. La información proviene de la Dirección General de Aduanas y de la BD Oferes.

** El ICEX distribuye en España la BD CELEX que contiene la totalidad del derecho comunitario desde 1952 y la BD SCAD que contiene referencias de todas las publicaciones relacionadas con temas europeos, ambas BDs creadas por la Comisión de la Comunidad Económica Europea. Estas BDs serán objeto de estudio más adelante.

A finales de año, se podrán consultar las BDs del SIE del IMPI desde SIBILA, lo que conducirá a una subida de las tarifas que hasta el momento se están aplicando.

* BDs del Instituto Nacional de Estadística

** TEMPUS es un banco de series cronológicas referidas a los índices de precios de consumo, de producción industrial, de precios industriales, encuesta industrial, encuesta sobre población activa, encuesta sobre salarios, de Contabilidad Nacional de España, de la Contabilidad Regional de España, estadística de causas de muerte, movimiento natural de población, estadísticas laborales, indicadores coyunturales europeos y estadísticas monetarias y financieras.

Actualmente se ofrece información off-line en soporte magnético y se permite que los usuarios consulten la BD desde sus terminales remotos mediante Iberpac. Este servicio de teleconsulta es bastante reciente, encontrándose en fase de lanzamiento y prueba, y ofreciéndose hasta la fecha de manera gratuita.

* BD CamerData

La mayoría de las Cámaras de Comercio españolas han constituido una sociedad anónima, denominada CamerData S.A., cuyo objetivo es gestionar y explotar esta BD, la cual contiene información de tipo referencial (datos identificativos, localización, actividad, tamaño, entre otros..) sobre cerca de 1.800.000 empresas españolas.

* BD Fundesco

La Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (Fundesco), patrocina-

da por la CETESA, promueve las aplicaciones sociales de las tecnologías de la información y la comunicación, y concretamente, explota una BD referencial y bibliográfica, que alberga referencias a todos los artículos sobre Telecomunicaciones, Electrónica e Informática publicados en castellano en las revistas especializadas, tesis doctorales, libros, informes, y otra publicaciones.

Los principales campos de cada referencia son: título, autor, institución a la que pertenece el autor, dónde localizar el documento, editorial o congreso, resumen del contenido y descriptores.

* **Accesos a BDs Europeas a través del Centro Europeo de Información Empresarial**

La Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA) ha puesto, desde 1987, a disposición del empresariado, un Centro Europeo de Información Empresarial (Euroventanilla) constituido por una red de delegaciones en cada una de las provincias andaluzas, con sede en las organizaciones empresariales territoriales miembros de la CEA. Este centro tiene como función la de prestar servicios a las empresas andaluzas informándoles de ciertos temas referentes a la CEE tales como oferta de contratos públicos, programas de investigación y desarrollo comunitarios, oportunidades de cooperación, entre otras informaciones.

La Euroventanilla posibilita el acceso a las BDs suministradas por la Comisión de las Comunidades Europeas, algunas con carácter gratuito y otras no, que cubren los principales campos de interés comunitario, tales como agricultura, medio ambiente, nuevas tecnologías y derecho, entre otros.

Este conjunto de BDs de la Comisión Europea es distribuido desde 1980 por ECHO (European Commission Host Organisation), Organización de distribución de información de la Comisión de las Comunidades Europeas formada por un grupo de expertos que tienen como objetivo ayudar a la Comisión a desarrollar el mercado de los servicios de información de la Comunidad Europea.

ECHO se constituye como servicio telemático on-line de la Comisión de la CEE con el fin de estimular, apoyar y contribuir activamente a la utilización, en Europa, de la información accesible por vía telemática.

La Comisión de la CEE propugna entre los pro-

veedores de servicio, el empleo del lenguaje de interrogación CCL (Lenguaje Común de Control) cuya primera implantación tuvo lugar en 1979, como método normalizado de consulta a las BDs europeas.

De estas BDs destacamos las siguientes:

** TED, que proporciona información sobre las ofertas de concursos públicos de obras, servicios y suministros de más de ochenta países. Esta BD, que se ofrece en las nueve lenguas oficiales de la Comunidad, no tiene carácter gratuito alcanzando la hora de conexión un coste de aproximadamente 36 ecus.

** EABS contiene referencias sobre los resultados publicados de los programas de investigación científica y técnica, subvencionados total o parcialmente por la Comunidad. En la actualidad tiene carácter gratuito.

** DIANEGUIDE, que informa, de manera gratuita, sobre los productores/distribuidores y las BDs que pueden consultarse a través de los servicios de transmisión de datos europeos sean europeas o no, éstas superan las 900 BDs difundidas por toda Europa.

** BROKERSGUIDE, que ofrece información de manera gratuita sobre los agentes e intermediarios de información que operen en el mercado europeo que sean usuarias habituales de las BDs públicamente disponibles.

** EURISTOTE, que contiene el repertorio de más de 10.000 tesis y trabajos universitarios, en curso o ya finalizados desde 1985, sobre diversos aspectos de la creación y desarrollo de la CEE. Esta BD tiene carácter gratuito.

** ELISE contiene información sobre oportunidades de empleo en Europa. Actualmente esta BD es gratuita.

** MISEP contiene más de 900 referencias bibliográficas sobre documentos editados en el marco del programa MISEP (Mutual Information System on Employment Policies) que tiene como finalidad el intercambio de información relativa a medidas contra el desempleo en el ámbito comunitario. Esta BD tiene carácter gratuito.

** SCAD, que contiene las referencias bibliográficas de todos los documentos publicados en el mundo que tienen que ver, directa e indirectamente con la CEE, es decir, documentos de los principales actos

comunitarios, publicaciones oficiales de las instituciones europeas y artículos de prensa relativos a la Comunidad Europea.

** CELEX, contiene el Derecho comunitario, incluida información sobre los actos preparatorios de ese derecho y de las preguntas interpuestas en el Parlamento Europeo.

El sistema CELEX puede consultarse, sin coste alguno, desde los terminales ubicados en el Centro de Documentación Europea de la Universidad de Sevilla.

** INFO 92, contiene información sobre el estado de realización de las medidas previstas en el Libro Blanco sobre la realización del Mercado Interior.

A fin de que los usuarios puedan familiarizarse con el Lenguaje de consulta más utilizado en estas BDs, el CCL, el distribuidor ECHO pone a su disposición un servicio especial llamado TRAIN, al que se accede gratuitamente.

Los usuarios conectados a cualquiera de los servicios nacionales de Videotex tienen acceso inmediato a las BDs ECHO

4. CONCLUSIONES

A pesar de la situación actual existen previsiones bastante optimistas sobre el posible crecimiento de la

demanda de estos servicios en el mercado europeo. En esta línea podemos citar un estudio realizado por la empresa Frost & Sullivan en el que se predice que las ganancias obtenidas de la venta de servicios de BDs on-line en el mercado europeo crecerán de 400.000 mill. de pts en 1989 a 744.000 mill. en 1993, lo que supone un crecimiento del 86%. En este mismo estudio se cita a las BDs con información financiera como la parcela más atractiva. Si en 1989, las ventas de los servicios de información financiera en Europa alcanzaron los 160.000 mill de pts, se predice para 1993 unas ventas de hasta 310.000 mill. de pts.

Consideramos que la utilización masiva del lenguaje de consulta CCL en las BDs europeas tenderá próximamente a la creación de una norma internacional, que permitirá estimular a los proveedores de información en BDs on-line a la utilización de un interfase de amplia aceptación así como a los usuarios de estos servicios que hasta ahora debían aprender diversos lenguajes de interrogación.

Antes de finalizar esta panorámica del estado actual de las BDs de acceso público queremos agradecer la colaboración prestada por las siguientes Instituciones, que ante nuestra solicitud de información, no dudaron en facilitarnos nuestro trabajo:

Instituto Nacional de Estadística, Registro de la Propiedad Industrial, Cámara Oficial de Comercio de Sevilla, Instituto para la Pequeña y Mediana Empresa, Instituto Español de Comercio Exterior, CEA y Micronet S.A.