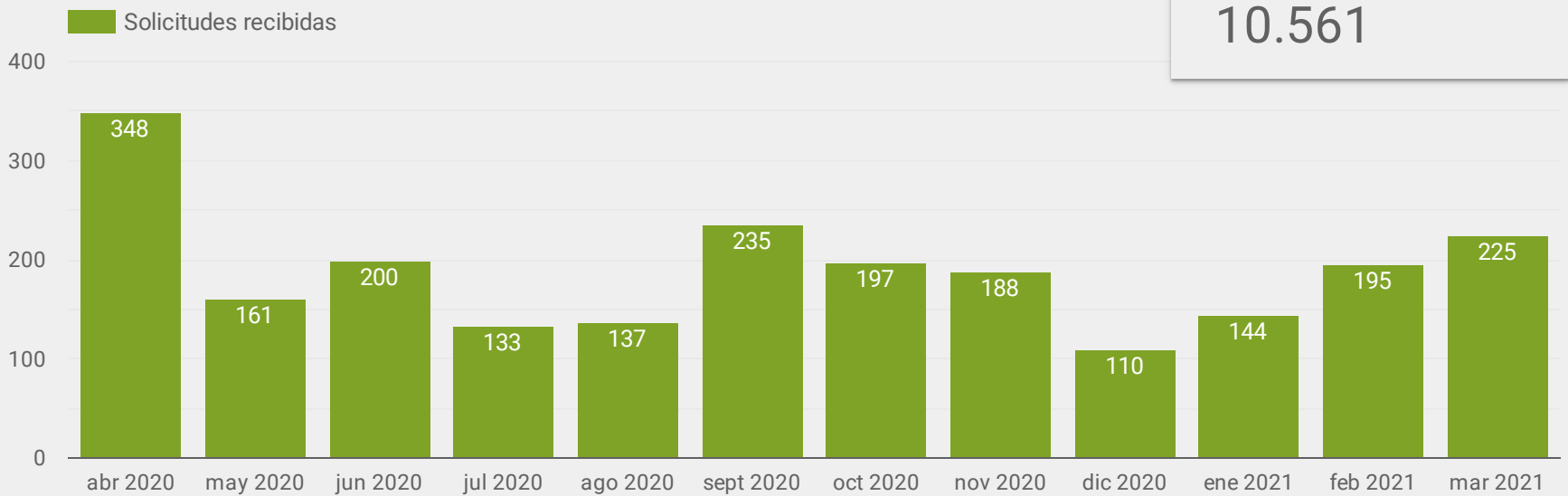
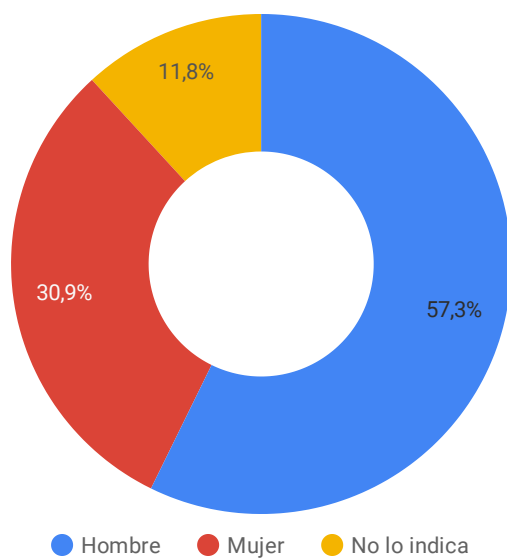


### Solicitudes recibidas por meses

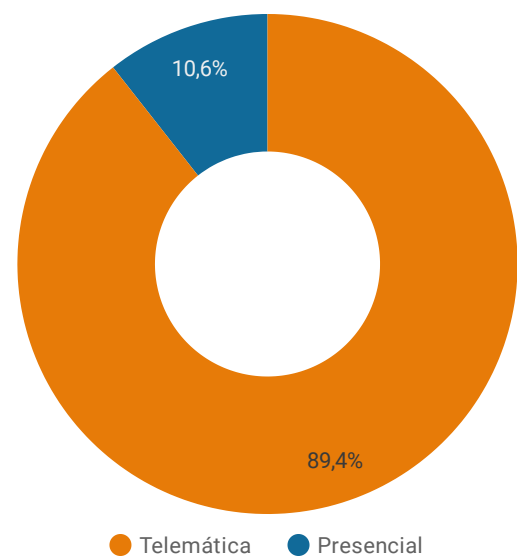
Solicitudes totales recibidas  
**10.561**



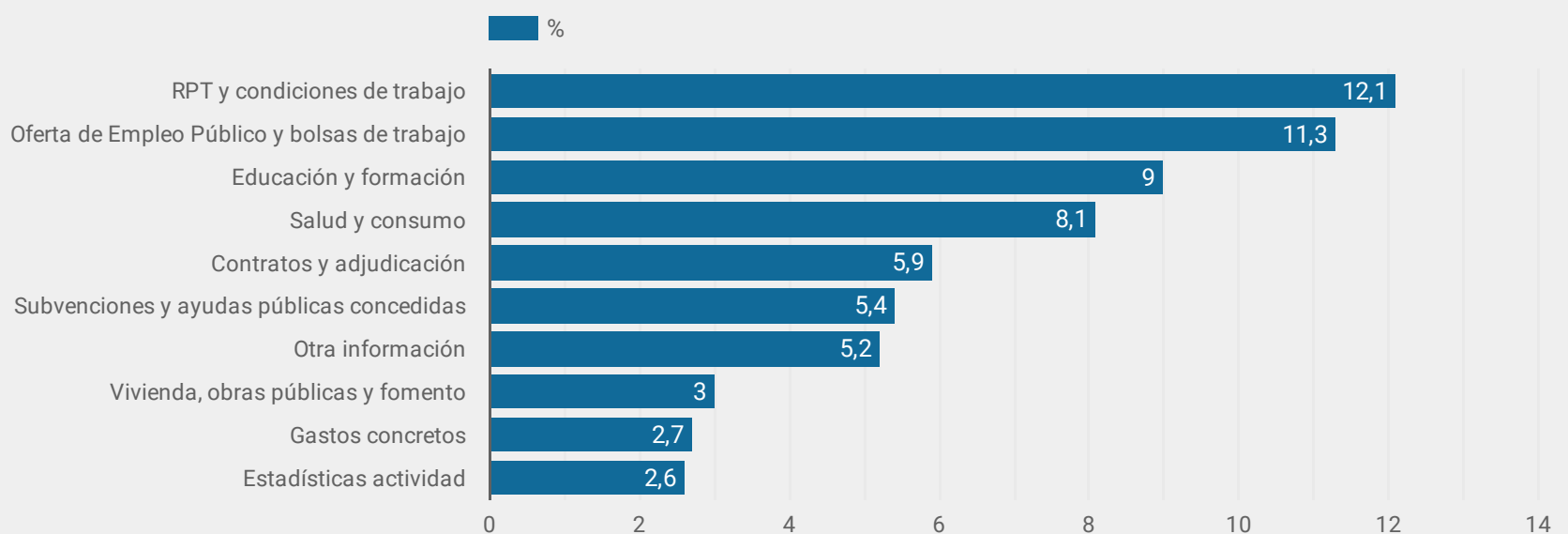
### Sexo de la persona solicitante



### Vías utilizadas para la presentación de solicitudes

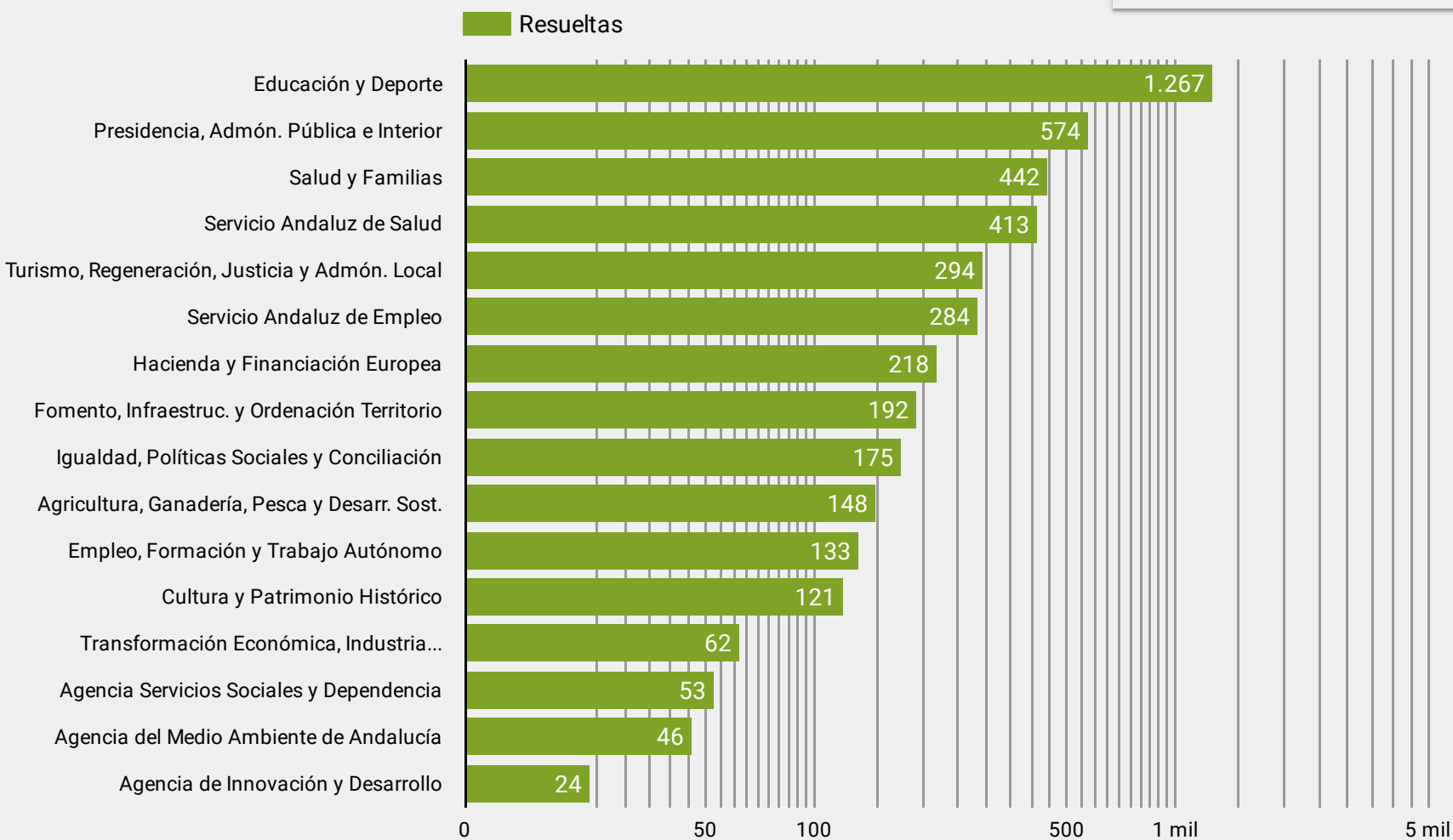


### Temáticas de las solicitudes recibidas

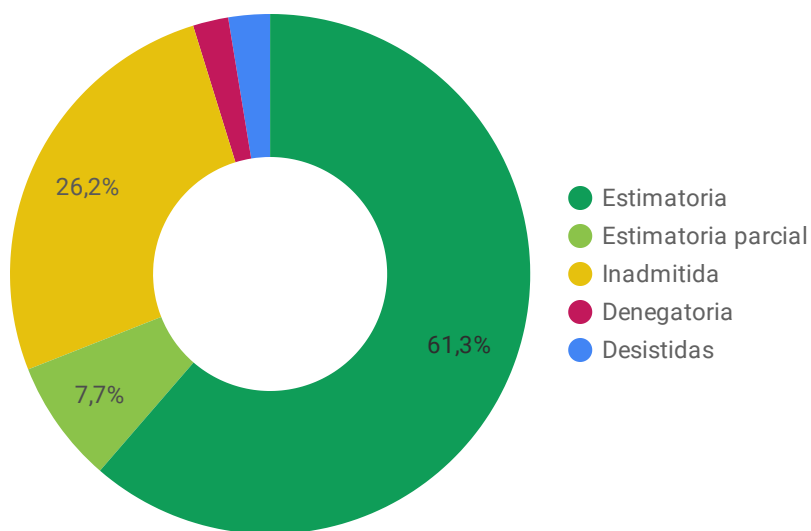


# Solicitudes resueltas por unidad de transparencia <sup>(2)</sup>

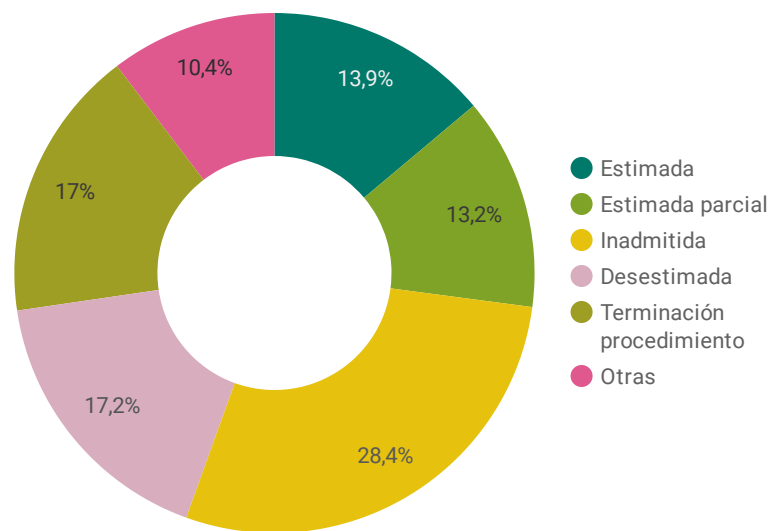
Solicitudes totales resueltas  
**9.647**



## Sentido de la resolución



## Reclamaciones resueltas CTPDA<sup>(3)</sup>

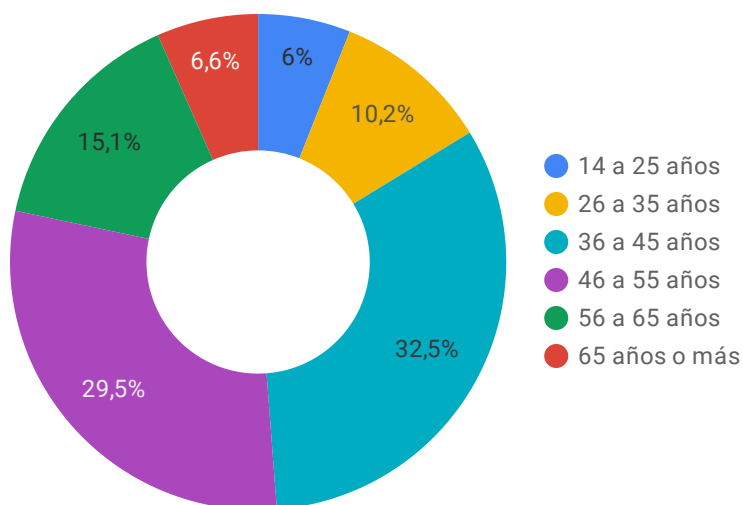


Resolución	Resoluciones
1. Estimatoria	6.075
2. Estimatoria parcial	760
3. Inadmitida	2.594
4. Denegatoria	218
5. Desistidas	256

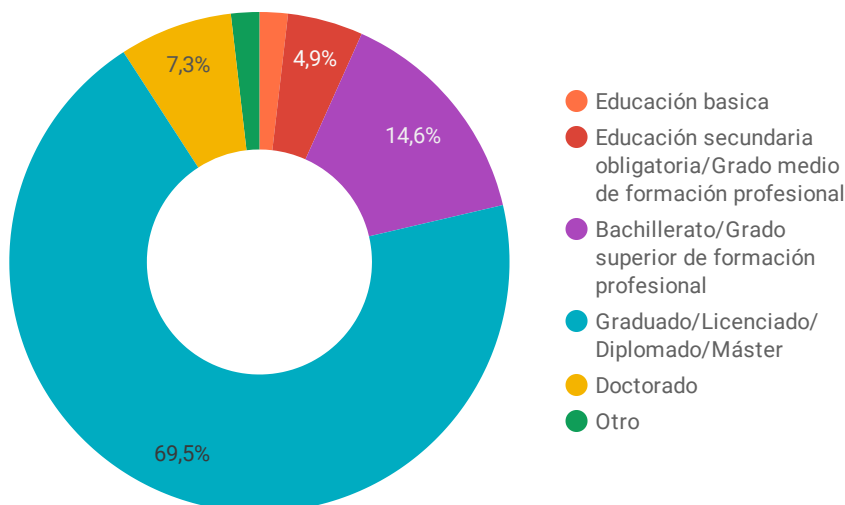
Sentido	Valores
1. Estimada	63
2. Estimada parcial	60
3. Inadmitida	129
4. Desestimada	78
5. Terminación procedimiento	77
6. Otras	47

# Resultados de la encuesta de satisfacción sobre el servicio de acceso a la información pública

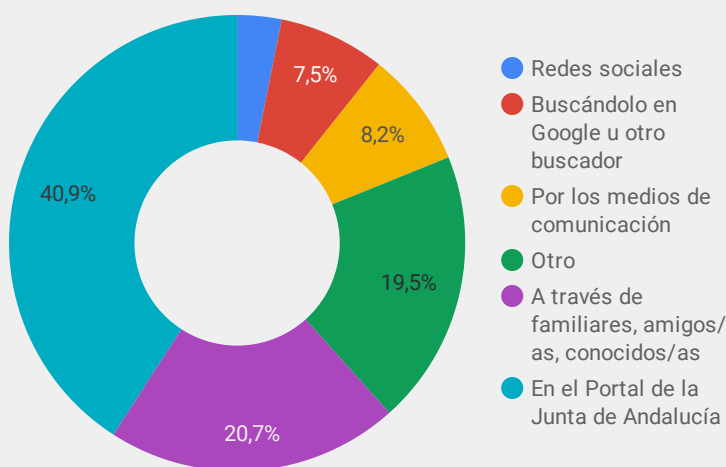
## Edad de las personas solicitantes



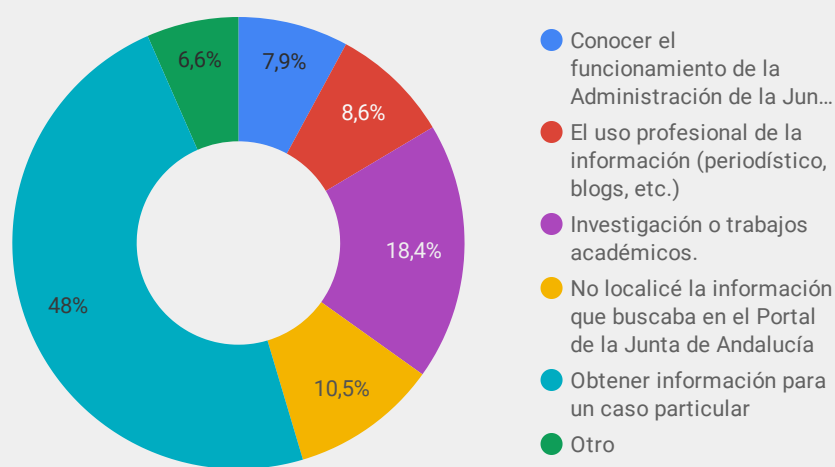
## Nivel de estudios de las personas solicitantes



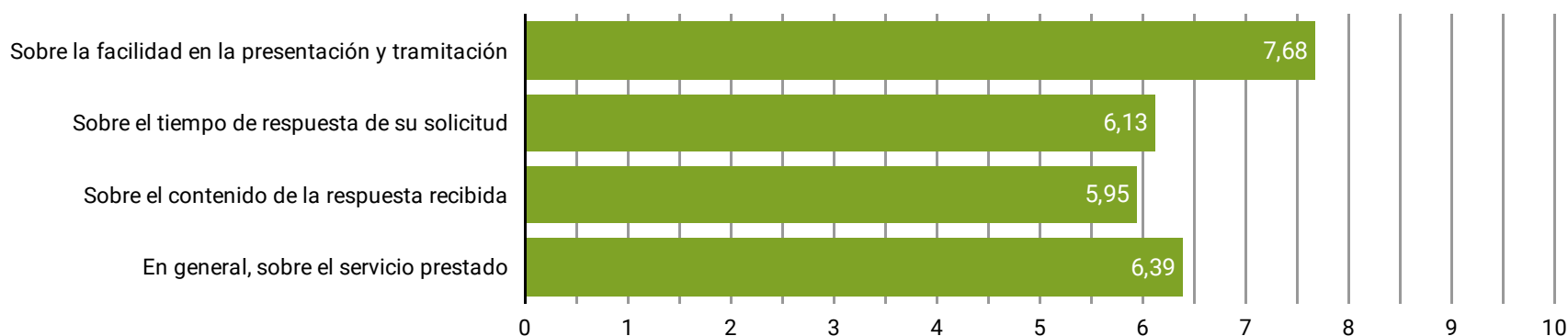
## ¿Cómo conoció la posibilidad de presentar solicitudes de información pública?



## El motivo de su petición ha sido:



## Nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del procedimiento, valorándolos del 1 al 10, siendo 1 la puntuación mínima (nada satisfecho) y 10 la puntuación máxima (muy satisfecho)



1) El informe es elaborado por la Secretaría de Transparencia a partir de los datos remitidos por las distintas unidades de transparencia de la Administración de la Junta de Andalucía. Los datos acumulados pueden variar en caso de actualización de los datos remitidos en meses anteriores.

2) El Informe utiliza la denominación de las Consejerías de la XI Legislatura. Dados las diferencias en la atribución de competencias, no es posible acumular los datos a las anteriores denominaciones, por lo que se ofrece la información acumulada a partir del 1/1/2019 con la actual denominación. No se computan las solicitudes desistidas.

3) El gráfico contiene información sobre las reclamaciones resueltas por Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía frente a resoluciones de procedimientos de acceso por la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales. La información se genera a partir de los datos publicados por dicho organismo. El apartado "Terminación del procedimiento" incluye los casos en que el Consejo declara la terminación del procedimiento por entrega de la documentación fuera de plazo. El apartado "Otras" incluye procedimientos concluidos por desistimiento de la persona reclamante o en los que el Consejo ordena la retroacción del procedimiento.