

Consumo. 2005

1. Reclamaciones, inspecciones y sanciones, red de alerta

- Tabla 1.1 Reclamaciones por sectores de actividad. Porcentajes**
- Tabla 1.2 Actuaciones inspectoras y sancionadoras. Evolución 2001-2005**
- Tabla 1.3 Notificaciones de red de alerta por grupo de productos**

2. Arbitraje

- Tabla 2.1 Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad. Porcentajes**

3. Subvenciones

- Tabla 3.1 Evolución subvenciones concedidas a Federaciones y Asociaciones**

Gráficos

- Gráfico 1. Distribución de reclamaciones por sectores de actividad**
- Gráfico 2. Actuaciones inspectoras y sancionadoras**
- Gráfico 3. Distribución notificaciones red de alerta por grupo de productos**
- Gráfico 4. Evolución subvenciones a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios**
- Gráfico 5. Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad**

Consumo. 2005

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.1 Distribución de reclamaciones por sectores de actividad. Porcentajes

Comunicaciones	19%
Hostelería/Turismo/Restauración	10%
Servicios esenciales (agua,luz,gas)	11%
Servicios asistencia técnica	6%
Comercio minorista	13%
Vivienda	6%
Automóviles y accesorios	4%
Transportes	5%
Ocio	4%
Financieras e inversión	3%
Servicios del hogar	3%
Otros*	16%

*Se agrupan los sectores de actividad cuyas reclamaciones no superan el 2%

Consumo. 2005

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.2. Actuaciones inspectoras y sancionadoras. Evolución 2001-2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Actuaciones inspectoras	23.883	21.873	24.609	29.518	37.002
Muestras tomadas	1.347	1.325	2.213	1.680	1.767
Expedientes sancionadores incoados	2.373	2.581	3.107	3.273	3.417
Expedientes sancionadores resueltos	1.699	2.351	2.374	2.955	3.461

Consumo. 2005

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.3. Evolución notificaciones de red de alerta por grupo de productos.

	Notificaciones alerta 2003		Notificaciones alerta 2004		Notificaciones alerta 2005	
Artículos infantiles	120	41,9%	196	39,7%	452	43,8%
Productos eléctricos	73	25,6%	170	34,4%	387	37,5%
Productos de higiene	8	2,8%	16	3,3%	34	3,3%
Neumáticos, accesorios y repuestos de automóviles	1	0,4%	12	2,4%	-	
Productos químicos	14	4,9%	8	1,6%	13	1,3%
Equipos protección individual	0	0,0%	7	1,4%	-	
Mecheros	21	7,3%	14	2,9%	17	1,6%
Artículos de bricolaje	8	2,8%	13	2,6%	21	2,0%
Productos textiles	5	1,7%	13	2,6%	12	1,2%
Decoración y cristal	-	-	-	-	35	3,4%
Artículos deportivos	-	-	-	-	15	1,4%
Otros*	36	12,6%	45	9,1%	47	4,5%
total	286		494		1033	

(*) En este apartado se incluyen los grupos de productos cuyo numero de notificaciones de red de alerta es inferior a 10.

Consumo. 2005

2. Arbitraje

2.1 Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad. Porcentajes

	2004	2005
Telecomunicaciones	90,0%	94,6%
Tintorerías	4,6%	1,7%
Electricidad	3,2%	2,2%
Enseñanza privada	0,5%	0,3%
Reparación hogar	0,4%	-
Ropa, calzado, complementos	0,3%	-
Agencias viajes	0,2%	0,1%
Vivienda	0,2%	0,3%
Agua	0,1%	-
Antigüedades	0,1%	-
Reparación automóviles	0,1%	0,1%
Aparatos electrónicos	0,1%	-
Electrodomésticos	0,1%	-
Transporte público	0,1%	-
Grandes almacenes	-	0,2%
Bazar/menaje	-	0,1%
Varios	-	0,4%

Consumo. 2005

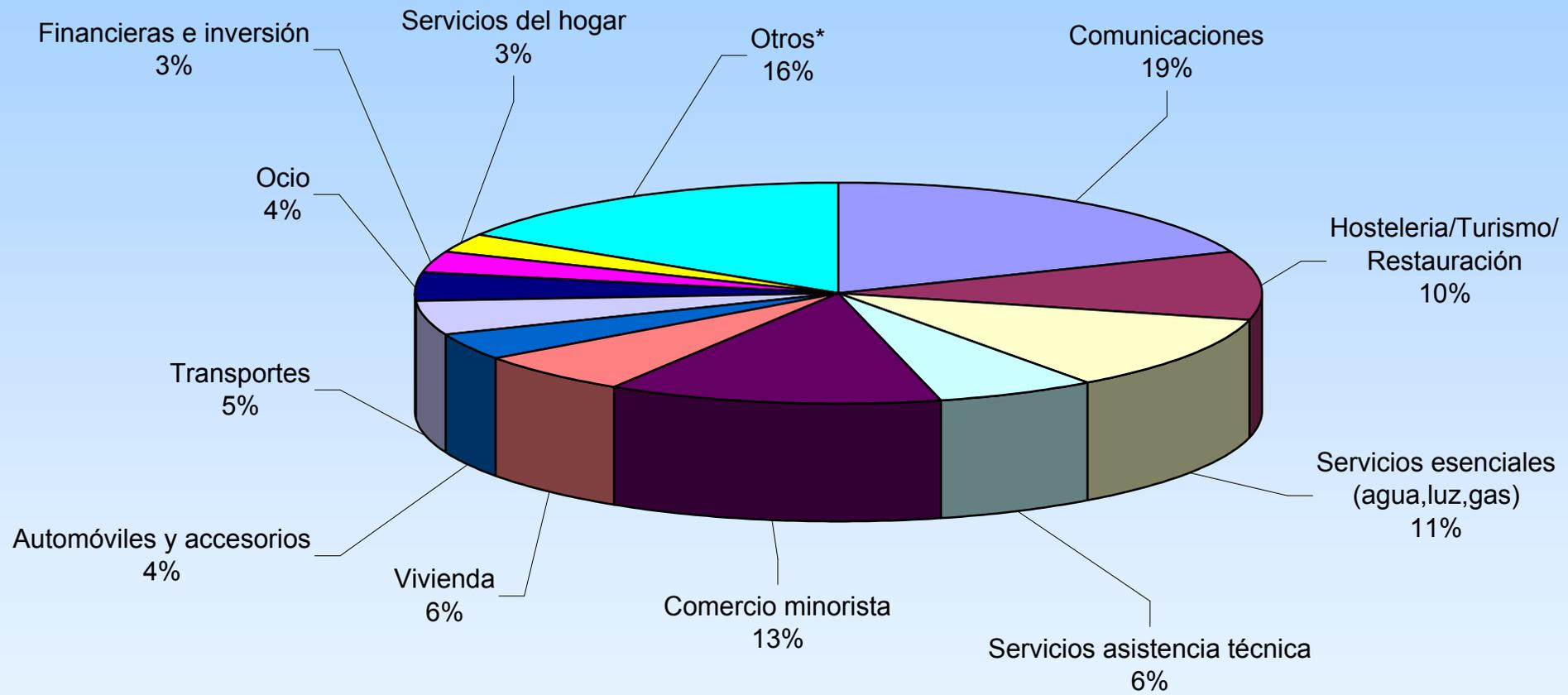
3. Subvenciones

3.1 Evolución subvenciones concedidas a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios*

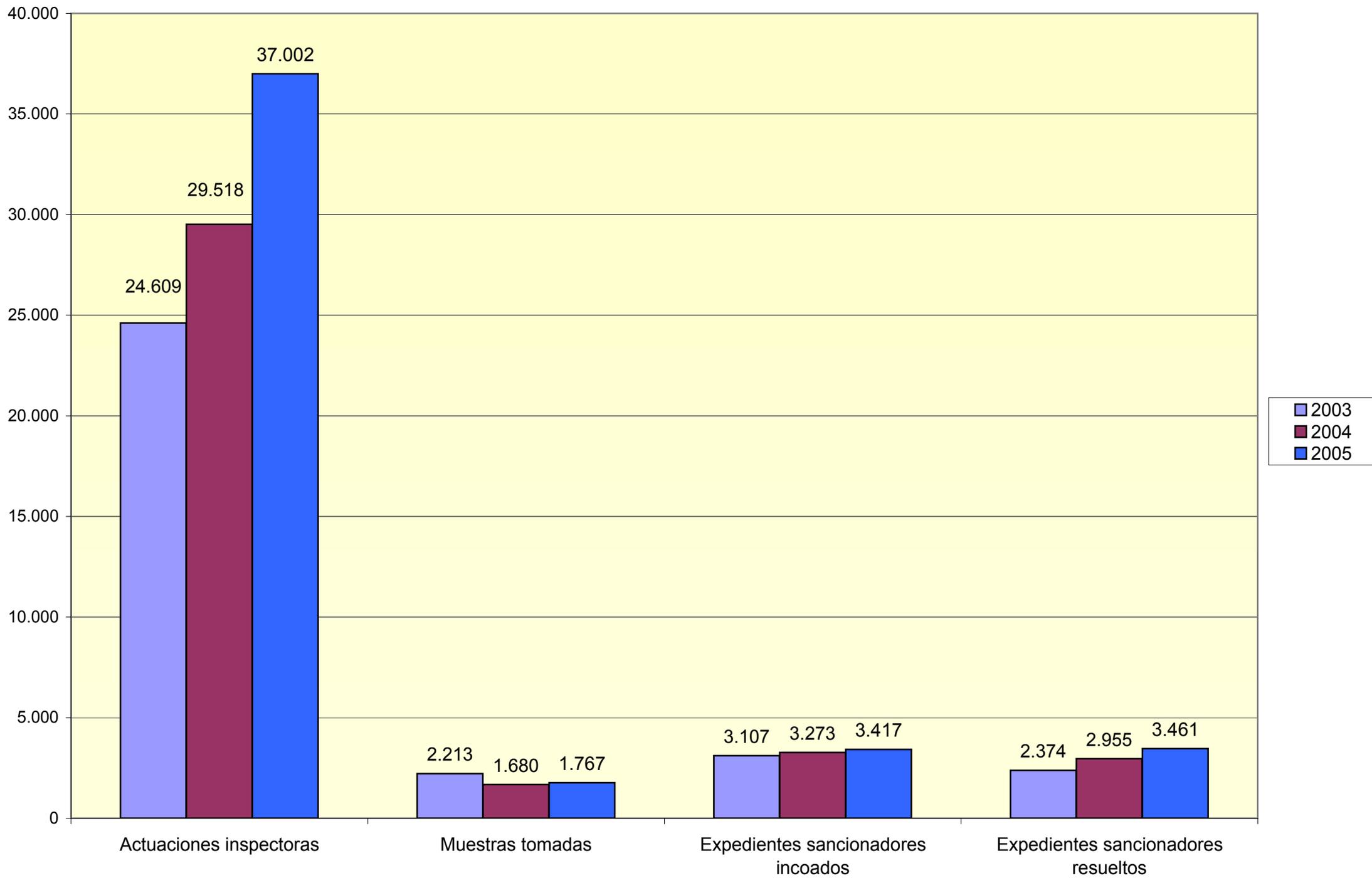
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
FACUA	270.455	276.466	281.274	284.511	294.964	319.706
UCA/UCE	237.400	246.415	257.834	288.155	317.654	339.082
AL-ANDALUS	213.359	228.385	242.208	240.734	249.586	276.110
Total	721.214	751.266	781.316	813.400	862.204	934.898

(*) Cuantías en euros.

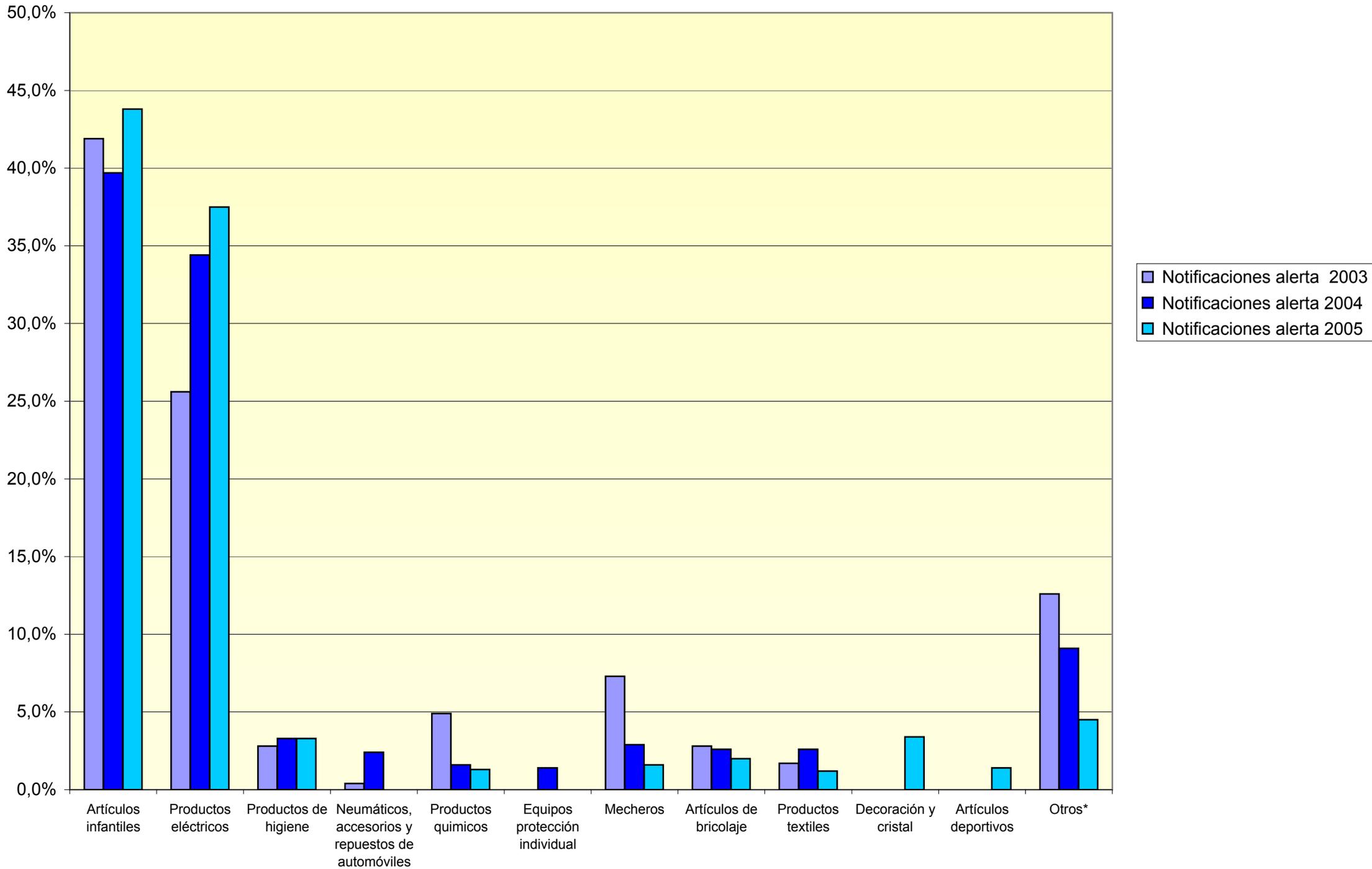
Distribución de reclamaciones por sectores de actividad



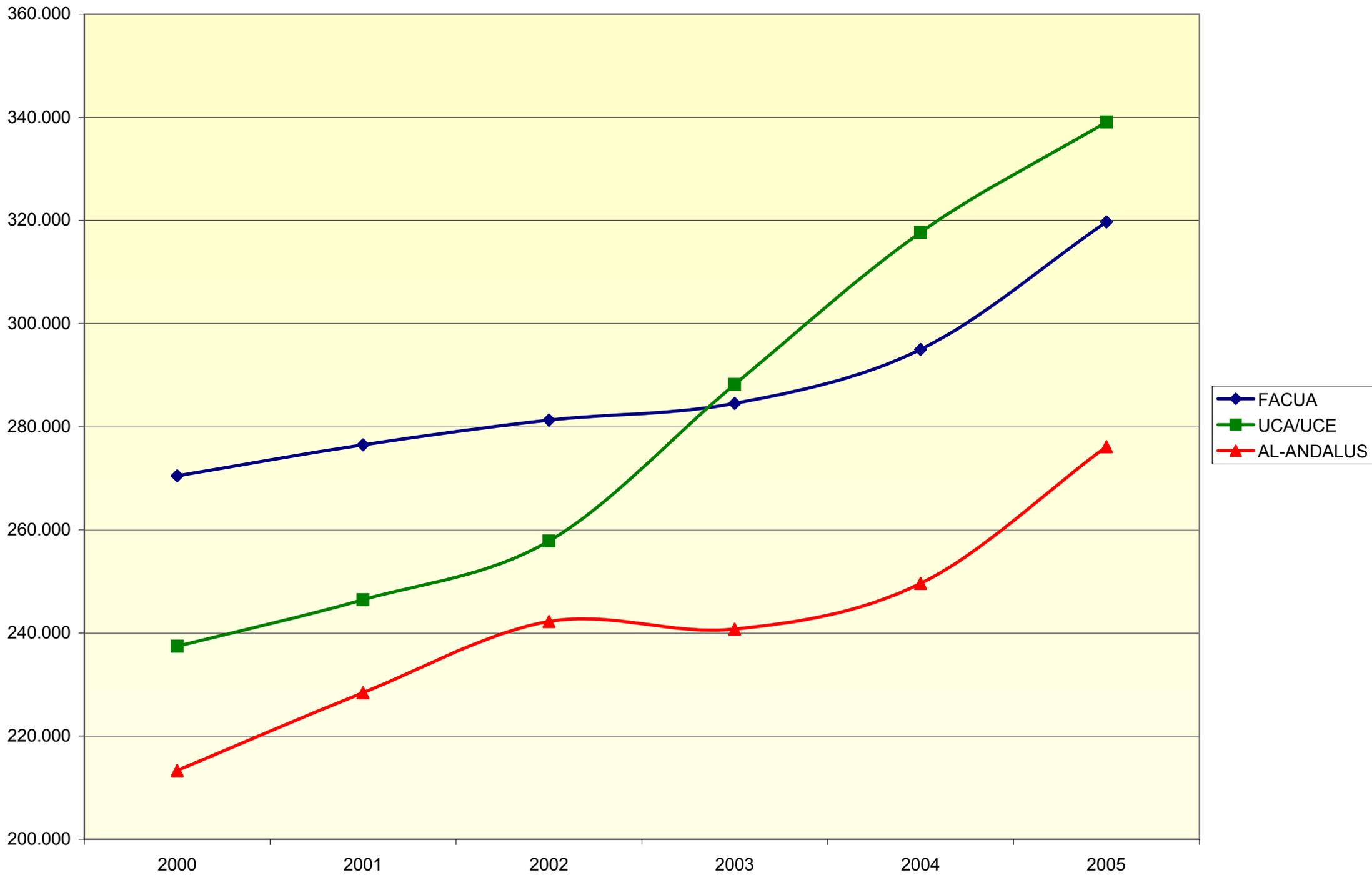
Número de Actuaciones inspectoras y sancionadoras 2003-2005



Distribución notificaciones red de alerta por grupo de productos



Evolución subvenciones a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios 2000-2004



Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad

