Consumo. 2006

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de alerta

Tabla 1.1 Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad
Tabla 1.2 Evolución de reclamaciones por sectores de actividad
Tabla 1.3 Distribución provincial principales actuaciones inspectoras
Tabla 1.4 Evolución principales actuaciones inspectoras.
Tabla 1.5 Productos en Red de alerta. Evolución 2004 - 2006
Tabla 1.6 Origen notificaciones y productos en Red de alerta.

2. Arbitraje

Tabla 2.1 Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad. Porcentajes

3. Subvenciones

Tabla 3.1 Evolución subvenciones concedidas a Federaciones y Asociaciones

Gráficos

Gráfico 1. Distribución de reclamaciones por sectores de actividad
Gráfico 2. Actuaciones inspectoras y sancionadoras
Gráfico 3. Distribución notificaciones red de alerta por grupo de productos
Gráfico 4. Evolución subvenciones a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios
Gráfico 5. Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad

Consumo. 2006

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.1 Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Total
Comunicaciones, Servicios de	22%	6%	27%	15%	12%	14%	19%	15%	16%
Hostelería y turismo/restauración	9%	12%	6%	7%	13%	10%	12%	7%	9%
Servicios esenciales (agua, electricidad, gas)	5%	7%	7%	15%	8%	12%	5%	10%	8%
Servicios de asistencia técnica	7%	5%	8%	5%	5%	11%	5%	9%	7%
Minoristas	18%	20%	15%	4%	23%	6%	16%	14%	14%
Vivienda	10%	8%	4%	7%	12%	5%	9%	8%	8%
Vehículos	5%	6%	2%	4%	4%	3%	5%	3%	4%
Transportes	6%	7%	6%	7%	5%	5%	7%	6%	6%
Ocio, Servicios de	1%	2%	3%	6%	6%	1%	3%	4%	4%
Financieras e inversión	4%	16%	3%	4%	3%	4%	3%	5%	5%
Servicios del hogar	2%	2%	2%	3%	2%	6%	3%	3%	3%
Servicios sanitarios	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%
Seguros	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
Otros *	8%	6%	14%	20%	5%	20%	9%	12%	12%

* Se agrupan los sectores de actividad cuyas reclamaciones no superan el 2%

Consumo. 2006

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.2 Evolución de reclamaciones por sectores de actividad. Porcentajes

	2005	2006
Comunicaciones, servicios de	19	16
Hosteleria/Turismo/Restauración	10	9
Servicios esenciales (agua,luz,gas)	11	8
Servicios asistencia técnica	6	7
Comercio minorista	13	14
Vivienda	6	8
Automóviles y accesorios	4	4
Transportes	5	6
Ocio, servicios de	4	4
Financieras e inversión	3	5
Servicios del hogar	3	3
Servicios sanitarios	-	2
Seguros	-	2
Otros*	16	12

*Se agrupan los sectores de actividad cuyas reclamaciones son inferiores al 2%

Consumo. 2006

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.3 Distribución provincial actuaciones de inspección

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Total
Actuaciones inspectoras	1.326	2.000	13.587	4.208	3.336	2.800	3.491	4.857	35.605
Muestras tomadas	179	227	246	232	212	141	253	327	1.817
Expedientes sancionadores incoados	536	136	182	507	403	395	1.236	497	3.892
Expedientes sancionadores resueltos	481	137	183	410	383	362	1.343	471	3.770

Consumo. 2006

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.4. Actuaciones de inspección. Evolución 2001-2006

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Actuaciones inspectoras	23.883	21.873	24.609	29.518	37.002	35.605
Muestras tomadas	1.347	1.325	2.213	1.680	1.767	1.817
Expedientes sancionadores incoados	2.373	2.581	3.107	3.273	3.417	3.892
Expedientes sancionadores resueltos	1.699	2.351	2.374	2.955	3.461	3.770

Consumo. 2006

1. Reclamaciones, inspecciones y sanciones. Red de Alerta

1.5. Productos en Red de alerta. Evolución 2004 - 2006

	Datos 2004		Datos 2005		Datos 2006	
CATEGORIA DE PRODUCTO	**Número alertas**	**Porcentaje**	**Número alertas**	**Porcentaje**	**Número alertas**	**Porcentaje**
Productos infantiles	196	39,7	452	43,8	408	31,5
Productos eléctricos	170	34,4	387	37,5	441	34,1
Productos de higiene	16	3,3	34	3,3	54	4,2
Neumáticos, accesorios y repuestos	12	2,4	-	-	10	0,8
Automóviles y otros vehículos a motor	-	-	-	-	134	10,4
Productos quimicos	-	1,6	13	1,3	31	2,4
Mecheros	14	2,9	17	1,6	28	2,1
Artículos de bricolaje y herramientas	13	2,6	21	2,0	43	3,3
Productos textiles	13	2,6	12	1,2	29	2,2
Decoración y cristal	-	-	35	3,4	22	1,7
Artículos deportivos	-	-	15	1,4	35	2,8
Otros**	60	10,5	47	4,5	58	4,5
TOTAL NOTIFICACIONES ALERTA	**494**	**100%**	**1.033**		**1.293**	**100%**

(**) En este apartado se incluyen los grupos de productos cuyo numero de notificaciones en red de alerta es inferior a 10.

Consumo. 2006

1. Reclamaciones, sanciones e inspecciones. Red de Alerta

1.6. Origen productos y notificaciones de alerta.

1.6.1 Origen de los productos notificados en alerta.

	Núm. Notificaciones
Desconocido	**451**
Español	**52**
Paises comunitarios	**168**
Paises no comunitarios	**622**
Total	**1.293**

1.6.2 Origen de las notificaciones de alerta.

	Núm. Notificaciones
España	**434**
Paises comunitarios	**735**
Empresas (*)	**124**
Total	**1.293**

(*) Empresas responsables de los productos (fabricantes o distribuidores).

Consumo. 2006

2. Arbitraje

Solicitudes de arbitraje por sectores de actividad

	2005	2006
Telecomunicaciones	94,6%	93,6%
Tintorerías	1,7%	1,3%
Electricidad	2,2%	0,4%
Enseñanza privada	0,3%	1,4%
Reparación hogar	-	0,1%
Ropa, calzado, complementos	-	0,1%
Agencias viajes	0,1%	1,5%
Vivienda	0,3%	-
Automóviles	0,1%	0,6%
Transporte público	-	0,1%
Grandes almacenes	0,2%	-
Bazar/menaje	0,1%	-
Seguros	-	0,1%
Hostelería	-	0,2%
Varios	0,4%	0,5%

Consumo. 2006

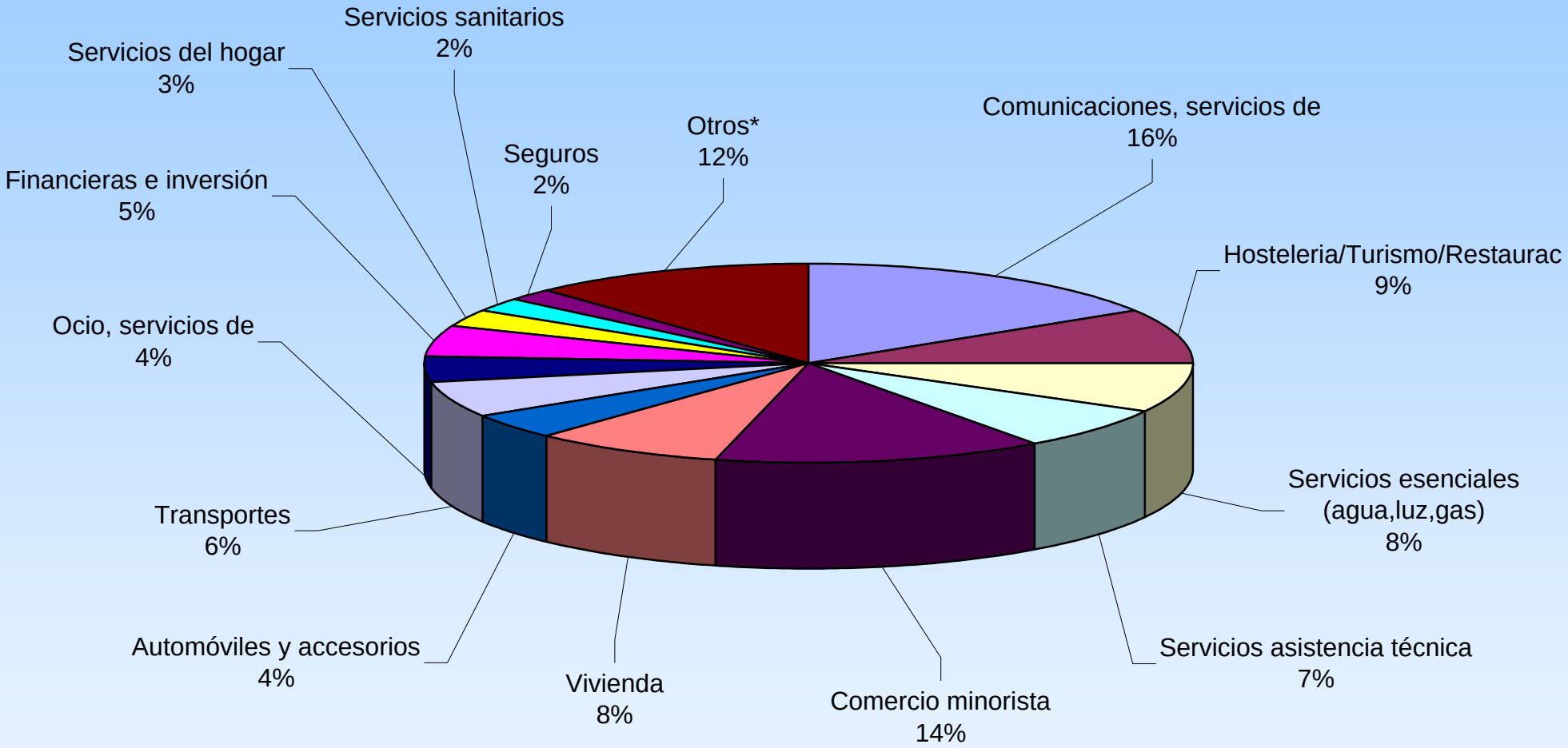
3. Subvenciones

Evolución de las subvenciones concedidas a las Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios 2000-2006(*)

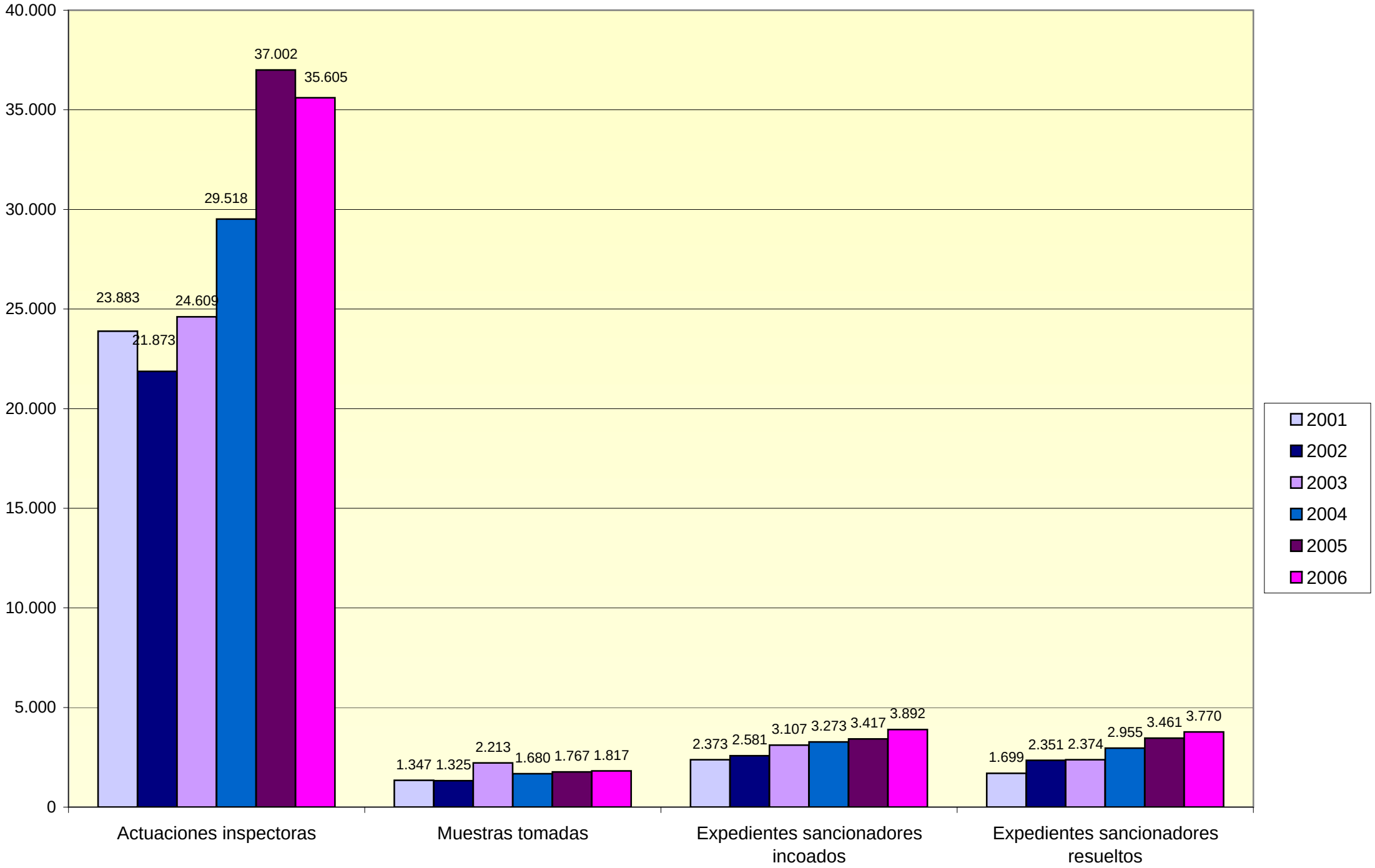
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
FACUA	270.455	276.466	281.274	284.511	294.964	319.706	349.798
UCA/UCE	237.400	246.415	257.834	288.155	317.654	339.082	365.942
AL-ANDALUS	213.359	228.385	242.208	240.734	249.586	276.110	306.746
Total	**723.214**	**753.267**	**783.318**	**815.403**	**862.204**	**934.898**	**1.022.486**

(*) Cuantías en euros.

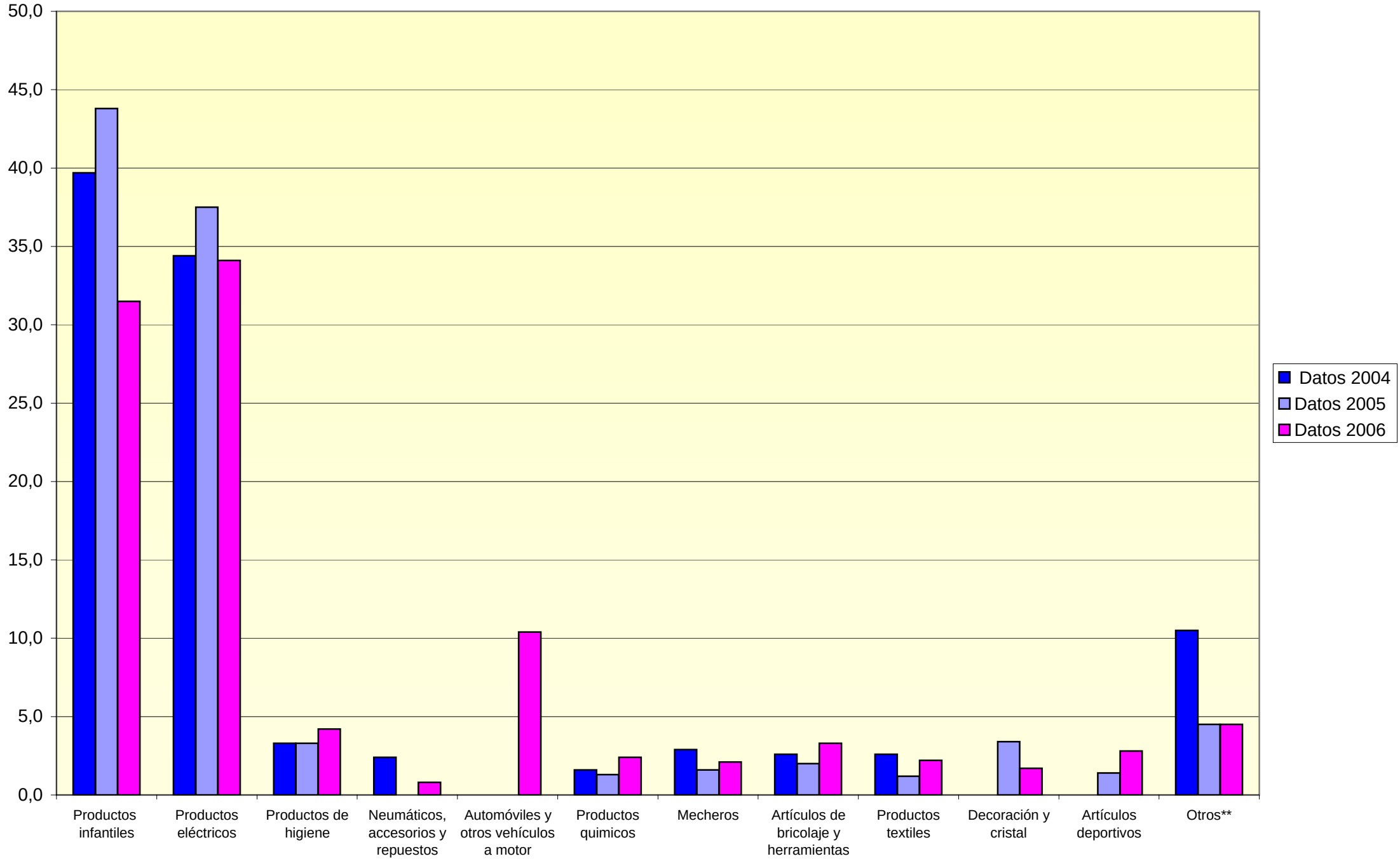
Distribución de reclamaciones por sectores de actividad



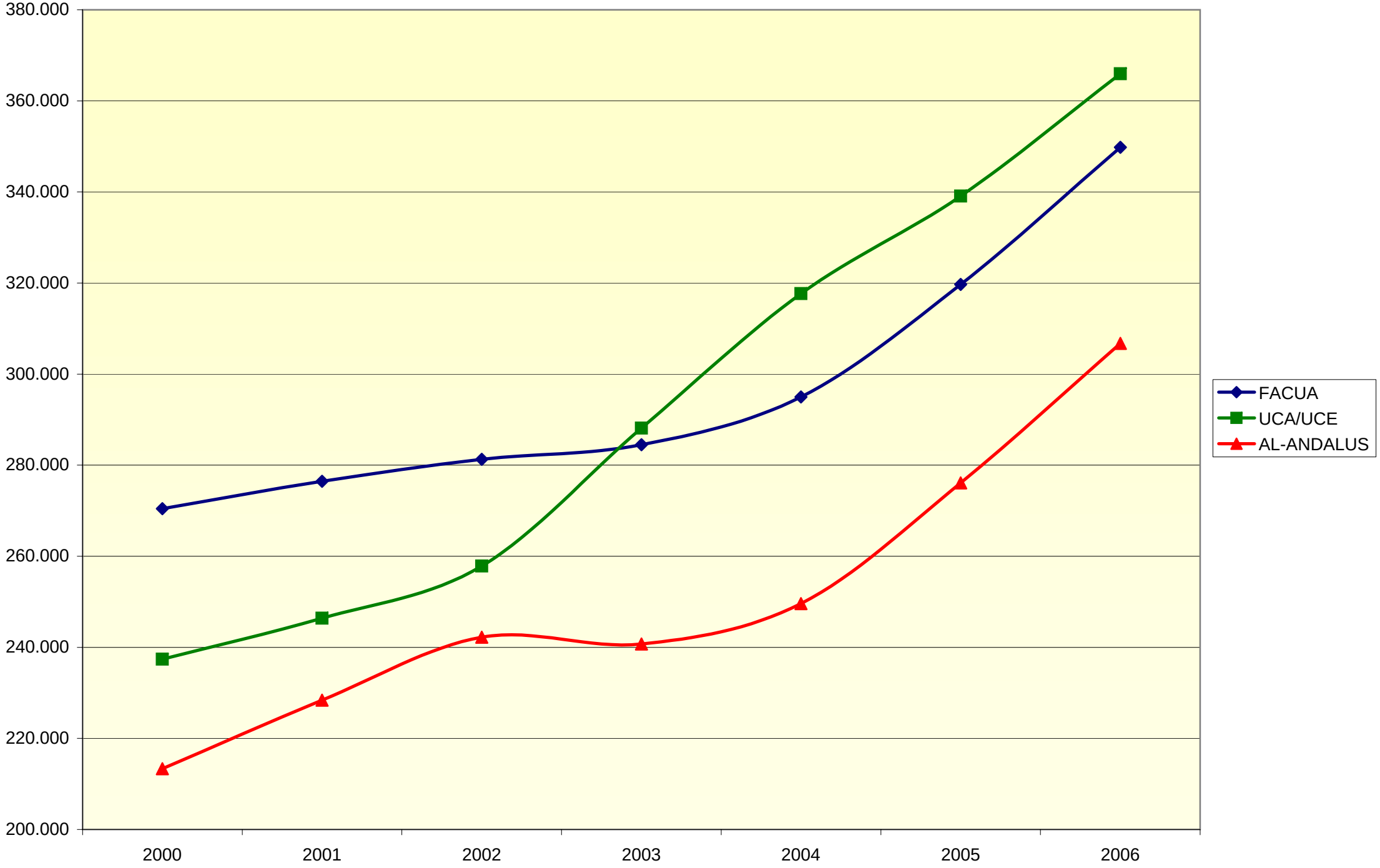
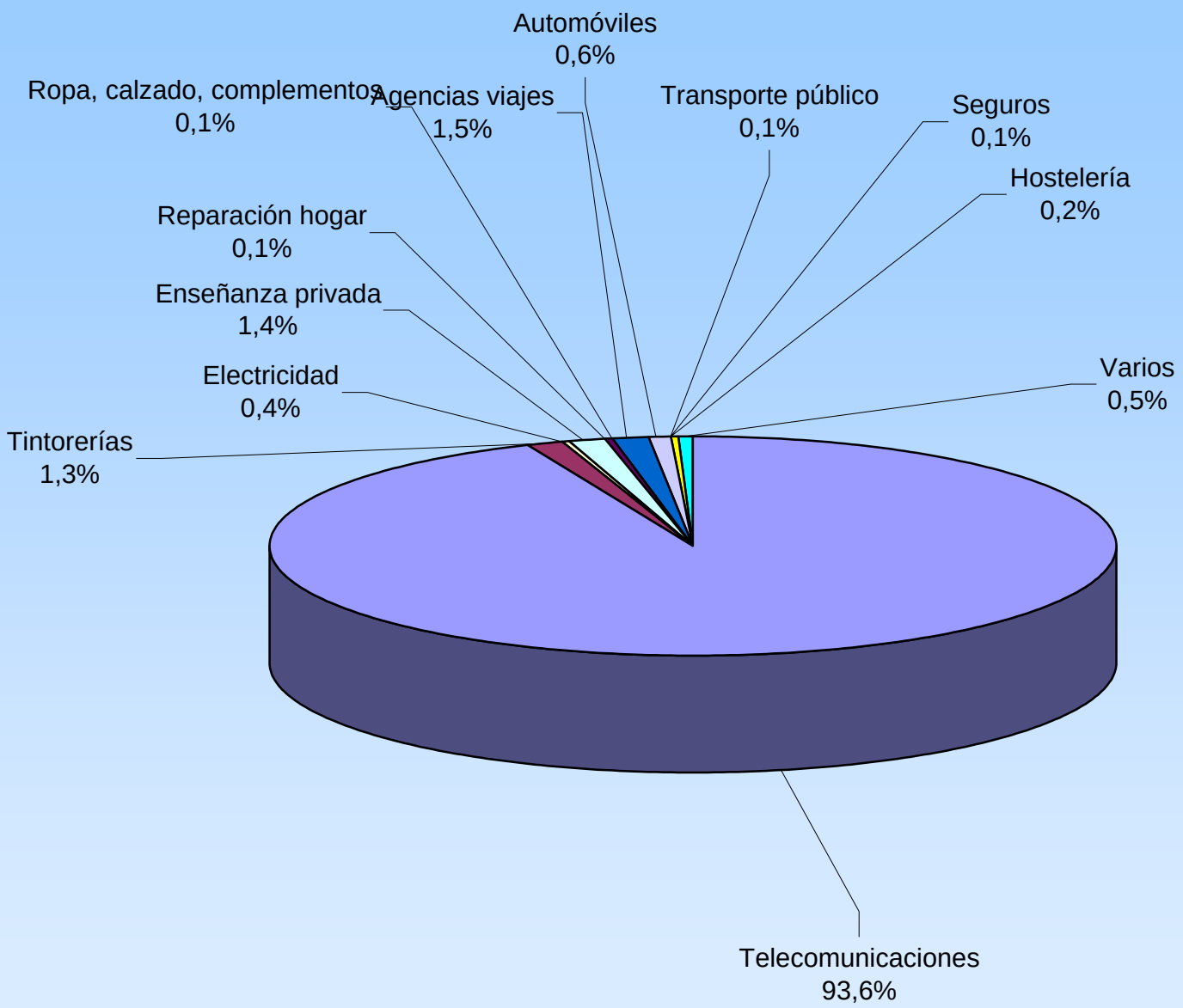
Número de Actuaciones inspectoras y sancionadoras 2001-2006



Evolución número de alertas por grupo de productos



Evolución subvenciones a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios 2000-2006



Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad