



**JUNTA DE ANDALUCÍA**

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

- 
- 1      **Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta**
    - 1.1      **Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad**
    - 1.2      **Evolución de reclamaciones por sectores de actividad**
    - 1.3      **Distribución provincial principales actuaciones inspectoras**
    - 1.4      **Evolución principales actuaciones inspectoras y sancionadoras**
    - 1.5      **Productos en Red de alerta. Evolución 2007 - 2012**
    - 1.5 - G      **Gráfico de Productos en Red de alerta. Evolución 2007 - 2012**
    - 1.6      **Origen notificaciones y productos en Red de alerta**
  - 2      **Arbitraje**
    - 2.1      **Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad. Porcentajes**
  - 3      **Subvenciones**
    - 3.1      **Evolución subvenciones concedidas a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios 2006 - 2012**
-



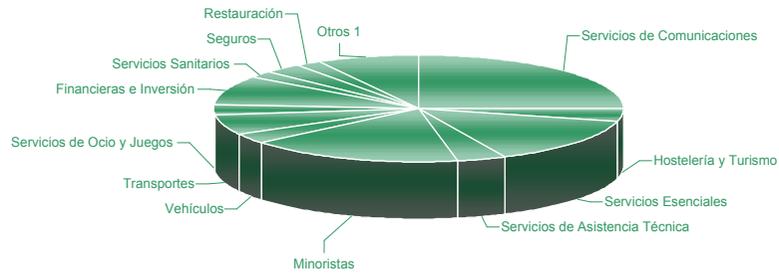
1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.1 Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad. Porcentajes

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Servicios de Comunicaciones	36	14	34	21	31	33	20	21	25
Hostelería y Turismo	3	5	2	3	7	3	6	3	4
Servicios Esenciales	16	11	15	22	17	16	10	12	14
Servicios de Asistencia Técnica	4	4	3	5	3	4	4	6	4
Minoristas	15	26	16	8	12	12	19	20	17
Vehículos	3	4	3	2	4	4	4	3	3
Transportes	4	6	5	6	3	3	7	6	6
Servicios de Ocio y Juegos	1	4	3	4	3	1	4	3	3
Financieras e Inversión	7	5	8	12	7	7	7	12	9
Servicios Sanitarios	2	3	2	2	2	2	2	2	2
Seguros	2	2	3	3	3	4	4	4	3
Restauración	2	5	1	2	2	1	3	2	2
Otros <sup>1</sup>	5	11	5	10	6	10	10	6	8
<b>Total</b>	<b>100</b>								

<sup>1</sup> Se agrupan los sectores de actividad cuyo total de reclamaciones son inferiores al 2%

Distribución de reclamaciones por sectores de actividad. Porcentajes





JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

### 1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

#### 1.2 Evolución de reclamaciones por sectores de actividad. Porcentajes

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Servicios de Comunicaciones	16	17	17	17	23	26	25
Hostelería y Turismo	9	9	6	4	6	4	4
Servicios Esenciales	8	7	7	20	11	12	14
Servicios de Asistencia Técnica	7	7	6	4	5	4	4
Minoristas	14	16	17	15	14	15	17
Vehículos	4	4	4	4	4	3	3
Transportes	6	8	7	6	6	5	6
Servicios de Ocio y Juegos	4	4	3	3	3	3	3
Financieras e Inversión	5	3	5	5	5	5	9
Servicios Sanitarios	2	3	2	3	3	3	2
Seguros	2	2	2	2	2	2	3
Restauración	-	-	3	3	2	4	2
Otros <sup>1</sup>	23	20	21	14	16	14	8
<b>Total</b>	<b>100</b>						

<sup>1</sup> Se agrupan los sectores de actividad cuyo total de reclamaciones son inferiores al 2%



JUNTA DE ANDALUCÍA

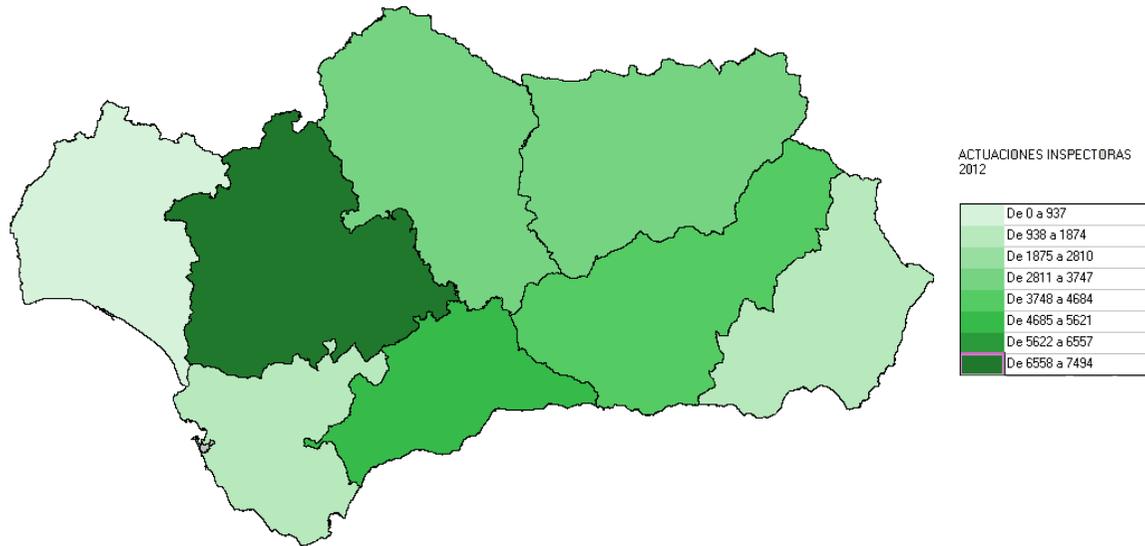
CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

### 1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

#### 1.3 Distribución provincial principales actuaciones inspectoras y sancionadoras

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Actuaciones Inspectoras	1.157	1.869	3.717	3.864	858	3.223	4.846	7.494	<b>27.028</b>
Muestras Tomadas	77	61	174	205	39	126	240	271	<b>1.193</b>
Expedientes sancionadores iniciados	308	305	335	451	200	351	701	595	<b>3.246</b>
Expedientes sancionadores resueltos	202	252	358	463	182	386	815	609	<b>3.267</b>



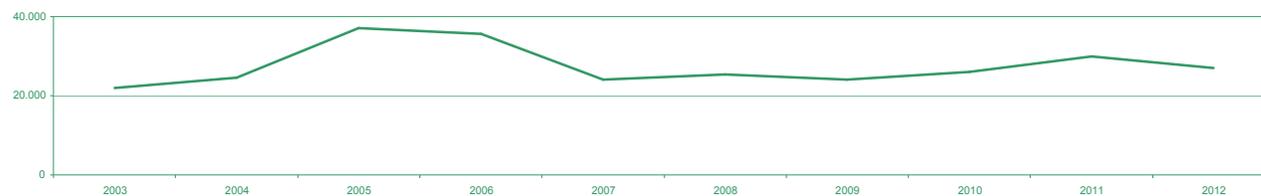


#### 1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

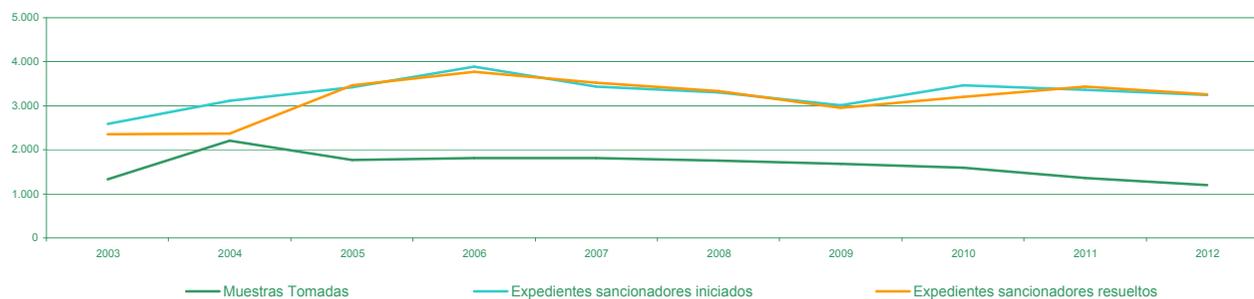
##### 1.4 Evolución principales actuaciones inspectoras y sancionadoras

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Actuaciones Inspectoras	21.873	24.609	37.002	35.605	24.107	25.352	24.094	26.006	29.897	27.028
Muestras Tomadas	1.325	2.213	1.767	1.817	1.810	1.751	1.686	1.590	1.360	1.193
Expedientes sancionadores iniciados	2.581	3.107	3.417	3.892	3.439	3.307	3.010	3.462	3.369	3.246
Expedientes sancionadores resueltos	2.351	2.374	3.461	3.770	3.518	3.340	2.960	3.200	3.441	3.267

Actuaciones inspectoras



Muestras tomadas, Expedientes sancionadores iniciados y resueltos





JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

### 1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

#### 1.5 Productos en Red de alerta. Evolución 2007- 2012

	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Nº Alertas	%										
Aparatos de gas	15	0,57	-	-	-	-	11	0,42	-	-	-	-
Artículos de bricolaje y herramientas	-	-	28	1,41	13	0,56	26	0,99	21	0,84	47	1,65
Artículos de bromas y pirotécnia	27	1,02	-	-	38	1,64	14	0,53	19	0,84	49	1,72
Artículos deportivos	36	1,36	70	3,52	39	1,68	52	1,97	30	1,32	12	0,42
Automóviles y otros vehículos a motor	172	6,5	240	12,05	213	9,18	189	7,17	197	8,59	176	6,16
Bisutería	-	-	12	0,6	41	1,77	18	0,68	19	0,84	22	0,77
Decoración y cristal	99	3,74	83	4,17	108	4,65	78	2,96	38	1,65	55	1,93
Equipos de protección individual	-	-	18	0,9	15	0,65	38	1,44	36	1,57	29	1,02
Mecheros y cerillas	71	2,68	36	1,81	74	3,19	54	2,05	28	1,23	43	1,51
Menaje	-	-	-	-	13	0,56	-	-	10	0,44	27	0,95
Muebles	21	0,79	-	-	-	-	-	-	-	-	17	0,60
Productos eléctricos <sup>2</sup>	143	5,4	98	4,92	76	3,27	138	5,24	136	5,93	659	23,08
Productos de higiene	429	16,21	487	24,46	509	21,92	371	14,09	394	17,19	163	5,71
Productos infantiles <sup>1</sup>	763	28,83	759	38,12	885	38,13	834	31,65	744	32,46	687	24,06
Productos químicos <sup>3</sup>	34	1,28	36	1,81	41	1,77	44	1,67	60	2,63	41	1,44
Productos textiles <sup>4</sup>	669	25,27	79	3,97	155	6,68	687	26,07	510	22,25	747	26,16
Otros	168	6,35	45	2,26	101	4,35	81	3,07	49	2,14	81	2,84
<b>Total</b>	<b>2647</b>	<b>100</b>	<b>1991</b>	<b>100</b>	<b>2321</b>	<b>100</b>	<b>2635</b>	<b>100</b>	<b>2291</b>	<b>100</b>	<b>2855</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Incluye Juguetes, Artículos de Puericultura, Material Escolar

<sup>2</sup> Incluye Fuentes de iluminación, Pequeños electrodomésticos, Aparallaje eléctrico, Pilas y acumuladores

<sup>3</sup> Incluye colas y Pegamentos

<sup>4</sup> Incluye Punto y Confección y Calzado



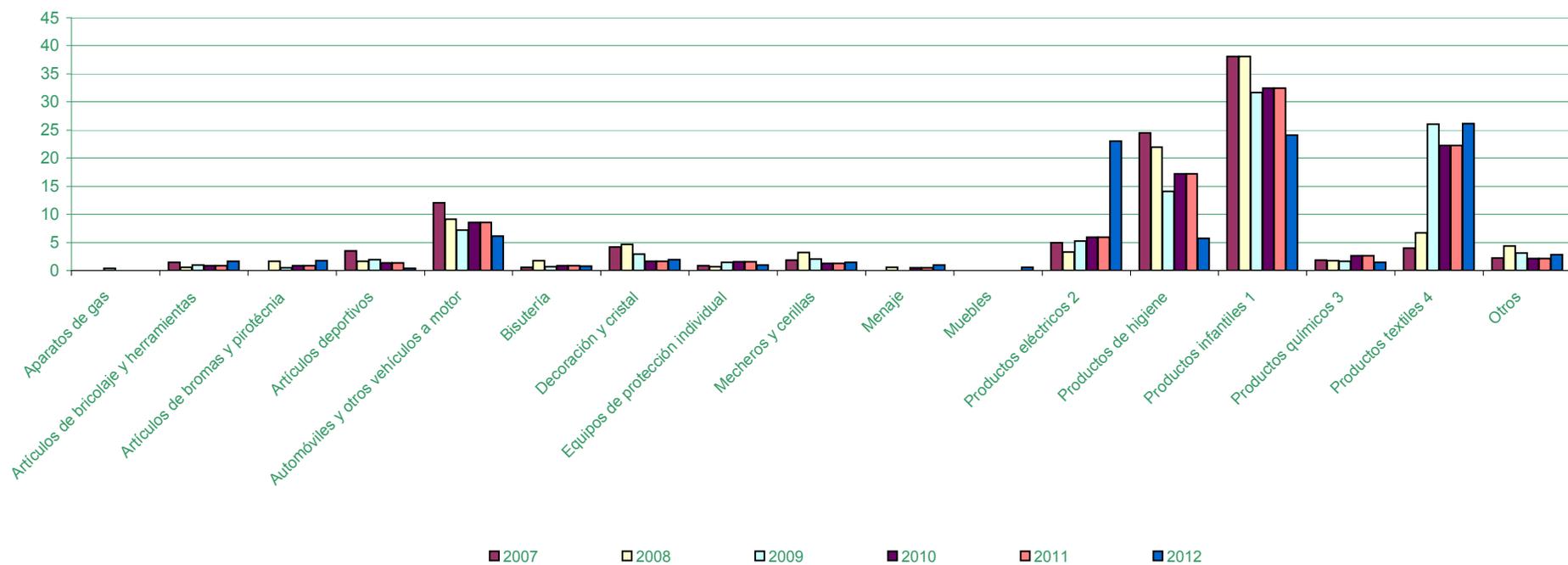
JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

### 1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

#### 1.5 Productos en Red de alerta. Evolución 2007 - 2012





JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

### 1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

#### 1.6 Origen notificaciones y productos en Red de alerta.

	Número de Alertas		Número de Alertas
<b>Origen de los productos</b>		<b>Origen de las notificaciones</b>	
Desconocido	503	España	691
Español	60	Países comunitarios	2.057
Países comunitarios	328		
Países no comunitarios	1.857	<b>Total <sup>1</sup></b>	<b>2.748</b>
<b>Total</b>	<b>2.748</b>		

<sup>1</sup> De estas 2748 notificaciones 325 fueron realizadas voluntariamente por empresas.

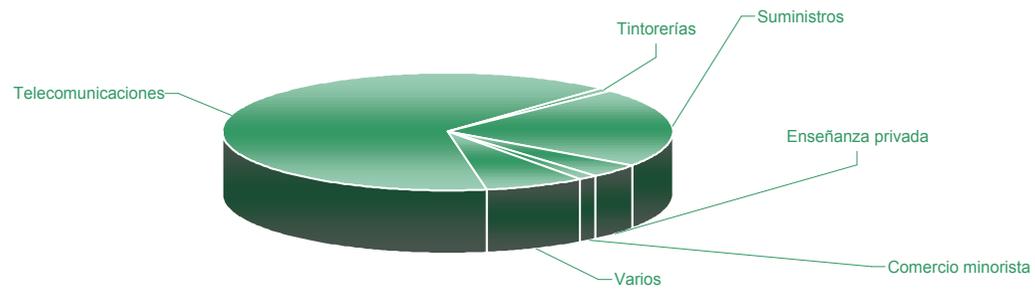


## 2. Arbitraje

### 2.1 Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad. Porcentajes

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Telecomunicaciones	94,40	77,94	74,02	70,23	62,00	64,59
Tintorerías	2,20	3,54	1,46	1,03	1,00	0,86
Suministros	0,60	8,43	18,84	17,77	24,00	22,03
Enseñanza privada	2,20	5,20	4,12	4,51	6,00	3,82
Comercio minorista	0,20	0,21	-	0,17	2,00	1,52
Varios	0,40	4,68	1,56	6,29	5,00	7,18

Distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad





JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

## Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2012

### 3. Subvenciones

#### 3.1 Evolución subvenciones concedidas a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios. 2006-2012

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
AL-ANDALUS	306.746	327.594	358.066	323.309	245.771	304.628	246.080,03
FACUA	349.798	367.825	410.043	386.910	376.094	382.580	354.778,55
UCA/UCE	365.942	390.814	427.369	365.710	395.000	371.792	289.036,45
<b>Total</b>	<b>1.022.486</b>	<b>1.086.233</b>	<b>1.195.478</b>	<b>1.075.929</b>	<b>1.016.865</b>	<b>1.059.000</b>	<b>889.895</b>

Cuantía en euros

Evolución subvenciones a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

