

-
- | | |
|---------|---|
| 1 | Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta |
| 1.1 | Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad |
| 1.1 - G | Gráfico de distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad |
| 1.2 | Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad desagregados por sexo |
| 1.2.1 | Histórico de reclamaciones desagregadas por género |
| 1.3 | Evolución de reclamaciones por sectores de actividad |
| 1.4 | Distribución provincial principales actuaciones inspectoras y sancionadoras |
| 1.5 | Evolución principales actuaciones inspectoras y sancionadoras |
| 1.6 | Productos en Red de alerta. Evolución 2007 – 2016 |
| 1.6 - G | Gráfico de Productos en Red de alerta. Evolución 2007 – 2016 |
| 1.7 | Origen notificaciones y productos en Red de alerta |
| 2 | Arbitraje |
| 2.1 | Evolución de la distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad |
| 3 | Subvenciones |
| 3.1 | Evolución subvenciones concedidas a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios 2005 – 2016 |
-

Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2016

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.1 Distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad.

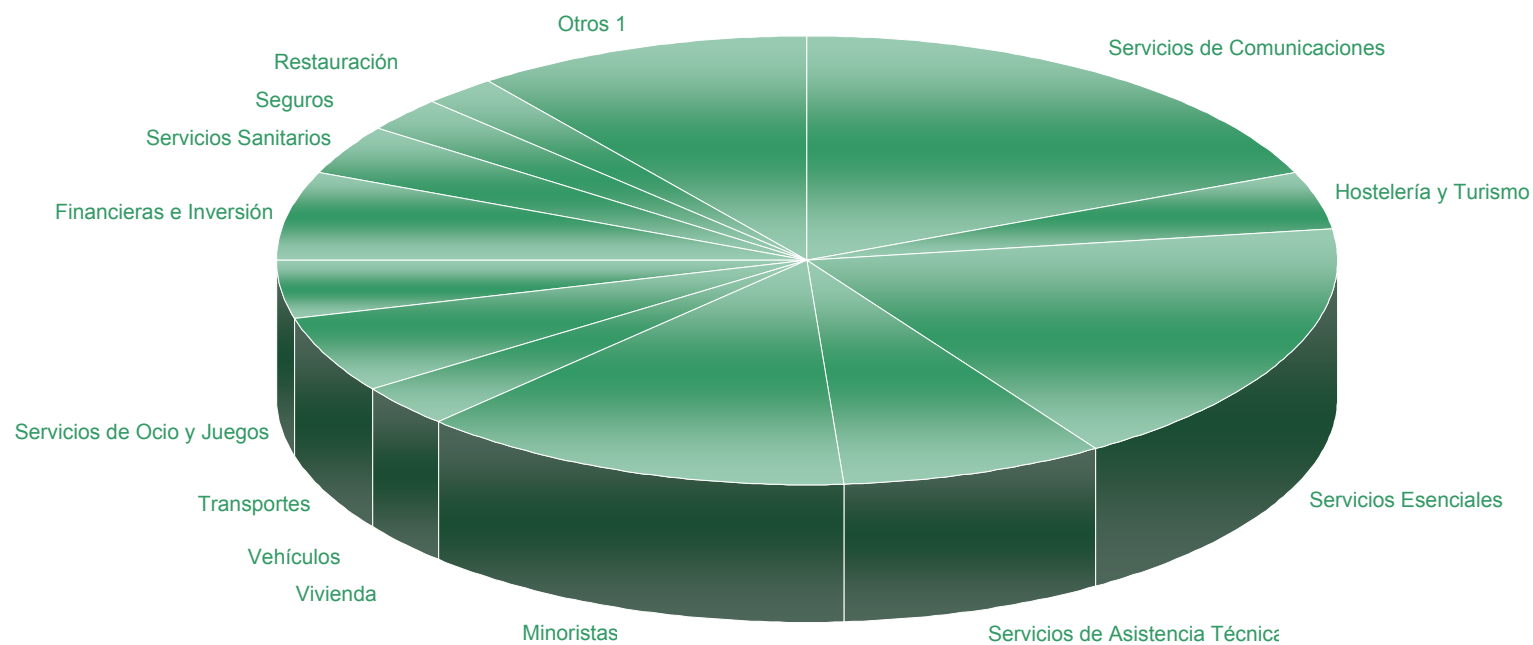
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Servicios de Comunicaciones	523	232	298	558	242	365	672	1.294	4.184
Hostelería y Turismo	100	74	47	94	58	49	196	321	939
Servicios Esenciales	293	171	291	712	200	424	469	1.522	4.082
Servicios de Asistencia Técnica	181	180	85	178	71	154	349	608	1.806
Minoristas	384	361	185	225	147	151	660	846	2.959
Vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vehículos	67	100	40	60	69	57	144	153	690
Transportes	133	87	49	213	32	75	363	343	1.295
Servicios de Ocio y Juegos	44	78	40	133	23	29	119	417	883
Financieras e Inversión	265	77	48	272	48	102	225	433	1.470
Servicios Sanitarios	63	61	49	88	31	37	168	313	810
Seguros	35	27	15	79	30	60	101	187	534
Restauración	44	83	17	52	22	37	120	128	503
Otros ¹	128	155	72	455	63	260	383	818	2.334
Total	2.260	1.686	1.236	3.119	1.036	1.800	3.969	7.383	22.489

¹ Se agrupan los sectores de actividad cuyo total de reclamaciones son inferiores al 2%

Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2016

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.1 Gráfico de distribución provincial de reclamaciones por sectores de actividad.



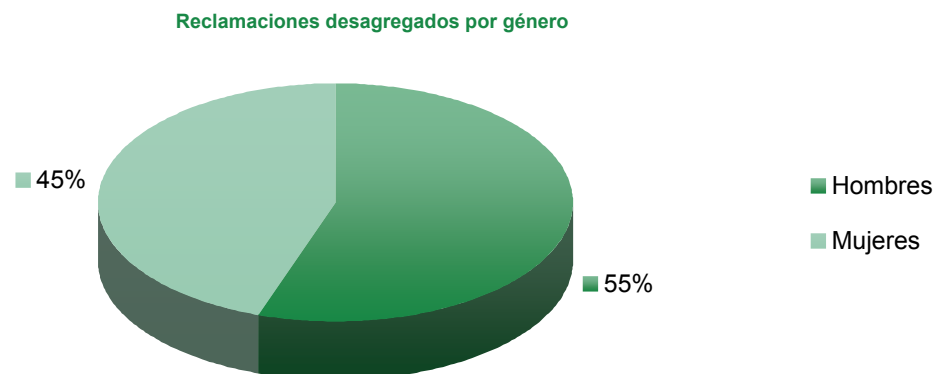
Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2016

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.2 Distribución provincial de reclamaciones desagregados por género

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Total	%
Hombres	1.136	924	686	1.719	586	1.131	2.062	3.910	12.154	55,2
Mujeres	1.042	653	528	1.355	432	649	1.843	3.359	9.861	44,8
Total ¹	2.178	1.577	1.214	3.074	1.018	1.780	3.905	7.269	22.015	100,0

¹ Se han contabilizado las reclamaciones individualmente realizadas por personas físicas y no se incluyen las realizadas por organizaciones e instituciones

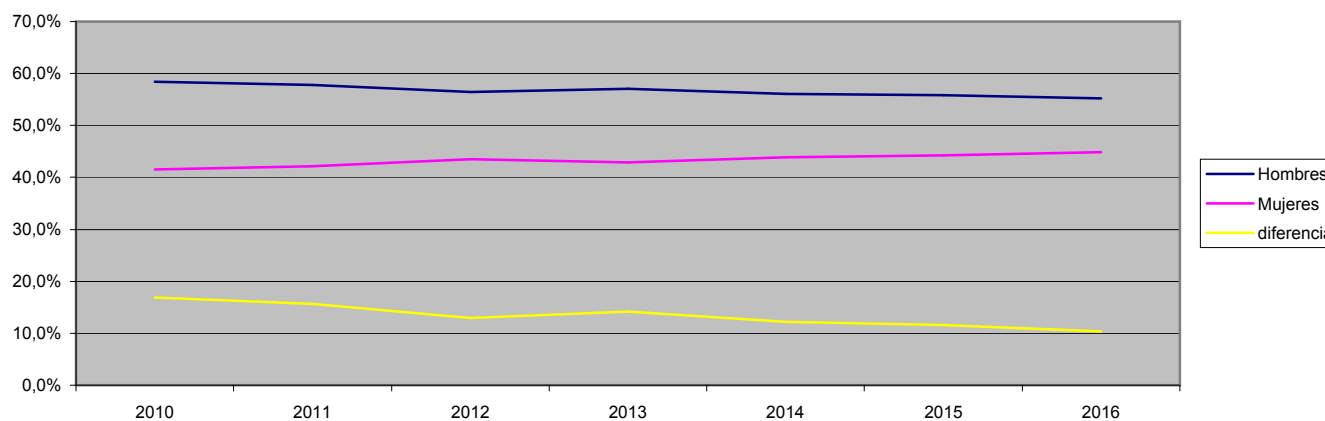


1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.2.1 Histórico reclamaciones desagregadas por género (Porcentaje)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hombres	58,5%	57,8%	56,4%	57,1%	56,1%	55,8%	55,2%
Mujeres	41,5%	42,2%	43,6%	42,9%	43,9%	44,2%	44,8%
Diferencia	16,9%	15,7%	12,9%	14,2%	12,2%	11,6%	10,4%

**Historico de Reclamaciones desagregadas por género
y Brecha porcentual**



Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2016

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.3 Evolución de reclamaciones por sectores de actividad

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	% 2013	2014	%2014	2015	2015%	2016	2016%
Servicios de Comunicaciones	16	17	17	17	23	26	25	5.985	24,6	5989	24,7	5.472	23,5	4.184	18,6
Hostelería y Turismo	9	9	6	4	6	4	4	907	3,7	890	3,7	857	3,7	939	4,2
Servicios Esenciales	8	7	7	20	11	12	14	3.355	13,8	3267	13,4	3.481	15,0	4.082	18,2
Servicios de Asistencia Técnica	7	7	6	4	5	4	4	964	4,0	1048	4,3	1.451	6,2	1.806	8,0
Minoristas	14	16	17	15	14	15	17	3.382	13,9	3210	13,2	3.230	13,9	2.959	13,2
Vivienda								349	1,4	-		-			
Vehículos	4	4	4	4	4	3	3	558	2,3	609	2,5	792	3,4	690	3,1
Transportes	6	8	7	6	6	5	6	1.038	4,3	965	4,0	1.135	4,9	1.295	5,8
Servicios de Ocio y Juegos	4	4	3	3	3	3	3	656	2,7	883	3,6	814	3,5	883	3,9
Financieras e Inversión	5	3	5	5	5	5	9	2.948	12,1	2833	11,7	1.789	7,7	1.470	6,5
Servicios Sanitarios	2	3	2	3	3	3	2	514	2,1	587	2,4	690	3,0	810	3,6
Seguros	2	2	2	2	2	2	3	717	2,9	662	2,7	683	2,9	534	2,4
Restauración	-	-	3	3	2	4	2	465	1,9	466	1,9	464	2,0	503	2,2
Otros ¹	23	20	21	14	16	14	8	2.472	10,2	2886	11,9	2.395	10,3	2.334	10,4
Total	100	100	100	100	100	100	100	24.310	100,0	24.295	100,0	23.253	100,0	22.489	100,0

¹ Se agrupan los sectores de actividad cuyo total de reclamaciones son inferiores al 2%

² La evolución de reclamaciones por sectores de actividad desde el año 2006 a 2012 se han reflejado en porcentaje, a partir de 2013 se dan en datos absolutos y porcentaje

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.4 Distribución provincial principales actuaciones inspectoras y sancionadora

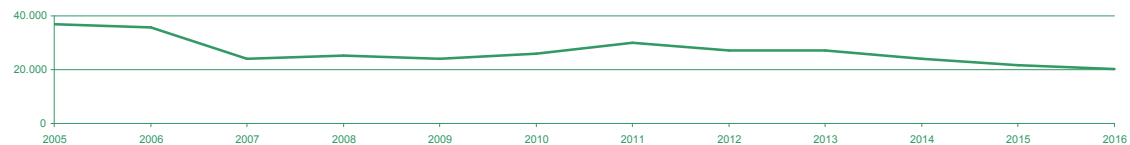
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Actuaciones Inspectoras	1.407	1.847	3.657	2.830	448	3.278	2.827	3.836	20.130
Muestras Tomadas	74	110	48	48	31	60	81	86	538
Expedientes sancionadores iniciados	364	359	262	234	95	511	591	297	2.713
Expedientes sancionadores resueltos	436	269	219	233	69	476	694	431	2.827

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

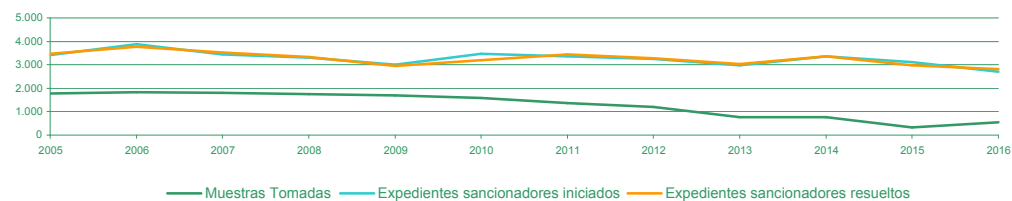
1.5 Evolución principales actuaciones inspectoras y sancionadoras

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Actuaciones Inspectoras	37.002	35.605	24.107	25.352	24.094	26.006	29.897	27.028	27.248	24.142	21.642	20.130
Muestras Tomadas	1.767	1.817	1.810	1.751	1.686	1.590	1.360	1.193	773	778	324	538
Expedientes sancionadores iniciados	3.417	3.892	3.439	3.307	3.010	3.462	3.369	3.246	2.977	3.370	3.109	2.713
Expedientes sancionadores resueltos	3.461	3.770	3.518	3.340	2.960	3.200	3.441	3.267	3.027	3.361	2.972	2.827

Actuaciones inspectoras



Muestras tomadas, Expedientes sancionadores iniciados y resueltos





JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD

Estadística de Actuaciones en Materia de Consumo en Andalucía. 2016

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.6 Productos en Red de alerta. Evolución 2007- 2016

	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%	Nº Alertas	%
Aparatos de gas	15	0,6	-	-	-	-	11	0,4	-	-	-	-	-	-	14	0,5	4	0,2	5	0,2
Artículos de bricolaje y herramientas	-	-	28	1,4	13	0,6	26	1,0	21	0,9	47	1,6	-	-	16	0,6	33	1,3	27	1,1
Artículos de bromas y pirotecnia	27	1,0	-	-	38	1,6	14	0,5	19	0,8	49	1,7	54	2,0	10	0,4	2	0,1	4	0,16
Artículos deportivos	36	1,4	70	3,5	39	1,7	52	2,0	30	1,3	12	0,4	39	1,4	23	0,9	17	0,7	22	0,9
Automóviles y otros vehículos a motor	172	6,5	240	12,1	213	9,2	189	7,2	197	8,6	176	6,2	196	7,1	219	8,2	245	9,5	393	16,1
Bisutería	-	-	12	0,6	41	1,8	18	0,7	19	0,8	22	0,8	25	0,9	51	1,9	121	4,7	66	2,7
Cosméticos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	173	6,3	125	4,7	61	2,4	140	5,72
Decoración y cristal	99	3,7	83	4,2	108	4,7	78	3,0	38	1,7	55	1,9	76	2,8	29	1,1	63	2,5	38	1,55
Equipos de protección individual	-	-	18	0,9	15	0,7	38	1,4	36	1,6	29	1,0	84	3,1	92	3,5	108	4,2	78	3,19
Mecheros y cerillas	71	2,7	36	1,8	74	3,2	54	2,1	28	1,2	43	1,5	42	1,5	37	1,4	52	2,0	31	1,26
Menaje	-	-	-	-	13	0,6	-	-	10	0,4	27	0,9	32	1,2	27	1,0	19	0,7	19	0,77
Muebles	21	0,8	-	-	-	-	-	-	-	-	17	0,6	14	0,5	13	0,5	16	0,6	21	0,85
Productos eléctricos ²	143	5,4	98	4,9	76	3,3	138	5,2	136	5,9	659	23,1	503	18,3	453	16,9	504	19,6	251	10,3
Productos de higiene	429	16,2	487	24,5	509	21,9	371	14,1	394	17,2	163	5,7	0	-			43	1,7	0	0
Productos infantiles ¹	763	28,8	759	38,1	885	38,1	834	31,7	744	32,5	687	24,1	759	27,7	872	32,6	790	30,8	900	36,8
Productos químicos ³	34	1,3	36	1,8	41	1,8	44	1,7	60	2,6	41	1,4	44	1,6	37	1,4	20	0,8	7	0,28
Productos textiles ⁴	669	25,3	79	4,0	155	6,7	687	26,1	510	22,3	747	26,2	604	22,0	569	21,3	380	14,8	256	10,5
Otros	168	6,4	45	2,3	101	4,4	81	3,1	49	2,1	81	2,8	98	3,6	87	3,3	90	3,5	186	7,61
Total	2647	100,0	1991	100,0	2321	100,0	2635	100,0	2291	100,0	2855	100,0	2743	100,0	2674	100,0	2568	100,0	2444	100

¹ Incluye Juguetes, Artículos de Puericultura, Material Escolar

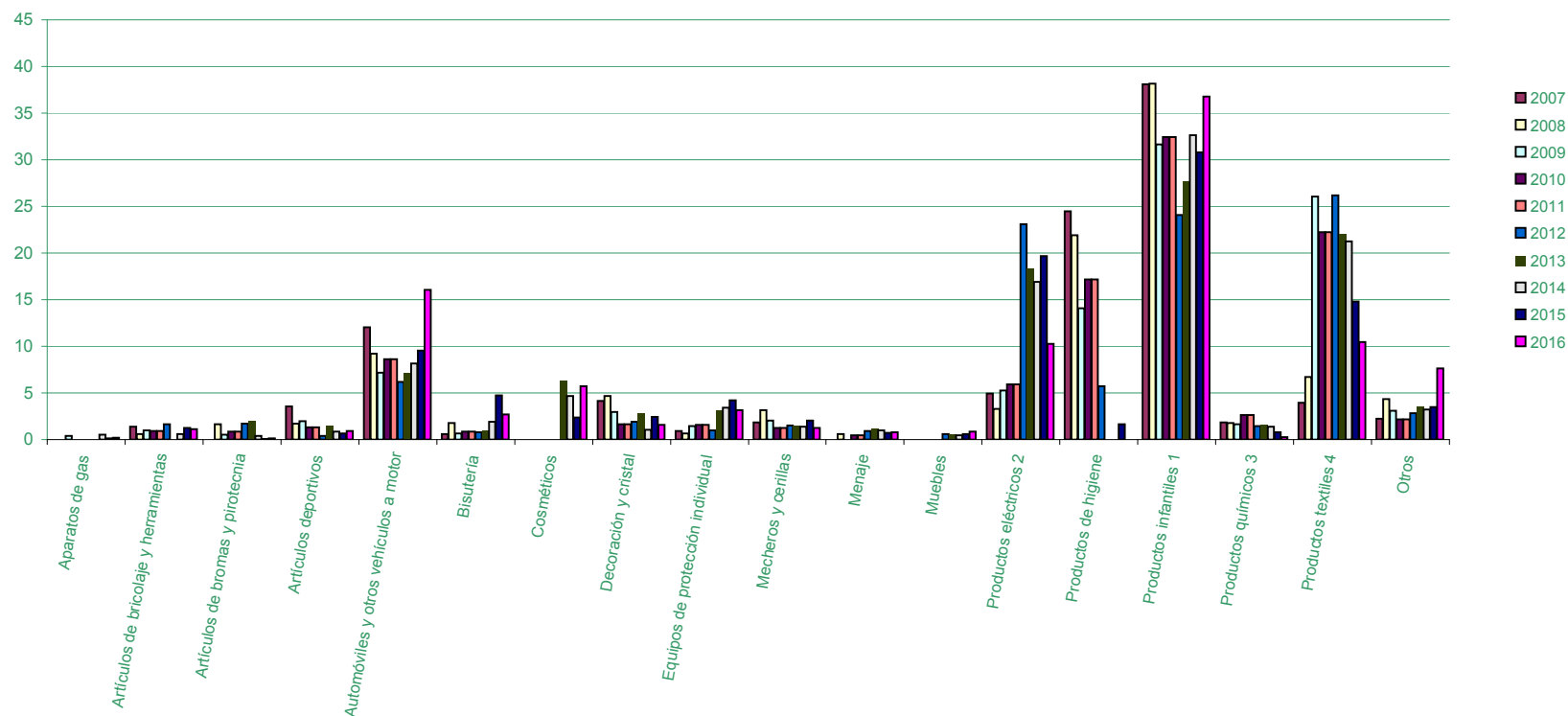
² Incluye Fuentes de iluminación, Pequeños electrodomésticos, Aparallaje eléctrico, Pilas y acumuladores

³ Incluye colas y Pegamentos

⁴ Incluye Punto y Confección y Calzado

1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.6 Gráfico de productos en Red de alerta. Evolución 2007 – 2016



1. Reclamaciones. Inspecciones y sanciones. Red de alerta

1.7 Origen notificaciones y productos en Red de alerta.

	Número de Alertas		Número de Alertas
Origen de los productos		Origen de las notificaciones	
Desconocido	382	España	696
Español	40	Países comunitarios	1.748
Países comunitarios	478		
Países no comunitarios	1.544	Total ¹	2.444
Total	2.444		

¹ De estas 2.444 notificaciones 454 fueron realizadas voluntariamente por empresas.

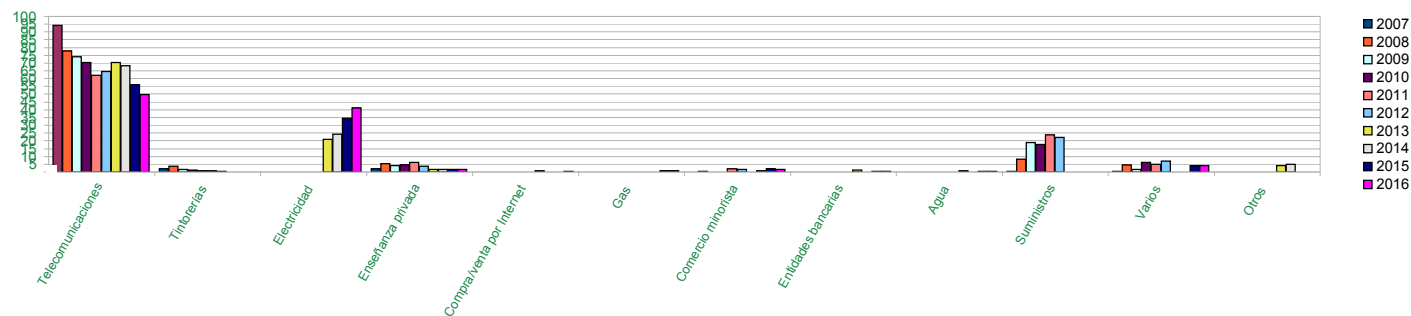
2. Arbitraje

2.1 Evolución de la distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad. (*)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2013%	2014	2014%	2015	2015%	2016	2016%
Telecomunicaciones	94,4	77,9	74,0	70,2	62,0	64,6	1563	70,4	1.712	68,2	991	56,0	799	49,6
Tintorerías	2,2	3,5	1,5	1,0	1,0	0,9	6	0,3	2	0,1	1	0,1	0	0,0
Electricidad	-	-	-	-	-	-	462	20,8	614	24,5	612	34,6	664	41,2
Enseñanza privada	2,2	5,2	4,1	4,5	6,0	3,8	35	1,6	43	1,7	32	1,8	27	1,7
Compra/venta por Internet	-	-	-	-	-	-	18	0,8	-	0,0	2	0,1	4	0,2
Gas	-	-	-	-	-	-	2	0,1	-	0,0	12	0,7	15	0,9
Comercio minorista	0,2	0,2	-	0,2	2,0	1,5	-	-	18	0,7	33	1,9	25	1,6
Entidades bancarias	-	-	-	-	-	-	25	1,1	-	0,0	5	0,3	6	0,4
Agua	-	-	-	-	-	-	14	0,6	-	0,0	7	0,4	6	0,4
Suministros	0,6	8,4	18,8	17,8	24,0	22,0	-	-	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Varios	0,4	4,7	1,6	6,3	5,0	7,2	-	-	-	0,0	74	4,2	65	4,0
Otros	-	-	-	-	-	-	94	4,2	121	4,8	-	0,0	0	0,0
Total							2.219	100,0	2.510	100,0	1.769	100,0	1611	100,0

* La distribución de solicitudes de arbitraje por sectores de actividad desde el año 2007 a 2012 se han reflejado en porcentaje, a partir de 2013 se dan en datos absolutos y porcentaje

Evolución de la distribución solicitudes de arbitraje por sectores de actividad



3. Subvenciones

3.1 Evolución subvenciones concedidas a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios. 2005-2016

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
AL-ANDALUS	276.110	306.746	327.594	358.066	323.309	245.771	304.628	246.080	93.438	72.000	297.373	278.283
FACUA	319.706	349.798	367.825	410.043	386.910	376.094	382.580	354.779	301.601	47.331	345.724	227.813
UCA/UCE	339.082	365.942	390.814	427.369	365.710	395.000	371.792	289.036	184.586	0	0	0
ADICAE									132.249	63.525	226.968	159.772
Total	934.898	1.022.486	1.086.233	1.195.478	1.075.929	1.016.865	1.059.000	889.895	711.874	182.856	870.065	665.867

