

N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Marca temporal:		29/04/21 10:58	06/05/21 12:20	12/01/21 09:13	22/12/21 14:03	16/03/22 13:01	16/03/22 13:09	16/03/22 13:13	16/03/22 13:22	16/03/22 13:41
Perfil del encuestado (*)		Entidad de Control	Técnico	Otros	Laboratorio de Ensayos					
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	2.3 Trato recibido	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente		Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:		Prueba de concepto	Prueba de concepto							

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2021 a 08/04/2022

Muestra: Laboratorios 17% (21 de 124 Declarados). Entidades: 6% (1 de 17 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 1, Asoc:0

N.º encuestas recibidas:		10	11	12	13	14	15	16
Marca temporal:		16/03/22 16:45	16/03/22 18:10	17/03/22 10:00	17/03/22 10:25	17/03/22 10:41	17/03/22 11:31	17/03/22 11:58
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos					
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida		Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido		Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente			Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida				Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido				Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación		Bueno	Regular	Excelente	Regular	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección		Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido		Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.2 Información suficiente		Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital		Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:							Solamente informar que la publicación del Registro General del CTE. Sección 5-1: Registro General de Laboratorios de Ensayo para la Calidad de la Edificación, no aparecen actualizados los años de participación de los Ejercicios de Intercomparación de laboratorios a nivel nacional.	

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2021 a 08/04/2022

Muestra: Laboratorios 17% (21 de 124 Declarados). Entidades: 6% (1 de 17 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 1, Asoc:0

N.º encuestas recibidas:		17	18	19	20	21	22	23	24
Marca temporal:		19/03/22 19:05	21/03/22 07:29	21/03/22 16:39	22/03/22 21:47	23/03/22 16:46	24/03/22 12:02	28/03/22 15:34	29/03/22 15:20
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Técnico	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Bueno			Bueno	Bueno	Excelente	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno			Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	2.3 Trato recibido	Bueno	Bueno			Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Regular	Excelente	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2021 a 08/04/2022

Muestra: Laboratorios 17% (21 de 124 Declarados), Entidades: 6% (1 de 17 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 1, Asoc:0

N.º encuestas recibidas:		25											
Marca temporal:		30/03/22 18:15											
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL			
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	0	0	8	17	25	9,20	9,20	8,86			
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	0	0	10	14	24	8,96					
	1.3 Trato recibido	Excelente	0	0	5	18	23	9,46					
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	0	0	10	11	21	8,81	8,89		8,86		
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	0	0	8	12	20	9,00					
	2.3 Trato recibido	Bueno	0	0	9	11	20	8,88					
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Regular	0	1	11	13	25	8,70	8,72			8,86	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	0	3	11	10	24	8,23					
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	0	0	7	16	23	9,24					
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	0	2	9	14	25	8,70	8,79				8,86
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	0	0	13	11	24	8,65					
	4.3 Trato recibido	Bueno	0	0	9	14	23	9,02					
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Regular	0	1	10	14	25	8,80	8,68	8,86			
	5.2 Información suficiente	Bueno	0	0	12	11	23	8,70					
	5.3 Presentación con firma digital	Regular	0	1	12	11	24	8,54					
Observaciones y propuestas de mejora:													

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2021 a 08/04/2022

Muestra: Laboratorios 17% (21 de 124 Declarados). Entidades: 6% (1 de 17 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 1, Asoc:0