



N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7
Marca temporal:		22/05/20 10:22	01/06/20 20:12	12/01/21 09:13	28/01/21 09:12	28/01/21 09:13	28/01/21 09:20	28/01/21 09:21
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno		Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno		Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:				La página de declaración responsable. Apartado de ensayos, equipos y técnicos responsables no es demasiado intuitiva a la hora de presentarla. Hay que llamar para preguntar.				

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		8	9	10	11	12	13	14	15
Marca temporal:		28/01/21 09:31	28/01/21 09:31	28/01/21 09:31	28/01/21 09:37	28/01/21 09:38	28/01/21 09:43	28/01/21 09:45	28/01/21 09:51
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos				
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Regular	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		Bueno	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Regular	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		16	17	18	19	20	21	22
Marca temporal:		28/01/21 09:57	28/01/21 10:01	28/01/21 10:04	28/01/21 10:12	28/01/21 10:49	28/01/21 11:12	28/01/21 11:50
Perfil del encuestado (*)		Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:					sin nada que destacar			

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		23	24	25	26	27	28	29	30
Marca temporal:		28/01/21 12:13	28/01/21 12:18	28/01/21 12:50	28/01/21 14:44	28/01/21 16:23	28/01/21 16:48	28/01/21 16:54	28/01/21 17:09
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos							
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Deficiente	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Deficiente	Bueno		Bueno	Bueno	
	2.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Bueno	
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día		Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección		Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido		Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Regular	Bueno		Regular	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital		Excelente	Bueno	Bueno		Bueno	Bueno	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		31	32	33	34	35	36	37
Marca temporal:		29/01/21 09:55	29/01/21 10:57	29/01/21 11:00	29/01/21 12:02	29/01/21 12:06	29/01/21 12:24	29/01/21 15:15
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Regular	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Excelente			Bueno	Regular	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente			Bueno	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente			Bueno	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Regular	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Regular	Excelente	Bueno	Regular	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Regular	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Excelente
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Regular	Bueno	Excelente	Regular	Deficiente	Excelente	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:		Mejorar la facilidad de presentación telemática de documentos relacionados con la declaración responsable, y formatos autorrellenables mas accesibles y fáciles de cumplimentar y de presentar electrónicamente						

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



	N.º encuestas recibidas:	38	39	40	41	42	43
	Marca temporal:	29/01/21 19:57	30/01/21 12:48	30/01/21 13:42	31/01/21 02:41	01/02/21 11:41	02/02/21 13:56
	Perfil del encuestado (*)	Laboratorio de Ensayos					
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida		Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	Observaciones y propuestas de mejora:						

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



		44	45	46	47	48	49	
	N.º encuestas recibidas:							
	Marca temporal:	03/02/21 10:30	04/02/21 09:21	05/02/21 23:50	08/02/21 09:00	08/02/21 12:00	15/02/21 10:23	
	Perfil del encuestado (*)	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	
	1.2 Calidad de la información recibida	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
	1.3 Trato recibido	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión		Excelente	Bueno		Excelente		
	2.2 Calidad de la información recibida		Excelente	Excelente		Excelente		
	2.3 Trato recibido		Excelente	Excelente		Excelente		
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Regular	Regular	Excelente	Regular	Excelente	
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día		Excelente			Bueno	Excelente	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente			Bueno		
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente			Bueno	Excelente	
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Deficiente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	
	5.2 Información suficiente	Deficiente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
	5.3 Presentación con firma digital		Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	
	Observaciones y propuestas de mejora:	Si el Servicio de Fomento y Control de Calidad no tiene capacidad para controlar el cumplimiento de la legislación aplicable a los laboratorios, o "no puede saber" si se cumple o no, sería conveniente que se crease el servicio que SI pueda controlar dicho cumplimiento.						

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



	N.º encuestas recibidas:	50								
	Marca temporal:	25/02/21 10:35								
	Perfil del encuestado (*)	Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	0	3	23	24	50	8,55	8,96	8,81
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	1	1	17	28	47	8,83		
	1.3 Trato recibido	Excelente	0	1	8	40	49	9,49		
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	0	3	22	19	44	8,41	8,85	
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	1	0	22	20	43	8,55		
	2.3 Trato recibido	Excelente	0	0	7	36	43	9,59		
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	0	2	16	32	50	9,00	8,87	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	0	8	15	26	49	8,42		
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	0	4	8	37	49	9,18		
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	0	1	18	27	46	8,91	9,21	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	0	0	17	28	45	9,06		
	4.3 Trato recibido	Excelente	0	0	6	39	45	9,67		
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	1	2	32	15	50	8,05	8,16	
	5.2 Información suficiente	Bueno	1	3	31	13	48	7,92		
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	1	2	21	23	47	8,51		
	Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/05/2020 a 28/02/2021

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2