



N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7	8
Marca temporal:		02/03/17 09:37	02/03/17 17:22	16/03/17 13:50	20/03/17 07:46	23/03/17 10:06	30/03/17 09:52	31/03/17 10:59	26/04/17 12:26
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Técnico						
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente						
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión		Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	
	2.2 Calidad de la información recibida		Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	
	2.3 Trato recibido		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	Excelente		
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Regular	Regular	Regular	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Bueno	Regular	
	5.3 Presentación con firma digital		Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Regular	Bueno	
Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



	N.º encuestas recibidas:	9	10	11	12	13	14
	Marca temporal:	27/09/17 13:24	17/10/17 12:42	10/11/17 09:38	29/01/18 15:15	30/01/18 09:31	30/01/18 09:45
	Perfil del encuestado (*)	Asociación, Colegio Profesional, etc	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno		Excelente	Bueno	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida		Bueno		Excelente	Bueno	Bueno
	1.3 Trato recibido		Bueno		Bueno	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión		Bueno		Deficiente	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida		Bueno		Bueno	Bueno	Bueno
	2.3 Trato recibido		Bueno		Bueno	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida				Bueno	Bueno	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación				Bueno	Regular	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail				Regular	Excelente	Regular
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día		Bueno		Bueno	Bueno	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección		Bueno		Regular	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido		Bueno		Deficiente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"		Bueno		Regular	Bueno	Regular
	5.2 Información suficiente		Bueno		Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital		Bueno		Bueno	Excelente	Regular
	Observaciones y propuestas de mejora:						

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



N.º encuestas recibidas:		15	16	17	18
Marca temporal:		30/01/18 10:08	30/01/18 10:25	30/01/18 10:25	30/01/18 10:31
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
	2.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Excelente	Excelente	Regular
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	Excelente	Regular
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Regular	Excelente	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Bueno	Bueno	Regular
	5.2 Información suficiente	Regular	Bueno	Bueno	Regular
	5.3 Presentación con firma digital	Regular	Excelente	Excelente	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:		<p>Es denigrante el grado de control que se aplica sobre los laboratorios, por no decir que es un verdadero despropósito. Lo "omnibus" del asunto cae en la desidia burocrática dejando de lado el espíritu de la 17025... es igual que un técnico firmante se invente los resultados y planilla de laboratorio, o que sepa o no hacer un ensayo... lo importante es "que se documente que un tipo sin experiencia aporte un papelito que diga que sabe hacerlo todo...y lo primero que aprende es a tirar de lápiz y dejar volar su imaginación"... y hala! Ya la administración da VºBº a que determinados sujetos emitan actas de ensayo de compresiones simples en arena, con edométricos en pizarras, cortes directos en conglomerados intallables (con unas gráficas perfectas), y sondeos con muestras inalteradas en roca... fabulosa la intervención de la administración. Para eso no se necesita a esa cohorte de ingenieros de caminos y arquitectos (amén de otros "técnicos institucionalizados"), para esto son suficientes meros administrativos receptores de papelitos... tiempos pasados fueron (algo) mejores, ahora es un desastre y una temeridad... en el que cualquier indocumentado se erige en técnico "inscrito/avalado" por un servicio de la administración...de pena... el político de turno que tomó esos derroteros. No obstante, muchos de los técnicos (a los cuales no les ha picado aún el bicho-matrix del postrado sillón) se salvan de la quema, ellos quizá no tengan culpa de este despropósito... CAMBIEN POR FAVOR LO QUE PROCEDA PARA QUE EJERZAN UN EFECTIVO CONTROL, Y un servicio EFICAZ, y déjense de ser políticamente correctos y del todo vale!!!</p>			

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



N.º encuestas recibidas:		19	20	21	22	23	24	25
Marca temporal:		30/01/18 10:37	30/01/18 10:37	30/01/18 11:02	30/01/18 11:45	30/01/18 12:03	30/01/18 12:40	30/01/18 12:42
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Asociación, Colegio Profesional, etc	Laboratorio de Ensayos				
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno		Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Excelente	Excelente		Bueno	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Bueno			Excelente	Excelente
	2.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida		Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación		Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno		Excelente	Bueno	Regular	Excelente	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno		Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente
	4.3 Trato recibido	Bueno		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Excelente
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno		Excelente	Bueno	Regular	Excelente	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:								

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



	N.º encuestas recibidas:	26	27	28	29	30	31	32
	Marca temporal:	30/01/18 12:44	30/01/18 12:47	30/01/18 13:24	30/01/18 13:42	30/01/18 13:43	30/01/18 17:53	30/01/18 19:12
	Perfil del encuestado (*)	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	2.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Regular	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Regular	Bueno
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Bueno		Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	Observaciones y propuestas de mejora:							

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



	N.º encuestas recibidas:	33	34	35	36	37	38	39	40
	Marca temporal:	30/01/18 19:40	30/01/18 19:41	31/01/18 07:34	31/01/18 07:57	31/01/18 09:56	31/01/18 11:56	31/01/18 12:19	31/01/18 13:46
	Perfil del encuestado (*)	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Técnico	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Excelente	Bueno		Excelente	Excelente		Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Bueno		Bueno	Excelente		Bueno
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno		Excelente	Excelente		Bueno
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Bueno	Bueno		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Bueno	Bueno		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Bueno	Bueno	Bueno		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Regular	Bueno
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Regular	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital			Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Regular	Bueno
	Observaciones y propuestas de mejora:								

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



N.º encuestas recibidas:		41	42	43	44	45	46	47	48
Marca temporal:		31/01/18 13:53	01/02/18 09:53	01/02/18 16:21	06/02/18 13:01	07/02/18 16:13	09/02/18 10:09	13/02/18 16:12	15/02/18 10:24
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Asociación, Colegio Profesional, etc.	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Regular	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida		Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	2.3 Trato recibido		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Regular	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente		Bueno	Bueno
	5.2 Información suficiente	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente		Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente		Excelente	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3



N.º encuestas recibidas:		49	50								
Marca temporal:		19/02/18 09:48	24/02/18 09:13								
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	0	3	26	20	49	8,37	8,74	8,41
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	0	2	26	20	48	8,44		
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	0	11	36	47	9,41		
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Bueno	1	0	25	17	43	8,37	8,67	
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	0	1	25	15	41	8,35		
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	0	12	30	42	9,29		
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	0	3	23	19	45	8,39	8,50	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Excelente	0	7	19	18	44	8,13		
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	0	3	12	30	45	9,00		
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Bueno	0	5	21	19	45	8,28	8,59	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Excelente	0	4	24	17	45	8,22		
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	1	0	10	34	45	9,28		
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	0	14	21	11	46	7,34	7,53	
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	0	7	33	6	46	7,45		
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Excelente	0	7	22	12	41	7,80		
Observaciones y propuestas de mejora:											

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2017 a 28/02/2018

Muestra: Laboratorios 40% (39 de 98 Declarados). Entidades: 43% (6 de 14 Declaradas), Técnicos: 2, Otros: 3