



N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7
Marca temporal:		06/04/20 17:22	07/04/20 09:28	07/04/20 09:34	07/04/20 09:37	07/04/20 09:38	07/04/20 10:02	07/04/20 10:43
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	2.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:				SE PROPONE LA DEFENSA DE LA ACTUACIÓN COMO OBLIGATORIA LA REVISIÓN DE PROYECTO Y EJECUCIÓN EN OBRAS PUBLICAS, AL MENOS EN LAS REALIZADAS POR LA JUNTA DE ANDALUCIA, POR ENTIDAD DE CONTROL DE CALIDAD.				Ninguna observación a la información aportada.

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		8	9	10	11	12	13	14	15
Marca temporal:		07/04/20 10:52	07/04/20 11:04	07/04/20 11:23	07/04/20 11:39	07/04/20 11:42	07/04/20 11:43	07/04/20 12:00	07/04/20 12:03
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.2 Información suficiente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:		Muy contento con el trato y el servicio personal y profesional que hemos recibido							

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		16	17	18	19	20
Marca temporal:		07/04/20 12:22	07/04/20 12:25	07/04/20 13:37	07/04/20 16:59	07/04/20 17:13
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Otros	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente		Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión		Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida		Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido		Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Excelente	Regular	Bueno	Excelente
Observaciones y propuestas de mejora:						Es de destacar que el Servicio de Fomento y Control de Calidad está formado por un magnífico equipo de personas, que destaca por su disposición y espíritu colaborador en aras de conseguir mayores niveles de calidad en nuestro servicio. Las inspecciones se desarrollan con rigor y gran profesionalidad. Son ágiles para las revisiones de las declaraciones y modificaciones, comunicando con diligencia las observaciones que surgen de su trabajo.

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		21	22	23	24	25
Marca temporal:		07/04/20 17:14	07/04/20 18:33	07/04/20 18:38	08/04/20 13:27	08/04/20 14:02
Perfil del encuestado (*)		Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	No selecciona opción	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Bueno	Excelente		Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Excelente		Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente		Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Regular
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Regular
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Bueno		Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:		IGUAL QUE COMO PERFIL DE LABORATORIO: Es de destacar que el Servicio de Fomento y Control de Calidad está formado por un magnífico equipo de personas, que destaca por su disposición y espíritu colaborador en aras de conseguir mayores niveles de calidad en nuestro servicio. Las inspecciones se desarrollan con rigor y gran profesionalidad. Son ágiles para las revisiones de las declaraciones y modificaciones, comunicando con diligencia las observaciones que surgen de su trabajo.				

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		26	27	28	29	30	31	
Marca temporal:		08/04/20 18:40	13/04/20 15:19	14/04/20 18:18	16/04/20 09:28	16/04/20 19:28	17/04/20 08:30	
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	No selecciona opción	Laboratorio de Ensayos	Técnico	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente		
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Deficiente	
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Deficiente	
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Deficiente	
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Deficiente	Bueno	
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Bueno		Regular	Regular	
	5.2 Información suficiente	Regular	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	
Observaciones y propuestas de mejora:		Entiendo que complementariamente al control documental de los laboratorios y entidades de control, se debería "controlar" la forma de trabajar de cada entidad, comprobando que se realizan las pruebas y ensayos conforme a lo indicado en cada norma...						

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		32	33								
Marca temporal:		23/04/20 16:40	27/04/20 15:30								
Perfil del encuestado (*)		No selecciona opción	Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	0	0	14	19	33	8,94	9,00	8,99
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	0	0	18	15	33	8,64		
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	0	7	24	31	9,44		
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Excelente	1	0	12	18	31	8,79	9,01	
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	1	0	10	20	31	8,95		
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	1	0	6	24	31	9,27		
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	0	1	12	20	33	8,94	9,04	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Regular	1	1	10	21	33	8,86		
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	0	0	9	24	33	9,32		
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	0	0	9	23	32	9,30	9,38	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	0	0	10	22	32	9,22		
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	0	5	27	32	9,61		
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	0	3	13	16	32	8,52	8,51	
	5.2 Información suficiente	Bueno	Excelente	0	3	15	15	33	8,41		
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Bueno	0	2	14	16	32	8,59		
Observaciones y propuestas de mejora:											

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2