



N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7
Marca temporal:		05/03/18 12:56	27/09/18 10:18	30/01/19 12:09	07/05/19 14:15	07/05/19 14:20	07/05/19 14:29	07/05/19 15:11
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Asociación, Colegio Profesional, etc	Otros	Técnico	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Bueno		Bueno	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente		Excelente		Bueno	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Excelente	Excelente		Excelente	Excelente	
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente		Bueno		Excelente	Excelente	
	2.3 Trato recibido	Excelente		Regular		Excelente	Excelente	
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
	4.3 Trato recibido	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	
Observaciones y propuestas de mejora:		Como laboratorio de ensayos y participantes del plan EILA, proponemos que se adapten las cuotas de inscripción en función de los ensayos que realice cada laboratorio.			Las respuestas dejadas en blanco es porque no han sido utilizadas hasta la fecha	AÚN SEGUIMOS SIN TENER CLARO LOS LABORATORIOS DE ACÚSTICA DE PARA QUE SIRVE ESTE REGISTRO, LOS AYUNTAMIENTOS NO EXIGEN ESTAR INSCRITO PARA ACEPTAR LOS CERTIFICADOS DE CUMPLIMIENTO POR TANTO PARECE UNA PÉRDIDA DE TIEMPO Y DINERO, SE HA PREGUNTADO UN INNUMERABLES OCASIONES PERO JAMAS HEMOS OBTENIDO RESPUESTA. SI ESTO NO SE CORRIGE NO SIRVE PARA NADA.		

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		8	9	10	11	12	13	14	15
Marca temporal:		07/05/19 15:12	07/05/19 15:29	07/05/19 15:50	07/05/19 16:19	07/05/19 16:35	07/05/19 16:38	07/05/19 18:46	07/05/19 18:56
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos				
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno		Excelente	Bueno	Bueno	Regular	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno		Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Bueno	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Regular	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Deficiente	Regular	Deficiente	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:									

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		16	17	18	19	20	21	22
Marca temporal:		07/05/19 19:32	07/05/19 19:58	08/05/19 09:54	08/05/19 11:50	08/05/19 11:50	08/05/19 13:35	09/05/19 09:37
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Entidad de Control	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno
	1.3 Trato recibido	Excelente	Bueno		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Bueno		Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno		Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	2.3 Trato recibido	Bueno	Bueno		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Deficiente	Regular	Regular	Excelente	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Excelente	Bueno	Regular	Regular	Excelente	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente	Deficiente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Regular	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:							NA	

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		23	24	25	26	27	28	29	30
Marca temporal:		09/05/19 12:20	09/05/19 12:32	09/05/19 17:41	12/05/19 09:31	13/05/19 13:07	14/05/19 16:35	14/05/19 19:05	16/05/19 10:12
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Otros	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente			Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Bueno	Excelente		Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	
Observaciones y propuestas de mejora:			Los cambios de normativa implican mucho trabajo cuando hay que rehacer el archivo Excel de ensayos y equipos.						

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2



N.º encuestas recibidas:		31	32											
Marca temporal:		21/05/19 10:33	22/05/19 12:16											
Perfil del encuestado (*)		Asociación, Colegio Profesional, etc	Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL			
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Bueno	0	2	14	15	31	8,55	8,61	8,44			
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	0	1	20	10	31	8,23					
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	0	11	18	29	9,05					
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	0	1	10	16	27	8,89	8,78		8,44		
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Bueno	0	0	16	10	26	8,46					
	2.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	0	1	8	16	25	9,00					
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Regular	Excelente	1	5	11	14	31	8,06	8,00			8,44	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Bueno	0	8	12	10	30	7,67					
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Regular	Excelente	1	2	13	13	29	8,28					
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	0	2	13	16	31	8,63	8,79				8,44
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Regular	Bueno	0	2	16	12	30	8,33					
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	0	0	7	23	30	9,42					
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Regular	Regular	0	4	14	13	31	8,23	8,01				
	5.2 Información suficiente	Regular	Regular	0	4	16	11	31	8,06					
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Regular	2	2	17	9	30	7,75					
Observaciones y propuestas de mejora:														

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/03/2018 a 31/05/2019

Muestra: Laboratorios 25% (25 de 100 Declarados). Entidades: 14% (2 de 14 Declaradas), Técnicos: 1, Otros: 2, Asoc:2