

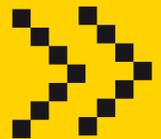
#suéltate en Internet

CONÉCTATE CON SEGURIDAD



JUNTA DE ANDALUCÍA

Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO



Internet y las nuevas tecnologías, protagonistas del nuevo modelo de sociedad digital, ocupan un lugar cada vez más destacado en nuestra vida y en nuestro trabajo. Son muchas las ventajas y beneficios que se derivan de su utilización.

Internet nos abre una ventana al mundo, nos permite acceder a una gran cantidad de información de todo tipo de temas, intercambiar experiencias, ideas y opiniones, realizar trámites y gestiones con empresas y Administraciones Públicas, etc. Y todo ello, **a cualquier hora del día y desde cualquier lugar** del mundo.

Sin embargo, como cualquier otra herramienta **hay que saber utilizarla bien** para poder evitar posibles riesgos y disfrutar de todas estas ventajas con seguridad y garantía. En este sentido, la Junta de Andalucía, a través de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo, ha emprendido diferentes iniciativas encaminadas a **fomentar el uso seguro y responsable de las TIC entre la ciudadanía, las empresas y la propia Administración.**

La seguridad de los sistemas, redes e infraestructuras sobre los que se sustentan los servicios públicos de la Comunidad es una de las principales líneas de actuación que mantiene activa la Junta de Andalucía en este ámbito. Esta estrategia en materia de seguridad TIC está definida en el **Plan Director de Seguridad de los Sistemas de Información y Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía**, aprobado en noviembre de 2010 por acuerdo de Consejo de Gobierno, donde se planifican un conjunto de actuaciones encaminadas a cumplir con el objetivo de garantizar **la seguridad y la fiabilidad de los servicios públicos** que permiten la interrelación de administraciones, ciudadanía y empresas en nuestra Comunidad Autónoma.

Entre estos proyectos se incluyen la definición de un marco normativo, la creación de herramientas de apoyo para la detección y respuesta a posibles incidentes, la formación de los profesionales de la Administración autonómica y la difusión de hábitos y buenas prácticas entre la ciudadanía, con el objetivo de concienciar de la importancia de la seguridad de los datos e información contenidos en las redes y servicios TIC.

El primer eslabón y el más importante de la cadena de la seguridad de la información son las personas, no la tecnología. Precisamente por este motivo se plantean en esta guía una serie de consejos a seguir para poder disfrutar de Internet al máximo de una forma provechosa, segura y responsable.

El gran crecimiento experimentado por las redes sociales en los últimos años, tanto en número de usuarios como en variedad de redes dirigidas a distintos perfiles y colectivos, hace que cada vez sean más las personas que construyen su identidad digital en Internet.

Esta presencia en las redes sociales deja una huella difícil de borrar, por lo que es importante tener en cuenta algunas pautas y consejos a la hora de utilizarlas, para poder sacarles el máximo partido sin preocupaciones.

redes
sociales

Configura tu nivel de privacidad

Cada red social tiene una forma diferente de trabajar. Por ejemplo, puedes compartir tus contenidos con todo el mundo, solo con tus conocidos o únicamente con algunas personas elegidas por ti. Merece la pena pasar un tiempo aprendiendo a usar cada opción para evitar sustos innecesarios. Tu familia y amigos seguro que pueden ayudarte.

Piénsatelo bien antes de publicar un contenido

Cada vez que subimos un contenido a Internet deja de estar bajo nuestro control. Aunque se lo mandemos solo a nuestros conocidos, puede acabar llegando a gente que no queremos, por lo que conviene pensarlo bien antes de darle al botón de publicar.

Selecciona tu grupo de amigos en Internet

Cuando publicas un contenido en Internet puedes restringirlo para que solo sea accesible por tus amigos o conocidos pero ten en cuenta que si aceptas todas las peticiones de amistad que recibes en tus redes sociales le estás dando acceso a cualquier persona a tu álbum privado de fotos y a otra información privada, ¿seguro que quieres hacerlo?

Evita utilizar la localización automática de contactos

Algunas redes sociales te ofrecen la posibilidad de localizar a tus amigos basándose en la lista de contactos de tu correo electrónico. Ten en cuenta que si aceptas esta opción tendrás que facilitar la contraseña de tu cuenta de correo, por lo que existe el riesgo de que puedan acceder no solo a tus contactos, sino también a tus mensajes.

Revisa las aplicaciones que uses en tus redes sociales

Las aplicaciones y juegos que existen en las redes sociales requieren tener acceso a tu información personal antes de poder usarse. Por eso, es importante que antes de instalarlas revises detalladamente la información de tu perfil a la que tienen acceso.

* Si te interesa más información sobre este tema, puedes visitar la web de **AndalucíaCERT**
www.andaluciacert.es/te-interesa/privacidad-en-redes-sociales

La tecnología avanza a un ritmo vertiginoso, poniendo a disposición de la sociedad dispositivos cada vez más evolucionados que nos permiten acceder a Internet en cualquier momento y desde cualquier lugar. Ordenadores de sobremesa, portátiles, smartphones y tabletas son utilizados a diario por los internautas para navegar por la red y acceder a todos los servicios que ofrece.

Para navegar por Internet de forma segura no basta solo con tener unos buenos hábitos, sino que resulta indispensable mantener protegidos los dispositivos que vamos a utilizar para acceder a la red.

**dispositivos
de acceso
a Internet**



Mantén actualizado tu ordenador

Da igual el sistema operativo, antivirus o navegador web que utilices en tu equipo, mantener actualizadas tus herramientas permite que lo uses de forma más segura a la hora de navegar por Internet.

Tu móvil es tu puerta a Internet, protégela

El acceso a Internet desde el móvil es cada vez más habitual, y por comodidad solemos almacenar en el teléfono las contraseñas de nuestras cuentas. Recuerda que el único lugar donde tu contraseña está realmente segura es en tu cabeza, por lo que no es conveniente que la guardes en tu teléfono móvil. Si lo haces, configura alguna protección adicional al desbloquear el teléfono si tu móvil lo permite, y no olvides cambiar tus contraseñas en caso de robo o pérdida del teléfono.

Ten cuidado al conectarte con una red wi-fi pública

Acceder a Internet usando una wi-fi pública puede ser parecido a gritar en plena calle. Estas redes pueden ser muy útiles cuando no tienes disponible otro tipo de conexión pero, al ser abiertas, pueden ser utilizadas y controladas por alguien no deseado que se dedique a escuchar las conversaciones ajenas. Por ello, extrema las precauciones al conectarte usando una red wi-fi pública.

Si navegas en otro ordenador, no dejes rastro

Si accedes a Internet desde una ciberneta o un ordenador que no es el tuyo, recuerda asegurarte de que no se almacenan las contraseñas en el equipo y elimina el historial de navegación del mismo cuando hayas terminado, ya que no sabes quién va a utilizarlo después de ti.

Los menores de hoy en día han nacido en plena revolución digital. Son los denominados “nativos digitales”, para los que Internet y las nuevas tecnologías son herramientas integradas en su vida diaria, que han sido asimiladas de forma natural. Las TIC ofrecen numerosos beneficios para su aprendizaje y desarrollo, pero es importante que sepan utilizarlas de forma adecuada y evitando los riesgos que se pueden asociar a un mal uso de la tecnología.

En este sentido, los padres, madres y educadores tienen un importante papel en la formación, orientación y apoyo a los menores en el uso seguro y responsable de estas herramientas, para que puedan sacarles el máximo partido y aprovechar todas sus ventajas.

Menores e Internet



— Comparte su tiempo

La mejor forma de educar a los hijos sobre la navegación en Internet consiste en navegar con ellos. Muestra interés por lo que hacen, deja que te enseñen funciones de las distintas aplicaciones que puede que no conocieras, y muéstrales tú qué tipo de cosas puede realizar en Internet, y cómo sacarle provecho de una forma responsable y segura.

📱 Conoce las herramientas

Aprende su funcionamiento, cómo manejarlas, qué riesgos se pueden derivar de un uso irresponsable y cómo sacarles el máximo partido de una forma segura. Es muy posible que tu hijo sepa usar alguna de estas herramientas mejor que tú, ¿por qué no le pides que te enseñe? Además, recuerda que las redes de **Andalucía Compromiso Digital** y **Guadalinfo** están a tu disposición si lo necesitas para apoyarte en tu proceso de aprendizaje e incorporación al entorno digital.

📱 Ubica el ordenador en un espacio común

Intenta evitar que el ordenador se ubique en el dormitorio de tu hijo, y que sea utilizado en exclusiva por él. Debe ser un elemento de uso compartido por todos los miembros de la familia.

🎮 Las consolas son un juguete más, no el único

Las consolas, si se usan bien, pueden convertirse en una diversión enorme y una excelente puerta de acceso a las nuevas tecnologías. Anímate a jugar con tu hijo y recuerda que es importante controlar las horas que pasa jugando y que los juegos que usa son adecuados para su edad fijándote en el código PEGI que aparece en la caja.

💳 Las tarjetas prepago son excelentes para iniciar al menor en el uso del móvil

Por medio de una tarjeta prepago el menor puede tener su propio móvil evitando un uso excesivo del mismo y aprendiendo a la vez a establecer su propio control en las llamadas, mensajes, descargas, etc...

* Si te interesa más información sobre este tema, puedes consultar las **Guías Educar para Proteger**

- **Guía de Formación TIC para padres y madres de menores de 3 a 11 años**

<http://kiddia.org/files/EducacionParaProteger3a11.pdf>

- **Guía de Formación TIC para padres y madres de menores de 12 a 17 años**

<http://kiddia.org/files/EducacionParaProteger12a17.pdf>

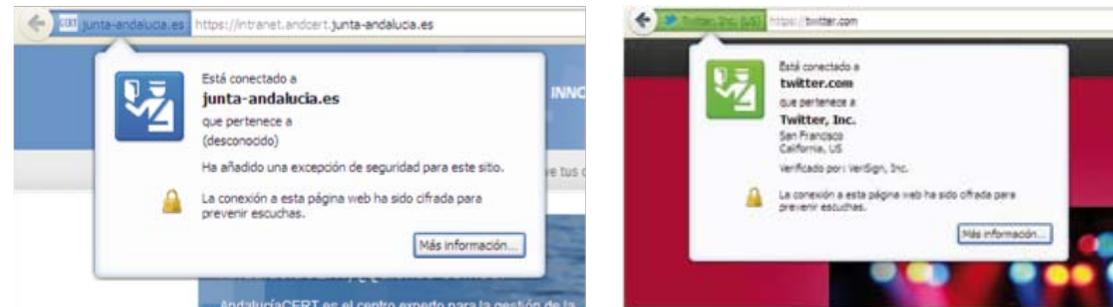
Cada vez son más las personas que optan por hacer sus compras por Internet, aprovechando las numerosas ventajas que ofrece frente a la compra tradicional, como el horario de apertura ilimitado, la ausencia de colas, el acceso a un catálogo de artículos más amplio, y en muchas ocasiones más económico, la sencillez en el pago, etc.

A la hora de hacer una compra online, ya sea una entrada para un espectáculo, un billete de tren o avión, la compra del supermercado, libros, ropa, tecnología o cualquier otro artículo o servicio, no olvides que estás introduciendo tus datos financieros en Internet, por lo que es importante tener en cuenta algunos consejos para hacerlo de forma segura y evitar posibles riesgos.

comprar en
Internet

➤ Confirma que te conectas a la página web usando una conexión segura

En primer lugar, fíjate en que la dirección de la web comienza por "https", lo que indica que se trata de una conexión segura porque la información viaja cifrada. Además, las últimas versiones de los navegadores web incorporan información sobre la seguridad de la página a través de un código de colores. Si la barra de navegación está en verde, el sitio es de total confianza, si está en azul debes conocer previamente que esa página coincide con la de la entidad a la que quieres acceder.



➤ Realiza las compras desde tu propio ordenador

Cuando vayas a hacer una compra por Internet, procura hacerlo desde un dispositivo de confianza, en el que conozcas y controles las medidas de seguridad instaladas. Es conveniente evitar el uso de equipos públicos, como los de las cibercafeterías, hoteles, estaciones o aeropuertos, para evitar riesgos a la hora de realizar compras online.

➤ No tengas miedo de denunciar

Las grandes tiendas existentes en Internet son las primeras interesadas en proteger sus servicios y a sus clientes y suelen colaborar en la resolución de los incidentes de seguridad que puedan surgir. Si te encuentras con una situación de este tipo dirígete en primer lugar al servicio de atención al cliente de la tienda. Además, ten en cuenta que tanto la guardia civil como la policía nacional tienen secciones específicas dedicadas al tratamiento de los delitos telemáticos.

➤ Nunca des tus datos de acceso por correo

Ni los bancos ni los principales portales de Internet solicitan información de sus usuarios por correo electrónico, así que si recibes un correo electrónico solicitando información de este tipo no lo dudes, bórralo y notifícalo a la página afectada para que puedan investigarlo y responder adecuadamente.

* Si te interesa más información sobre este tema, puedes visitar la web de **AndalucíaCERT**
www.andaluciacert.es/te-interesa/compras-por-internet

Navegar por Internet de forma segura depende principalmente de ti. Mantener unas buenas prácticas cada vez que accedas a la red te permitirá disfrutar de todos sus servicios y sacarle el máximo provecho sin preocupaciones.

para
tener
siempre
en cuenta

1

Tu contraseña es tu llave para entrar en Internet

Usar contraseñas largas y difíciles de adivinar es muy importante pero es mucho más importante tener contraseñas diferentes para cada página web. ¿Tienes la misma llave para entrar en tu casa, tu coche o tu garaje?

* Si te interesa más información sobre este tema, puedes visitar la web de **AndalucíaCERT**
www.andaluciacert.es/te-interesa/contrasenas-seguras

2

Porque algo aparezca en Internet no tiene por qué ser verdadero

La información que aparece en Internet puede ser incorrecta al igual que lo es en la vida real, a veces por falta de información pero otras veces de forma intencionada. Por eso, al igual que haces en tu vida diaria, comprueba que la información es correcta antes de creerla.

3

En caso de abuso, denuncia

La mayoría de las redes sociales y otros canales online como blogs o foros disponen de un enlace que permite denunciar algún contenido o usuario si te sientes atacado por el mismo. Los técnicos del sitio web revisarán los contenidos denunciados y podrán actuar contra este contenido si lo consideran necesario. Además, las fuerzas de seguridad disponen de páginas específicas y están presentes en las principales redes sociales para actuar ante este tipo de casos.

* Si te interesa más información sobre este tema, puedes visitar las páginas web

- **Asociación Protégeles**
www.protegeles.com
- **Grupo de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil**
www.gdt.guardiacivil.es

Igual que haces en tu vida diaria, aplica el sentido común cuando navegues por Internet. Recuerda mantener siempre unos buenos hábitos que te permitan aprovechar al máximo todas las ventajas que te ofrecen Internet y las nuevas tecnologías de una forma segura.

para
tener
siempre
en cuenta

4

Si recibes correo electrónico sospechoso, simplemente bórralo

Si no conoces al remitente del correo electrónico, si ves algo raro en el contenido, si contiene ficheros adjuntos que no esperas recibir... no lo dudes y borra el correo electrónico directamente.

5

Protégete a la hora de realizar trámites con la Administración

Cada vez más organismos públicos ofrecen la posibilidad de realizar trámites y gestiones a través de Internet, como pedir cita con el médico, solicitar una vida laboral, pagar impuestos, etc. Siempre que sea posible, utiliza el DNI electrónico o el certificado digital emitido por la FNMT para proteger esta comunicación.

* Si te interesa más información sobre este tema, puedes visitar las páginas web

· **AndalucíaCERT**

www.andaluciacert.es/te-interesa/tramites-en-linea

· **Portal Oficial del DNI Electrónico**

www.dnielectronico.es

· **Portal de la FNMT para la obtención del certificado digital**

www.cert.fnmt.es



Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO