

4

COMPONENTES

Descripción general

QUÉ	VALORACIÓN DE PATOLOGÍA DE CADERA CON INDICACIÓN DE ARTROPLASTIA TOTAL
QUIÉN	Médico de Familia / Reumatólogo / otros especialistas
CUÁNDO	1º
DÓNDE	Centro de Salud / CPE / Hospital
CÓMO	Guías de práctica clínica. Indicaciones quirúrgicas del SAS

QUÉ	VALORACIÓN Y ACTUACIÓN EN TORNO AL RIESGO SOCIAL
QUIÉN	Trabajador Social
CUÁNDO	2°
DÓNDE	Centro de Salud o domicilio
CÓMO	Aplicación de Protocolo de Trabajo Social en AP

QUÉ	GESTIÓN DE CITA PARA COT
QUIÉN	UAU de AP
CUÁNDO	3°
DÓNDE	Centro de Salud
CÓMO	Manual de procedimiento

QUÉ	CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA Y VALORACIÓN QUIRÚRGICA
QUIÉN	COT
CUÁNDO	4°
DÓNDE	Consulta Externa de COT
CÓMO	<ul style="list-style-type: none"> - Guías de práctica clínica - Indicaciones quirúrgicas del SAS

QUÉ	INDICACIÓN QUIRÚRGICA. CONSENTIMIENTO INFORMADO E INCLUSIÓN EN RDQ
QUIÉN	COT
CUÁNDO	5°
DÓNDE	Hospital
CÓMO	Protocolo de inclusión en RDQ y documento de consentimiento informado

QUÉ	EVALUACIÓN PREANESTÉSICA. CONSENTIMIENTO INFORMADO
QUIÉN	Anestesiólogo
CUÁNDO	6°
DÓNDE	Hospital
CÓMO	Protocolo de evaluación preanestésica

QUÉ	PROGRAMACIÓN DE LA INTERVENCIÓN
QUIÉN	Jefaturas de Anestesia y COT
CUÁNDO	7°
DÓNDE	Hospital
CÓMO	Protocolo de programación quirúrgica

QUÉ	INGRESO DEL PACIENTE
QUIÉN	UAU de AE
CUÁNDO	8°
DÓNDE	Hospital
CÓMO	Manual de procedimientos

QUÉ	TRASLADO A LA SALA DE HOSPITALIZACIÓN
QUIÉN	Celador
CUÁNDO	9°
DÓNDE	Desde S° Admisión a la sala de hospitalización
CÓMO	Según procedimiento

QUÉ	VALORACIÓN ENFERMERA
QUIÉN	Enfermera
CUÁNDO	10°
DÓNDE	Hospitalización
CÓMO	Protocolo preoperatorio del proceso

QUÉ	VALORACIÓN SOCIAL
QUIÉN	Trabajador Social
CUÁNDO	11°
DÓNDE	Sala de hospitalización
CÓMO	Protocolo de valoración social

QUÉ	TRASLADO DEL PACIENTE A BLOQUE QUIRÚRGICO
QUIÉN	Celador
CUÁNDO	12°
DÓNDE	Desde sala de hospitalización a sala operatoria
CÓMO	Según procedimiento

QUÉ	PROFILAXIS ANTIBIÓTICA
QUIÉN	Anestesiólogo / COT
CUÁNDO	13°
DÓNDE	Sala operatoria
CÓMO	Protocolo clínico

QUÉ	INDUCCIÓN ANESTÉSICA
QUIÉN	Anestesiólogo
CUÁNDO	14°
DÓNDE	Sala operatoria
CÓMO	Protocolo de anestesia

QUÉ	INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA. IMPLANTACIÓN DE ARTROPLASTIA
QUIÉN	COT / Enfermera
CUÁNDO	15°
DÓNDE	Sala operatoria
CÓMO	Protocolo quirúrgico

QUÉ	PROFILAXIS ANTITROMBÓTICA
QUIÉN	Anestesiólogo / COT
CUÁNDO	16°
DÓNDE	Hospitalización
CÓMO	Protocolo clínico

QUÉ	ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN POST-ANESTÉSICA
QUIÉN	Anestesiólogo / Enfermera / Auxiliar de Enfermería
CUÁNDO	17°
DÓNDE	URPA
CÓMO	Guía de procedimientos

QUÉ	TRASLADO DEL PACIENTE A HOSPITALIZACIÓN
QUIÉN	Celador
CUÁNDO	18°
DÓNDE	Desde la URPA a hospitalización
CÓMO	Según procedimiento

QUÉ	INFORMACIÓN A FAMILIARES
QUIÉN	COT / Enfermera
CUÁNDO	19°
DÓNDE	Sala acondicionada
CÓMO	Entrevista personal con familiares

QUÉ	SEGUIMIENTO POSTQUIRÚRGICO
QUIÉN	COT
CUÁNDO	20°
DÓNDE	Habitación del paciente. Salas de exploración específicas
CÓMO	Guía de práctica clínica

QUÉ	ACTIVIDADES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO POSTQUIRÚRGICO
QUIÉN	Enfermera / Auxiliar de Enfermería
CUÁNDO	21°
DÓNDE	Hospitalización
CÓMO	Guía de procedimientos

QUÉ	VALORACIÓN POR EL REHABILITADOR Y PLAN DE TRATAMIENTO
QUIÉN	Rehabilitador
CUÁNDO	22°
DÓNDE	Hospitalización
CÓMO	Guía de práctica clínica

QUÉ	APLICACIÓN DEL PLAN DE TRATAMIENTO
QUIÉN	Fisioterapeuta
CUÁNDO	23°
DÓNDE	Hospitalización. Servicio de Rehabilitación
CÓMO	Según guía de procedimientos

QUÉ	ALTA HOSPITALARIA
QUIÉN	COT / Enfermera / Rehabilitador / Trabajador Social
CUÁNDO	24º
DÓNDE	Sala de hospitalización
CÓMO	Según protocolos

QUÉ	TRATAMIENTO FISIOTERÁPICO TRAS EL ALTA HOSPITALARIA
QUIÉN	Rehabilitador / Fisioterapeuta
CUÁNDO	25º
DÓNDE	Servicio de RHB / Centro de Salud
CÓMO	Según guías de actuación

QUÉ	VALORACIÓN TRAS EL ALTA HOSPITALARIA
QUIÉN	Médico de Familia
CUÁNDO	26º
DÓNDE	Centro de Salud / domicilio del paciente
CÓMO	Guía de práctica clínica

QUÉ	VALORACIÓN GLOBAL ENFERMERA
QUIÉN	Enfermera
CUÁNDO	27º
DÓNDE	Domicilio del paciente
CÓMO	Protocolos

QUÉ	VALORACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR
QUIÉN	Trabajador Social / Médico de Familia / Enfermera
CUÁNDO	28º
DÓNDE	Centro de Salud
CÓMO	Guía de actuación

QUÉ	PLAN DE SEGUIMIENTO
QUIÉN	Rehabilitador / COT
CUÁNDO	29º
DÓNDE	Consulta de Rehabilitación / Centro de Salud / Consultas Externas
CÓMO	Guía de actuación



Profesionales. Actividades. Características de calidad

Médico de Familia / Reumatólogo / Otros especialistas

Actividades	Características de calidad
1. Valoración de patología de cadera con indicación quirúrgica mediante artroplastia total	<ul style="list-style-type: none">1.1. Anamnesis familiar y personal, incluyendo otras patologías y tratamientos prescritos, actividades de ocio y estilos de vida actividad laboral, carga física de ésta, y posibles influencias sobre la salud (Anexo 1).1.2. Detección de factores predisponentes que pueden incidir en una peor evolución del implante: obesidad, consumo de alcohol, diabetes mellitus y toma de esteroides (Anexo 2).1.3. Exploración física general y del aparato locomotor de la zona afectada.1.4. Exploraciones complementarias recomendadas en cada patología.1.5. Derivación a COT para la confirmación diagnóstica y valoración quirúrgica.

Trabajador Social

Actividades	Características de calidad
2. Valoración y actuación en torno al riesgo social	<ul style="list-style-type: none">2.1. Valoración de la adaptación familiar.2.2. Grado de autonomía. Necesidad de adaptaciones / ayuda domiciliaria.2.3. Aplicación del Protocolo de Trabajo Social en Atención Primaria.

UAU de AP

Actividades	Características de calidad
3. Gestión de cita para COT	<ul style="list-style-type: none">3.1. Unidad de Atención al Usuario accesible.3.2. Atención personalizada amable y correcta.3.3. Demora inferior a 30 días desde la valoración de la patología de cadera con indicación quirúrgica mediante artroplastia total.

COT	
Actividades	Características de calidad
<p>4. Confirmación diagnóstica y valoración quirúrgica</p>	<p>4.1. Anamnesis y antecedentes personales, recogiendo todas las variables necesarias (Anexo 3.1).</p> <p>4.2. Evaluación clínica preoperatoria (Anexo 3.2).</p> <p>4.3. Evaluación radiológica preoperatoria (Anexo 3.3).</p> <p>4.4. Evaluación específica de la artrosis (Anexo 3.4).</p> <p>4.5. Evaluación del estado de salud y la calidad de vida (Anexo 3.5).</p>

COT	
Actividades	Características de calidad
<p>5. Indicación quirúrgica. Consentimiento informado e inclusión en el RDQ</p>	<p>5.1. La indicación del tratamiento quirúrgico debe basarse en las características del paciente, en su enfermedad y en la valoración de otras alternativas terapéuticas.</p> <p>5.1.1. Características relacionadas con el paciente: edad, situación funcional, resultado del test de calidad de vida, situación social, resultados de exploraciones complementarias (Anexo 4.1).</p> <p>5.1.2. Características de la enfermedad (Anexo 4.2).</p> <p>5.1.3. Alternativas terapéuticas (Anexo 4.3).</p> <p>5.2. Tras la indicación quirúrgica es necesario informar al paciente, en lenguaje comprensible, de los objetivos del tratamiento, procediendo posteriormente a la lectura y firma del consentimiento informado.</p> <p>5.3. Inclusión del paciente en el RDQ.</p> <p>5.4. Remisión de informe a su Médico de Familia. Dado que la artroplastia en este proceso es un procedimiento electivo, las enfermedades concomitantes deben estar diagnosticadas y tratadas en el ámbito de Atención Primaria para estabilizarlas con anterioridad al ingreso hospitalario. Por ejemplo: no se ingresará a un paciente con diabetes descompensada para artroplastia de cadera, con independencia de que se ingrese para el tratamiento de la diabetes.</p> <p>5.5. Derivación para evaluación preanestésica.</p>

Anestesiólogo	
Actividades	Características de calidad
<p>6. Evaluación preanestésica. Consentimiento informado</p>	<p>6.1. La evaluación preanestésica del paciente reduce el riesgo quirúrgico y anestésico, previene las necesidades de analgesia, permite planificar y prever los cuidados post-operatorios y debe facilitar la rehabilitación posterior.</p> <p>6.2. La indicación de exploraciones complementarias deben estar orientadas en función de las características clínicas del paciente (Anexo 8.3).</p> <p>6.3. Tras la evaluación del riesgo anestésico es necesario informar al paciente, en lenguaje comprensible, de las características y riesgos del tipo de anestesia requerida, y, posteriormente, se le ha de proporcionar el consentimiento informado.</p>

Jefaturas de Anestesia / COT / UAU	
Actividades	Características de calidad
<p>7. Programación de la intervención</p>	<p>7.1. Protocolo de programación quirúrgica (*). Se debe valorar:</p> <p>7.1.1. La estabilización de patologías concomitantes.</p> <p>7.1.2. Existencia de consentimientos informados firmados por el paciente.</p> <p>7.1.3. Valoración preanestésica realizada.</p> <p>7.1.4. Aceptación por el paciente.</p>

(*) Es necesario poseer una pequeña lista de espera técnica que permita acoplar pacientes para rentabilizar recursos. El grupo fija la espera técnica en 30 días, entendiéndose que ésta cuenta desde que el paciente está ya diagnosticado, estabilizado y valorado por Anestesiología, incluido en lista de espera quirúrgica.

UAU / Admisión hospitalaria	
Actividades	Características de calidad
<p>8. Ingreso del paciente</p>	<p>8.1. El paciente debe ingresar el mismo día de la intervención.</p> <p>8.2. Formalización de documentos de ingreso.</p>

Celador	
Actividades	Características de calidad
<p>9. Traslado a la sala de hospitalización</p>	<p>9.1. Traslado en silla de ruedas, en caso necesario, mediante un trayecto acondicionado a tal efecto que garantice la intimidad y se efectúe con las adecuadas condiciones de luminosidad.</p>

Enfermera

Actividades	Características de calidad
10. Valoración enfermera	<p>10.1. Cumplimentar la documentación de enfermería.</p> <p>10.2. Verificación y clasificación de pruebas.</p> <p>10.3. Control de constantes y riesgos (Grado de recomendación B).</p> <p>10.4. Instauración de métodos diagnósticos y terapéuticos prescritos.</p> <p>10.5. Valoración y aportación nutricional oral (Grado de recomendación B).</p> <p>10.6. Protocolo preoperatorio del proceso.</p> <p>10.7. Información a familiares (Grado de recomendación C).</p> <p>10.8. Sondaje urinario en caso de retención. Grado de recomendación C (Duración del sondaje menor a 24 h). Sondaje intermitente en caso de globo vesical.</p> <p>10.9. Administración de sedación previa.</p>

Trabajador Social

Actividades	Características de calidad
11. Valoración social	<p>11.1. Monitorización desde el ingreso hasta el alta en coordinación con el Trabajador Social de Atención Primaria (Grado de recomendación B).</p>

Celador

Actividades	Características de calidad
12. Traslado del paciente a bloque quirúrgico	<p>12.1. Traslado en cama hospitalaria mediante un trayecto acondicionado a tal efecto que garantice la intimidad y se efectúe con las adecuadas condiciones de luminosidad.</p>

Anestesiólogo / COT

Actividades	Características de calidad
13. Profilaxis antibiótica	<p>13.1. Inyección intravenosa de 2 g de cefalosporina de 1ª generación a pacientes no alérgicos en una dosis preoperatoria (Grado de recomendación A).</p> <p>13.2. Inyección intravenosa de 600 mg de vancomicina a pacientes alérgicos a cefalosporina (*) en una dosis preoperatoria (Grado de recomendación A).</p>

- 13.3. En pacientes diabéticos añadir 500 mg de metronidazol a la inyección intravenosa de 2 g de cefalosporina de 1ª generación (*) en una dosis preoperatoria (Grado de recomendación A).
- 13.4. La profilaxis debería iniciarse preoperatoriamente, preferiblemente en los 30 minutos previos a la inducción anestésica (Grado de recomendación A).

(*) Aunque no existen evidencias publicadas al respecto, parece aconsejable instaurar este protocolo en el caso de alérgicos a cefalosporinas para evitar alergias, y, en el caso de diabéticos, para hacer frente a anaerobios.

Anestesiólogo

Actividades	Características de calidad
14. Inducción anestésica	14.1. La decisión de la técnica se realizará en función de las características clínicas del paciente (Anexo 8).

COT / Enfermera

Actividades	Características de calidad
15. Intervención quirúrgica. Implantación de artroplastia	<p>15.1. Es recomendable el uso de técnicas de cementación en:</p> <p>15.1.1. Pacientes mayores de 70 años, con deficiente calidad ósea (Quintana y cols.).</p> <p>15.1.2. Pacientes con expectativas de vida corta (Quintana y cols.).</p> <p>15.2. Es recomendable no cementar en (Anexo 6):</p> <p>15.2.1. Personas jóvenes con buena calidad ósea.</p> <p>15.2.2. Pacientes con expectativas de vida larga.</p> <p>15.3. Informar a familiares tras la intervención.</p>

Anestesiólogo / COT

Actividades	Características de calidad
16. Profilaxis antitrombótica	<p>16.1. Inyección subcutánea de HBPM a dosis elevada de profilaxis según el preparado (Grado de recomendación A).</p> <p>16.2. El inicio de la profilaxis después de la intervención presenta como ventajas que evita las complicaciones de sangrado intrarraquideo, así como la posibilidad del ingreso horas antes de la intervención (Anexo 10).</p> <p>16.3. Actualmente, se dispone de evidencias científicas tipo A que recomiendan prolongar la profilaxis con HBPM al menos entre 29-35 días en pacientes intervenidos mediante artroplastia de cadera programada (Anexo 10).</p>

16.4. La enfermedad tromboembólica es la causa más frecuente de readmisión por urgencias tras una PTC, motivo por el que es necesario realizar la prevención de esta enfermedad (Anexo 12).

Enfermera / Auxiliar de Enfermería

Actividades	Características de calidad
<p>17. Actividades de recuperación post-anestésica</p>	<p>17.1. Control de constantes. 17.2. Administración de medicación según prescripción.</p>

Celador

Actividades	Características de calidad
<p>18. Traslado del paciente desde la Unidad de Recuperación Post-Anestésica (URPA) a hospitalización</p>	<p>18.1. Una vez dado de alta el paciente por el Anestesiólogo. 18.2. Traslado en cama hospitalaria antiescaras a través de un trayecto acondicionado a tal efecto que garantice la intimidad y se efectúe con las adecuadas condiciones de seguridad.</p>

COT / Enfermera

Actividades	Características de calidad
<p>19. Información a familiares</p>	<p>19.1. De forma reglada, cada 24 horas, y cuando se solicite. 19.2. Entrevista personal o, en caso necesario, telefónica-mente.</p>

COT

Actividades	Características de calidad
<p>20. Seguimiento post-quirúrgico</p>	<p>20.1. Control del dolor según protocolo. 20.2. Control de anemia postquirúrgica y alteraciones hidroelectrolíticas. 20.3. Control clínico y analítico. 20.4. Interconsulta a Rehabilitador en las 24 horas siguientes a la intervención quirúrgica. 20.5. Prescripción de dieta adecuada y suplementos en función de las necesidades del paciente.</p>

Actividades	Características de calidad
<p>21. Actividades de control y seguimiento postquirúrgico</p>	<p>21.1. A la llegada a hospitalización y, al menos, cada 8 horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21.1.1. Control de constantes y estado de conciencia. 21.1.2. Instauración de métodos diagnósticos y terapéuticos prescritos. 21.1.3. Vigilar sangrado por redón y apósitos de la herida. 21.1.4. Vigilar permeabilidad de la vía venosa y la sonda vesical. 22.1.5. Control de movilidad, pulsos periféricos y sensibilidad del miembro inferior intervenido (MII). 21.1.6. MII en ortesis, si fuese necesario. <p>21.2. Prevención de caídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 22.1.1. Barandillas en la cama. 22.1.2. Medicación adecuada. 22.1.3. Valoración de estado <i>delirium</i>-demencia. <p>21.3. Iniciar tolerancia, alimentación y cuidados higiénicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> 22.3.1. Periódicamente y, como mínimo, 6 horas después de la intervención. 22.3.2. Inicialmente líquidos y dieta blanda las primeras 24 h. 22.3.3. Alimentación normal a partir de las primeras 24 h. 22.3.4. Retirar sueros a las 48 h si el paciente ya se alimenta normalmente. 22.3.5. Mantener vía venosa heparinizada 24 h más. <p>21.4. Incorporar al paciente en la cama con ayuda parcial o total según su situación. Cuidados específicos para artroplastia de cadera.</p> <p>21.5. Curar la herida y retirar los drenajes a partir de las 48 h de la intervención o, en caso necesario, si el apósito está manchado.</p> <p>21.6. Retirar puntos.</p> <p>21.7. Retirar la sonda urinaria en las primeras 24 horas del post-operatorio, si fuese posible, y vigilar la diuresis tras su retirada. Si es preciso mantener el sondaje, efectuarlo intermitentemente. En caso necesario, utilizar pañales, colectores de pene. Profilaxis de infección urinaria si la sonda permanece más de 24 h.</p> <p>21.8. Cambiar de vía intravenosa a oral en las primeras 24-48 h.</p>

21.9. Incorporar al paciente en la cama, realizar fisioterapia respiratoria y, en el día siguiente al post-operatorio, cuando sea posible, procurar que mantenga postura en sedestación (impedir la flexión mayor de 90°).

Rehabilitador

Actividades	Características de calidad
<p>22. Valoración por el Rehabilitador y plan de tratamiento</p>	<p>22.1. Se debe realizar la valoración en las 24 horas siguientes a la solicitud de interconsulta:</p> <p>22.1.1. Análisis de la historia clínica.</p> <p>22.1.2. Exploración clínica del paciente.</p> <p>22.1.3. Evaluación de exploraciones complementarias.</p> <p>22.1.4. Emisión de informe con la valoración e incorporación a la historia clínica.</p> <p>22.2. La indicación del tratamiento rehabilitador se hará en función del grado de autonomía del paciente.</p> <p>22.3. Información verbal al paciente y a los familiares de los objetivos del tratamiento; posible planificación del alta.</p> <p>22.4. Remitir el plan de tratamiento al área de Fisioterapia. Transmitirle verbalmente al Fisioterapeuta la situación del paciente y los objetivos que se pretende conseguir.</p> <p>22.5. Valoración de las repercusiones sobre la vida laboral del paciente.</p>

Fisioterapeuta

Actividades	Características de calidad
<p>23. Aplicación del plan de tratamiento</p>	<p>23.1. Método específico de tratamiento indicado al paciente.</p> <p>23.2. Inicio de la deambulacion lo antes posible.</p> <p>23.3. Coordinación con el Rehabilitador para controlar la evolución y planificar el alta.</p>

COT / Enfermera / Rehabilitador / Trabajador Social

Actividades	Características de calidad
<p>24. Alta hospitalaria</p>	<p>24.1. Siguiendo un protocolo clínico validado localmente de alta objetiva que incluya: situación hemodinámica, hemograma (Hb, Ht^o), control radiológico post-operatorio, valoración social y aceptación del alta por el paciente.</p>

	<p>24.2. Garantizar:</p> <p>24.2.1. Registro de datos (CMBDA).</p> <p>24.2.2. Informe de alta que contenga información clínica y funcional. Indicaciones de seguimiento y contacto para el Médico de Familia y DUE.</p> <p>24.2.3. Prescripción de medicación para evitar la discontinuidad de medicación analgésica, antitrombótica, etc, así como de las ortesis necesarias para su recuperación funcional.</p> <p>24.3. Instrucciones orales y escritas sobre cuidados posturales, funcionales y signos de alarma y situaciones de riesgo en un portador de artroplastia de cadera (los portadores de endoartroplastia, y, entre ellos, las artroplastias de cadera, tienen el riesgo de presentar, ante cualquier episodio de bacteriemia, una colonización por focalización en la artroplastia. Por ello, debe mantenerse siempre la alerta para realizar una profilaxis adecuada ante la presencia de estos periodos de bacteriemia, p.ej. manipulación dental).</p> <p>24.4. Garantizar la coordinación entre el Servicio de Rehabilitación y el Centro de Salud.</p> <p>24.5. Proporcionar cita en Consulta Externa para una revisión.</p> <p>24.6. Proporcionar los medios de transporte sanitario adecuados para el traslado.</p>
--	---

Rehabilitador / Fisioterapeuta	
Actividades	Características de calidad
<p>25. Tratamiento fisioterápico tras el alta hospitalaria (si procede)</p>	<p>25.1. En la semana siguiente al alta, se debe continuar el tratamiento fisioterápico.</p> <p>25.2. Instruir al paciente y a los familiares sobre los ejercicios que se deben realizar con relación a la deambulacion.</p> <p>25.3. A los dos meses del alta hospitalaria, el Rehabilitador valorará al paciente a través de una exploración clínica y de exploraciones complementarias.</p>

Médico de Familia	
Actividades	Características de calidad
<p>26. Valoración tras el alta hospitalaria</p>	<p>26.1. Valoración global de la persona.</p> <p>26.2. Valoración de los problemas que presenta el paciente.</p> <p>26.3. Valoración de los riesgos de enfermedad tromboembólica, infección, y descompensación de patología previa.</p>

	<p>26.4. Actuación sobre los factores predisponentes detectados (obesidad, diabetes, alcoholismo, enfermedades que requieran tratamiento con corticosteroides) para una mala evolución del implante.</p> <p>26.5. Verificar que en el informe de alta consta la fecha de la revisión de la artroplastia de cadera por el COT y que el paciente está informado al respecto (se le preguntará).</p>
--	---

Enfermera

Actividades	Características de calidad
<p>27. Valoración global de Enfermera</p>	<p>27.1. Valoración global por parte de la Enfermera de la persona, la familia y el entorno (Anexo 11).</p> <p>27.2. Realización de diagnósticos enfermeros, reales y de riesgo.</p> <p>27.3. Elaboración de planes de cuidados de la situación actual, y seguimiento de los ya establecidos antes del ingreso hospitalario.</p> <p>27.4. Derivar al paciente al Trabajador Social si fuera necesario.</p> <p>27.5. Intervención de la Enfermera comunitaria de enlace si va a ser necesaria la coordinación de unidades distintas de atención, sanitarias y sociales, o una atención especial al cuidador, y siempre que suponga facilitar el trabajo de: Médico, Enfermera y Trabajador Social.</p>

Médico de Familia / Enfermera / Trabajador Social

Actividades	Características de calidad
<p>28. Valoración social y familiar</p>	<p>28.1. A la conclusión del tratamiento rehabilitador, realizar una valoración del nivel de adaptación familiar, del grado de autonomía y de la necesidad de adaptaciones o ayuda domiciliaria.</p>

Rehabilitador / COT

Actividades	Características de calidad
<p>29. Plan de seguimiento</p>	<p>29.1. Rehabilitador: a los seis meses del alta hospitalaria, tras la evaluación clínica y funcional, ha de realizar un informe de alta donde quede constancia de las secuelas.</p> <p>29.2. COT: valoración a los seis meses y seguimiento anual del paciente.</p>

Competencias Profesionales

Competencias Generales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)

La competencia es un concepto que hace referencia a la capacidad necesaria que ha de tener un profesional para realizar un trabajo eficazmente, es decir, para producir los resultados deseados, y lograr los objetivos previstos por la organización en la que desarrolla su labor. Así entendida, la competencia es un valor susceptible de ser cuantificado.

Las competencias se pueden clasificar en tres áreas:

- Conocimientos: el conjunto de saberes teórico-prácticos y la experiencia adquirida a lo largo de la trayectoria profesional, necesarios para el desempeño del puesto de trabajo.
- Habilidades: capacidades y destrezas, tanto genéricas como específicas, que permiten garantizar el éxito en el desempeño del puesto de trabajo.
- Actitudes: características o rasgos de personalidad del profesional que determinan su correcta actuación en el puesto de trabajo.

El Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía incluye entre sus objetivos la puesta en marcha de un Sistema de Gestión Profesional por Competencias. Con esta finalidad, se ha constituido un grupo de trabajo central de Gestión por Competencias y, tras diversas reuniones con profesionales del SSPA, se ha generado, para cuatro grupos profesionales (médicos, enfermeras, matronas y fisioterapeutas), un Mapa General de Competencias tipo, en el que se han establecido las competencias que son nucleares para el desempeño y desarrollo exitoso de cada puesto de trabajo en la organización sanitaria actual, con independencia del nivel o proceso asistencial en el que se ubiquen los respectivos profesionales.

En una segunda fase, se han categorizado dichas competencias nucleares para cada nivel de exigencia (de selección, de experto o de excelencia), de acuerdo a dos categorías: imprescindible (I) y deseable (D).

En el nivel de *excelencia*, todas las competencias identificadas tienen el carácter de *imprescindible*. Sin embargo, no son entre sí de igual valor relativo. Para esta discriminación, se ha dado un valor relativo a cada competencia, siendo 1 el valor de menor prioridad y 4 el de la máxima. Se ha generado así el perfil relativo de competencias para el nivel de excelencia que, por término medio, se alcanza entre los 3 y 5 años de incorporación al puesto de trabajo.

Con toda esta información, se han construido los Mapas de Competencias tipo de los profesionales del SSPA, en los que no se incluyen las Competencias Específicas de cada proceso o nivel asistencial.

A partir de este punto, y para la adecuada puesta en marcha de la Gestión por Competencias, resulta necesario definir específicamente las competencias de los distintos niveles, tal y como se ha hecho, por ejemplo, para los profesionales de los servicios de urgencia, para los de las empresas públicas de reciente constitución, etc.

Competencias Específicas del Proceso

En el caso concreto del diseño de los procesos asistenciales, resulta también necesario definir las competencias que deben poseer los profesionales para el desempeño de su labor en el desarrollo de dichos procesos.

No obstante, no es pertinente detenerse en la definición de las Competencias Específicas de cada una de las especialidades o titulaciones, puesto que éstas se encuentran ya estandarizadas y definidas muy detalladamente en los planes específicos de formación correspondientes a cada una de las mismas.

Sin embargo, sí resulta de mucha mayor utilidad definir concretamente aquellas otras competencias que, si bien son consideradas necesarias para el desarrollo de los procesos asistenciales, no se incluyen habitualmente, o de manera estándar, en los planes de formación especializada, o bien, aún estando contempladas en éstos, requieren de un énfasis especial en su definición.

Esto, además, representa un desafío importante para el SSPA, pues debe diseñar y gestionar las actividades de formación adecuadas y necesarias para conseguir que los profesionales que participan en los procesos, que ya cuentan con determinados conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas durante su formación académica en orden a lograr su titulación, puedan incorporar ahora esas otras competencias que facilitarán que el desarrollo de los mismos se realice con el nivel de calidad que el SSPA quiere ofrecer al ciudadano, eje central del sistema.

De esta forma, y una vez definidos los Mapas de Competencias Generales (Competencias tipo) de médicos/as y enfermeros/as, se han establecido las Competencias Específicas por Procesos Asistenciales, focalizando la atención básicamente en las competencias que no están incluidas habitualmente (o no lo están con detalle) en la titulación oficial exigible para el desempeño profesional en cada uno de los niveles asistenciales. Para determinar estas competencias, se ha utilizado una metodología de paneles de expertos formados por algunos de los miembros de los grupos encargados de diseñar cada proceso asistencial, pues son ellos quienes más y mejor conocen los requisitos necesarios para su desarrollo. El trabajo final de elaboración global de los mapas ha sido desarrollado por el grupo central de competencias.

A continuación, se presenta el Mapa de Competencias para el proceso, que incluye tanto la relación de Competencias Generales para médicos/as y enfermeros/as del SSPA (Competencias tipo) como las Competencias Específicas de este proceso, las cuales, como ya se ha mencionado a lo largo de esta introducción, no están incluidas con el suficiente énfasis en los requisitos de titulación.

Así, los diferentes profesionales implicados en los procesos, junto con los correspondientes órganos de gestión y desarrollo de personas, podrán valorar, según su titulación específica y las competencias acreditadas, cuáles son las actividades de formación y de desarrollo profesional que les resultan necesarias para adquirir las nuevas competencias en aras de lograr un mayor nivel de éxito en el desarrollo de los procesos asistenciales.

COMPETENCIAS PROFESIONALES: MÉDICOS

CONOCIMIENTOS		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	I	I	I				
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	I	I	I				
C-0184	Educación para la salud, consejo médico, estilos de vida	I	I	I				
C-0024	Informática, nivel usuario	I	I	I				
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	I	I	I				
C-0077	Soporte Vital Avanzado Cardiológico	I	I	I				
C-0533	Conocimiento sobre las técnicas diagnóstico-terapéuticas "de su ámbito de responsabilidad"	I	I	I				
C-0610	Indicaciones y técnicas quirúrgicas "según proceso"	I	I	I				
C-0617	Conocimiento del implante "según proceso específico" (BIOMATERIALES)	I	I	I				
C-0583	Conocimiento del diagnóstico y tratamiento de las complicaciones pre, intra y postquirúrgicas	I	I	I				
C-0507	Analgésia y medidas terapéuticas del dolor	I	I	I				
C-0135	Documentación clínica	I	I	I				
C-0470	Aplicaciones clínicas, biomédicas, gestión sanitaria	D	I	I				
C-0169	Prestaciones del SNS y específicas de Andalucía	D	I	I				
C-0176	Cartera de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía	D	I	I				
C-0175	Bioética de las decisiones clínicas y de la investigación	D	I	I				
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	D	I	I				
C-0167	Medicina basada en la evidencia: aplicabilidad	D	I	I				
C-0173	Metodología de calidad	D	I	I				
C-0168	Planificación, programación de actividad asistencial	D	I	I				
C-0082	Inglés, nivel básico	D	I	I				
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	D	I	I				
C-0555	Guías prácticas de uso "según proceso"	D	I	I				
C-0098	Epidemiología	D	I	I				
C-0581	Conocimiento de anestésicos locorreregionales y general	D	I	I				
C-0499	Conocimientos epidemiológicos	D	D	I				
C-0107	Sistemas de evaluación sanitaria	D	D	I				
C-0180	Definición de objetivos y resultados: dirección por objetivos (DPO)	D	D	I				
C-0069	Metodología en gestión por procesos	D	D	I				
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	D	I				
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: MÉDICOS

HABILIDADES		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
H-0054	Manejo de herramientas informáticas	I	I	I				
H-0024	Capacidad para la relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad, capacidad de construir relaciones)	I	I	I				
H-0059	Trabajo en equipo	I	I	I				
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	I	I	I				
H-0087	Entrevista clínica	I	I	I				
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	I	I	I				
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	I	I	I				
H-0390	Manejo de las técnicas terapéuticas	I	I	I				
H-0379	Manejo técnicas quirúrgicas "según proceso"	I	I	I				
H-0326	Capacidad de identificación de riesgos en el proceso	I	I	I				
H-0393	Manejo del paciente postquirúrgico	I	I	I				
H-0055	Capacidad docente	D	I	I				
H-0026	Delegar	D	I	I				
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	D	I	I				
H-0032	Habilidades sociales de comunicación oral y escrita	D	I	I				
H-0085	Dar apoyo	D	I	I				
H-0031	Habilidades de gestión del tiempo	D	I	I				
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-0042	Manejo de telemedicina	D	I	I				
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	I	I				
H-0023	Capacidad para la toma de decisiones	D	I	I				
H-0349	Establecimiento y seguimiento del plan terapéutico en *. * el proceso. Medidas generales y específicas	D	I	I				
H-0346	Técnicas de anestesia y reanimación	D	I	I				
H-0334	Supervisión, interconsulta y coterapia	D	I	I				
H-0428	Continuidad asistencial	D	I	I				
H-0311	Registro y cumplimentación de datos	D	D	I				
H-0035	Técnicas de presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-0025	Capacidad de liderazgo	D	D	I				
H-0010	Capacidad de ilusionar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	D	D	I				
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				
H-0078	Afrontamiento del estrés	D	D	I				
H-0029	Capacidad de planificación y organización (ACTIVIDAD QUIRÚRGICA)	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: MÉDICOS

ACTITUDES		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-0009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-0018	Honestidad, sinceridad	I	I	I				
A-0040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-0043	Discreción	I	I	I				
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	I	I	I				
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-0048	Talante positivo	I	I	I				
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	I	I	I				
A-0050	Responsabilidad	I	I	I				
A-0051	Sensatez	I	I	I				
A-0071	Continuidad asistencial	I	I	I				
A-0024	Juicio crítico	D	I	I				
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro). Respeto de los derechos de los pacientes	D	I	I				
A-0007	Creatividad	D	I	I				
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-0045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-0038	Resolutivo	D	D	I				
A-0052	Visión de futuro	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ENFERMEROS

CONOCIMIENTOS		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	I	I	I				
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	I	I	I				
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	I	I	I				
C-0171	Promoción de la salud (educación para la salud, consejos sanitarios)	I	I	I				
C-0077	Soporte Vital Avanzado Cardiológico	I	I	I				
C-0165	Metodología de cuidados (procedimientos, protocolos, guías de práctica clínica, mapas de cuidados, planificación de alta y continuidad de cuidados)	I	I	I				
C-0174	Bioética	I	I	I				
C-0597	Promoción de la enseñanza de los autocuidados al paciente y a su entorno familiar	I	I	I				
C-0575	Conocimiento de la técnica y del instrumental quirúrgico y su limpieza y mantenimiento	I	I	I				
C-0350	Conocimientos sobre disciplina quirúrgica	I	I	I				
C-0004	Conocimientos básicos de calidad (indicadores, estándares, documentación clínica, acreditación, guías de práctica clínica)	D	I	I				
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	D	I	I				
C-0179	Conocimientos básicos de gestión de recursos (planificación, programación de actividad asistencial, indicadores de eficiencia, control del gasto...)	D	I	I				
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	D	I	I				
C-0570	Diagnósticos enfermeros e intervenciones en el *. * proceso	D	I	I				
C-0563	Protocolos, procedimientos y guías prácticas para la enfermera "según proceso"	D	I	I				
C-0069	Metodología en gestión por procesos	D	D	I				
C-0082	Inglés, nivel básico	D	D	I				
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D	I				
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	D	I				
C-0643	Enfermería basada en la evidencia	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ENFERMEROS

CÓDIGO	HABILIDADES COMPETENCIA LITERAL	FASE A	FASE B	FASE C	PERFIL			
		Criterio de selección	Experto	Excelente	1	2	3	4
H-0059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	I	I	I				
H-0089	Individualización de cuidados	I	I	I				
H-0032	Comunicación oral y escrita	I	I	I				
H-0412	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad, según las necesidades	I	I	I				
H-0373	Registros de Enfermería (plan de acogida, valoración inicial, plan de cuidados, informe de alta, recomendaciones cuidados,...)	I	I	I				
H-0394	Detectar complicaciones	I	I	I				
H-0362	Preparación quirúrgica	I	I	I				
H-0418	Capacidad de manejo (uso y mantenimiento) de todo el instrumental y material	I	I	I				
H-0413	Educación del paciente en el manejo de su enfermedad y promoción del autocuidado	I	I	I				
H-0331	Capacidad para adiestrar y apoyar a la familia en su rol cuidador	I	I	I				
H-0243	Manejo de sistemas informáticos específicos del área	I	I	I				
H-0071	Utilización adecuada de los medios y equipos de protección	I	I	I				
H-0023	Capacidad para tomar decisiones	D	I	I				
H-0022	Resolución de problemas	D	I	I				
H-0024	Capacidad de relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad, capacidad de construir relaciones)	D	I	I				
H-0054	Informática, nivel usuario	D	I	I				
H-0031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	D	I	I				
H-0026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	D	I	I				
H-0055	Capacidad docente	D	I	I				
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	D	I	I				
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-0078	Afrontamiento del estrés	D	I	I				
H-0419	Elaboración de planes de cuidados "según proceso"	D	I	I				
H-0420	Cuidados específicos "según proceso:	D	I	I				
H-0417	Capacidad de establecer relaciones entre las diferentes áreas/lineas de la organización	D	I	I				
H-0333	Técnicas de ayuda psicológica no reglada	D	I	I				
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	I	I				
H-0338	Capacidad de aplicar criterios de calidad en la práctica habitual	D	D	I				
H-0010	Capacidad de ilusionar, motivar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	D	D	I				
H-0035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ENFERMEROS

ACTITUDES		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-0009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-0018	Honestidad, sinceridad	I	I	I				
A-0040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-0043	Discreción	I	I	I				
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	I	I	I				
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-0048	Talante positivo	I	I	I				
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	I	I	I				
A-0050	Responsabilidad	I	I	I				
A-0051	Sensatez	I	I	I				
A-0071	Continuidad asistencial	I	I	I				
A-0024	Juicio crítico	D	I	I				
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro). Respeto de los derechos de los pacientes	D	I	I				
A-0007	Creatividad	D	I	I				
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-0045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-0038	Resolutivo	D	D	I				
A-0052	Visión de futuro	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: FISIOTERAPÉUTAS

CONOCIMIENTOS		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	I	I	I				
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	I	I	I				
C-0171	Promoción de la salud (educación para la salud, consejos sanitarios)	I	I	I				
C-0488	Procedimientos, protocolos, guías de práctica clínica del fisioterapeuta	I	I	I				
C-0489	Detección precoz de las complicaciones postquirúrgicas (infección, parálisis, ...)	I	I	I				
C-0490	Conocimientos específicos en traumatología y ortopedia	I	I	I				
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	I	I	I				
C-0494	Desarrollo psicomotor del primer año	I	I	I				
C-0582	Indicaciones de las distintas técnicas de tratamiento en fractura de cadera	I	I	I				
C-0004	Conocimientos básicos de calidad (indicadores, estándares, documentación clínica, acreditación, guías de práctica clínica)	D	I	I				
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	D	I	I				
C-0077	Soprote Vital Avanzado Cardiológico	D	I	I				
C-0179	Conocimientos básicos de gestión de recursos (planificación, programación de actividad asistencial, indicadores de eficiencia, control del gasto...)	D	I	I				
C-0491	Conocimiento básicos de los apoyos ortésicos y protésicos	D	I	I				
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	D	I	I				
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	D	I				
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D	I				
C-0069	Metodología en gestión por procesos	D	D	I				
C-0082	Inglés, nivel básico	D	D	I				
C-0174	Bioética	D	D	I				
C-0642	Técnicas de imagen (conocimientos generales en radiología, resonancia magnética, ...)	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: FISIOTERAPÉUTAS

HABILIDADES		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	I	I	I				
H-0032	Comunicación oral y escrita	I	I	I				
H-0059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-0089	Individualización de cuidados	I	I	I				
H-0412	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad, según las necesidades	I	I	I				
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	D	I	I				
H-0022	Resolución de problemas	D	I	I				
H-0023	Capacidad para tomar decisiones	D	I	I				
H-0024	Capacidad de relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad, capacidad de construir relaciones)	D	I	I				
H-0026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-0031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-0054	Informática, nivel usuario	D	I	I				
H-0055	Capacidad docente	D	I	I				
H-0078	Afrontamiento del estrés	D	I	I				
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	D	I	I				
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	D	I	I				
H-0235	Manejo de vendaje funcional	D	I	I				
H-0290	Movilización bajo anestesia	D	I	I				
H-0291	Manejo de heridas	D	I	I				
H-0292	Ergonomía (escuela de la espalda, higiene postural, ...)	D	I	I				
H-0293	Manejo técnicas específicas: respiración, drenaje linfático, cardiovascular	D	I	I				
H-0417	Capacidad de establecer relaciones entre las diferentes áreas/lineas de la organización	D	I	I				
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	D	I				
H-0010	Capacidad de ilusionar, motivar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	D	D	I				
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				
H-0035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: FISIOTERAPÉUTAS

ACTITUDES		FASE A Criterio de selección	FASE B Experto	FASE C Excelente	PERFIL			
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL				1	2	3	4
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-0009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-0018	Honestidad, sinceridad	I	I	I				
A-0040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-0043	Discreción	I	I	I				
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	I	I	I				
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-0048	Talante positivo	I	I	I				
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	I	I	I				
A-0050	Responsabilidad	I	I	I				
A-0051	Sensatez	I	I	I				
A-0071	Continuidad asistencial	I	I	I				
A-0024	Juicio crítico	D	I	I				
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro). Respeto de los derechos de los pacientes	D	I	I				
A-0007	Creatividad	D	I	I				
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-0045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-0038	Resolutivo	D	D	I				
A-0052	Visión de futuro	D	D	I				

COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL PROCESO DE ARTROPLASTIA DE CADERA

CONOCIMIENTOS

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
C-0004	Conocimientos básicos de calidad (indicadores, estándares documentación clínica, acreditación, guías de práctica clínica)	Conocimientos básicos de calidad
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	El/la profesional conoce las nuevas tecnologías en materia de telecomunicaciones e informática
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos: recogida, tratamiento y análisis de datos: escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	El/la profesional conoce las metodologías y técnicas básicas para participar adecuadamente en un proyecto de investigación o liderarlo
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	El/la profesional ha adquirido conocimientos específicos en gestión de personas
C-0069	Metodología en gestión de procesos	El/la profesional conoce métodos para gestionar una organización por procesos
C-0077	Soprote Vital Avanzado Cardiológico	Técnicas específicas de aplicación en Soprote Vital Avanzado
C-0082	Inglés, nivel básico	El/la profesional puede hablar y comprender una lectura a nivel básico en inglés
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	El/la profesional tiene conocimientos generales suficientes sobre la prevención de riesgos en su puesto de trabajo
C-0098	Epidemiología	El/la profesional tiene conocimientos específicos sobre epidemiología clínica relacionados con esta patología
C-0135	Documentación clínica	El/la profesional conoce los documentos clínicos específicos necesarios para el desarrollo de su actividad profesional
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	El/la profesional conoce la estructura organizativa del SSPA
C-0171	Promoción de la salud (educación para la salud, consejos sanitarios)	Técnica específica
C-0174	Bioética	Técnica específica
C-0179	Conocimientos básicos de gestión de recursos (planificación, programación de actividad asistencial, indicadores de eficiencia, control del gasto...)	El/la profesional tiene conocimientos básicos de gestión de recursos acordes con su ámbito de responsabilidad
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	El/la profesional conoce la Carta de Derechos y Deberes de los ciudadanos en Andalucía
C-0350	Conocimientos sobre disciplina quirúrgica	Técnica específica
C-0470	Aplicaciones clínicas, biomédicas, gestión sanitaria	Aplicaciones informáticas específicas
C-0488	Procedimientos, protocolos, guías de práctica clínica del fisioterapeuta	Técnicas específicas
C-0489	Detección precoz de las complicaciones postquirúrgicas (infección, parálisis, ...)	Técnicas específicas
C-0490	Conocimientos específicos en traumatología y ortopedia	Técnicas específicas
C-0491	Conocimiento básicos de los apoyos ortésicos y protésicos	Técnicas específicas
C-0494	Desarrollo psicomotor del primer año	Técnicas específicas
C-0499	Conocimientos epidemiológicos	Técnicas específicas: diseño de estudios, validez de pruebas diagnósticas y estudios de resultados
C-0507	Analgesia y medidas terapéuticas del dolor	Técnicas específicas: el/la profesional conoce las posibles causas, escalas de valoración de la intensidad del dolor y modos de abordaje
C-0533	Conocimiento sobre las técnicas diagnóstico-terapéuticas "de su ámbito de responsabilidad"	Técnicas específicas: recuperación funcional, tratamientos físicos específicos iniciales y finales
C-0555	Guías prácticas de uso "según proceso"	Técnicas específicas

CONOCIMIENTOS

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
C-0563	Protocolos, procedimientos y guías prácticas para la enfermera "según proceso"	El/la profesional conoce los procedimientos específicos según el proceso en que trabaja
C-0570	Diagnósticos enfermeros e intervenciones en el *. * proceso	El/la profesional conoce la terminología estandarizada en cuidados de enfermería: diagnósticos enfermeros (NANDA), intervenciones (NIC, CIPE), evaluación de resultados (NOC),...
C-0575	Conocimiento de la técnica y del instrumental quirúrgico, y de su limpieza y mantenimiento	Técnicas específicas
C-0581	Conocimiento anestésicas locorreregionales y general	Técnicas específicas: referido a los beneficios y contraindicaciones de los distintos tipos de anestesia
C-0582	Indicaciones de las distintas técnicas de tratamiento en fractura de cadera	Técnicas específicas. El/la profesional tiene conocimiento de las distintas técnicas de tratamiento de la fractura de cadera en su ámbito de responsabilidad y el conocimiento expreso de la contraindicación de la movilización bajo anestesia en este proceso
C-0583	Conocimiento del diagnóstico y tratamiento de las complicaciones pre, intra y postquirúrgicas	El/la profesional conoce los problemas y complicaciones del proceso quirúrgico. Específicamente referido a la profilaxis antibiótica
C-0597	Promoción de la enseñanza de los autocuidados al paciente y a su entorno familiar	El/la profesional posee conocimientos sobre el desarrollo de contenidos, orientaciones y estrategias que facilitan a los individuos (pacientes y entorno familiar) aprender a adaptarse y a vivir con mayor calidad de vida.
C-0610	Indicaciones y técnicas quirúrgicas "según proceso"	Técnicas específicas
C-0617	Conocimiento del implante "según proceso específico" (BIOMATERIALES)	El/la profesional conoce los productos sanitarios implantables, biodegradables y biocompatibles. Específicamente referido a prótesis cementadas o no cementadas
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	El/la profesional conoce la guía del proceso asistencial específico y sus componentes (técnicas específicas de aplicación en el proceso, guías de práctica clínica, indicadores, etc...)
C-0642	Técnicas de imagen (conocimientos generales en radiología, resonancia magnética, ...)	Área específica de conocimiento referida a las técnicas diagnósticas de imagen
C-0643	Enfermería basada en la evidencia	Área específica de conocimiento referida a la utilización de la evidencia científica como herramienta básica en la creación y actualización de protocolos, guías prácticas, procedimientos,... de la práctica enfermera

HABILIDADES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	El/la profesional tiene la capacidad de extraer lo esencial de una gran cantidad de información, aplicar métodos de simplificación, resumen y sinopsis, sacando conclusiones acertadas de la información o de la situación
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	El/la profesional se comporta con comodidad en situaciones no seguras, ante proyectos no del todo definidos y los aborda como una oportunidad, sin resistencia
H-0010	Capacidad de ilusionar, motivar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	El/la profesional establece mecanismos de relación interpersonal que inducen estímulos positivos en sus colaboradores. Éstos manifiestan interés en trabajar en los proyectos presentados por dicho profesional, confianza en su trabajo e ilusión por los resultados
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	El/la profesional identifica claramente la cantidad y calidad necesarios para cada actividad, utilizándolos de forma eficiente
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	El/la profesional utiliza de forma adecuada métodos de gestión positiva de conflictos
H-0022	Resolución de problemas	El/la profesional analiza las situaciones con criterio y juicio analítico para identificar posibles alteraciones y aplicar la solución adecuada

HABILIDADES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
H-0023	Capacidad para tomar decisiones	El/la profesional toma decisiones según su responsabilidad asumiendo las consecuencias de las mismas con autonomía, y no requiriendo de forma sistemática la aprobación de su superior
H-0024	Capacidad de relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad, capacidad de construir relaciones)	El/la profesional tiene habilidades sociales que pone de manifiesto en su entorno profesional y en cualquier situación de interacción personal
H-0026	Capacidad para delegar	Capacidad para la gestión de tareas y para encomendarlas a otras personas bajo su responsabilidad
H-0029	Capacidad de planificación y organización	Capacidad para identificar lo urgente, lo importante, incorporar criterios de temporalidad, realizar un uso adecuado de recursos, identificar objetivos y resultados para cualquier actividad. Específicamente referido a la programación quirúrgica
H-0031	Gestión del tiempo	El/la profesional genera eficiencia para con su tiempo y con el de los demás
H-0032	Comunicación oral y escrita	El/la profesional optimiza sus relaciones interpersonales mediante la capacidad de expresarse adecuadamente de forma oral y escrita
H-0035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	El/la profesional utiliza de forma adecuada herramientas de presentación audiovisual
H-0054	Informática, nivel usuario	Habilidad para el tratamiento de programas informáticos en entorno Windows
H-0055	Capacidad docente	El/la profesional tiene habilidades pedagógicas para la planificación e impartición de acciones formativas
H-0059	Capacidad de trabajo en equipo	El/la profesional manifiesta capacidad de colaborar y trabajar adecuadamente con los demás miembros del equipo en la consecución de objetivos comunes, generando un entorno de apoyo mutuo
H-0071	Utilización adecuada de los medios y equipos de protección	El/la profesional es capaz de manejar los equipos de prevención de accidentes
H-0078	Afrontamiento del estrés	El/la profesional maneja técnicas de relajación y las aplica en su puesto de trabajo
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	El/la profesional manifiesta conductas de flexibilidad ante nuevos retos
H-0089	Individualización de cuidados	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	El/la profesional enfoca su actividad desde una visión global del proceso en que ésta se inserta
H-0235	Manejo de vendaje funcional	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0243	Manejo de sistemas informáticos específicos del área	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0290	Movilización bajo anestesia	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0291	Manejo de heridas	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0292	Ergonomía (escuela de la espalda, higiene postural, ...)	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0293	Manejo técnicas específicas: respiración, drenaje linfático, cardiovascular	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0311	Registro y cumplimentación de datos	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0326	Capacidad de identificación de riesgos en el proceso	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a la prevención y tratamiento de las complicaciones en general y de la profilaxis antibiótica en particular, según estándares del proceso asistencial

HABILIDADES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
H-0331	Capacidad para adiestrar y apoyar a la familia en su rol cuidador	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a prevenir problemas en el cuidador principal en su rol de cuidador y capacitarlo en la suplencia de las áreas de dependencia de la persona cuidada
H-0333	Técnicas de ayuda psicológica no reglada	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0338	Capacidad de aplicar criterios de calidad en la práctica habitual	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0346	Técnicas de anestesia y reanimación	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0349	Establecimiento y seguimiento del plan terapéutico en *. * el proceso. Medidas generales y específicas	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0362	Preparación prequirúrgica	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0373	Registros de Enfermería (plan de acogida, valoración inicial, plan de cuidados, informe de alta, recomendaciones cuidados,...)	El/la profesional identifica claramente la cantidad y cualidad necesarias para cada actividad, utilizándolas de forma eficiente
H-0379	Manejo técnicas quirúrgicas "según proceso"	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0390	Manejo de las técnicas terapéuticas	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0393	Manejo del paciente postquirúrgico	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0394	Detectar complicaciones	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a luxación, hemorragia, infección, trombosis venosa, dolor
H-0412	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad, según las necesidades	El/la profesional manifiesta la habilidad de realizar su actividad diaria garantizando las condiciones de asepsia, limpieza y esterilidad en todas las situaciones relacionadas con su actividad diaria: aseo personal, comportamiento, utilización de instrumental y aparataje
H-0413	Educación del paciente en el manejo de su enfermedad y promoción del autocuidado	El/la profesional manifiesta la capacidad de orientar, aconsejar e informar al paciente sobre la evolución de su enfermedad y las posibilidades de adaptación fomentando la participación activa del paciente en sus cuidados para conseguir así mayor calidad de vida
H-0417	Capacidad de establecer relaciones entre las diferentes áreas/lineas de la organización	El/la profesional manifiesta la capacidad de establecer una relación óptima entre las distintas áreas y líneas de trabajo dentro de la institución
H-0418	Capacidad de manejo (uso y mantenimiento) de todo el instrumental y material	El/la profesional manifiesta la capacidad de manejo (uso y mantenimiento) de todo el instrumental y material relacionado con la actividad en el puesto de trabajo
H-0419	Elaboración de planes de cuidados "según proceso"	El/la profesional es capaz de diseñar planes de cuidados de acuerdo con las necesidades del paciente y según el proceso específico, según las intervenciones (NIC) y los resultados esperados (NOC) oficialmente reconocidos
H-0420	Cuidados específicos "según proceso"	El/la profesional lleva a cabo en su quehacer diario todos los cuidados que recoge el proceso de forma genérica adecuándolos al plan personalizado del paciente. Específicamente referido a la prevención de complicaciones derivadas de la inmovilidad

ACTITUDES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	El/la profesional busca continuamente obtener un aprendizaje, incluso de los errores, para mejorar su actividad diaria
A-0007	Creatividad	El/la profesional intuitivamente, o con técnicas, es capaz de hacer planteamientos no habituales, se adapta bien a los cambios y mantiene la apertura mental necesaria para incorporar cosas nuevas, sin trauma ni resistencia
A-0009	Dialogante, negociador	El/la profesional comunica bien, establece una relación buscando acuerdos, y sabe establecer mecanismos de ganar-ganar
A-0018	Honestidad, sinceridad	El/la profesional es coherente consigo mismo y con el entorno. Piensa lo que dice, dice lo que piensa, y hace lo que piensa y dice
A-0024	Juicio crítico	El/la profesional no actúa sin saber qué, por qué, cómo. Se pregunta y pregunta cuestionándose todo desde una perspectiva positiva
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro). Respeto de los derechos de los pacientes	El/la profesional antepone las necesidades del cliente y sus expectativas a cualquier otra consideración o interés
A-0038	Resolutivo	El/la profesional es capaz de lograr soluciones, incluso en situaciones no predefinidas ni protocolizadas
A-0040	Orientación a resultados	El/la profesional manifiesta una clara orientación al logro de los objetivos, no conformándose con hacer bien las cosas
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	El/la profesional es capaz de adquirir la responsabilidad de un proyecto desde la confianza de que saldrá adelante de forma óptima
A-0043	Discreción	El/la profesional establece con criterio qué información debe utilizar y dónde, no generando ni prestandose al cotilleo fácil o el rumor
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	El/la profesional manifiesta una adecuada concepción de sí mismo, lo que le potencia en su trabajo
A-0045	Colaborador, cooperador	El/la profesional es esa persona que todo el mundo quiere tener en su equipo de trabajo por cuanto hace y cómo lo hace
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	El/la profesional incorpora sin resistencias lo nuevo
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	El/la profesional busca aportar algo más a lo que hace, no le satisface la tarea por la tarea, sino que procura la mejora
A-0048	Talante positivo	El/la profesional se plantea, ante todo, que las cosas son posibles
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	El/la profesional es consciente de que, sin los demás, su trabajo no sería óptimo. Sabe reconocer las aportaciones y establecer mecanismos de potenciación
A-0050	Responsabilidad	El/la profesional es un/a profesional
A-0051	Sensatez	El/la profesional piensa las cosas antes de hacer o decir
A-0052	Visión de futuro	El/la profesional trabaja hoy para mañana
A-0071	Continuidad asistencial	El/la profesional lleva a cabo su asistencia al paciente teniendo en cuenta el papel del resto de los escalones de la cadena asistencial, estableciendo relaciones de colaboración con ellos para así dar un servicio excelente al paciente derivado de la continuidad en el proceso.



Recursos. Características generales. Requisitos

RECURSOS	NECESIDADES	REQUISITOS
Papelería e informática	<ul style="list-style-type: none">– Documentación clínica y administrativa.	<ul style="list-style-type: none">– Documentación formalizada por la Comisión de Historias Clínicas y consensuada con Atención Primaria. Tratamiento y análisis de datos.
Medicamentos	<ul style="list-style-type: none">– Según guías de práctica clínica.	<ul style="list-style-type: none">– Disponibilidad inmediata en domicilio y Hospital.
Instrumentación quirúrgica y aparatos de esterilización	<ul style="list-style-type: none">– Cajas de instrumentación quirúrgica completas y esterilizadas.	<ul style="list-style-type: none">– Controles de calidad (especificar criterios).
Implantes de artroplastia	<ul style="list-style-type: none">– Colección completa de tamaños y tallas.	<ul style="list-style-type: none">– Disponibilidad en el Hospital (almacenado en quirófano). Almacén duplicado en casos de tamaños frecuentes.
Personal	<ul style="list-style-type: none">– Médico, enfermera, trabajador social, administrativos, celadores, telefonista y conductor de ambulancia (para el alta).	<ul style="list-style-type: none">– Formación específica.
Pequeño material de diagnóstico	<ul style="list-style-type: none">– Fonendoscopio, esfigmomanómetro, etc.	<ul style="list-style-type: none">– Homologado.
Instituciones residenciales	<ul style="list-style-type: none">– Régimen de internado.	<ul style="list-style-type: none">– Instituciones con recursos humanos y materiales para ancianos incapacitados física y psíquicamente.
Programas sociales y de salud	<ul style="list-style-type: none">– Programas de prevención de factores de riesgo.	<ul style="list-style-type: none">– Medios de comunicación.
Camas hospitalarias	<ul style="list-style-type: none">– Cama con colchonería adecuada y dispositivos ortopédicos.	<ul style="list-style-type: none">– Disponibilidad inmediata.

Unidades de soporte

ENTRADA	UNIDAD DE SOPORTE	OBSERVACIONES
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Recursos Humanos.	<ul style="list-style-type: none">- Diseño de perfiles de competencias.
Pruebas diagnósticas	<ul style="list-style-type: none">- Servicio de Laboratorio.- Sº de Diagnóstico por Imágenes.- Sº de Medicina Interna	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de pruebas.- Disponibilidad en quirófano.- Diagnóstico y tratamiento ágil.
Material fungible	<ul style="list-style-type: none">- Servicio de Almacén.	<ul style="list-style-type: none">- Disponibilidad inmediata e <i>in situ</i>.