

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

ATENCIÓN A LAS PERSONAS FUMADORAS



PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO



ATENCIÓN A LAS
PERSONAS FUMADORAS

ATENCIÓN a las personas fumadoras :
proceso asistencial integrado / [autores, José
Miguel Morales Asencio (coord.) ... et al.].
-- [Sevilla] : Consejería de Salud, [2008]
121 p., tablas, gráf. ; 21 cm + 1 CDROM
1. Tabaquismo-Prevención y control
2. Tabaquismo-Terapia 3. Atención dirigida al
paciente I. Morales Asencio, José Miguel
II. Andalucía. Consejería de Salud III. Título
WM 290

AUTORES Y AUTORAS

José Miguel Morales Asencio (Coordinador),
Pilar Mesa Cruz, Josefina Castro Barea,
Pilar Espejo Guerrero, Matilde Rita Calero Fernández,
Juana Olvera Calderón, Asunción Rubio Barranco,
Asunción González Villalba, Pedro José Romero Palacios,
Juan Manuel Gómez Gutiérrez, Francisca López Rodríguez,
Miguel Gili Miner, Ricardo Arrabal Sánchez,
Teresa Puebla Argandoña, José Ignacio Villar Navarro.

COLABORACIÓN

Elvira Fernandez de la Mota, Bienvenida Gala Fernández
Fernando J. Robledo Cárdenas, Juan Antonio Villalobos Márquez,
Sonia Castillo López, Miguel Ángel Pérez Álvarez,
Francisco Fernández Camino, Enrique Alonso Redondo.

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

ISBN: 978-84-691-4758-0

D. L.: S-552-2008

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

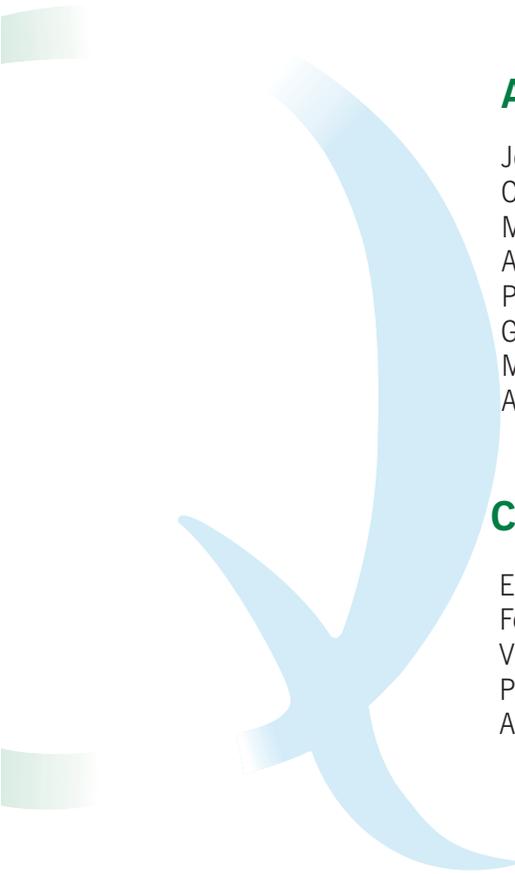
Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las profesionales y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Carmen Cortes Martínez
Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento



AUTORES Y AUTORAS

José Miguel Morales Asencio (Coordinador), Pilar Mesa Cruz, Josefina Castro Barea, Pilar Espejo Guerrero, Matilde Rita Calero Fernández, Juana Olvera Calderón, Asunción Rubio Barranco, Asunción González Villalba, Pedro José Romero Palacios, Juan Manuel Gómez Gutiérrez, Francisca López Rodríguez, Miguel Gili Miner, Ricardo Arrabal Sánchez, Teresa Puebla Argandoña, José Ignacio Villar Navarro.

COLABORACIÓN

Elvira Fernández de la Mota, Bienvenida Gala Fernández, Fernando J. Robledo Cárdenas, Juan Antonio Villalobos Márquez, Sonia Castillo López, Miguel Ángel Pérez Álvarez, Francisco Fernández Camino, Enrique Alonso Redondo.

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| 2. DEFINICIÓN GLOBAL..... | 11 |
| 3. DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS. OBJETIVOS..... | 13 |
| - Personas destinatarias y expectativas..... | 13 |
| - Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad..... | 17 |
| 4. COMPONENTES..... | 23 |
| - Descripción general..... | 23 |
| - Profesionales. Actividades. Características de calidad..... | 26 |
| - Recursos. Características generales. Requisitos..... | 35 |
| - Unidades de soporte..... | 37 |
| 5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA..... | 39 |
| 6. INDICADORES..... | 43 |
| ANEXOS | |
| - Anexo 1: Plan de cuidados estandarizados de enfermería..... | 51 |
| - Anexo 2: Consejo sanitario e intervención básica..... | 69 |
| - Anexo 3: Material de apoyo para la atención al tabaquismo..... | 73 |
| - Anexo 4: Escala para evaluar los estadios de cambios en personas fumadoras..... | 75 |
| - Anexo 5: Test de Richmond. Medición de la motivación para dejar de fumar..... | 77 |
| - Anexo 6: Test de Fagerström de dependencia a la nicotina..... | 79 |
| - Anexo 7: Historia clínica para personas fumadoras..... | 81 |
| - Anexo 8: Intervención avanzada..... | 83 |
| - Anexo 9: Tratamiento farmacológico..... | 89 |

| | |
|--|------------|
| - Anexo 10: Material de apoyo para desarrollo de la intervención avanzada (individual y grupal)..... | 103 |
| - Anexo 11: Tratamiento en situaciones clínicas que requieren una atención diferenciada. | 111 |
| GLOSARIO..... | 113 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 117 |