

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO

SEGUIMIENTO RECIÉN NACIDO DE RIESGO



PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO



PROCESO
SEGUIMIENTO
RECIÉN NACIDO
DE RIESGO

PROCESO seguimiento recién nacido de riesgo : proceso asistencial integrado / [autoría, Antonio Pons Tubío (coord.) ... et al.]. -- [Sevilla] : Consejería de Salud, [2009] 124 p. ; 24 cm

1. Recién nacido 2. Embarazo de alto riesgo
3. Atención a la salud I. Pons Tubío, Antonio
II. Andalucía. Consejería de Salud
WQ 240
WS 420

AUTORÍA

Antonio Pons Tubío (Coordinador);
Concha Barrera Becerra;
Matilde Calero Fernández
Juan Jesús Cobacho de Alba;
Francisco Javier Garrido Torrecillas;
Pilar Higuera Barrientos;
Ana Victoria Jiménez Girón;
Lucía Lazo Batanero;
José Miguel López García;
Susana Moya Fernández;
Concha Robles Vizcaíno;
Ángeles Ruiz Extremera;
M^a Eugenia Ruiz Chaguaceda;
María Jose Sanchez Cordero;
Víctor Sarmiento González Nieto

EVALUADOR EXTERNO:

José Arizcun Pineda

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

ISBN: 978-84-692-9454-3

D. L.: S. 1.579-2009

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen la ciudadanía y los profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que esta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

La publicación que se presenta recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las profesionales y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas y, sobre todo, como deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Esta publicación pretende, en el marco de los Procesos Asistenciales, ofertar el servicio de Atención Temprana de manera integrada a los recién nacidos que precisan un seguimiento especial por presentar trastornos del desarrollo o riesgo de padecerlo con la finalidad principal de obtener el máximo de sus competencias, consiguiendo una mejora en su calidad de vida y de su familia.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con el Proceso Asistencial Seguimiento al Recién Nacido de Riesgo en Andalucía y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Josefa Ruiz Fernández
Secretaria General de Salud Pública y Participación

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. DEFINICIÓN GLOBAL.....	9
3. COMPONENTES.....	11
- Descripción general.....	11
- Profesionales. Actividades. Características de calidad.....	14
4. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	45
- Arquitectura. Nivel 3.....	46
5. INDICADORES.....	51
ANEXOS	
Anexo 1: Clasificación ODAT. Ejes I, II, III.....	53
Anexo 2: Lactancia natural.....	59
Anexo 3: Iniciativa Hospital Amigo de los Niños de la OMS y UNICEF.....	61
Anexo 4: Apoyo en la fase de duelo.....	67
Anexo 5: Encuestas observacionales.....	69
Anexo 6: Historia Social.....	73
Anexo 7: APGAR Familiar.....	75
Anexo 8: Hoja de detección y notificación del maltrato infantil.....	77
Anexo 9: Escala de Haizea-Llevant.....	79
Anexo 10: Plan de cuidados estandarizados de enfermería.....	81
Anexo 11: Escalas de valoración del dolor en el neonato.....	105
Anexo 12: Cuidados de mínima manipulación.....	109
Anexo 13: Factores de riesgo de parto pretérmino.....	111
Anexo 14: Algoritmo del plan de seguimiento.....	113
Anexo 15: Clasificación del riesgo biológico y/o neurosensorial.....	115
Anexo 16: Pruebas de desarrollo y específicas.....	117
GLOSARIO.....	119
BIBLIOGRAFÍA.....	121