

proceso  
asistencial  
integrado

**cáncer de cabeza y cuello**









proceso  
asistencial  
integrado

# **cáncer de cabeza y cuello**

CÁNCER de cabeza y cuello : proceso  
asistencial integrado / autoría, Pastor Gaitán,  
Pedro ... [et al.]. -- [Sevilla] : Consejería  
de Salud, [2011]

215 p. ; 24 cm + 1 CDROM

1. Neoplasias de cabeza y cuello 2. Calidad  
de la atención de salud I. Pastor Gaitán,  
Pedro II. Andalucía. Consejería de Salud  
WE 707

1ª edición, 2011

PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO Cáncer de Cabeza y Cuello

EDITA: Junta de Andalucía. Consejería de Salud

ISBN: 978-84-694-7429-7

DEPOSITO LEGAL: SE 8022-2011

# Autoría

## **PASTOR GAITAN, PEDRO.**

Médico. Facultativo Especialista de Área. Oncología Médica. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

## **ALONSO REDONDO, ENRIQUE**

Médico. Director Plan Integral de Oncología de Andalucía. Director UGC Atención Integral al Cáncer. Hospital Universitario Puerta del Mar. Cádiz.

## **BASALLOTE GONZÁLEZ, MARTA**

Dentista Atención Primaria. Área de Gestión Sanitaria de Osuna. Sevilla.

## **CABELLO DOMÍNGUEZ, MONSERRAT**

Enfermera. Hospital Universitario Carlos Haya. Málaga.

## **CONTRERAS MARTÍNEZ, JORGE.**

Médico Facultativo Especialista de Área. Oncología Radioterápica. Hospital Universitario Carlos Haya. Málaga.

## **CUBILLO ARJONA, GUADALUPE.**

Enfermera. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba.

## **DE LOS SANTOS ALFONSO, JOSÉ MANUEL.**

Enfermero. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla.

## **DEAN FERRER, ALICIA.**

Médica Jefa de Servicio Cirugía Maxilofacial. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba.

## **DEL RIO URENDA, SUSANA.**

Enfermera. Apoyo metodológico. Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Sevilla.

## **DOTOR GRACIA, MARISA.**

Responsable de Calidad, Procesos y Seguridad. Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Sevilla.

## **FERNÁNDEZ BAUTISTA, EMILIO.**

Médico Facultativo Especialista de Área. Unidad de Continuidad Asistencial de Medicina Interna (UCAMI). Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

## **GÓMEZ-MILLAN BARRACHINA, JAIME.**

Médico Facultativo Especialista de Área. Oncología Radioterápica. Hospital Virgen de la Victoria. Málaga.

## **INFANTE COSSÍO, PEDRO.**

Médico Facultativo Especialista de Área. Cirugía Maxilofacial. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla.

## **LUPIAÑEZ PÉREZ, YOLANDA.**

Enfermera. Oncología Radioterápica. Hospital Virgen de la Victoria. Málaga.

**MANSO GARCÍA, FERNANDO.**

Médico Facultativo Especialista de Área. Cirugía Maxilofacial. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

**MEDINA CARMONA, JOSE ANTONIO.**

Médico Director UGC Oncología. Hospital Virgen del Victoria. Málaga.

**MUROS DE FUENTES, BEGOÑA**

Farmacéutica. Servicio de Farmacia. Hospital Virgen de la Victoria. Málaga.

**PALMA AMARO, ANA MARÍA.**

Médica de Familia. Centro de Salud Montecillos. Distrito Sanitario Sevilla Sur. Sevilla.

**PORRAS ALONSO, EULALIA-CARMEN.**

Médica Directora de la UGC de ORL. Hospital Puerto Real. Cádiz.

**RAS LUNA, JAVIER.**

Médico Asesor Técnico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Sevilla.

**ROLDÁN NOGUERAS, JUAN ANTONIO.**

Médico Director de la UGC de Otorrinolaringología. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba.

**RUEDA DOMÍNGUEZ, ANTONIO.**

Médico Director Área Integrada de Gestión Oncología Médica. Hospital Costa del Sol. Marbella. Málaga.

**VELÁZQUEZ SALAS, ANTONIO.**

Enfermero. Director de Cuidados. Distrito Sanitario Sevilla Sur. Sevilla.

**Conflicto de interés**

Los autores declaran que no tienen intereses que puedan competir con el interés primario y los objetivos de este documento ni influir en su juicio profesional al respecto.

**Colaboradores:**

Ana María Carlos Gil, Carmen Beltrán Calvo, Máximo Molina Linde, Jesús Ruiz Aragón (AETSA)  
Pilar Brea Rivero (ACSA)

**Revisión Externa:**

Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA)  
Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)  
Servicio Andaluz de Salud (SAS)  
Sociedades Científicas: SAC, AACOM, SORLA, ASENHOA, ASANEC, SAMFYC, SAFH.



# Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en la persona, el paciente, usuario/a y su entorno familiar y social.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes ámbitos de actuación en Atención Primaria (AP) y Atención Hospitalaria (AH) se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

**Carmen Cortes Martínez**

Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento

# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>→11</b>
<b>2</b>	<b>Definición</b>	<b>→15</b>
<b>3</b>	<b>Expectativas</b>	<b>→17</b>
<b>4</b>	<b>Descripción general del Proceso Asistencial Integrado (PAI) Cáncer de Cabeza y Cuello (CCC)</b>	<b>→19</b>
<b>5</b>	<b>Componentes: profesionales, actividades, características de calidad</b>	<b>→21</b>
<b>6</b>	<b>Competencias del Equipo de profesionales en el PAI CCC</b>	<b>→43</b>
<b>7</b>	<b>Recursos y Unidades de soporte específicos</b>	<b>→49</b>
<b>8</b>	<b>Representación gráfica del PAI</b> 8.1 Representación Global 8.2 Representación Específica	<b>→51</b>
<b>9</b>	<b>Indicadores</b>	<b>→57</b>

<b>10 ANEXOS</b>	<b>→69</b>
Anexo 1 Hoja de Ruta del paciente.	<b>→71</b>
Anexo 2 Anatomía patológica.	<b>→73</b>
Anexo 3 Pruebas de imagen.	<b>→77</b>
Anexo 4 Clasificación TNM.	<b>→81</b>
Anexo 5 Aspectos generales de la cirugía, radioterapia, quimioterapia y tratamientos combinados.	<b>→95</b>
Anexo 6 Estándares de seguridad en la administración de quimioterapia y radioterapia.	<b>→119</b>
Anexo 7 Cuidados de Enfermería.	<b>→129</b>
Anexo 8 Tratamientos de soporte:	<b>→139</b>
8.1 Cavidad oral.	
8.2 Nutrición.	
8.3 Rehabilitación.	
8.3.1 Tratamiento de los trastornos de la deglución.	
8.3.2 Foniatría.	
Anexo 9 Tratamiento de localizaciones específicas del Cáncer de Cabeza y Cuello:	<b>→163</b>
9.1 Labio.	
9.2 Cavidad oral.	
9.3 Orofaringe.	
9.4 Nasofaringe.	
9.5 Hipofaringe.	
9.6 Laringe.	
9.7 Glándulas salivales.	
9.8 Cavidad nasal y senos paranasales.	
9.9 Metástasis cervical de primario desconocido.	
9.10 Recidivas locorregionales.	

<b>10</b>	Anexo 10 Herramientas relacionadas con el PAI CCC.	→ 207
<b>11</b>	<b>Acrónimos</b>	→ 209
<b>12</b>	<b>Bibliografía</b>	→ 213