



# 4

## Descripción general

La descripción general del PAI se ha realizado siguiendo el recorrido del paciente representando gráficamente: los profesionales que desarrollan la actividad (QUIÉN), el ámbito de actuación (DÓNDE), la actividad o el servicio que se realiza (QUÉ), sus características de calidad (CÓMO) y la secuencia lógica de su realización (CUÁNDO), reflejándose en la Hoja de Ruta del paciente<sup>12</sup> (Anexo 1).

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROCESO Ca. de cabeza y cuello: **RECORRIDO DEL PACIENTE**

