



6

Competencias del Equipo de profesionales en el PAI Cáncer de Cabeza y Cuello

Las competencias que a continuación se detallan surgen de las actividades descritas en este Proceso y de sus características de calidad. Son competencias que deben de estar presentes en el Equipo de profesionales, médicos (M), radiofísico (RF) enfermeras (E), auxiliares de enfermería (AE), técnicos especialistas de laboratorio y radiología (TEL-TER) celador (C) y administrativo (Ad) para la implantación del PAI.

COMPETENCIA: EDUCACIÓN PARA LA SALUD, CONSEJO SANITARIO Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN

| Buenas Prácticas PAI Ca. CC | EVIDENCIAS ESPECÍFICAS PAI Ca. CC | M | E | AE | C | Ad | RF |
|---|---|---|---|----|---|----|----|
| <p>El/la profesional lleva a cabo actividades encaminadas a evitar posibles acontecimientos adversos y aumentar la seguridad de la/el paciente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Verifica el registro correcto de los datos administrativos en la documentación y en la Historia de Salud de la/el paciente. | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Aplica medidas para la identificación inequívoca de la persona. | ● | ● | ● | ● | ● | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza higiene adecuada de manos. | ● | ● | ● | ● | ● | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Implanta el listado de verificación de cirugía segura en las intervenciones quirúrgicas. | ● | ● | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Valora, identifica y registra la presencia o ausencia de factores de riesgo. | ● | ● | | | | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Favorece el uso seguro y responsable de la medicación, dispositivos, medidas de soporte, cuidados y apoyo terapéutico. | ● | ● | ● | | | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Establece, controla y cumplimenta los aspectos relacionados con la dosimetría clínica (Parámetros de irradiación y elementos de comprobación. Dosis absorbida máxima de órganos críticos. Esquema de tratamiento previsto y dosimetría clínica establecida correspondiente a la decisión terapéutica. Datos necesarios del informe dosimétrico. Todos los datos complementarios y relación de elementos auxiliares que permitan la reproducibilidad del tratamiento). | ● | ● | | | | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Asegura la optimización del tratamiento y la protección radiológica del paciente y de los profesionales implicados en el mismo. | | | | | | ● |
| <p>El/la profesional lleva a cabo actividades que promueven el mantenimiento de la salud.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza intervenciones para mejorar el conocimiento de la enfermedad, prevenir riesgos y complicaciones y potenciar la adherencia al régimen terapéutico prescrito. | | | | | | ● |

COMPETENCIA: COMUNICACIÓN Y/O ENTREVISTA CLÍNICA

| Buenas Prácticas PAI Ca. CC | EVIDENCIAS ESPECÍFICAS PAI Ca. CC | M | E | AE | C | Ad |
|---|---|---|---|----|---|----|
| El/la profesional emplea las habilidades de comunicación adecuadas. | <ul style="list-style-type: none"> • Informa de forma clara y precisa a la/el paciente y/o a su familia, manifestando una actitud facilitadora para responder a sus demandas y expectativas, adecuando la información a sus posibilidades de comprensión y cumpliendo con el deber de informar también a su representante legal. | • | • | • | • | • |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Valora, identifica el estado emocional de la/el paciente y su familia, adapta la comunicación e información como herramientas de apoyo y lo registra en la historia de salud. | • | • | | | |

COMPETENCIA: CAPACIDAD PARA DESARROLLAR MEDIDAS DE APOYO A LA FAMILIA

| Buenas Prácticas PAI Ca. CC | EVIDENCIAS ESPECÍFICAS PAI Ca. CC | M | E | AE | C | Ad |
|---|--|---|---|----|---|----|
| El/la profesional apoya y forma a los cuidadores familiares principales sobre el desempeño de su rol y su propio cuidado. | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza valoración integral de la/el paciente y su familia, poniendo especial énfasis en su nivel de dependencia y capacidad de afrontamiento. (Cuidados de Enfermería al ingreso NIC 7310). | | • | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Detecta al cuidador responsable en caso de pacientes que requieren apoyo para cumplir medidas terapéuticas prescritas. | • | • | • | | |

COMPETENCIA: ORIENTACIÓN AL CIUDADANO

| Buenas Prácticas PAI Ca. CC | EVIDENCIAS ESPECÍFICAS PAI Ca. CC | M | E | AE | C | Ad |
|--|---|---|---|----|---|----|
| El/la profesional proporciona la información necesaria para promover la toma de decisiones compartida y facilita el ejercicio de los | <ul style="list-style-type: none"> • Informa de las diferentes opciones terapéuticas propuestas por el Comité Multidisciplinar de Tumores, respetando la decisión de la/el paciente. | • | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza consulta al Registro de Voluntades Vitales Anticipadas (RVVA). | • | • | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|
| derechos de la/el paciente, protegiendo la confidencialidad de la información y preservando su intimidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Adopta medidas para garantizar la privacidad, el derecho a la intimidad y la confidencialidad de la información proporcionada por el/la paciente. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • En la historia de salud de la/el paciente se reflejan los contenidos y los momentos donde se informa al paciente, y/o a su representante, y/o a sus familiares, recogiendo el formulario de Consentimiento Informado (CI) escrito cuando se le realice un procedimiento definido en el Catálogo de formularios de CI escrito de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. | ● | ● | | | |
| El/la profesional valora e identifica las necesidades de la persona de manera integral y establece un plan de atención individualizado. | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza intervenciones encaminadas a reducir la ansiedad/temor de la/el paciente y familia. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activa procedimientos multidisciplinares relacionados con las secuelas específicas de la/el paciente, identificando y/o movilizando recursos para ayudarle en su proceso de recuperación, mejorando su bienestar e integración en la comunidad. | ● | ● | | | |
| El/la profesional adopta medidas encaminadas a evitar/minimizar el dolor y la pérdida de confort. | <ul style="list-style-type: none"> • Valora y registra el nivel de dolor mediante la utilización de escalas validadas. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza intervenciones adecuadas a los síntomas y situación clínica de la/el paciente para prevenir, minimizar o aliviar el dolor. | ● | ● | | | |

COMPETENCIA: CAPACIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES, CLÍNICAS, DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS.

| Buenas Prácticas PAI Ca. CC | EVIDENCIAS ESPECÍFICAS PAI Ca. CC | M | E | AE | C | Ad |
|--|--|---|---|----|---|----|
| <p>El/la profesional tiene habilidades para prestar a los pacientes una atención de calidad en aspectos relacionados con el PAI CCC.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Realiza una evaluación clínica correcta, solicita e interpreta las pruebas diagnósticas requeridas, establece un juicio clínico razonado y determina un plan de actuación, acorde con la situación de la/el paciente en cada momento, registrándolo en la historia de salud. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Los profesionales implicados en cada una de las fases del PAI tienen los conocimientos y habilidades necesarios relacionados con su disciplina; entre otros: <ul style="list-style-type: none"> Empleo de terapias y utilización de técnicas de uso frecuente y adecuado al ámbito del PAI (diagnósticas, terapéuticas, epidemiológicas, etc.). Procedimientos quirúrgicos oncológicos de Ca CC. Extracción, Remisión, Procesado, y gestión de muestras obtenidas. Utilización de dispositivos/medidas de protección radiológica. Manejo del dolor, ansiedad, temor, afrontamiento comprometido. | ● | ● | ● | ● | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> El tratamiento se ajusta a las guías de práctica clínica, a la política de uso de fármacos del Centro y a las características específicas de cada paciente. | ● | ● | | | |

COMPETENCIA: CONTINUIDAD ASISTENCIAL

| Buenas Prácticas PAI Ca. CC | EVIDENCIAS ESPECÍFICAS PAI Ca. CC | M | E | AE | C | Ad |
|---|--|---|---|----|---|----|
| <p>El/la profesional garantiza la continuidad de la atención a lo largo de todo el desarrollo del PAI a la/el paciente con Ca CC.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Activa procedimientos multidisciplinares relacionados con la evaluación, tratamiento integral y revisiones en acto único, en un modelo de atención compartida a través de los diferentes recursos disponibles. | ● | ● | ● | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Favorece la continuidad asistencial, apoyándose en los registros de salud: Informes de consulta, de hospitalización, procedimientos diagnósticos y terapéuticos, tratamiento a seguir por el/la paciente, etc. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Garantiza la transmisión de información entre los diferentes ámbitos de atención (AP-AH), mediante un procedimiento estandarizado para la comunicación durante el traslado. | ● | ● | ● | ● | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> Asegura la precisión de las técnicas diagnósticas y la medicación en las transiciones asistenciales. | ● | ● | ● | ● | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> Verifica las condiciones de seguridad durante el transporte-trasferencia (NIC 0960). | ● | ● | ● | ● | ● |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realiza Alta Planificada (AH-AP) en pacientes frágiles, vulnerables o complejos con alto nivel de dependencia, subsidiarios de gestión de casos. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realiza refuerzo específico de los Planes de Educación para la Salud y Prevención. | ● | ● | ● | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realiza recomendaciones de vigilancia domiciliaria verbales y en soporte papel. | ● | ● | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Garantiza la transmisión de información entre los diferentes ámbitos de atención (AH-AP), cumpliendo el procedimiento estandarizado para la comunicación para el Alta. (Informe Único de Alta). | ● | ● | | | |