

proceso
asistencial
integrado

cáncer de mama

proceso
asistencial
integrado

cáncer de mama

CÁNCER de mama : proceso asistencial
integrado / [autoría, Acebal Blanco, María
Mercedes (coord.) ; Alba Conejo, Emilio... et
al.]. -- 3ª ed. -- [Sevilla] : Consejería de
Salud, 2011
175 p. ; 24 cm
1. Neoplasias de la mama 2. Calidad de la
atención de salud 3. Guía de práctica clínica
4. Andalucía I. Acebal Blanco, María Mercedes
II. Alba Conejo, Emilio III. Andalucía.
Consejería de Salud
WP 870

1ª edición, 2002
2ª edición, 2005
3ª edición, 2011

CÁNCER DE MAMA: PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO
EDITA: Junta de Andalucía. Consejería de Salud
ISBN: 84-8486-033-7
DEPOSITO LEGAL:
MAQUETACIÓN: Publipartners

Autoría

COORDINADORA

ACEBAL BLANCO, MARÍA MERCEDES

Médica. Directora UGC Radiodiagnóstico. Hospital Universitario Virgen de la Victoria. Málaga.

ALBA CONEJO, EMILIO

Médico. Jefe de Servicio de Oncología Médica. UGC Oncología. Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.

ÁLVAREZ BENITO, MARINA

Médica Directora UGC Radiodiagnóstico. Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba.

BAYO LOZANO, ELOISA

Médica. Jefa de Sección de Oncología Radioterápica. Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva.

DEL RÍO URENDA, SUSANA

Técnico de Apoyo Metodológico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud Junta de Andalucía.

DOTOR GRACIA, MARISA

Responsable de Calidad, Procesos y Seguridad. Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

DUEÑAS RODRÍGUEZ, BASILIO

Médico. Jefe de Sección de Cirugía General. Complejo Hospitalario de Jaén.

FERNÁNDEZ ECHEGARAY, ROSARIO

Médica. Técnica Asesora. Subdirección Gestión Hospitalaria y Planificación del SAS.

FERNÁNDEZ TEMPRANO, JOSÉ MANUEL

Cirujano Plástico Reparador y Estético (FEA). Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva.

GALVÁN RUIZ, ANTONIO

Médico. UGC Rehabilitación. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.

GONZÁLEZ FLORIDO, MARÍA ISABEL

Jefe de Sección Administrativa. Responsable Unidad de Información del Servicio Atención Ciudadana. Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.

HERNÁNDEZ MOLINERO, MARÍA ÁNGELES

Psicóloga Clínica. Responsable departamento Psicooncología. Asociación Española contra el Cáncer de Granada.

LA CALLE MARCOS, MANUEL

Médico Ginecólogo. Jefe de Sección. Hospital Virgen Macarena de Sevilla.

LUPIAÑEZ PÉREZ, YOLANDA

Enfermera. Coordinadora de Enfermería. Servicio de Oncología. Hospital Virgen de la Victoria de Málaga.

MEDINA CARMONA, JOSÉ ANTONIO

Médico. Director Área Procesos Médicos. Servicio de Oncología Radioterapéutica Hospital Virgen de la Victoria de Málaga.

MUROS DE FUENTES, BEGOÑA

Farmacia Hospitalaria. UGC Farmacia. Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.

NEGUERUELA CEBALLOS, BELÉN

Enfermera Gestora de Casos. Hospital Comarcal de la Axarquía. Vélez-Málaga.

RAS LUNA, JAVIER

Médico de Familia. Asesor Técnico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Sevilla.

RUBIO BARRANCO, ASUNCIÓN

Enfermera. Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Puerta del Mar de Cádiz.

VIRIZUELA ECHABURU, JUAN ANTONIO

Médico Oncólogo. Hospital Virgen de la Macarena.

Conflicto de interés

Los autores declaran que no tienen intereses que puedan competir con el interés primario y los objetivos de este documento ni influir en su juicio profesional al respecto

Colaboradores:

José Palacios Calvo. Médico. Jefe de Servicio Anatomía Patológica. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

Carmen Torre Beltrami. Médica Cirujana Plástica. Jefa Servicio de Cirugía Plástica y Reparador. Hospital Puerta del Mar de Cádiz.

Antonio Gómez Ortega. Médico Cirugía General. Complejo Hospitalario de Jaén.

Revisión Externa:

Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA)

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

Servicio Andaluz de Salud (SAS)

Sociedades Científicas: SEDIM, SEOM, SAMFYC, ASANEC, Sociedad Española de Enfermería Oncológica (SEEO), Asociación de Enfermeras de Hospitales de Andalucía (ASENHOA)

Agradecimientos:

Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)

Asociación de Mujeres Operadas de Cáncer de Mama (ASAMMA)

Asociación de Mujeres con Cáncer de Mama (AMAMA)

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en la persona, el paciente, usuario/a y su entorno familiar y social.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes ámbitos de actuación en Atención Primaria (AP) y Atención Hospitalaria (AH), se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Carmen Cortes Martínez

Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento

Índice

1	Introducción	→13
2	Definición	→17
3	Expectativas	→19
4	Descripción general del Proceso Asistencial Integrado (PAI) Cáncer de Mama	→21
5	Componentes: Profesionales, Actividades, Características de calidad	→23
6	Competencias del Equipo de profesionales en el PAI Cáncer de Mama	→47
7	Recursos y Unidades de soporte específicos	→55
8	Representación gráfica del PAI:	→59
	8.1 Representación global	→60
	8.2 Representación específica	→61
9	Indicadores	→65

10	ANEXOS	→77
	Anexo 1: Hoja de ruta del paciente	→79
	Anexo 2: Formato normalizado para la solicitud de pruebas de imagen de mama	→81
	Anexo 3: Informe de estudios de imagen de mama	→85
	Anexo 4: Clasificación TNM	→89
	Anexo 5: Tratamiento	→93
	5.1 Tratamiento Quirúrgico	→94
	5.1.1 Cirugía Oncológica	→94
	5.1.2 Cirugía Plástica y Reparadora	→104
	5.2 Tratamiento Quimioterapia	→111
	5.2.1. Estándares de Seguridad en la administración de Quimioterapia	→116
	5.3 Tratamiento Radioterapia	→120
	5.3.1 Estándares de Seguridad en la administración de Radioterapia	→130
	Anexo 6: Rehabilitación	→135
	Anexo 7: Seguimiento de pacientes con riesgo incrementado de cáncer de mama	→147
	Anexo 8: Cuidados de Enfermería	→153
	Anexo 9: Herramientas relacionadas con el PAI Ca de Mama	→159
11	Acrónimos	→161
12	Bibliografía	→165