

Consejería de Salud

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

DEMENCIA



JUNTA DE ANDALUCIA

PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO
PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

DEMENCIA



DEMENCIA : proceso asistencial integrado.
— [Sevilla] : Consejería de Salud, [2002]
156 p. ; 24 cm
ISBN 84-8486-055-8
1. Demencia 2. Calidad de la atención de
salud 3. Andalucía I. Consejería de
Salud
WT 150

Proceso Demencia

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-1.958/2002

ISBN: 84-8486-055-8

Maquetación e Impresión: TECHNOGRAPHIC, S.L..

PRESENTACIÓN

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Santiago Cousido Martínez-Conde (Coordinador);
Cristóbal Carnero Pardo; Raúl Fernández Villamor;
Eulogio Gil Néciga; M^a Jesús Gómez Salado; Vicente
Luis González Andrés ; Antonio Gutiérrez Nieto; Pilar
Prieto Palomo; Pilar Regato Pajares; Isabel Toral
López

M^a José Rodríguez Castañeda y M^a Eugenia Bautista
Torres (colaboraciones en aspectos específicos)

Índice

1. INTRODUCCION.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
- Destinatarios y expectativas.....	15
- Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad.....	20
4. COMPONENTES	25
Componentes del proceso (descripción general).....	25
Representación gráfica de la arquitectura del proceso, nivel 1	35
Representación gráfica de los componentes.....	36
Componentes del proceso: Profesionales que intervienen. Actividades.	
Características de Calidad.....	37
Promoción de la salud	38
Prevención	39
Representación gráfica de la arquitectura, nivel 3: Prevención.....	41
Diagnóstico: detección de síntomas de sospecha.....	42
Diagnóstico en Atención Primaria	44
Representación gráfica de la arquitectura, nivel 3: Diagnóstico en Atención Primaria.	50
Diagnóstico en Atención Especializada. Primera consulta	52
Representación gráfica de la arquitectura, nivel 3: Diagnóstico en Atención Especializada	57
Diagnóstico integral en Atención Primaria.....	59
Tratamiento farmacológico específico	60
Tratamiento farmacológico de las alteraciones psicopatológicas y conductuales ..	63
Representación gráfica de la arquitectura, nivel 3: Tratamiento.....	65
Tratamiento no farmacológico especializado	67
Representación gráfica de la arquitectura, nivel 3: Tratamiento no farmacológico .	69
Medidas de atención al cuidador	70
Intervenciones educativas grupales con cuidados	73
Seguimiento por Atención Primaria	74
Seguimiento en Atención Especializada.....	75
Representación gráfica de la arquitectura, nivel 3: Seguimiento.....	76

Competencias profesionales.....	79
Recursos. Características generales. Requisitos	86
Unidades de soporte.....	86
5. EVALUACIÓN.....	89
Estructura de indicadores.....	89
ANEXOS	
Anexo 1: LEY 6/1999 de 7 de julio, de atención y protección a las personas mayores.	93
Anexo 2: LEY 2/1988, de 4 de abril, de servicios sociales de Andalucía.....	115
Anexo 3: Orden reguladora del servicio de ayuda a domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía - octubre 1996.....	125
Anexo 4: Aspectos legales del Proceso Demencia	137
Anexo 5: Coordinación en la dimensión sanitaria y de recursos sociales en la atención a la demencia	143
BIBLIOGRAFÍA	153