

PROCESO  
ASISTENCIAL  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO  
INTEGRADO

HERNIAS DE  
PARED ABDOMINAL







# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO



**HERNIAS DE  
PARED ABDOMINAL**

HERNIAS de pared abdominal : proceso asistencial integrado. — [Sevilla] : Consejería de Salud, [2003]

75p. ; 24 cm

ISBN 84-8486-100-7

1. Hernia ventral 2. Calidad de la atención de salud 3. Andalucía I. Andalucía. Consejería de Salud

WI 955

**HERNIAS DE PARED ABDOMINAL**

**Edita:** Consejería de Salud

**Depósito Legal:** SE-543-2003

**ISBN:** 84-8486-100-7

**Maquetación:** PDF-Sur s.c.a.

**Coordinación y producción:** Coande, S. L.

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Organización de Procesos y Formación





## **EQUIPO DE TRABAJO**

Francisco Antonio Herrera Fernández (Coordinador); Fernando Docobo Durantez; José Antonio Jiménez Ríos; Juan Marín Morales; José Plata Rosales; Custodio Sarmiento Robles; José María Sánchez Palomino; Francisco Suárez Pinilla; Antonio Utrera González.



# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL .....</b>	<b>13</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
Destinatarios y expectativas .....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad .....	17
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>23</b>
Descripción general .....	23
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	29
Subproceso HPA complicada .....	35
Componentes. Descripción general .....	36
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	39
Recursos. Características de calidad .....	43
Unidades de soporte .....	45
Competencias profesionales .....	46
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>59</b>
Arquitectura del Proceso HPA. Nivel 1 .....	60
Arquitectura del Proceso HPA. Nivel 2 .....	61
Arquitectura del Proceso HPA complicada. Nivel 2 .....	62
Arquitectura del Proceso HPA/HPA complicada (Nivel 3 A) .....	63
Arquitectura del Proceso HPA/HPA complicada (Nivel 3 B) .....	64
Arquitectura del Proceso HPA/HPA complicada (Nivel 3 C) .....	65
<b>6. INDICADORES .....</b>	<b>67</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>69</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>73</b>