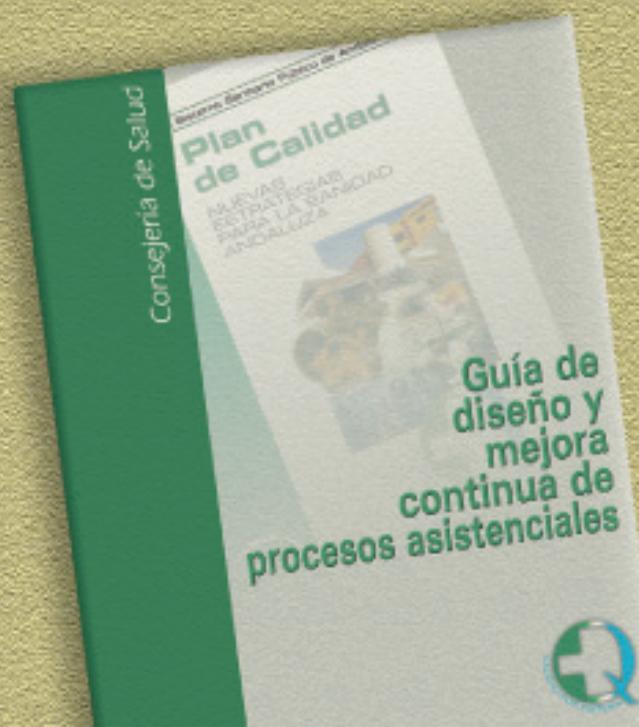


CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

OTITIS MEDIA



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

OTITIS MEDIA



OTITIS MEDIA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-4103-2002

ISBN: 84-8486-086-8

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Coande, S. L.

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Juan Ruiz-Canela Cáceres (Coordinador); José Nicolás García Rodríguez; Teresa Hermosilla Gago; Pedro Martín Muñoz; Valerio Povedano Rodríguez; Lola Rivas Aguayo; Juan Romero Sánchez; Francisco Sánchez Prados; Reyes Sanz Amores; Juan Solanellas Soler

COLABORADORES

José Escalona Rodríguez; Miguel Gallardo Lancho; María Jesús Pires Díaz; Leoncio L. Rodríguez Pérez.

Índice

1. INTRODUCCION.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL DEL PROCESO	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	20
4. SUBPROCESO OTITIS MEDIA AGUDA.....	23
Definición global	23
Componentes. Descripción general	24
Profesionales. Actividades. Características de calidad	29
Recursos. Características generales. Requisitos	36
Unidades de soporte.....	37
5. SUBPROCESO OTITIS MEDIA SECRETORIA	39
Definición global	39
Componentes. Descripción general	40
Profesionales. Actividades. Características de calidad	45
Recursos. Características generales. Requisitos	53
Unidades de soporte.....	54
6. SUBPROCESO OTITIS MEDIA RECURRENTE	55
Definición global	55
Componentes. Descripción general	56
Profesionales. Actividades. Características de calidad	58
Recursos. Características generales. Requisitos	61
Unidades de soporte.....	62
Competencias profesionales comunes a los tres subprocesos	63
7. INDICADORES	75
8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	81

Anexos

Anexo 1: Expectativas de los usuarios en relación al Proceso Otitis Media	93
Anexo 2: Códigos CIE asociados al Proceso Otitis Media	95
Anexo 3: Técnica de lavado ótico	97
Anexo 4: La otoscopia	99
Anexo 5: La timpanometría: técnica e interpretación	101
Anexo 6: Indicaciones de derivación a Especialista-ORL tras la intervención de miringotomía con drenaje transtimpánico	105
Anexo 7: Ayuda en la toma de decisiones referente a la intervención de miringotomía y colocación de tubos de aireación	107
Anexo 8: Consentimiento informado de carácter general para la miringotomía con tubo de aireación	109
Anexo 9: Documento informativo sobre los cuidados del paciente con tubos de aireación en relación a las precauciones con la entrada de agua en los oídos	111
Anexo 10: Hoja informativa para los pacientes intervenidos de miringotomía con inserción de tubos de aireación y que presentan, tras la intervención, infecciones óticas	113

Bibliografía

- Bibliografía clave	115
- Bibliografía comentada que da apoyo a las recomendaciones en la otitis media recurrente .	117
- Referencias bibliográficas	119

Abreviaturas	125
---------------------------	------------