

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

VIH/SIDA



2ª Edición

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO

PROCESO VIH/SIDA



AUTORES Y AUTORAS

Antonio Rivero Román (Coordinador)
Cristina Aguado Taberné
Gloria Andérica Frías
Matilde Rita Calero Fernández
Ángela Camacho Espejo
Rafael Campos López
Jose Antonio Castilla Alcalá
Ana M^a Cazalla Foncueba
Concepción Ferrete Morales
M^a Carmen Gálvez Contreras
Antonia Gasch Illescas
Tomás Gómez Cía
Pilar Jimena Medina
Carmen Lama Herrera
Fernando Lozano de León-Naranjo
Dolores Merino Muñoz
David Moreno Pérez
Rosario Palacios Muñoz
Jose Ramón del Prado Llergo;
Jesús Santos González
Antonio Vergara de Campos

COLABORACIÓN

Guita Davoodzadeh
José de Juan
Fermín García Rodríguez
M^a del Rosario Aceituno Pérez
Alicia Aguilera Aguilera
Francisca González Eslava
Raquel Valencia Mastín

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

ISBN: 978-84-692-5465-3

D. L.: S. 1.223-2009

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Carmen Cortes Martínez
Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. DEFINICIÓN GLOBAL.....	9
3. DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS. OBJETIVOS.....	11
- Personas destinatarias y expectativas.....	11
- Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad.....	13
4. COMPONENTES.....	17
- Descripción general.....	17
- Profesionales. Actividades. Características de calidad.....	27
- Recursos. Características generales. Requisitos.....	85
- Unidades de soporte.....	88
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	91
- Arquitectura Nivel 1.....	92
- Arquitectura Nivel 2.....	93
- Arquitectura Nivel 3.....	95
6. INDICADORES.....	99
ANEXOS	
Anexo 1: Población con riesgo aumentado para la infección VIH.....	101
Anexo 2: Prevención de la infección VIH.....	103
Anexo 3: Recopilación de Normativa sobre Vigilancia Epidemiológica en Andalucía y Registro Andaluz de Casos de SIDA.....	105
Anexo 4: Revisión de 1993 de la definición europea de caso de SIDA con fines de vigilancia	107
Anexo 5: Definición europea de caso de SIDA para la vigilancia: Listado de enfermedades indicativas	109
Anexo 6: Revisión de 1993 del sistema de clasificación de la infección por el VIH y definición ampliada de caso de SIDA con fines de vigilancia para adultos y adolescentes...	111
Anexo 7: Definición de caso de SIDA en niños. Categorías clínicas para niños con infección por VIH.....	113
Anexo 8: Recomendaciones para la administración de vacunas.....	117
Anexo 9: Calendario vacunal en niños infectados por VIH.....	119

Anexo 10: Recomendaciones sobre profilaxis y tratamiento de las infecciones oportunistas en adultos infectados por el VIH.....	121
Anexo 11: Recomendaciones sobre profilaxis y tratamiento de infecciones oportunistas en niños infectados por el VIH.....	123
Anexo 12: Infecciones de transmisión sexual.....	125
Anexo 13: Algoritmo de exploración ginecológica para mujeres con infección VIH.....	127
Anexo 14: Guías recomendadas sobre tratamiento antirretroviral en adultos.....	129
Anexo 15: Interacciones farmacológicas de los antirretrovirales.....	131
Anexo 16: Guías recomendadas de tratamiento antirretroviral en niños.....	133
Anexo 17: Cálculo de riesgo cardiovascular.....	135
Anexo 18: Manejo terapéutico de las alteraciones metabólicas y morfológicas asociadas al tratamiento antirretroviral.....	137
Anexo 19: Plan de Cuidados estandarizados de enfermería.....	139
Anexo 20: Autoinseminación.....	147
Anexo 21: Requisitos generales y criterios de aplicación de inseminación artificial y de aplicación de microinyección intracitoplasmática de espermatozoide	149
Anexo 22: Actividades en las sucesivas visitas a Unidades de reproducción	151
Anexo 23: Recomendaciones para decidir la vía del parto en gestante VIH para evitar la transmisión vertical	155
Anexo 24: Transmisión vertical de la infección VIH: recomendaciones en el recién nacido	157
Anexo 25: Manejo de la exposición ocupacional	159
Anexo 26: Recomendaciones sobre profilaxis post exposición ocupacional y no ocupacional del VIH, VHB Y VHC.....	161
Anexo 27: Manejo de la exposición no ocupacional	163

BIBLIOGRAFÍA.....	165
--------------------------	------------