

3

DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS. OBJETIVOS

Personas destinatarias y expectativas

POBLACIÓN NO INFECTADA POR EL VIH

- Que me traten con rapidez y de forma confidencial.
- Que me transmitan la información y el consejo adecuado de forma comprensible y adaptada a mis circunstancias.
- Que me faciliten el acceso al material preventivo apropiado.
- Que pueda tener acceso de forma fácil y rápida a las pruebas diagnósticas de infección VIH.

PACIENTES CON INFECCIÓN VIH

- Que me faciliten el acceso a la consulta sin demoras.
- Que me atiendan de forma confidencial.
- Que me transmitan toda la información relacionada con mi proceso de forma comprensible y adaptada a mis circunstancias.
- Que me faciliten el acceso al material preventivo apropiado.
- Que me faciliten el acceso a los servicios sanitarios de forma compatible con mi actividad laboral.

- Que me faciliten la posibilidad de consultar telefónicamente con mi especialista, dudas y problemas que me pudieran surgir.
- Que me permitan elegir el centro y grupo de profesionales que me atiendan.
- Que me dediquen en cada consulta el tiempo adecuado para mi atención.
- Que me faciliten las tareas burocráticas relacionadas con mi acceso a los servicios sanitarios.
- Que me faciliten estructuras de asistencia sanitaria accesibles y resolutivas.
- Que sea atendido o atendida por profesionales de la salud con alta cualificación científico-técnica.
- Que exista coordinación entre los distintos servicios implicados en mi atención y entre los distintos niveles implicados en la misma.
- Que los y las profesionales sin implicación directa en mi atención, me traten de forma adecuada y sin rechazo.
- Que en el supuesto de que estuviera internado en una institución penitenciaria, disponga de las mismas oportunidades y recursos para mi diagnóstico, seguimiento y tratamiento, que las personas no reclusas.
- Que los profesionales sanitarios tengan en cuenta mi opinión para la toma de decisiones relacionadas con mi atención.
- Que me faciliten la información y, en su caso, la posibilidad de una gestación con poco riesgo de transmisión tanto para mi descendiente como para mi pareja.
- Que me faciliten el tratamiento de las alteraciones físicas que me ha provocado el tratamiento antirretroviral.
- Recibir apoyo psicológico y psiquiátrico si lo preciso.

PROFESIONALES DE LA SALUD

- Que exista coordinación eficiente entre las y los profesionales implicados en la atención a pacientes con infección VIH.
- Que se disponga de tiempo suficiente para la atención.
- Que se facilite la realización de la prueba serológica en las poblaciones recomendadas desde cualquier punto del SSPA.
- Formación específica en la infección por el VIH para adquirir los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para la atención, adaptada a las necesidades y características de cada profesional de la salud.
- Que se facilite el conocimiento de los recursos no sanitarios de la zona.



Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad

PERSONA DESTINATARIA: POBLACIÓN NO INFECTADA POR EL VIH

FLUJOS DE SALIDA: INFORMACIÓN Y EDUCACION PARA LA SALUD

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Promoción sobre hábitos saludables e información sobre prácticas de riesgo y medidas de prevención.
- Facilitar la información médica y consejo adecuado de forma comprensible y adaptada a las circunstancias concretas de la persona que demanda la atención.

FLUJOS DE SALIDA: ATENCIÓN SANITARIA

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Realización de las pruebas diagnósticas que fueran necesarias sin demoras y de forma confidencial.
- Disponibilidad y accesibilidad a los medios preventivos.
- Facilitar el acceso de forma fácil y rápida a las pruebas diagnósticas de infección VIH.

PERSONA DESTINATARIA: PACIENTES CON INFECCIÓN VIH

FLUJOS DE SALIDA: INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- La información relacionada con el proceso se dará de forma comprensible y adaptada a sus circunstancias.
- La persona infectada por VIH recibirá informes clínicos por escrito sobre su situación de forma periódica y actualizada.

FLUJOS DE SALIDA: ATENCIÓN SANITARIA

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Facilitar el acceso a los servicios sanitarios de forma compatible con su actividad laboral.
- Facilitar la posibilidad de consultar telefónicamente con el especialista, dudas y problemas que pudieran surgirle.
- Facilitar las tareas burocráticas relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios.
- Promover el desarrollo de dispositivos accesibles y resolutivos de asistencia sanitaria.
- Facilitar la libre elección de centro si así lo solicita.
- Atención por profesionales de la salud con alta cualificación científico-técnica.
- Coordinación entre los distintos servicios y niveles implicados en la atención.
- Colaborar para que las personas internadas en una institución penitenciaria, dispongan de las mismas oportunidades y recursos para su diagnóstico, seguimiento y tratamiento, que las personas no reclusas.
- Facilitar la información y, en su caso, los recursos necesarios para conseguir una reproducción con poco riesgo de transmisión tanto para la descendencia como para la pareja de pacientes con infección VIH y deseos reproductivos.
- Facilitar el tratamiento de las alteraciones morfológicas relacionadas con la infección VIH.
- Facilitar apoyo psicológico y psiquiátrico si lo precisa.

FLUJOS DE SALIDA: APOYO SOCIAL

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Detectar posibles problemas sociales e informar sobre las redes de apoyo social de las que pueda disponer.

PERSONA DESTINATARIA: PROFESIONALES DE LA SALUD

FLUJOS DE SALIDA: COORDINACIÓN

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Coordinación eficiente entre las y los diferentes profesionales implicados en la atención.
- Facilitar la información precisa sobre los recursos sanitarios y no sanitarios de la zona.

FLUJOS DE SALIDA: **FORMACIÓN**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Formación específica en la infección por el VIH para adquirir los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para atender a paciente con infección VIH, adaptada a las necesidades y características de cada uno de los profesionales sanitarios implicados.

FLUJOS DE SALIDA: **ATENCIÓN SANITARIA**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Disponer del tiempo suficiente para la atención.
- Facilitar el acceso a la prueba de cribado del VIH de forma fácil y ágil.