

CONSEJERÍA DE SALUD

CONTRATO PROGRAMA

Consejería de Salud - Servicio Andaluz de Salud

2010-2013



JUNTA DE ANDALUCÍA

CONTRATO PROGRAMA

Consejería de Salud - Servicio Andaluz de Salud

2010-2013



CONTRATO programa : Consejería de Salud -
Servicio Andaluz de Salud : 2010-2013. --
[Sevilla] : Consejería de Salud, [2010]
83 p. : fot., tablas ; 25 cm

1. Contrato programa 2. Política de
salud-Andalucía 3. Sistemas de
salud-Organización y administración 4. Calidad
de la atención de salud 5. Andalucía
I. Andalucía. Consejería de Salud II. Servicio
Andaluz de Salud
WA 540 GS6

Edita: Junta de Andalucía. Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-3730-2010

Diseño gráfico y producción: IRISGRÁFICO Servicio Editorial S.L. [laletradigital.com]

Fotografías: Gonzalo Höhr (pp. 8, 38 y 78) y Guillermo Mendo (pp.16, 22, 30, 56, 60 y 68)

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	09
1.1.	Antecedentes	10
1.2.	Nuevos referentes	11
1.3.	Responsabilidad de la Consejería de Salud	12
1.4.	Responsabilidad del Servicio Andaluz de Salud	13
1.5.	El contrato programa, instrumento estratégico	13
2.	LA MISIÓN DE NUESTRO SISTEMA SANITARIO	17
2.1.	Contribuir sustancialmente a mejorar la salud y el bienestar	18
2.2.	Proporcionar la mejor atención sanitaria	19
2.3.	Asegurar el valor de los recursos	20
2.4.	Generar y gestionar el conocimiento	21
3.	LOS VALORES QUE COMPARTIMOS	23
3.1.	Universalidad	24
3.2.	Equidad	24
3.3.	Sostenibilidad	24
3.4.	Transparencia	25
3.5.	Innovación	25
3.6.	Enfoque preventivo y de promoción	25
3.7.	Compromiso con la calidad	26
3.8.	Accesibilidad	26
3.9.	Satisfacción	26
3.10.	Personalización	26
3.11.	Participación	27
3.12.	Trabajo en equipo	27
3.13.	Reconocimiento profesional	28

3.14.	Motivación	28
3.15.	Corresponsabilidad	28
3.16.	Servicio público	28
4.	NUESTRAS PRIORIDADES	31
4.1.	Ejes de actuación	32
4.2.	Desarrollo de las prioridades en los centros sanitarios	33
5.	NUESTROS OBJETIVOS COMO ORGANIZACIÓN. UN SISTEMA SANITARIO DE CALIDAD ORIENTADO A LA SALUD	39
5.1.	Situando en el centro a la persona y a su experiencia como paciente y ciudadano	40
5.1.1.	Satisfacción	40
5.1.2.	Accesibilidad	40
5.1.3.	Enfoque comunitario: prevención, promoción y protección	40
5.1.4.	Resultados en provisión de servicios	41
5.1.5.	Seguridad del paciente	41
5.1.6.	Personalización	42
5.1.7.	Transparencia	42
5.1.8.	Participación	42
5.1.9.	Comunicación e imagen	43
5.2.	Impulsando el protagonismo profesional y su práctica desde las evidencias y el conocimiento	44
5.2.1.	Participación profesional	44
5.2.2.	Reconocimiento y Motivación	44
5.2.3.	Acreditación y desarrollo profesional	45
5.2.4.	Gestión por competencias	45
5.2.5.	Gestión compartida	46
5.2.6.	Medicamentos y práctica profesional	46
5.2.7.	Tecnologías y práctica profesional	47
5.2.8.	Liderazgo	47
5.2.9.	Formación	48
5.2.10.	Investigación	48
5.3.	Rediseñando la organización como un entorno de innovación y valores compartidos	49
5.3.1.	Gestión clínica	49
5.3.2.	Redes clínicas, descentralización y áreas de gestión sanitarias	50

5.3.3. Sostenibilidad económica y financiera	50
5.3.4. Sostenibilidad ambiental	51
5.3.5. Procesos asistenciales integrados y Planes integrales	51
5.3.6. Programas de especial seguimiento	52
5.3.7. Acreditación de la calidad	53
5.3.8. Evaluación	53
5.3.9. Sistemas y tecnologías para la e-salud	54
5.3.10. Conectividad	54
5.3.11. Infraestructuras y Equipamiento	55
6. LOS RECURSOS DE QUE DISPONEMOS	57
6.1. Recursos humanos	58
6.2. Recursos económicos y financieros	58
6.3. Recursos relacionados con organización y gestión	58
6.4. Recursos materiales: Infraestructuras y equipamiento	59
7. DESARROLLO, INDICADORES, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL CONTRATO PROGRAMA	61
7.1. Desarrollo	62
7.2. Indicadores	62
7.3. Seguimiento y evaluación	63
7.4. Memoria Anual	64
7.5. Modificación o revisión del Contrato Programa	65
7.6. Vigencia	65
ANEXOS	
Anexo 1	
Indicadores de Seguimiento de los Objetivos del Contrato Programa 2010-2013	70
Anexo 2	
Presupuesto del SAS en el ejercicio 2010. (Programas)	80
Presupuesto del SAS en el ejercicio 2010. (Capítulos)	81

