



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2024-0001382212

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF:	A41857988
Dirección web:	http://www.sandetel.es
Tipo de poder adjudicador:	Entidad con personalidad jurídica
Principal actividad ejercida:	Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección:	Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	Servicios Profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía
Lugar de ejecución:	Andalucía (ES61)
Duración del contrato:	12 meses
Número de expediente:	EXPT23-00066
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF24S2GUKSNVN63JUW5RIPK5PWDNOLOIM7QDFIDSEPG7RTJORTLT4M7XWJYKAF6R2KH324JY7STDNLJI
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	TECNICAS
Clasificación CPV	
79512000-6 - Centro de llamadas	
79342300-6 - Servicios al cliente	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	No
Descripción:	servicios profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		22/01/2024 10:51:27	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MN2YwNTZlZjVkmTUwYWZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Organismos de la Junta de Andalucía, y se llevará a cabo en el ámbito de competencias del Departamento de Telecomunicaciones y Centros Gestión de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de la Sociedad de las Telecomunicaciones, S.A. (en adelante SANDETEL).

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Ordinario
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 9.635.129,57 €
Importe de licitación (sin IVA): 7.962.917,00 €
Valor estimado: 33.444.251,40 €
Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

 **Proyecto cofinanciado por la Unión Europea**

Financiado por: NEXT (MRR- NextGenerationEU)
Tasa de cofinanciación: 1 %
1,43 %

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 05/02/2024 00:00

Lugar:
Sandetel
Camino de los Descubrimientos
41092 SEVILLA

Puntos de contacto:

Persona: ISABEL MORENO LORENTE
Teléfono: 954544427
Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		22/01/2024 10:51:27	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MN2YwNTZlZjVkmTUwYWZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Ámbito laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas:

05/02/2024 12:00

Lugar de presentación:

SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 135, página 430496 (Envío: 12/07/2023 00:00),
Publicación: 17/07/2023 00:00). Referencia: 2023/S 135-430496 Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request.zip
(SHA-256: e6063710a2d3d04e87f882e6a83e1783eaae717ca6bd4fce5d728f688f2c284d)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - PPT 23-66.pdf
(SHA-256: f88fba47689d1650cc8403174f3598364d3f1aece4b1cb4894fd5509b6d10ff)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP SARA SERVICIOS FONDOS EU EXPT
23_00066 V3(F).pdf
(SHA-256: 47coba81d1ce4507cd52ca080fe0c4839ebe975a468996bc0fad56c7f77e5bd9)

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		22/01/2024 10:51:27	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MN2YwNTZlZjVkmTUwYWZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	