



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2024-0001392989
Esta información corrige a 2024-0001388892 por el siguiente motivo:
Se publican dudas y aclaraciones. Se amplía el plazo de presentación de ofertas hasta el viernes 9 de febrero a las 12:00 horas

Objeto del contrato

Perfil de Contratante: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)

NIF: A41857988

Dirección web: <http://www.sandetel.es>

Tipo de poder adjudicador: Entidad con personalidad jurídica

Principal actividad ejercida: Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía. Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja

Dirección:

El poder adjudicador es una central de compras: No

Tipo de contrato: Servicios

Denominación del contrato: Servicios Profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía

Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)

Duración del contrato: 12 meses

Número de expediente: EXPT23-00066

Enlace a la licitación: <https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF24S2GUKSNVN63JUW5RIPK5PWDNOLOIM7QDFIDSEPG7RTJORTLT4M7XWJYKAF6R2KH324JY7STDNLJI>

División por lotes: No

Razones para no dividir en lotes: TECNICAS

Clasificación CPV
79512000-6 - Centro de llamadas
79342300-6 - Servicios al cliente

Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		27/01/2024 11:18:20	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MZjY0ZDc2YjdiNTY5OTYSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Descripción: servicios profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía, y se llevará a cabo en el ámbito de competencias del Departamento de Telecomunicaciones y Centros Gestión de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de la Sociedad de las Telecomunicaciones, S.A. (en adelante SANDETEL).

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Ordinario
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 9.635.129,57 €
Importe de licitación (sin IVA): 7.962.917,00 €
Valor estimado: 33.444.251,40 €
Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial



Proyecto cofinanciado por la Unión Europea

Financiado por: NEXT (MRR- NextGenerationEU)
Tasa de cofinanciación: 1 %
1,43 %

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 05/02/2024 00:00

Lugar:
Sandetel
Camino de los Descubrimientos
41092 SEVILLA

Puntos de contacto:
Persona: ISABEL MORENO LORENTE

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		27/01/2024 11:18:20	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MZjY0ZDc2YjdiNTY5OTYSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Teléfono: 954544427
Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales
Ámbito laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 09/02/2024 12:00
Lugar de presentación:
SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 135, página 430496 (Envío: 12/07/2023 00:00),
Publicación: 17/07/2023 00:00). Referencia: 2023/S 135-430496 Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - listado personal sandetel.pdf
(SHA-256: 8cb42f9da1f9422d9e983e8ff478677773bfed31760f0816a8455bb4730975be)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - PPT 23-66.pdf
(SHA-256: f88fba47689d1650cc8403174f3598364d3f1aece4b1cb4894fd5509b6d10ff)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP SARA SERVICIOS FONDOS EU EXPT
23_00066 V3(F).pdf
(SHA-256: 47ccba81d1ce4507cd52ca080fe0c4839ebe975a468996bc0fad56c7f77e5bd9)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request.zip
(SHA-256: e6063710a2d3d04e87f882e6a83e1783eaae717ca6bd4fce5d728f688f2c284d)

Publicaciones relacionadas

2024-0001388892
2024-0001382212

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		27/01/2024 11:18:20	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MzjY0ZDc2YjdINTY5OTYSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	