



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2024-0001453869
Esta información corrige a 2024-0001392989 por el siguiente motivo:
APERTURA SOBRES 3, VIERNES 17/05/2024 A LAS 10:20

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF:	A41857988
Dirección web:	http://www.sandetel.es
Tipo de poder adjudicador: Principal actividad ejercida:	Entidad con personalidad jurídica Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección:	Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	Servicios Profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía
Lugar de ejecución:	Andalucía (ES61)
Duración del contrato:	12 meses
Número de expediente:	EXPT23-00066
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF24S2GUKSNVN63JUW5RIPK5PWDNOLOIM7QDFIDSEPG7RTJORTLT4M7XWJYKAF6R2KH324JY7STDNLJI
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	TECNICAS
Clasificación CPV 79512000-6 - Centro de llamadas 79342300-6 - Servicios al cliente	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	No

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		17/05/2024 10:21:19	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MYzM5ZGQ4YjkxMWJmNmRSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Descripción: servicios profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía, y se llevará a cabo en el ámbito de competencias del Departamento de Telecomunicaciones y Centros Gestión de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de la Sociedad de las Telecomunicaciones, S.A. (en adelante SANDETEL).

Contrato restringido a talleres protegidos: No

Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano

Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 9.635.129,57 €

Importe de licitación (sin IVA): 7.962.917,00 €

Valor estimado: 33.444.251,40 €

Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial



Proyecto cofinanciado por la Unión Europea

Financiado por: NEXT (MRR- NextGenerationEU)
Tasa de cofinanciación: 1 %
1,43 %

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 05/02/2024 00:00

Lugar:
Sandetel
Camino de los Descubrimientos

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		17/05/2024 10:21:19	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MYzM5ZGQ4YjkxMWJmNmRSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



41092 SEVILLA

Puntos de contacto:

Persona: ISABEL MORENO LORENTE
Teléfono: 954544427
Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Ámbito laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 09/02/2024 12:00
Lugar de presentación:
SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 135, página 430496 (Envío: 12/07/2023 00:00),
Publicación: 17/07/2023 00:00). Referencia: 2023/S 135-430496 Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - listado personal sandetel.pdf
(SHA-256: 8cb42f9da1f9422d9e983e8ff47867773bfed31760f0816a8455bb4730975be)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - PPT 23-66.pdf
(SHA-256: f88fba47689d1650cc8403174f3598364d3f1aeece4b1cb4894fd5509b6d10ff)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP SARA SERVICIOS FONDOS EU EXPST
23_00066 V3(F).pdf
(SHA-256: 47ccba81d1ce4507cd52ca080fe0c4839ebe975a468996bc0fad56c7f77e5bd9)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request.zip
(SHA-256: e6063710a2d3d04e87f882e6a83e1783eaae717ca6bd4fce5d728f688f2c284d)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		17/05/2024 10:21:19	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MYzM5ZGQ4YjkxMWJmNmRSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Publicaciones relacionadas

2024-0001392989
2024-0001388892
2024-0001382212

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		17/05/2024 10:21:19	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MYzM5ZGQ4YjkxMWJmNmRSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	