



Datos de publicación:

Referencia de publicación: 2024-0001462442

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF:	A41857988
Dirección web:	http://www.sandetel.es
Tipo de poder adjudicador:	Entidad con personalidad jurídica
Principal actividad ejercida:	Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección:	Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	Servicios Profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía
Lugar de ejecución:	Andalucía (ES61)
Duración del contrato:	12 meses
Número de expediente:	EXPT23-00066
División por lotes:	No
Clasificación CPV	
79512000-6 - Centro de llamadas	
79342300-6 - Servicios al cliente	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	No
Descripción:	servicios profesionales para el mantenimiento de las Unidades de Recepción de Primer Nivel de los Servicios de Atención e Información a la Ciudadanía de diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía, y se llevará a cabo en el ámbito de competencias del Departamento de Telecomunicaciones y Centros Gestión de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de la Sociedad de las Telecomunicaciones, S.A. (en adelante

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		12/06/2024 19:29:57	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MNzY1NzhiMGM1NzkwNzQSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



SANDETEL).

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento:	Abierto
Tramitación:	Ordinario

Presupuesto base de licitación

Importe total (con IVA):	9.635.129,57 €
Importe total (sin IVA):	7.962.917,00 €
Valor estimado:	33.444.251,40 €
Admite variantes:	No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial



Proyecto cofinanciado por la Unión Europea

Financiado por: NEXT (MRR- NextGenerationEU)
Tasa de cofinanciación: 1 %
1,43 %

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Ámbito laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

Adjudicación

Fecha de adjudicación:	11/06/2024
Duración del contrato:	12 Meses
NIF:	B86308202
Adjudicatario:	ATECH BPO, S.L.U.
¿Es PYME?	No
¿Es UTE?	No
Importe de adjudicación (sin IVA):	7.962.917,00 €
Importe de adjudicación (con IVA):	9.635.129,57 €
Nº de licitadores presentados:	4

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		12/06/2024 19:29:57	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MNzY1NzhiMGM1NzkwNzQSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



Nº de ofertas electrónicas: 4

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 135, página 430496 (Envío: 12/07/2023 00:00), Publicación: 17/07/2023 00:00). Referencia: 2023/S 135-430496 Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

Resolución de adjudicación - ACUERDO ADJUDICACION ABIERTO SARA EXPT23_00066(F).pdf
(SHA-256: 03abd1dbfe3ea8083a601c154f1549e2bc80f22d9b094647ae69dd2e746a6739)

Publicaciones relacionadas

2024-0001453869
2024-0001392989
2024-0001388892
2024-0001382212

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		12/06/2024 19:29:57	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MNzY1NzhiMGM1NzkwNzQSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/