



Datos de publicación:

Referencia de publicación: 2024-0001524765

Objeto del contrato

Perfil de Contratante: Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla
NIF: P4100040G
Dirección web: www.ctas.es
Tipo de poder adjudicador: Comunidad Autónoma
Principal actividad ejercida: Gestión de servicios de transporte regular en el Área Metropolitana de Sevilla
Dirección: Estación de Autobuses Plaza de Armas. Av. Cristo de la Expiración, 2
El poder adjudicador es una central de compras: No
Tipo de contrato: Servicios
Denominación del contrato: Servicios de información y atención al usuario en la oficina del Consorcio
Lugar de ejecución: Sevilla (ES618)
Duración del contrato: 24 meses
Número de expediente: CONTR 2024 0000057211
División por lotes: No
Clasificación CPV
79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No
Descripción: Servicio de información y atención al usuario en la oficina del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Urgencia

Presupuesto base de licitación

Importe total (con IVA): 240.064,00 €
Importe total (sin IVA): 198.400,00 €
Valor estimado: 396.800,00 €
Admite variantes: Si

Sujeto a regulación armonizada

D.G. de Contratación		26/09/2024 12:54:52	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MMGU1NDA3NmE2NmVjYzQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Contrato susceptible de Recurso Especial

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Igualdad - Plan de igualdad
Ámbito laboral - Inserción laboral

Formalización del contrato

Fecha de adjudicación: 26/07/2024
Fecha de formalización: 30/08/2024
Duración del contrato: 24 Meses
Número de contrato: CONTR 2024 0000057211
NIF: A58923517
Adjudicatario: ILUNION CONTACT CENTER, S.A.
¿Es PYME? Sí
¿Es UTE? No
Importe de adjudicación (sin IVA): 187.010,52 €
Importe de adjudicación (con IVA): 226.282,73 €
Nº de licitadores presentados: 4
Nº de ofertas electrónicas: 4

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 66/24, página (Envío: 02/04/2024 00:00), Publicación: 03/04/2024 00:00). Referencia: 34ebc905-2691-4428-b9dc-49e3a3967140 Tipo: Licitación. Diario Oficial de la Unión Europea nº 66/24, página (Envío: 06/09/2024 00:00), Publicación: 08/09/2024 00:00). Referencia: 34ebc905-2691-4428-b9dc-49e3a3967140 Tipo: Formalización.

D.G. de Contratación		26/09/2024 12:54:52	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MMGU1NDA3NmE2NmVjYzQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Junta de Andalucía
Plataforma de Contratación

Anuncio de formalización de contrato
Referencia: 2024-0001524765

Publicaciones relacionadas

2024-0001425024
2024-0001504595

D.G. de Contratación		26/09/2024 12:54:52	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MMGU1NDA3NmE2NmVjYzQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	