



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2025-0001689571
Esta información corrige a 2025-0001689033 por el siguiente motivo:
Error en el PCAP. Falta información de personal subrogable.

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Patronato de la Alhambra y Generalife
NIF:	Q1818001H
Dirección web:	http://www.alhambra-patronato.es/
Tipo de poder adjudicador:	Comunidad Autónoma
Principal actividad ejercida:	Gestión Cultural Patronato de la Alhambra y Generalife.
Dirección:	C/ Real de la Alhambra, s/n
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	Servicio de atención al público en los monumentos integrantes Dobra de Oro
Lugar de ejecución:	Granada (ES614)
Duración del contrato:	24 meses
Número de expediente:	CONTR 2025 0000372867
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS50M4MWRQLPBR3NLJF24S2GUKNVN63LLPDULQMXMCLTJNVLCVZMWMFN6ZFVVY6CWBH3FOB5OFG6S5LKG4EO7BPHOKBR4OY
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Clasificación CPV

63513000-8 - Servicios de información turística
79342320-2 - Servicios de atención al cliente
98390000-3 - Otros servicios

Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No

Descripción:	Servicio de atención al público en los monumentos integrantes del proyecto Dobra de Oro, incluyendo acceso a los monumentos, control de aforos, información al visitante y estadísticas en los Monumentos Andaluces
Contrato restringido a talleres protegidos:	No
Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido:	No
Reservado a una profesión determinada:	No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

D.G. de Contratación	08/07/2025 08:45:03	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMzA1MmNjNmU5NjkMjgSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



Sistema de racionalización:

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Ordinario
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 1.583.407,03 €
Importe de licitación (sin IVA): 1.308.600,85 €
Valor estimado: 3.009.781,96 €
Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 22/07/2025 14:00

Lugar:
PATRONATO DE LA ALHAMBRA
Y GENERALIFE
C/ REAL DE LA ALHAMBRA
18009 GRANADA

Puntos de contacto:

Persona: Sección de Contratación
Teléfono: 958897200
Fax: 958027950
Email: contratacion.pag@juntadeandalucia.es
Web: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/permisos-licitaciones/permisos-contratante/detalle/CYD10.html>

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Ámbito laboral - Cumplimientos de obligaciones laborales

Ambientales

Respeto al medio ambiente - Medidas sobre reciclado y gestión de residuos

D.G. de Contratación		08/07/2025 08:45:03	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMzA1MmNmNjNmU5NjkMjgSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas:

22/07/2025 14:00

Lugar de presentación:

Telemático a través del Portal de Licitación Electrónica (SIREC)
<https://sirecfctdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action> .
18009 GRANADA

Plazo durante el cuál el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses): 0

Apertura de ofertas

Lugar:

Telemático a través del Portal de Licitación Electrónica (SIREC)
<https://sirecfctdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action> .
18009 GRANADA

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor: 28/07/2025 09:30

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas: 11/08/2025 09:30

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº S127, página (Envío: 04/07/2025 00:00),
Publicación: 07/07/2025 00:00). Referencia: b267b26e-4c92-4572-b4ad-a523e108d9e6
Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - Pliego de Cláusula Administrativa.PDF
(SHA-256: d3b4f9408a2290cd9a10313224967979cae3bc1d67f85ddd276e61172a2aa47f)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - NJyGwt5yQs9NjqMOoTB73z1zwzaKK0.pdf
(SHA-256: feaa91dbbd59c980752a4c3eb662727e0fd4b19391d7389e7c86112997ee70dc)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se utilizarán pedidos electrónicos: No

Se aceptará facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

D.G. de Contratación		08/07/2025 08:45:03	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMzA1MmNmNjNmU5NjkMjgSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



Publicaciones relacionadas
2025-0001689033

D.G. de Contratación	08/07/2025 08:45:03	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMzA1MmNjNmU5NjkMjgSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/