



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2025-0001701067

Objeto del contrato

Perfil de Contratante: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)

NIF: A41857988

Dirección web: <http://www.sandetel.es>

Tipo de poder adjudicador: Entidad con personalidad jurídica

Principal actividad ejercida: Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía. Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja

Dirección:

El poder adjudicador es una central de compras: No

Tipo de contrato: Servicios

Denominación del contrato: SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC

Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)

Duración del contrato: 18 meses

Número de expediente: EXPT25-00056

Enlace a la licitación: <https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJFY4YWA3UP43KENQERDH7SYYWVZXP7BHLRLEJXCXDM6ZFVVY6CWBH3FOB5OFG6S5LKG4MASSTAJPF5VA>

División por lotes: No

Razones para no dividir en lotes: TÉCNICAS

Clasificación CPV
72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No

Descripción: El alcance de los servicios a realizar por el adjudicatario contempla un conjunto de actividades y tareas orientadas a:
-Mantenimiento evolutivo del sistema. Servicios bajo demanda de usuarios. Se encargarán trabajos en base a órdenes de trabajo donde se fijará el alcance de los cambios
- Soporte y mantenimiento correctivo. Servicio de atención continua

D.G. de Contratación		11/08/2025 11:07:46	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNTcwYWUxYTJhOTM1YzUSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



a consultas, peticiones e incidencias que por su complejidad o criticidad no puedan ser atendidas directamente por el equipo de soporte de primer nivel del cliente.

Contrato restringido a talleres protegidos: No

Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No

Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Sistema de racionalización:

Procedimiento: Abierto

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:

Castellano

Presentación de la oferta o solicitudes:

Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 557.103,36 €

Importe de licitación (sin IVA): 460.416,00 €

Valor estimado: 1.296.768,00 €

Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Lugar:

Sandetel
Camino de los Descubrimientos,
(PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª
Planta. PCT Cartuja 17
41092 Sevilla

Puntos de contacto:

Persona: Isabel Moreno Lorente

Teléfono: 954 544 427

Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

D.G. de Contratación		11/08/2025 11:07:46	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNTcwYWUxYTJhOTM1YzUSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Ambientales

Respeto al medio ambiente - Protección del medio ambiente

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas:

01/09/2025 12:00

Lugar de presentación:

SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Plazo durante el cuál el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses): 2

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 152/2025, página 1 (Envío: 08/08/2025 14:00),
Publicación: 11/08/2025 12:00). Referencia: 36283b4e-f8fc-411d-8826-0dc3c051ff
Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP SERVICIOS 25_00056 V1(F).pdf
(SHA-256: f91a52393345d6c17202bab4e78ca1cbf7976884c2bad5668306409b8187f52d)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - EXPT25_00056 PPT ITSM RCJA.2(F).pdf
(SHA-256: 8690091d97bb01dec45e18322d05ee0547615d99b84218cacd20955145da7686)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request (5).zip
(SHA-256: 036c6a6ed068fa1118bdcebf46280d5fd8fccdac3f58ee53ce702245c673c984)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se aceptará facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

D.G. de Contratación		11/08/2025 11:07:46	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNTcwYWUxYTJhOTM1YzUSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Junta de Andalucía
Plataforma de Contratación

Anuncio de licitación
Referencia: 2025-0001701067

D.G. de Contratación		11/08/2025 11:07:46	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNTcwYWUxYTJhOTM1YzUSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	