



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2025-0001763804

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía
NIF:	Q41910011
Dirección web:	http://www.canalsur.es
Tipo de poder adjudicador:	Comunidad Autónoma
Principal actividad ejercida:	Gestión del servicio público de radio y televisión de la Comunidad Autónoma de Andalucía
Dirección:	Avenida José de Gálvez, nº 1
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	Servicio de soporte, atención a usuarios y asistencia a usuarios y asistencia técnica informática de la Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía y su sociedad filial Canal Sur Radio y Televisión, S.A.
Lugar de ejecución:	Sevilla (ES618)
Duración del contrato:	3 meses
Número de expediente:	EC/1-034/25
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF3JJANXKUU6N2W4PQQ7Q45QABKGMEBQNJMFFO7C6YD5CWSQALFJUSC6KXTWHAJQ6RBLLD3HB3Z55NJI
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	Al tratarse de un servicio que se presta esencialmente desde Sevilla y, en menor medida desde el resto de centros de producción de RTVA, y al no presentar características que pudieran facilitar una partición en lotes, ya que se licita como un único servicio de atención a usuarios y asistencia técnica de sistemas informáticos, se contrata como servicio indivisible y lote único.

Clasificación CPV

50312200-7 - Mantenimiento y reparación de miniordenadores
50320000-4 - Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales
50312300-8 - Mantenimiento y reparación de equipos de redes de datos
50323000-5 - Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos
50312400-9 - Mantenimiento y reparación de microordenadores
50324100-3 - Servicios de mantenimiento de sistemas
50312600-1 - Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información
50312000-5 - Mantenimiento y reparación de equipo informático
50330000-7 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación
50324200-4 - Servicios de mantenimiento preventivo

Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No

Descripción: Servicio de soporte, atención a usuarios y asistencia a usuarios y asistencia técnica informática de la Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía y su sociedad filial Canal Sur Radio y Televisión, S.A.

D.G. de Contratación		21/11/2025 10:17:56	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MjQwZTY1NmE4NTVjOWQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Contrato restringido a talleres protegidos: No
Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No
Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Sistema de racionalización:

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Urgencia
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 115.463,33 €
Importe de licitación (sin IVA): 95.424,24 €
Valor estimado: 95.424,24 €
Admite variantes: No

No sujeto a regulación armonizada
Contrato no susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 01/12/2025 09:00

Lugar:
APE de la RTVA
Isla de Cartuja, Avda José de Gálvez
41092 Sevilla

Puntos de contacto:

Persona: María José Bello
Teléfono: 95 505 62 64
Email: licitacionesRTVA@rtva.es
Web: www.canalsur.es

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

D.G. de Contratación		21/11/2025 10:17:56	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MjYQwZTY1NmE4NTVjOWQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Salud laboral - Obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo
Igualdad - Plan de igualdad
Ámbito laboral - Inserción laboral

Ambientales

Respeto al medio ambiente - Protección del medio ambiente

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 01/12/2025 09:00

Lugar de presentación:
SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Apertura de ofertas

Lugar:
Electrónica

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor: 01/12/2025 09:00

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas: 04/12/2025 10:00

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Documentos adjuntos

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - PPT 1034 25.pdf
(SHA-256: 8cf5c4595ba758bfc93d6722f1626e0c959b5217ca41668fa19814ac24adbb1)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP 1034 25.pdf
(SHA-256: 38ebde01f4875f566fed62d4aab2796917fa79230dfa8e3336a7c676588c4d54)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se utilizarán pedidos electrónicos: Sí

Se aceptará facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

D.G. de Contratación		21/11/2025 10:17:56	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MYjQwZTY1NmE4NTVjOWQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



D.G. de Contratación		21/11/2025 10:17:56	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MYjQwZTY1NmE4NTVjOWQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	