



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2025-0001794335

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF:	A41857988
Dirección web:	http://www.sandetel.es
Tipo de poder adjudicador:	Entidad con personalidad jurídica
Principal actividad ejercida:	Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección:	Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1 ^a Planta. PCT Cartuja
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Suministros
Denominación del contrato:	Plataforma de Atención Omnicanal con Servicios Avanzados de IA
Lugar de ejecución:	Andalucía (ES61)
Duración del contrato:	36 meses
Número de expediente:	EXPT25-00111
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJFBCTJ5MQCWGH6BSAZ6JQHMAW6NVA4LJL50GLEFZYD5CWSQALFJUSMP3KNF77QL2WIINALLFSCJ4UVQ
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	Técnicas
Clasificación CPV	
64200000-8 - Servicios de telecomunicaciones	
48445000-9 - Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor	
45314000-1 - Instalación de equipo de telecomunicaciones	
50334400-9 - Servicios de mantenimiento de sistemas de comunicaciones	
72212510-7 - Servicios de desarrollo de software de comunicación	
72212211-1 - Servicios de desarrollo de software de interconectividad de plataformas	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	No
Descripción:	SANDETEL quiere contratar al adjudicatario los siguientes servicios y herramientas para transformar la experiencia de sus usuarios. ¿

D.G. de Contratación	26/12/2025 13:40:13	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWYzZjdmODU1YTg1YWRSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



La (las) herramientas tecnológicas. La solución propuesta incluirá las licencias e infraestructura tecnológica necesaria para prestar los servicios con los requisitos descritos en el capítulo 6 del presente pliego. ¿ Elementos adicionales de software o hardware. En el caso de que la solución propuesta requiera de componentes adicionales de SW o HW no contemplados explícitamente, su provisión y licenciamiento deberán ser directamente por el adjudicatario de esta licitación. Estos elementos deberán estar claramente identificados, cuantificados e impactados en su oferta. ¿ Servicios de Integración de la solución tecnológica propuesta por el licitante. El adjudicatario deberá prestar los servicios de integración necesarios que permitan garantizar el cumplimiento de los objetivos y especificaciones descritas en este pliego, así como el desarrollo e implantación

Contrato restringido a talleres protegidos: No

Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No

Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Sistema de racionalización:

Procedimiento: Abierto

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 3.264.478,64 €

Importe de licitación (sin IVA): 2.697.916,23 €

Valor estimado: 4.946.481,88 €

Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Lugar:

Sandetel

Camino de los Descubrimientos

D.G. de Contratación		26/12/2025 13:40:13	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWYzZjdmODU1YTg1YWRSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



41092 Sevilla

Puntos de contacto:

Persona: Isabel Moreno Lorente
Teléfono: 954544427
Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Ambientales

Respeto al medio ambiente - Protección del medio ambiente

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas:

30/12/2025 12:00

Lugar de presentación:

SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº S 247/2025, página 857934 (Envío: 22/12/2025 08:00), Publicación: 23/12/2025 06:00). Referencia: b6a3b608-a17a-4078-8e31-3e3d6c9c0c0d Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - 01_PPT_EXPT25_00111_CC Sandetel(F).pdf
(SHA-256: 691cbc3a08b0bf11a30f962124f0409dd2e1e47c60f3c666d5eee9acf35208b)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request (12).zip
(SHA-256: 036c6a6ed068fa1118bdcebf46280d5fd8fccdac3f58ee53ce702245c673c984)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP ABIERTO SARA SUMINISTROS EXPT25_00111(F).pdf
(SHA-256: b289741bdf5bc5db1691766f21aac31e13fa66bcd5c92ae6d998e9711b589e86)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

D.G. de Contratación		26/12/2025 13:40:13	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWYZzJdmODU1YTg1YWRSiRECG		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



D.G. de Contratación	26/12/2025 13:40:13	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWYzZjdmODU1YTg1YWRSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/