



## Datos de publicación

### Referencia de publicación: 2025-0001794337

Esta información aplica la anulación del anuncio 2025-0001794335 por el siguiente motivo:  
error material de hecho

## Objeto del contrato

<b>Perfil de Contratante:</b>	Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
<b>NIF:</b>	A41857988
<b>Dirección web:</b>	<a href="http://www.sandetel.es">http://www.sandetel.es</a>
<b>Tipo de poder adjudicador:</b>	Entidad con personalidad jurídica
<b>Principal actividad ejercida:</b>	Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
<b>Dirección:</b>	Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1 <sup>a</sup> Planta. PCT Cartuja
<b>El poder adjudicador es una central de compras:</b>	No
<b>Tipo de contrato:</b>	Suministros
<b>Denominación del contrato:</b>	Plataforma de Atención Omnicanal con Servicios Avanzados de IA
<b>Lugar de ejecución:</b>	Andalucía (ES61)
<b>Duración del contrato:</b>	36 meses
<b>Número de expediente:</b>	EXPT25-00111
<b>Enlace a la licitación:</b>	<a href="https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS50M4MWRQLPBR3NLJFZBCTJ5MQCWGH6BSAZ6JQHMAW6NVA4LJL50GLEFZYD5CWSQALFJUSMP3KNF77QL2WIINALLFSCJ4UVQ">https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS50M4MWRQLPBR3NLJFZBCTJ5MQCWGH6BSAZ6JQHMAW6NVA4LJL50GLEFZYD5CWSQALFJUSMP3KNF77QL2WIINALLFSCJ4UVQ</a>
<b>División por lotes:</b>	No
<b>Razones para no dividir en lotes:</b>	Técnicas
<b>Clasificación CPV</b>	
64200000-8 - Servicios de telecomunicaciones	
48445000-9 - Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor	
45314000-1 - Instalación de equipo de telecomunicaciones	
50334400-9 - Servicios de mantenimiento de sistemas de comunicaciones	
72212510-7 - Servicios de desarrollo de software de comunicación	
72212211-1 - Servicios de desarrollo de software de interconectividad de plataformas	
<b>Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):</b>	No

D.G. de Contratación	26/12/2025 13:40:47	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZDhhYTRjMDAyYmY2NTkSiRECG	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>



**Descripción:**

SANDETEL quiere contratar al adjudicatario los siguientes servicios y herramientas para transformar la experiencia de sus usuarios. ¿ La (las) herramientas tecnológicas. La solución propuesta incluirá las licencias e infraestructura tecnológica necesaria para prestar los servicios con los requisitos descritos en el capítulo 6 del presente pliego. ¿ Elementos adicionales de software o hardware. En el caso de que la solución propuesta requiera de componentes adicionales de SW o HW no contemplados explícitamente, su provisión y licenciamiento deberán ser directamente por el adjudicatario de esta licitación. Estos elementos deberán estar claramente identificados, cuantificados e impactados en su oferta. ¿ Servicios de Integración de la solución tecnológica propuesta por el licitante. El adjudicatario deberá prestar los servicios de integración necesarios que permitan garantizar el cumplimiento de los objetivos y especificaciones descritas en este pliego, así como el desarrollo e implantaci

**Contrato restringido a talleres protegidos:**

No

**Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido:**

No

**Reservado a una profesión determinada:**

No

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Sistema de racionalización:**

**Procedimiento:** Abierto

**Tramitación:** Ordinario

**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano  
**Presentación de la oferta o solicitudes:** Electrónica

### Presupuesto base de licitación

**Importe de licitación (con IVA):** 3.264.478,64 €

**Importe de licitación (sin IVA):** 2.697.916,23 €

**Valor estimado:** 4.946.481,88 €

**Admite variantes:** No

**Sujeto a regulación armonizada**

**Contrato susceptible de Recurso Especial**

### Obtención de documentación e información

**Lugar:**

D.G. de Contratación	26/12/2025 13:40:47	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZDhhYTRjMDAyYmY2NTkSiRECG	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>



Sandetel  
Camino de los Descubrimientos  
41092 Sevilla

**Puntos de contacto:**

**Persona:** Isabel Moreno Lorente  
**Teléfono:** 954544427  
**Email:** licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

## Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

## Cláusulas sociales y ambientales

### Ambientales

Respeto al medio ambiente - Protección del medio ambiente

## Presentación de ofertas

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 30/12/2025 12:00

**Lugar de presentación:**  
SIREC - Portal de Licitación Electrónica

## Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

## Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº S 247/2025, página 857934 (Envío: 22/12/2025 08:00), Publicación: 23/12/2025 06:00). Referencia: b6a3b608-a17a-4078-8e31-3e3d6c9c0c0d Tipo: Licitación.

## Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request (12).zip  
(SHA-256: 036c6a6ed068fa1118bdceb46280d5fd8fccdac3f58ee53ce702245c673c984)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - 01\_PPT\_EXPT25\_00111\_CC Sandetel(F).pdf  
(SHA-256: 691cbc3a08b0bf11a30f962124f0409dd2e1e47c60f3c666d5eee9acfc35208b)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP ABIERTO SARA SUMINISTROS EXPT25\_00111(F).pdf  
(SHA-256: b289741bdf5bc5db1691766f21aac31e13fa66bcd5c92ae6d998e9711b589e86)

## Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

## Condiciones particulares de ejecución del contrato

D.G. de Contratación		26/12/2025 13:40:47	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZDhhYTRjMDAyYmY2NTkSiRECG		<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>



Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Publicaciones relacionadas**  
2025-0001794335

D.G. de Contratación	26/12/2025 13:40:47	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZDhhYTRjMDAyYmY2NTkSiRECG	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>