



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2026-0001811545
Esta información retracts la suspensión 2026-0001808564 por el siguiente motivo:
Resolución núm. 28/2026 del Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía por la que se desestima el recurso especial en materia de contratación interpuesto por la entidad FACTUDATA XXI, S.L., contra los pliegos que rigen el procedimiento de licitación del contrato de servicios de información y atención al usuario a través del centro de llamadas de los Consorcios de Transporte Metropolitano de Andalucía» (Expediente CONTR 2025 679564),

Objeto del contrato

Perfil de Contratante: Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla

NIF: P4100040G

Dirección web: www.ctas.es

Tipo de poder adjudicador: Comunidad Autónoma

Principal actividad ejercida: Gestión de servicios de transporte regular en el Área Metropolitana de Sevilla

Dirección: Estación de Autobuses Plaza de Armas. Av. Cristo de la Expiración, 2

El poder adjudicador es una central de compras: No

Tipo de contrato: Servicios

Denominación del contrato: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DEL CENTRO DE LLAMADAS DE LOS CONSORCIOS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE ANDALUCÍA

Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)

Duración del contrato: 24 meses

Número de expediente: CONTR 2025 679564

Enlace a la licitación: <https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJFZBCTJ5MQCWGH6E3NG4ZA243FHFAA3BHG4XJ4SLNYD5CWSQALFJUSMP3KNF77QL2WLD7HEXKIIIZTX3A>

División por lotes: No

Razones para no dividir en lotes: La realización independiente de las prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones; cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes. La atención se presta por tres vías: vía telefónica, correo electrónico y chat (WhatsApp). Siendo la información que se da la misma por los tres medios y considerándose el periodo de formación extenso, así como la magnitud de la atención telefónica, se considera que el personal que atienda las tres vías debe pertenecer a la misma empresa y por tanto licitar a la totalidad del contrato. No procede la división en lotes del contrato, ya que el servicio debe ser gestionado con unidad de criterio para los tres canales de comunicación a fin de evitar disfunciones.

Clasificación CPV
79512000-6 - Centro de llamadas

D.G. de Contratación		26/01/2026 12:16:58	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MYTk0NDNkMWViyjZmMTESiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No

Descripción: El objeto del contrato consiste en la prestación del servicio de atención e información telefónica y por medio de otros sistemas telemáticos de atención al usuario de transporte público metropolitano de Andalucía.

Contrato restringido a talleres protegidos: No

Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No

Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Sistema de racionalización:

Procedimiento: Abierto

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 1.322.140,86 €

Importe de licitación (sin IVA): 1.092.678,40 €

Valor estimado: 2.731.696,00 €

Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 19/01/2026 14:00

Lugar:
CONSORCIO DE TRANSPORTE
METROPOLITANO DEL AREA
DE SEVILLA
CRISTO DE LA EXPIRACIÓN
41001 SEVILLA

Puntos de contacto:

D.G. de Contratación		26/01/2026 12:16:58	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MYTk0NDNkMWVlYjZmMTESiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Email: dsgsup3@ctas.es

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Igualdad - Formación laboral en materia de igualdad de género

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas:

02/02/2026 17:59

Lugar de presentación:

SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 660901, página (Envío: 22/12/2025 11:37),
Publicación: 29/12/2025 11:00). Referencia: f20b2c64-f704-4d84-8c7c-a88ab0d892cc
Tipo: Licitación.

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Publicaciones relacionadas

2026-0001808564
2025-0001794792

D.G. de Contratación		26/01/2026 12:16:58	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MYTk0NDNkMWVlYjZmMTESiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	