

ACLARACIONES

1 ACLARACIÓN 1

En relación al expediente del asunto, tenemos una duda sobre el escenario de valoración. En el PCAP en la pagina 104, Anexo XI se indica al inicio del mismo que el escenario de valoración es:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN.
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores.
- Ingeniero Cloud/Virtualización.
- Técnico de Apoyo Especializado

Mientras, que a posteriori, en ese mismo anexo en las tablas para los criterios de valoración 5 y 6, no aparecen todos estos perfiles y hay algunos de más, interpretándose que el escenario de valoración es distinto:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores
- Jefe de Proyecto Radio
- Ingeniero Cloud/Virtualización
- Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Contact Center
- Consultor Senior ANS y Calidad.

¿Cuál es el escenario de valoración a considerar?

Aprovechando, le preguntamos también: Entendemos que sólo es necesario presentar, en este momento de licitación, el CV de los perfiles que pertenecen al escenario de

valoración, no de todos los perfiles marcados en los pliegos. En el proceso de adjudicación u homologación no hará falta entregar más CVs, sólo se hará al responder a los basados. ¿es correcto?

Respuesta: RECTIFICACION PLIEGO

En relación al ANEXO XI DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS (SOBRE ELECTRÓNICO N.º 3), página 104 del PCAP, se establece un escenario de valoración sobre el que se deberá justificar el cumplimiento de la Mejora de Solvencia Profesional, que estará constituido por los siguientes roles:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN.
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores.
- Ingeniero Cloud/Virtualización.
- Técnico de Apoyo Especializado

Este listado de roles para el escenario de valoración mencionado es incorrecto y deberá sustituirse por el siguiente listado:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores
- Jefe de Proyecto Radio
- Ingeniero Cloud/Virtualización
- Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Contact Center
- Consultor Senior ANS y Calidad.

Este listado de perfiles o roles serán los que se considere para evaluar los criterios:

- Mejora Solvencia Profesional exigida (Experiencia).
- Mejora Solvencia Profesional exigida (Certificaciones).

Respecto a los CV a presentar por parte del licitador, queda aclarado en la redacción del ANEXO XI, página 105, donde se especifica:

“Además, se incluirá la relación nominal de los recursos humanos contemplados en el escenario de valoración para el cotejo de la información. Se incluirá obligatoriamente por cada uno de ellos el CV completo. La Solvencia técnica mejorada deberá venir ratificada (mediante firma electrónica del cv por parte del perfil incluido)”

Los licitadores deberán presentar la información necesaria relacionada con la Titulación, Experiencia mínima y competencias solicitada en el apartado de SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL del PCAP, únicamente para los perfiles demandados en el escenario de valoración formado por los siguientes perfiles:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores
- Jefe de Proyecto Radio
- Ingeniero Cloud/Virtualización
- Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Contact Center
- Consultor Senior ANS y Calidad.

2 ACLARACIÓN 2

¿Los CVs que tenemos que presentar son solo los relacionados con el proyecto a los que queramos tener acceso? O por el contrario, ¿si no tenemos perfiles de JP de WIFI no podríamos presentarnos? No nos queda claro.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

3 ACLARACIÓN 3

En la propuesta económica, se tiene en cuenta todo el proyecto en base a los perfiles que se deben proponer (14 millones de €) pero, para el caso de que solo contemplemos presentarnos a los proyectos de Puesto de Trabajo y Contact Centre, ¿cómo entregamos la propuesta económica? ¿Tendríamos que entregar a propuesta para el Acuerdo Marco al completo?

Respuesta:

Para la valoración de ofertas, los licitadores deberán cumplimentar la información solicitada en el ANEXO XII MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA (SOBRE ELECTRÓNICA N.º 3) completa

4 ACLARACIÓN 4

Nos pasa lo mismo con las mejoras en la solvencia técnica. No nos queda claro qué tenemos que presentar.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

5 ACLARACIÓN 5

Las herramientas y la formación, ¿habría que “incluirlas” en las horas de los perfiles que se propongan?

Respuesta:

Toda la información concerniente a herramientas, aplicativos, formación que el licitador proponga como mejora debe ir reportada en el sobre 2. Estas mejoras no supondrán coste alguno para los proyectos. Las mejoras sobre las horas de formación no pueden ir en el sobre 2, sino en el 3, al ser un criterio de valoración por fórmulas.

Todos los costes en los que el licitador deba incurrir para la correcta prestación de los servicios (dietas, desplazamientos, aplicativos, ...) irán incluidos en el coste de las tarifas de los distintos perfiles propuestos.

6 ACLARACIÓN 6

La calidad de la tablas es muy deficiente, y no vemos bien las fórmulas. ¿Podrían colgar una corrección con más calidad?

Respuesta:

Se adjuntan las tablas para los Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas con mayor definición:

| Criterio | Puntos | Título | Descripción | Fórmulas |
|---|-----------|---|---|---|
| 70 Puntos CRITERIOS CON FÓRMULAS | | | | |
| 5 | 12 Puntos | Mejora Solvencia Técnica exigida (Experiencia) | <p>Relación nominal de los recursos humanos contemplados en el escenario de valoración. Se incluirá obligatoriamente por cada uno de ellos el CV completo, según formato del Anexo del PPT (ver apartado donde se solicita la solvencia técnica)</p> <p>La puntuación vendrá determinada por el número de meses adicionales sobre los requeridos en la solvencia técnica en cuanto a competencias exigidas, conforme a la fórmula que se indica</p> | $\text{Experiencia adicional} = 12\% * \sum_{\text{Perfil } i} \left(\frac{E_{of}}{E_{Max}} \right)$ <p>E_{Max} (La Mayor Experiencia adicional ofertada para un Perfil i del escenario de valoración, entre todos los Licitadores)</p> <p>E_{of} (Experiencia adicional ofertada para un Perfil i del escenario de valoración, para un Licitador concreto)</p> |
| 6 | 10 Puntos | Mejora Solvencia Técnica exigida (Certificaciones) | <p>Relación nominal de los recursos humanos contemplados en el escenario de valoración. Se incluirá obligatoriamente por cada uno de ellos el CV completo, según formato del Anexo del PPT (ver apartado donde se solicita la solvencia técnica)</p> <p>La puntuación vendrá determinada por el número de certificaciones adicionales sobre los requeridos en la solvencia técnica en cuanto a certificaciones exigidas, conforme a la fórmula que se indica</p> | $\text{Certificaciones adicionales} = 10\% * \left(\frac{C_{of}}{C_{Max}} \right)$ <p>C_{Max} (El Mayor Número de Certificaciones adicionales ofertado para los perfiles del escenario de valoración, entre todos los Licitadores)</p> <p>C_{of} (Número de Certificaciones adicionales para los perfiles del escenario de valoración, para un Licitador concreto)</p> |
| 7 | 5 Puntos | Mejora de los ANS | <p>La puntuación vendrá determinada por la fórmula $ANS 1 + ANS 2.2 + ANS 2.3 + ANS 2.4$</p> | $ANS 1 = 1\% * \left(\frac{ANS 1_{licitación} - C_{of}}{ANS 1_{licitación} - C_{Max}} \right)$ <p>$ANS 1$ (ANS 1 definido en la Licitación) C_{Max} (Mejor ANS 1 ofertado) C_{of} (ANS 1 ofertado Licitador)</p> $ANS 2.2 = 1,5\% * \left(\frac{ANS 2.2_{licitación} - C_{of}}{ANS 2.2_{licitación} - C_{Max}} \right)$ <p>$ANS 2.2$ (ANS 2.2 definido en la Licitación) C_{Max} (Mejor ANS 2.2 ofertado) C_{of} (ANS 2.2 ofertado Licitador)</p> $ANS 2.3 = 1\% * \left(\frac{ANS 2.3_{licitación} - C_{of}}{ANS 2.3_{licitación} - C_{Max}} \right)$ <p>$ANS 2.3$ (ANS 2.3 definido en la Licitación) C_{Max} (Mejor ANS 2.3 ofertado) C_{of} (ANS 2.3 ofertado Licitador)</p> $ANS 2.4 = 1,5\% * \left(\frac{ANS 2.4_{licitación} - C_{of}}{ANS 2.4_{licitación} - C_{Max}} \right)$ <p>$ANS 2.4$ (ANS 2.4 definido en la Licitación) C_{Max} (Mejor ANS 2.4 ofertado) C_{of} (ANS 2.4 ofertado Licitador)</p> |
| 8 | 3 Puntos | Plan de Formación del Equipo de Trabajo (Mejora Continua) | <p>Número de horas anuales adicionales por recurso técnico del equipo de trabajo de formación en el ámbito tecnológico de herramientas y tecnologías (competencias) utilizadas o a implementar en el proyecto al que se encuentran asignado, conforme a las fórmulas que se indican (adicionales a las 40 horas exigibles en el Plan de Formación)</p> <p>Número de horas anuales adicionales por recurso técnico del equipo de trabajo, de formación oficial correspondiente a metodologías conjuntas de buenas prácticas utilizadas o a implementar en el proyecto al que se encuentran asignado, conforme a las fórmulas que se indican (adicionales a las 40 horas exigibles en el Plan de Formación)</p> | <p>0,5% por cada 10 horas adicionales, para un rango entre 10 y 30 horas</p> <p>0,5% por cada 10 horas adicionales, para un rango entre 10 y 30 horas</p> |

| Criterio | Puntos | Título | Descripción | Fórmulas |
|-------------------------------|-----------|------------------|--|---|
| CRITERIOS CON FÓRMULAS | | | | |
| | 70 Puntos | | | |
| | | | PL1 - 12 Puntos La determinación de la puntuación correspondiente a la oferta económica del Gestor/Jefe de Proyecto se realizará de la siguiente forma: | |
| | | | $0 < Dof \leq DRef \quad PL1 = \left(\frac{0,80 + P_{Max}}{D_{of}} \right) * \sqrt{(Dof * (2 * DRef - Dof))}$ | |
| | | | $DRef < Dof \quad PL1 = 0,80 * P_{Max} + \frac{(0,20 * P_{Max} * (Dof - DRef))}{(100 - DRef)}$ | |
| | | | $P_{Máx} \text{ (Puntuación Máxima)} = 12$ | |
| | | | $D_{Ref} \text{ (Descuento de Referencia)} = 10\%$ | |
| | | | $D_{of} \text{ (Descuento de la Oferta)} = 1 - \left(\frac{P_{of_esc}}{(P_{base_esc})} \right)$ | $P_{of_esc} \text{ (Precio ofertado Licitador)}$ $P_{base_esc} \text{ (Importe Licitación)}$ |
| | | | PL2 - 5,5 Puntos La determinación de la puntuación correspondiente a la oferta económica del Ingeniero de Proyecto se realizará de la siguiente forma: | |
| | | | $0 < Dof \leq DRef \quad PL2 = \left(\frac{0,80 + P_{Max}}{D_{of}} \right) * \sqrt{(Dof * (2 * DRef - Dof))}$ | |
| | | | $DRef < Dof \quad PL2 = 0,80 * P_{Max} + \frac{(0,20 * P_{Max} * (Dof - DRef))}{(100 - DRef)}$ | |
| | | | $P_{Máx} \text{ (Puntuación Máxima)} = 5,5$ | |
| | | | $D_{Ref} \text{ (Descuento de Referencia)} = 10\%$ | |
| | | | $D_{of} \text{ (Descuento de la Oferta)} = 1 - \left(\frac{P_{of_esc}}{(P_{base_esc})} \right)$ | $P_{of_esc} \text{ (Precio ofertado Licitador)}$ $P_{base_esc} \text{ (Importe Licitación)}$ |
| 9 | 40 Puntos | Oferta Económica | Coste/hora ofertado por el Licitador. La puntuación del apartado será: PL Final = PL1 + PL2 + PL3 + PL4 | |
| | | | PL3 - 21 Puntos La determinación de la puntuación correspondiente a la oferta económica del Consultor Senior/Ingeniero de Soporte se realizará de la siguiente forma: | |
| | | | $0 < Dof \leq DRef \quad PL3 = \left(\frac{0,80 + P_{Max}}{D_{of}} \right) * \sqrt{(Dof * (2 * DRef - Dof))}$ | |
| | | | $DRef < Dof \quad PL3 = 0,80 * P_{Max} + \frac{(0,20 * P_{Max} * (Dof - DRef))}{(100 - DRef)}$ | |
| | | | $P_{Máx} \text{ (Puntuación Máxima)} = 21$ | |
| | | | $D_{Ref} \text{ (Descuento de Referencia)} = 10\%$ | |
| | | | $D_{of} \text{ (Descuento de la Oferta)} = 1 - \left(\frac{P_{of_esc}}{(P_{base_esc})} \right)$ | $P_{of_esc} \text{ (Precio ofertado Licitador)}$ $P_{base_esc} \text{ (Importe Licitación)}$ |
| | | | PL4 - 1,5 Puntos La determinación de la puntuación correspondiente a la oferta económica del Técnico Especialista se realizará de la siguiente forma: | |
| | | | $0 < Dof \leq DRef \quad PL4 = \left(\frac{0,80 + P_{Max}}{D_{of}} \right) * \sqrt{(Dof * (2 * DRef - Dof))}$ | |
| | | | $DRef < Dof \quad PL4 = 0,80 * P_{Max} + \frac{(0,20 * P_{Max} * (Dof - DRef))}{(100 - DRef)}$ | |
| | | | $P_{Máx} \text{ (Puntuación Máxima)} = 1,5$ | |
| | | | $D_{Ref} \text{ (Descuento de Referencia)} = 10\%$ | |
| | | | $D_{of} \text{ (Descuento de la Oferta)} = 1 - \left(\frac{P_{of_esc}}{(P_{base_esc})} \right)$ | $P_{of_esc} \text{ (Precio ofertado Licitador)}$ $P_{base_esc} \text{ (Importe Licitación)}$ |

7 ACLARACIÓN 7

En relación al expediente de licitación AC22-00003 “SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL ÁMBITO DE LA CONSULTORÍA DE TELECOMUNICACIONES CONTACT CENTER Y EL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL” , no se visualizan correctamente los datos de las tablas de las páginas 70 “Competencias exigidas” y 75 “Criterios de adjudicación” del PCAP, ¿podrían publicar o hacernos llegar dichos datos donde se visualicen correctamente?

Respuesta:

Los criterios de adjudicación de la página 75 han sido adjuntados con mayor definición en la respuesta de la aclaración 6. Respecto a las competencias exigidas en la página 70 del PCAP, se detallan a continuación con mayor definición:

| Proyecto | Rol | Competencias (Referencias) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | A7 | A8 | A9 | B1 | B2 | B3 | B4 | B5 | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | D7 | D8 |
| Proyecto WIFI/LAN | Jefe de Proyecto WIFI/LAN | 72 | 72 | | | | 72 | 72 | | | 72 | 72 | | | | | 72 | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero WIFI | 60 | 60 | 60 | | | | 60 | | | | 60 | 60 | | | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | |
| Proyecto Localización de Interiores | Jefe de Proyecto Localización de Interiores | 72 | 72 | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Proyecto Localización de Interiores | 60 | 60 | 60 | | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto REJA | Jefe de Proyecto Radio | 72 | 72 | | | | 72 | 72 | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | 72 | 72 | | | 72 | 72 | |
| | Ingeniero Provisión de Radio | 60 | 60 | | | | | | | | | 60 | | | | | | | | | | | 60 | 60 | | | 60 | 60 | |
| | Ingeniero Planificación de Radio | 60 | 60 | | | | | | | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | |
| | Consultor Senior Especializado | | 60 | | | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto Puestos de Trabajo | Jefe de Proyecto Puestos de Trabajo | | 72 | | | 72 | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero Cloud/V actualización | | 60 | | | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero Centralitas Inteligentes | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 | |
| | Consultor de Proceso | | | | | | 72 | | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor de Seguridad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Hardware | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Software | | | | | | | | 60 | 60 | | | | | | | | | 60 | | | | | | | | | | |
| | Responsable de Operaciones | | | 60 | | | | 60 | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable de Licenciamiento Software | | | | | | | | 60 | | | | | | | | | 60 | | 60 | | | | | | | | | |
| | Analista de Sistemas | | | | | | | | | 60 | | 60 | 60 | | | | | | 60 | | | 60 | | | | | 60 | 60 | |
| | Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Call Center | | | 60 | | | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | 72 | | | | | | | |
| Proyecto Detección de Incendios | Responsable de Diseños Técnicos | | | 60 | | | | | 60 | | | 60 | 60 | 60 | | 60 | | | | | | | 60 | 60 | | | | | |
| | Responsable de Adecuación y Provisión | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 | 60 | | | |
| | Responsable de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | | | 60 | | | | | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | | | 60 | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Senior Especializado | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Especializado | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividad PMO Call Center | Técnico de Apoyo Especializado | | | | | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Gestor de Proyecto PMO Call Center | | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | 72 | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Call Center | | 60 | | | | | | 60 | 60 | | | 60 | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | |
| TIC Interna SDT | Consultor Soporte para la Implantación de la Solución call center | | 60 | | | | | 60 | 60 | | | 60 | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Jefe de Proyecto para Seguridad TIC e Implantación Servicios | | | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | 72 | | | | 72 | 72 | | | | | | |
| | Consultor Senior Especializado (Calidad e Informes) | | | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varios | Técnico de Apoyo Especializado (Soporte Funcional y administración de aplicativos) | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | | | | 72 | 72 | | | | | | | |
| | Consultor Senior ANS y Calidad | | | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Proyecto | Rol | Competencias (Referencias) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | E1 | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 | E10 | E11 | E12 | E13 | E14 | F1 | F2 | G1 | G2 | G3 | G4 | H1 | I1 | I2 | I3 | I4 | J1 | |
| Proyecto WIFILAN | Jefe de Proyecto WIFILAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | 72 | | | | | | |
| | Ingeniero WIFI | 60 | | | | | | | | | | | | | | 60 | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto Localización de Interiores | Jefe de Proyecto Localización de Interiores | | | 72 | | | | | | | | | | | | 72 | | | | 72 | 72 | | | | | | | |
| | Ingeniero de Proyecto Localización de Interiores | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | | |
| Proyecto REJA | Jefe de Proyecto Radio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | | | | | | | | |
| | Ingeniero Provisión de Radio | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero Planificación de Radio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Senior Especializado | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | 72 | 72 | 72 | | | | | | | |
| Proyecto Puestos de Trabajo | Jefe de Proyecto Puestos de Trabajo | 72 | 72 | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | 72 | | | | | | | | 72 | | |
| | Ingeniero Cloud/N virtualización | 60 | 60 | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero Centralitas Inteligentes | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor de Proceso | 72 | 72 | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | 72 | | | | | | | | 72 | | |
| | Consultor de Seguridad | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Hardware | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Software | 60 | 60 | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable de Operaciones | 60 | 60 | | | | 60 | | | | | | | | | | | 60 | | | | | 60 | | | | | 60 |
| | Responsable de Licenciamiento Software | 60 | 60 | | | 60 | 60 | | | | | | | | 60 | | | | | | | | | | | | | |
| | Analista de Sistemas | 60 | 60 | | | | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Call Center | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto Detección de Incendios | Responsable de Diseños Técnicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable de Adecuación y Provisión | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Senior Especializado | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | 72 | 72 | 72 | | | | | | | |
| | Consultor Especializado | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | 72 | 72 | 72 | | | | | | | |
| Técnico de Apoyo Especializado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | | | | | | | |
| Actividad PMO Call Center | Gestor de Proyecto PMO Call Center | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | |
| | Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Call Center | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| | Consultor Soporte para la Implantación de la Solución call center | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 | 60 | 60 | 60 |
| TIC Interna SDT | Jefe de Proyecto para Seguridad TIC e Implantación Servicios | 72 | | | | | | 72 | | | | | | | 72 | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Senior Especializado (Calidad e Informes) | 72 | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | | 72 | | 72 | |
| | Técnico de Apoyo Especializado (Soporte Funcional y administración de aplicativos) | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varios | Consultor Senior ANS y Calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 | | 72 | | 72 | |

| | Competencias | Referencia |
|---------------------------------------|---|------------|
| Herramientas de Gestión | Herramientas de Ticketing | A1 |
| | Herramientas de Gestión de Proyectos Predictivos (PMP®, PM2®, Prince2®...) | A2 |
| | Herramientas de Gestión Documental | A3 |
| | Herramientas de Gestión ERP (SAP, NAVISION...) | A4 |
| | Herramientas de Gestión ITSM (Remedy, ServiceNow...) | A5 |
| | Herramientas de Gestión de Proyectos Adaptativos o Ágiles (Scrum®, eXtreme Programming®...) | A6 |
| | Herramientas de Gestión de Servicios (ITIL® foundations v3 o superior, ISO /IEC 20000) | A7 |
| | Herramientas de Evaluación y Resolución de problemas (Troubleshooting) | A8 |
| | Sistemas de Monitorización y Gestión | A9 |
| Networking | Arquitectura de Redes LAN | B1 |
| | Arquitectura de Redes W LAN | B2 |
| | Arquitectura de Redes MAN/WAN | B3 |
| | Internet de las Cosas (IoT) | B4 |
| | Hardware asociado al puesto de trabajo | B5 |
| Seguridad | Esquema Nacional de Seguridad | C1 |
| | Herramientas y tecnologías de seguridad (antivirus, firewall perimetral de red, servidor proxy...) | C2 |
| | Entornos NAC | C3 |
| | Plataforma SIEM | C4 |
| | Herramientas y metodologías de monitorización (PandoraFMS, Nagios, Cacti, Icinga, PRTG, Zenoss, SolarW Inds...) | C5 |
| | Herramientas y procedimientos de automatización (recolección de alertas, priorización de alertas, tareas y procesos, mejora continua) | C6 |
| Sistemas de Telecomunicaciones | Redes Móviles Públicas (GSM, LTE, 4G, 5G) | D1 |
| | Redes Móviles Privadas (Tetra, PMR, DMR) | D2 |
| | Sistemas de Energía (rectificadores, sistemas de energía fotovoltaica, sistemas autónomos, distribución eléctrica, cuadros de media y baja tensión, grupos electrógenos) | D3 |
| | Infraestructuras (canalizaciones, estructuras metálicas...) | D4 |
| | Transmisión y Accesos (cableados, inalámbricos) | D5 |
| | Soluciones VoIP y PBX | D6 |
| | Salas técnicas (CPD y EEBB) | D7 |
| | Dispositivos móviles 3G/4G/5G y agenda electrónica | D8 |
| Aplicaciones | Administración de sistemas operativos de cliente (Windows y Linux) | E1 |
| | Herramientas Ofimáticas Nivel Avanzado -Paquetes Ms Office, LibreOffice, OpenOffice- (Macros, tablas dinámicas, gráficas, funciones, fórmulas, obtención y transformación de datos, procesadores de texto, presentaciones...) | E2 |
| | Plataformas de Localización | E3 |
| | Market oficiales IOS y Android | E4 |
| | Tecnologías de virtualización (Citrix, VMware, Microsoft...) | E5 |
| | Herramientas asociadas a proyectos de gestión del puesto de trabajo (IPs-DHCP, Antivirus, Servicios Impresión Integral) | E6 |
| | Navegadores de Internet (Explorer, Firefox, Chrome, Edge, Opera...) | E7 |
| | Administración de sistemas operativos de servidor (Windows, Red HaWindows, Red Hat, Suse, Debian) | E8 |
| | Programas correo electrónico (Outlook, Outlook Express, Thunderbird...) | E9 |
| | Administración de dispositivos vía SNMP | E10 |
| | Programas de conexión remota (VNC, DNA Support...) | E11 |
| | Administración de directorio activo (DHCP, LDAP, Samba, Kerberos...) | E12 |
| | Licenciamiento de productos softwares | E13 |
| | Desarrollo de aplicaciones | E14 |
| Idiomas | Inglés (Nivel avanzado) | F1 |
| | Francés (Nivel Avanzado) | F2 |
| Gestión Económica | Ley de Contratos del Sector Público | G1 |
| | Gestión Fondos Europeos | G2 |
| | Planificación y gestión económica | G3 |
| | Control presupuestario | G4 |
| Calidad | Herramientas de Gestión de Niveles de Servicio | H1 |
| Big Data | Entorno de Base de Datos - ETL- (Talend Open Studio for Data Integration, Pentaho Data Integration...) | I1 |
| | Datawarehouse | I2 |
| | Sistema de gestión de bases de datos -DBMS- (MySQL, Microsoft SQL Server, IBM Database, SAP Data Services, Oracle Database...) | I3 |
| | Sistemas de Reporting y Analítica de Datos -Business Intelligence- (QlickSense, Microsoft Power BI, QlickView, Oracle BI, SAP BI, IBM Cognos Analytics...) | I4 |
| CRM | Administración de Relaciones con el Cliente (Microsoft Dynamics CRM, Oracle-Siebel, Salesforce, SAP CRM, Zoho...) | J1 |

8 ACLARACIÓN 8

Le escribo porque estamos interesados en presentarnos al Acuerdo Marco que ha lanzado Sandetel. La cuestión es que desde nuestra empresa estamos interesados en partes del acuerdo marco, como son los puntos referentes al puesto de trabajo o al apartado de seguridad, y no tenemos muy claro cómo tenemos que justificar la solvencia técnica ni

qué CVs tenemos que adjuntar en el sobre 3, ya que se habla de mejora en la solvencia solo hay un perfil por cada proyecto. ¿Hemos de presentar únicamente los perfiles donde entendemos que vamos a poder ser partícipes? O, por el contrario, ¿hay que presentar perfiles para todos los proyectos?

Y, por último, ¿los CVs solo se presentan para la mejora en la solvencia técnica?

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

9 ACLARACIÓN 9

Buenas tardes, estamos analizando los pliegos de referencia. En este sentido, no se ve con claridad los criterios de valoración por fórmulas indicados en la página 75 del PCAP.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 6

10 ACLARACIÓN 10

En relación al expediente del asunto, tenemos una duda en relación a la homologación de proveedores, ya que no hemos encontrado que pasaría si sólo se presenta una empresa y/o sólo se homologa una empresa.

Entendemos que si finalmente sólo hay una empresa homologada en el acuerdo marco, no estaría obligada a presentar oferta a los basados a los que posteriormente sea invitada, como si hubiera más de una empresa, ya que los basados son como “pequeñas” licitaciones donde no hay obligación a presentarse, sólo la posibilidad. ¿es correcto?

Respuesta:

Si el acuerdo marco se formalizase con un único proveedor, se seguirán las reglas del artículo 221.3 de la LCSP.

Cuando el acuerdo marco se hubiese concluido con una única empresa, los contratos basados en aquel se adjudicarán con arreglo a los términos en él establecidos. Los órganos de contratación podrán consultar por escrito al empresario, pidiéndole, si fuere necesario, que complete su oferta.

11 ACLARACIÓN 11

¿Cómo se homogenizan los precios con los diferentes perfiles que aparecen? Ya que aparecen múltiples perfiles pero a la hora de tarifarlos solamente se desgranar 4 perfiles.

Respuesta:

La homogenización de los perfiles se realiza de acuerdo a la información de la siguiente tabla:

| Proyecto | Rol | Clasificación Profesional Convenio Colectivo | Número de Recursos | Horas Totales |
|--|--|---|-----------------------|---------------|
| Proyecto WIFI/LAN | Jefe de Proyecto WIFI/LAN | Área 3, Grupo B, Nivel 1 | 2 | 14.400 |
| | Ingeniero WIFI | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 2 | 14.400 |
| Proyecto Localización de Interiores | Jefe de Proyecto Localización de Interiores | Área 3, Grupo B, Nivel 1 | 1 | 7.200 |
| | Ingeniero de Proyecto Localización de Interiores | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 1 | 7.200 |
| Proyecto REJA | Jefe de Proyecto Radio | Área 3, Grupo B, Nivel 1 | 2 | 14.400 |
| | Ingeniero Provisión de Radio | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 1 | 7.200 |
| | Ingeniero Planificación de Radio | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 2 | 14.400 |
| | Consultor Senior Especializado | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 7.200 |
| Proyecto Puestos de Trabajo | Jefe de Proyecto Puestos de Trabajo | Área 3, Grupo B, Nivel 1 | 6 | 21.600 |
| | Ingeniero Cloud/Virtualización | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 3.600 |
| | Ingeniero Centralitas Inteligentes | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 3.600 |
| | Consultor de Proceso | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 4 | 14.400 |
| | Consultor de Seguridad | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 3.600 |
| | Ingeniero de Hardware | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 1 | 3.600 |
| | Ingeniero de Software | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 1 | 3.600 |
| | Responsable de Operaciones | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 3 | 10.800 |
| | Experto en Licenciamiento | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 2 | 7.200 |
| | Analista de Sistemas | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 2 | 7.200 |
| | Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Call Center | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 3.600 |
| Proyecto Detección de Incendios | Responsable de Diseños Técnicos | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 1 | 7.200 |
| | Responsable de Adecuación y Provisión | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 7.200 |
| | Responsable de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 7.200 |
| | Consultor Senior Especializado | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 7.200 |
| | Consultor Especializado | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 1 | 7.200 |
| | Técnico de Apoyo Especializado | Área 3, Grupo D, Nivel 1 | 1 | 7.200 |
| Actividad PMO Call Center | Gestor de Proyecto Actividad PMO Call Center | Área 3, Grupo B, Nivel 1 | 1 | 7.200 |
| | Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 2 | 14.400 |
| | Consultor Soporte para la Implantación de la Solución | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Diseño) | 2 | 14.400 |
| TIC interna SDT | Jefe de Proyecto para Seguridad TIC e Implantación Servicios | Área 3, Grupo B, Nivel 1 | 1 | 7.200 |
| | Consultor Senior Especializado (Calidad e Informes) | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 1 | 7.200 |
| | Técnico de Apoyo Especializado (Soporte Funcional y administración de aplicativos) | Área 3, Grupo D, Nivel 1 | 1 | 7.200 |
| Varios | Consultor Senior ANS y Calidad | Área 3, Grupo B, Nivel 2 (Soporte) | 3 | 21.600 |

12 ACLARACIÓN 12

De cara a la solvencia técnica, qué perfiles y número hay que presentar porque en la página 68 del PCAP solamente aparecen 4 tipos de perfiles con una experiencia y titulación que no coincide con el Pliego Técnico.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

13 ACLARACIÓN 13

No existe un detalle legible ni visible de los criterios de valoración por fórmulas en las páginas 70 y 75 del PCAP.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 6

14 ACLARACIÓN 14

¿Sería posible que las tablas para cumplimentar fueran en editable? En relación al expediente

Respuesta:

Se incluye en documento a parte.

15 ACLARACIÓN 15

En el PCAP, página 104, ANEXO XI DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS (SOBRE ELECTRÓNICO N.º 3), se establece un escenario de valoración sobre el que se deberá justificar el cumplimiento de la Mejora de la Solvencia Profesional, que estará constituido por siguientes roles:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN.
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores.
- Ingeniero Cloud/Virtualización.
- Técnico de Apoyo Especializado

Sin embargo, en las tablas de Criterios 5 y 6 se hacen referencia a 6 roles:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores
- Jefe de Proyecto Radio
- Ingeniero Cloud/Virtualización
- Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Contact Center
- Consultor Senior ANS y Calidad

¿Pueden aclararnos los perfiles objeto del escenario de valoración exigido?

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

16 ACLARACIÓN 16

En el PCAP, página 105, ANEXO XI DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS (SOBRE ELECTRÓNICO N.º 3), se indica “Además, se incluirá la relación nominal de los recursos humanos contemplados en el escenario de valoración para el cotejo de la información. Se incluirá obligatoriamente por cada uno de ellos el CV completo. La Solvencia técnica mejorada deberá venir ratificada (mediante firma electrónica del CV por parte del perfil incluido)” . Se hace referencia a los CV de los 47 perfiles descritos en el PPT (o los 52 indicados en el PCAP donde encontramos esa discrepancia), o únicamente los CV de los perfiles indicados en el escenario de valoración como mejora de la solvencia técnica y que, como se indica en la pregunta anterior, pueden ser 4 o 6 perfiles específicos?

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

17 ACLARACIÓN 17

En los criterios de solvencia técnica de los perfiles asociados al proyecto Puestos de Trabajo, se exige experiencia en proyectos de puesto de trabajo de administraciones públicas con volumen de más de 5M€ anuales, con más de 50.000 puestos y más de 100.000 tickets anuales. Entendemos que se hace referencia a la experiencia agregada de los perfiles a proponer durante todo el periodo de experiencia exigido y en los distintos proyectos de referencia en el marco de las administraciones públicas. ¿Pueden confirmarnos estos términos?

Respuesta:

En el apartado "3.4 Proyecto Puestos de Trabajo" del PPT, en la experiencia requerida para distintos perfiles, se especifica lo siguiente:

"....en proyectos de gestión del puesto de trabajo de administraciones públicas con volumen de más de 5M€ anuales, con más de 50.000 puestos y más de 100.000 tickets anuales"

Este texto debe cambiarse para todos los perfiles, a excepción del perfil "Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución", por el siguiente texto:

"....en proyectos de gestión del puesto de trabajo de administraciones públicas y/o privadas con volumen de más de 5M€ y con más de 50.000 puestos y más de 100.000 tickets (datos acumulados durante los años de experiencia del perfil ofertado)."

18 ACLARACIÓN 18

4.C Solvencia Técnica o Profesional del PCAP. ¿Aparece en algún momento en PPT o PCAP una relación entre los 47 perfiles solicitados para los distintos proyectos (o 52) y los perfiles tipificados para aportar las tarifas de la oferta económica? Sería preciso disponer de dicha asociación, pues algunos de ellos no son fácilmente asimilables.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 11

19 ACLARACIÓN 19

8. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN del PCAP. Herramientas Informáticas para la Prestación del Servicio. Nombre y breve descripción de las herramientas. En los pliegos no se indica ningún lugar en el que puedan cotizarse las herramientas a usar, al margen de la dificultad intrínseca al desconocer las condiciones de uso, número y tipología de usuarios, etc. Entendemos entonces que el objetivo es la descripción de las herramientas que, en función de cada uno de los contratos basados, se pondrían a disposición de cada proyecto específico y en los términos exigidos en cada contrato. ¿Pueden confirmar este punto o ampliar la información que permita aclarar el alcance?

Respuesta:

En el ANEXO X DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR se indica la información que los licitadores deben incluir para la valoración de las Herramientas Informáticas para la Prestación del Servicio

20 ACLARACIÓN 20

Buenos días. Con respecto al expediente de referencia, la página 75 del PCAP (criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas) es imposible leer la información. Serían tan amables de enviarnosla en otro formato de mayor calidad y tamaño (adjunto página 75 extraída del PCAP)

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 6

21 ACLARACIÓN 21

En el PCAP existen un conjunto de tablas cuya información es difícilmente legible y puede inducir a error. En concreto se trata de las tablas de las páginas 70 y 75.

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 6

22 ACLARACIÓN 22

Haciendo una simulación de las fórmulas de la página 75 del PCAP, en concreto la correspondiente al criterio 5, vemos que la máxima puntuación alcanzable no es 12 puntos, sino 0,72. Para llegar a este resultado utilizamos el siguiente ejemplo: consideramos que la experiencia adicional máxima presentada para cada perfil es de 10 meses. Si aplicamos la fórmula obtendríamos: $12\% * ((10/10)+(10/10)+(10/10)+(10/10)+(10/10)+(10/10)) = 12\% * (1+1+1+1+1+1) = 12\% * 6 = 0,72$.

Esta situación es extrapolable a otras fórmulas. ¿Es posible que haya una errata en las fórmulas o las estamos interpretando incorrectamente?.

Respuesta:

La fórmula del criterio 5 es incorrecta. La fórmula correcta es la siguiente:

$$12 \times \sum_{\text{Perfil 1}}^{\text{Perfil 6}} \left[\left(\frac{1}{6} \right) \times \left(\frac{Eof}{EMax} \right) \right]$$

Todas las fórmulas están expresadas en tanto por 100, cuyo resultado será un valor entre 0 y 1. Para la valoración, se eliminará el símbolo % de cada fórmula o lo que es lo mismo, se multiplicará el resultado por 100.

23 ACLARACIÓN 23

En el ANEXO XI del PCAP “DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” (SOBRE 3) los perfiles indicados sobre los que se realizará la valoración de los criterios de “Mejora Solvencia Profesional exigida (Experiencia)” y “Mejora Solvencia Profesional exigida (Certificaciones)” no coinciden con los 6 perfiles que aparecen en las tablas resumen de experiencia y certificaciones que se muestran. ¿Cuáles serían los perfiles correctos?

Respuesta:

Esta pregunta queda respondida en la ACLARACIÓN 1

24 ACLARACIÓN 24

En la aclaración 1 del documento de aclaraciones que han publicado indican que los perfiles valorables tanto en experiencia / certificaciones son los siguientes:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores
- Jefe de Proyecto Radio
- Ingeniero Cloud/Virtualización

- Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Contact Center
- Consultor Senior ANS y Calidad.

EN el documento siempre se habla de perfiles o roles.

La pregunta es si por cada perfil se puede presentar más de un CV con experiencia y certificaciones y si es acumulable la experiencia y las certificaciones.

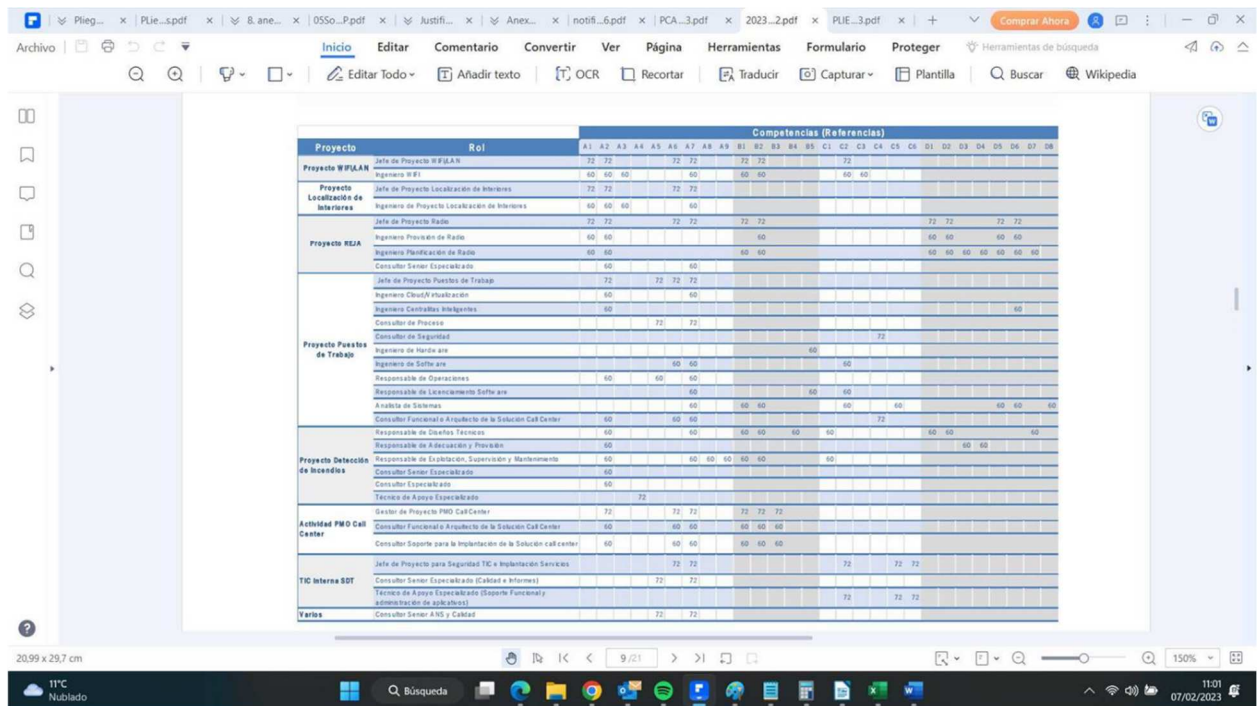
Por ejemplo, si para perfil /rol de Jefe de Proyecto WIFI /LAN se pueden presentar 10 CVs y si para la valoración sería la suma de la experiencia adicional / certificaciones adicionales de esos 10 CVs ¿?

Respuesta:

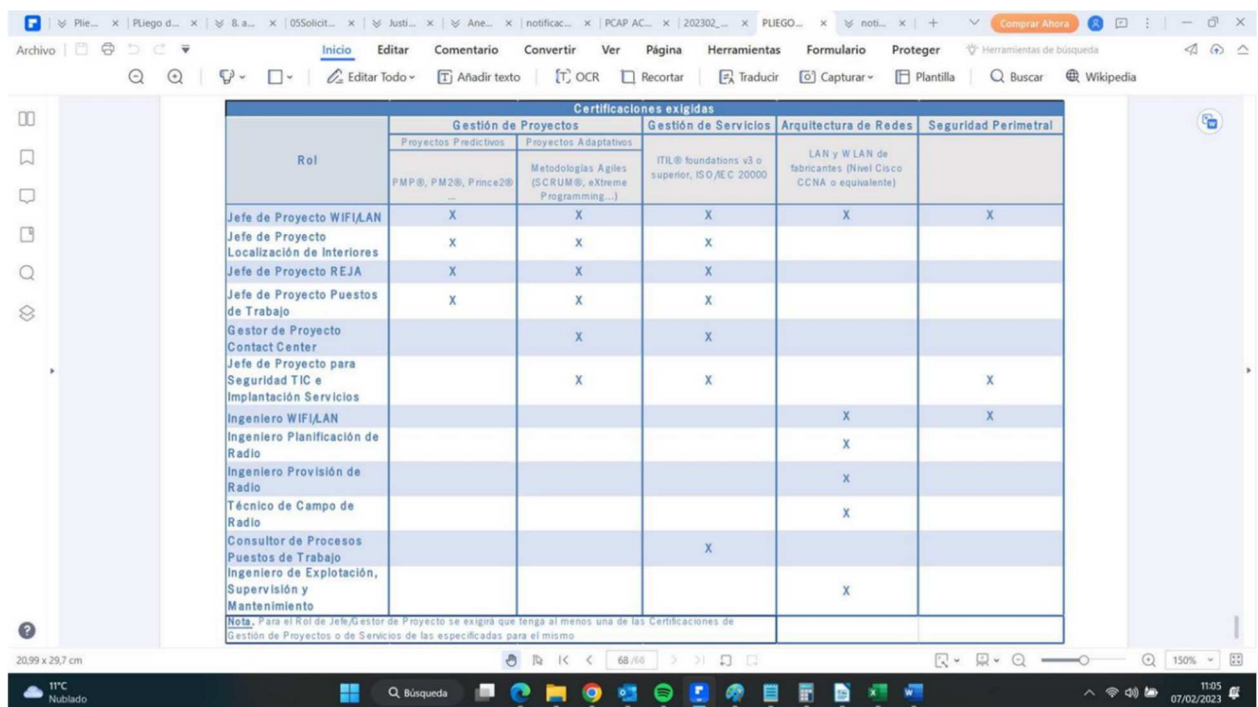
Para cada perfil solicitado en el escenario de valoración, los licitadores deberán presentar un único CV.

25 ACLARACIÓN 25

EN la tabla de roles necesarios para la solvencia y experiencia mínima expuesta se exponen una serie de perfiles algunos de los cuales no coinciden con la tabla de perfiles y certificaciones que se expone en la página 68 del PPT. Por ejemplo en la tabla primera aparece el rol de Ingeniero / Cloud Virtualización que no aparece en la tabla de certificaciones del PPT. Entendemos que no existe ningún mínimo de certificaciones para esos perfiles que no aparece en la página 68 del PPT y, por lo tanto, cualquier certificación aportada se considerará adicional a la mínima exigida ¿?. Pegamos las pantallas para aclarar la duda.



| Proyecto | Rol | Competencias (Referencias) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | A7 | A8 | A9 | B1 | B2 | B3 | B4 | B5 | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | D7 | D8 | |
| Proyecto WIFI/LAN | Jefe de Proyecto WIFI/LAN | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 |
| | Ingeniero WiFi | 60 | 60 | 60 | | | | | | | | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 |
| Proyecto Localización de Interiores | Jefe de Proyecto Localización de Interiores | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Proyecto Localización de Interiores | 60 | 60 | 60 | | | | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto REJA | Jefe de Proyecto REJA | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero Planificación de Radio | 60 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto Puestos de Trabajo | Jefe de Proyecto Puestos de Trabajo | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero Cloud/Actualización | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proyecto Detección de Incendios | Jefe de Proyecto Detección de Incendios | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividad PMO Call Center | Jefe de Proyecto PMO Call Center | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIC Interna SDT | Jefe de Proyecto para Seguridad TIC e Implantación Servicios | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ingeniero de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varios | Consultor Senior ANI y Calidad | 72 | 72 | | | | | 72 | 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consultor Senior ANI y Calidad | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Rol | Certificaciones exigidas | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|--|---|----------------------|
| | Gestión de Proyectos | | Gestión de Servicios | Arquitectura de Redes | Seguridad Perimetral |
| | Proyectos Predictivos | Proyectos Adaptativos | ITIL® foundations v3 o superior, ISO/IEC 20000 | LAN y W-LAN de fabricantes (Nivel Cisco CCNA o equivalente) | |
| Jefe de Proyecto WIFI/LAN | X | X | X | X | X |
| Jefe de Proyecto Localización de Interiores | X | X | X | | |
| Jefe de Proyecto REJA | X | X | X | | |
| Jefe de Proyecto Puestos de Trabajo | X | X | X | | |
| Gestor de Proyecto Contact Center | | X | X | | |
| Jefe de Proyecto para Seguridad TIC e Implantación Servicios | | X | X | | X |
| Ingeniero WIFI/LAN | | | | X | X |
| Ingeniero Planificación de Radio | | | | X | |
| Ingeniero Provisión de Radio | | | | X | |
| Técnico de Campo de Radio | | | | X | |
| Consultor de Procesos | | | X | | |
| Puestos de Trabajo | | | | | |
| Ingeniero de Explotación, Supervisión y Mantenimiento | | | | X | |

Nota: Para el Rol de Jefe/Gestor de Proyecto se exigirá que tenga al menos una de las Certificaciones de Gestión de Proyectos o de Servicios de las especificadas para el mismo

Respuesta:

Los licitadores deberán presentar la información necesaria relacionada con la Titulación, Experiencia mínima y competencias solicitada en el apartado de SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL del PCAP, únicamente para los perfiles demandados en el escenario de valoración formado por los siguientes perfiles:

- Jefe de Proyecto WIFI/LAN
- Jefe de Proyecto Localización de Interiores
- Jefe de Proyecto Radio
- Ingeniero Cloud/Virtualización
- Consultor Funcional o Arquitecto de la Solución Contact Center
- Consultor Senior ANS y Calidad.

26 ACLARACIÓN 26

En relación a la solvencia técnica que se demanda en el PCAP, y que se han aclarado en la relación de dudas publicadas en el portal, en el caso de que una empresa se homologue en el AM, ¿cuál sería la relación de técnicos que se deben presentar para acreditar la solvencia y poder completar el proceso de homologación?. Habría que aportar los 52 CVs que se piden en la siguiente tabla ¿??

Respuesta:

Los licitadores deberán presentar los CV de los perfiles exigidos en el escenario de valoración y que se han aclarado en la ACLARACION 1